

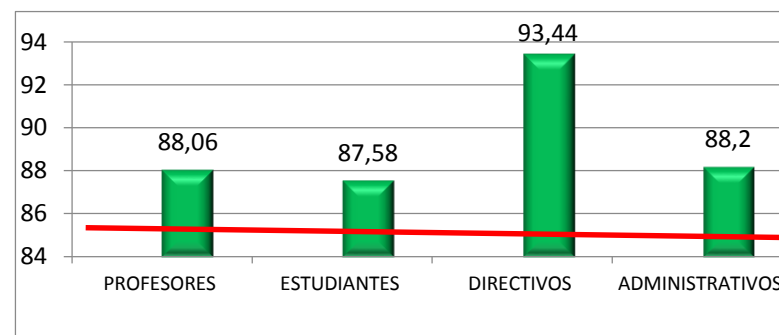
Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

PARTICIPACIÓN ENCUESTAS

	Participantes	
	Totales	%
PROFESORES	236	88,06
ESTUDIANTES	550	87,58
DIRECTIVOS	57	93,44
ADMINISTRATIVOS	284	88,2
	1.127	89,32



Tabulación y Evaluación de Encuestas

Factor No. 2. ESTUDIANTES.

Factor No. 3. PROFESORES.

Factor No. 4. PROCESOS ACADÉMICOS.

Factor No. 5. INVESTIGACIÓN.

Factor No. 6. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL.

Factor No. 7. AUTOEVALUACIÓN Y AUTOREGULACIÓN.

Factor No. 8. BIENESTAS INSTITUCIONAL.

Factor No. 9. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

Factor No. 10. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA.



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 2

ESTUDIANTES

Característica No.5: Admisión y permanencia de estudiantes.

Aspecto f Existencia de programas de intercambio estudiantil

Indicador 2 : Apreciación de estudiantes sobre los programas de intercambio

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.5.f.2.a. La Universidad cuenta con programas de intercambio nacional e internacional que favorecen las oportunidades de formación integral de los estudiantes:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	112
DE ACUERDO	164
PARCIALMENTE DE ACUERDO	103
EN DESACUERDO	36
NS/NR	135
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	81.81 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 81.81% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto b Organización de los procesos de matrícula

Indicador 3 : Apreciación de los estudiantes sobre los procedimientos para matrícula

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.5.b.3.a. La organización de los procedimientos de matrícula es eficiente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	154
DE ACUERDO	230
PARCIALMENTE DE ACUERDO	126
EN DESACUERDO	38
NS/NR	2
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
82.85 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 82.85% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto c Existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes

Indicador 2 : Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.5.c.2.a. Los procesos de inducción que se realizan al ingreso a la Universidad son pertinentes:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	193
DE ACUERDO	218
PARCIALMENTE DE ACUERDO	94
EN DESACUERDO	31
NS/NR	14
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	85.28 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 85.28% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
PLENAMENTE**

Indicador 6 : Apreciación de los estudiantes sobre la calidad y oportunidad de los apoyos de diverso orden, prestados por la Institución para favorecer su permanencia

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.5.c.6.a. Los apoyos que la Universidad ofrece a los estudiantes para favorecer la continuidad de los estudios en su carrera profesional se asignan de manera equitativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	146
DE ACUERDO	216
PARCIALMENTE DE ACUERDO	102
EN DESACUERDO	49
NS/NR	37
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 82.43 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 82.43% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto a Existencia de políticas, criterios y procedimientos para la admisión de estudiantes

Indicador 4 : Apreciación de los estudiantes sobre el rigor de los procedimientos de admisión

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.5.a.4.a. Los procedimientos de admisión a la Universidad de Nariño son transparentes

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	236
DE ACUERDO	190
PARCIALMENTE DE ACUERDO	89
EN DESACUERDO	11
NS/NR	24
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 88.08 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 88.08% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
PLENAMENTE**

Característica No.6: Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes.

Aspecto b Existencia de mecanismos económicos para facilitar la vinculación y permanencia de los estudiantes en la Institución

Indicador 3 : Apreciación de estudiantes sobre el costo de la matrícula y facilidades de pago ofrecidas por la institución

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.6.b.3.a. Los costos de matrícula en la Universidad facilitan la permanencia de estudiantes de bajos ingresos económicos:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	281
DE ACUERDO	156
PARCIALMENTE DE ACUERDO	79
EN DESACUERDO	31
NS/NR	3

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **88.21 %** por lo tanto se cumple **PLENAMENTE**

Tabulación Pregunta: 2.6.b.3.b. La Universidad concede facilidades para el pago de matrícula, que se aplican de manera transparente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	347
DE ACUERDO	139
PARCIALMENTE DE ACUERDO	33
EN DESACUERDO	15
NS/NR	16
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	92.55 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 90.38% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
PLENAMENTE**

Aspecto c Existencia de estímulos y criterios para su asignación

Indicador 3 : Apreciación de estudiantes sobre los estímulos que ofrece la institución a estudiantes destacados

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 2.6.c.3.a. Los estímulos que ofrece la Universidad a los estudiantes destacados son adecuados:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	190
DE ACUERDO	207
PARCIALMENTE DE ACUERDO	96
EN DESACUERDO	20
NS/NR	37
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 85.94 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 85.94% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
PLENAMENTE**



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 3

PROFESORES

Característica No.8: Planta profesoral.

Aspecto c Criterios y mecanismos para la evaluación del desempeño, la producción intelectual y las tareas asignadas a los docentes

Indicador 3 : Apreciación de los profesores sobre los criterios usados para la distribución de la labor académica

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 3.8.c.3.. La Universidad aplica criterios como idoneidad y rigurosidad para la distribución de la labor académica de profesoras y profesores, asociada a la docencia, la investigación y la interacción social:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	65
DE ACUERDO	97
PARCIALMENTE DE ACUERDO	58
EN DESACUERDO	12
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 83.17 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 83.17% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Característica No.9: Carrera docente.

Aspecto a Existencia de criterios para la vinculación de docentes.

Indicador 4 : Apreciación de los profesores sobre criterios y procedimientos de vinculación

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 3.9.a.4.. Los procedimientos para la vinculación de docentes a la institución se caracterizan por su rigurosidad:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	93
DE ACUERDO	76
PARCIALMENTE DE ACUERDO	50
EN DESACUERDO	13
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 85.44 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 85.44% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
PLENAMENTE**

Aspecto c Existencia de un escalafón con categorías académicas claramente definidas para profesores de tiempo completo y medio tiempo.

Indicador 4 : Apreciación de los profesores sobre la coherencia, rigurosidad y transparencia en la aplicación del escalafón

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 3.9.c.4.c. El escalafón docente se aplica de manera transparente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	98
DE ACUERDO	71
PARCIALMENTE DE ACUERDO	35
EN DESACUERDO	4
NS/NR	28

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **88.51 %** por lo tanto se cumple **PLENAMENTE**

Tabulación Pregunta: 3.9.c.4.a. La aplicación del escalafón es coherente con los requisitos exigidos en el Estatuto Docente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	88
DE ACUERDO	82
PARCIALMENTE DE ACUERDO	33
EN DESACUERDO	11
NS/NR	22
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	86.62 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE

Tabulación Pregunta: 3.9.c.4.b. La aplicación del escalafón es riguroso con los requisitos exigidos en el Estatuto Docente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	99
DE ACUERDO	74
PARCIALMENTE DE ACUERDO	30
EN DESACUERDO	10
NS/NR	23
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 87.82 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	236

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 87.65% POR LO TANTO SE CUMPLE EN: PLENAMENTE

Característica No.10: Desarrollo profesoral.

Aspecto a Existencia de programas de desarrollo profesoral

Indicador 8 : Apreciación de los profesores sobre los programas de capacitación docente

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 3.10.a.8.. Los planes de capacitación docente son pertinentes a las necesidades de los programas académicos:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	51
DE ACUERDO	71
PARCIALMENTE DE ACUERDO	71
EN DESACUERDO	31
NS/NR	12
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	78.36 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 78.36% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 4

PROCESOS ACADÉMICOS

Característica No.12: Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación de currículo.

Aspecto e Existencia de políticas y estrategias que orientan el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación

Indicador 3 : Número de profesores que utilizan las TIC en los procesos de enseñanza y de aprendizaje

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 4.12.e.3.a. Los profesores hacen uso de las Tecnologías de La Información y la Comunicación -TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	43
DE ACUERDO	100
PARCIALMENTE DE ACUERDO	76
EN DESACUERDO	11
NS/NR	6
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	80.69 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 80.69% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto b Existencia de procesos y mecanismos para la gestión curricular

Indicador 6 : Apreciación de los profesores sobre orientaciones y mecanismos para la creación, reforma y evaluación de los currículos

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 4.12.b.6.a. Las orientaciones impartidas por las instancias académicas son pertinentes para crear, reformar y evaluar los currículos:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	38
DE ACUERDO	99
PARCIALMENTE DE ACUERDO	59
EN DESACUERDO	27
NS/NR	13

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **78.78 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 4.12.b.6.b. Los procedimientos establecidos por la Universidad para crear, reformar y evaluar los currículos, propician la participación de la comunidad académica:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	54
DE ACUERDO	85
PARCIALMENTE DE ACUERDO	68
EN DESACUERDO	20
NS/NR	9
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	80.53 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 79.66% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 5

INVESTIGACIÓN

Característica No.14: Investigación formativa.

Aspecto c Existencia de soporte institucional a los proyectos de sistematización y construcción de conocimientos vinculados a la docencia

Indicador 3 : Apreciación de los profesores y los estudiantes sobre apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 5.14.c.3.. Los profesores reciben apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa de sus estudiantes, tales como prácticas, capacitación y comisiones académicas:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	46
DE ACUERDO	89
PARCIALMENTE DE ACUERDO	71
EN DESACUERDO	19
NS/NR	11
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.90 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 79.90% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Característica No.15: Investigación en sentido estricto.

Aspecto d Existencia de una estructura y recursos institucionales que apoyen eficientemente la gestión del trabajo investigativo

Indicador 7 : Apreciación de los profesores sobre el apoyo para el desarrollo de la investigación

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 5.15.d.7.a. El apoyo que brinda la Universidad para el desarrollo de la investigación es adecuado, por ejemplo, horas de labor académica, cofinanciación y comisiones académicas:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	27
DE ACUERDO	62
PARCIALMENTE DE ACUERDO	86
EN DESACUERDO	43
NS/NR	18
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	73.56 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 73.56% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Indicador 9 : Apreciación de los profesores sobre los recursos disponibles para la investigación

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 5.15.d.9.a. En la Universidad, el talento humano y los recursos disponibles para la investigación son suficientes:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	10
DE ACUERDO	53
PARCIALMENTE DE ACUERDO	106
EN DESACUERDO	51
NS/NR	16
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	69.87 % por lo tanto se cumple ACEPTABLE
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 69.87% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ACEPTABLE**

Aspecto a Existencia de políticas institucionales orientadas al desarrollo y fomento de la investigación

Indicador 8 : Apreciación de los profesores sobre las políticas institucionales para el fomento de la investigación

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 5.15.a.8.a. Las políticas de la Universidad para el fomento de la investigación son pertinentes:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	29
DE ACUERDO	78
PARCIALMENTE DE ACUERDO	88
EN DESACUERDO	28
NS/NR	13
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
76.16 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 76.16% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 6

PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Característica No.16: Institución y Entorno

Aspecto f Coherencia de los programas de práctica profesional con las necesidades académicas de la institución y del sector externo

Indicador 1 : Apreciación de los estudiantes sobre la relación de las prácticas y pasantías con su proceso de formación

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 6.16.f.1.a. Existe coherencia entre las prácticas académicas y los procesos de formación previstos en el programa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	168
DE ACUERDO	240
PARCIALMENTE DE ACUERDO	101
EN DESACUERDO	18
NS/NR	23

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **85.22 %** por lo tanto se cumple **PLENAMENTE**

Tabulación Pregunta: 6.16.f.1.b. Existe coherencia entre las pasantías y los procesos de formación previstos en el programa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	117
DE ACUERDO	208
PARCIALMENTE DE ACUERDO	60
EN DESACUERDO	14
NS/NR	151
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	85.36 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 85.29% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
PLENAMENTE**



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 7

AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN

Característica No.20: Sistemas de información.

Aspecto a Existencia de sistemas de información para la gestión académica y administrativa

Indicador 2 : Apreciación de la comunidad académica sobre la eficacia de los sistemas de información

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 7.20.a.2.a. Los sistemas de información (académicos, de investigación, bibliográficos, administrativos y financieros) de la Universidad son adecuados para la gestión académico-administrativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	24
DE ACUERDO	88
PARCIALMENTE DE ACUERDO	88
EN DESACUERDO	27
NS/NR	9
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	76.10 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 7.20.a.2.a. Los sistemas de información (académicos, de investigación, bibliográficos, administrativos y financieros) de la Universidad son adecuados para la gestión académico-administrativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	2
DE ACUERDO	21
PARCIALMENTE DE ACUERDO	26
EN DESACUERDO	8
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 73.26 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 7.20.a.2.a. Los sistemas de información (académicos, de investigación, bibliográficos, administrativos y financieros) de la Universidad son adecuados para la gestión académico-administrativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	38
DE ACUERDO	103
PARCIALMENTE DE ACUERDO	112
EN DESACUERDO	17
NS/NR	14
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 78.24 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 7.20.a.2.a. Los sistemas de información (académicos, de investigación, bibliográficos, administrativos y financieros) de la Universidad son adecuados para la gestión académico-administrativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	124
DE ACUERDO	257
PARCIALMENTE DE ACUERDO	108
EN DESACUERDO	20
NS/NR	41
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 83.55 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.79% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto b Existencia de mecanismos y procedimientos para la elaboración de estadísticas y de indicadores de gestión.

Indicador 4 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e indicadores de gestión

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 7.20.b.4.a. La Institución elabora estadísticas pertinentes a las necesidades de información de sus dependencias:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	4
DE ACUERDO	16
PARCIALMENTE DE ACUERDO	27
EN DESACUERDO	9
NS/NR	1

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **72.77 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 7.20.b.4.b. La Institución cuenta con procedimientos para la elaboración de indicadores de gestión:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	19
DE ACUERDO	16
PARCIALMENTE DE ACUERDO	16
EN DESACUERDO	4
NS/NR	2
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	82.91 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 7.20.b.4.a. La Institución elabora estadísticas pertinentes a las necesidades de información de sus dependencias:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	35
DE ACUERDO	75
PARCIALMENTE DE ACUERDO	107
EN DESACUERDO	45
NS/NR	22
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
74.41 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	

Tabulación Pregunta: 7.20.b.4.b. La Institución cuenta con procedimientos para la elaboración de indicadores de gestión:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	57
DE ACUERDO	114
PARCIALMENTE DE ACUERDO	71
EN DESACUERDO	16
NS/NR	26
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	81.51 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	284

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.90% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**



Acreditación Institucional

Universidad de Nariño

Una expresión de autonomía para el fortalecimiento del liderazgo y el reconocimiento social de la Universidad

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 8

BIENESTAR INSTITUCIONAL

Característica No.21: Clima Institucional.

Aspecto a Existencia de un clima organizacional favorable para el desarrollo de los diferentes actores Universitarios

Indicador 5 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre los programas de la institución para mantener un ambiente laboral adecuado (pago oportuno de salarios, equidad en la asignación laboral, facilidades para el desempeño de las labores asignadas, oportunidades equitativas para capacitación y promoción, entre otros)

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 8.21.a.5.. La Universidad cuenta con programas para mantener un ambiente laboral adecuado (capacitación y promoción, salud preventiva y ocupacional, recreación, entre otros):

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	20
DE ACUERDO	74
PARCIALMENTE DE ACUERDO	91
EN DESACUERDO	36
NS/NR	15
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	73.98 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO

Escala	Tabulación
--------	------------

Muestra	236
---------	-----

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 8.21.a.5.a. La Universidad cuenta con programas para mantener un ambiente laboral adecuado (capacitación y promoción, salud preventiva y ocupacional, recreación, entre otros):

Escala	Tabulación
--------	------------

TOTALMENTE DE ACUERDO	10
-----------------------	----

DE ACUERDO	19
------------	----

PARCIALMENTE DE ACUERDO	20
-------------------------	----

EN DESACUERDO	8
---------------	---

NS/NR	0
-------	---

<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	76.98 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
--	---

Muestra	57
---------	----

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 8.21.a.5.a. La Universidad cuenta con programas para mantener un ambiente laboral adecuado (capacitación y promoción, salud preventiva y ocupacional, recreación, entre otros):

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	31
DE ACUERDO	59
PARCIALMENTE DE ACUERDO	134
EN DESACUERDO	53
NS/NR	7
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 72.32 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 74.43% POR LO TANTO SE CUMPLE EN: ALTO GRADO

Característica No.22: Estructura del bienestar institucional.

Aspecto a Existencia de una unidad responsable de la dirección y coordinación de actividades de bienestar universitario

Indicador 4 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la estructura organizacional de bienestar y del personal que presta los servicios

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.a. La estructura organizacional del Sistema de Bienestar es suficiente para atender integralmente las necesidades de la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	13
DE ACUERDO	70
PARCIALMENTE DE ACUERDO	95
EN DESACUERDO	35
NS/NR	23

Escala	Tabulación
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	72.98 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.b. El personal que apoya los servicios de Bienestar atiende adecuadamente a la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	28
DE ACUERDO	83
PARCIALMENTE DE ACUERDO	75
EN DESACUERDO	15
NS/NR	35
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	78.39 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.a. La estructura organizacional del Sistema de Bienestar es suficiente para atender integralmente las necesidades de la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	6
DE ACUERDO	16
PARCIALMENTE DE ACUERDO	30
EN DESACUERDO	5
NS/NR	0

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **75.25 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.b. El personal que apoya los servicios de Bienestar atiende adecuadamente a la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	10
DE ACUERDO	27
PARCIALMENTE DE ACUERDO	18
EN DESACUERDO	1
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	81.73 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.a. La estructura organizacional del Sistema de Bienestar es suficiente para atender integralmente las necesidades de la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	20
DE ACUERDO	73
PARCIALMENTE DE ACUERDO	118
EN DESACUERDO	61
NS/NR	12

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **71.25 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.b. El personal que apoya los servicios de Bienestar atiende adecuadamente a la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	55
DE ACUERDO	101
PARCIALMENTE DE ACUERDO	93
EN DESACUERDO	20
NS/NR	15
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	79.83 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.a. La estructura organizacional del Sistema de Bienestar es suficiente para atender integralmente las necesidades de la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	103
DE ACUERDO	245
PARCIALMENTE DE ACUERDO	133
EN DESACUERDO	46
NS/NR	23

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **80.54 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 8.22.a.4.b. El personal que apoya los servicios de Bienestar atiende adecuadamente a la comunidad universitaria:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	135
DE ACUERDO	251
PARCIALMENTE DE ACUERDO	118
EN DESACUERDO	23
NS/NR	23
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 83.44 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.93% POR LO TANTO SE CUMPLE EN: ALTO GRADO

Aspecto b Existencia de mecanismos de divulgación de las actividades orientadas al bienestar de la comunidad universitaria

Indicador 2 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la difusión de las actividades de bienestar

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 8.22.b.2.a. La Universidad difunde la información sobre los servicios de bienestar de manera adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	28
DE ACUERDO	69
PARCIALMENTE DE ACUERDO	92

Escala	Tabulación
EN DESACUERDO	31
NS/NR	16
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	75.25 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 8.22.b.2.a. La Universidad difunde la información sobre los servicios de bienestar de manera adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	11
DE ACUERDO	20
PARCIALMENTE DE ACUERDO	23
EN DESACUERDO	3
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	79.60 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO

Escala	Tabulación
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 8.22.b.2.a. La Universidad difunde la información sobre los servicios de bienestar de manera adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	50
DE ACUERDO	91
PARCIALMENTE DE ACUERDO	110
EN DESACUERDO	27
NS/NR	6
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	77.94 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO

Escala	Tabulación
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 8.22.b.2.a. La Universidad difunde la información sobre los servicios de bienestar de manera adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	119
DE ACUERDO	204
PARCIALMENTE DE ACUERDO	152
EN DESACUERDO	60
NS/NR	15
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	79.66 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO

Escala

Tabulación

Muestra

550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 78.11% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Característica No.23: Recursos y servicios para el bienestar institucional.

Aspecto a Existencia de servicios de bienestar suficientes y adecuados

Indicador 3 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la calidad de los servicios de bienestar

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 8.23.a.3.a. La Universidad le ofrece servicios de bienestar con calidad (deportivos, culturales, recreativos, de salud y de capacitación):

Escala

Tabulación

TOTALMENTE DE ACUERDO

22

DE ACUERDO

82

Escala	Tabulación
PARCIALMENTE DE ACUERDO	93
EN DESACUERDO	24
NS/NR	15
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	75.90 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 8.23.a.3.a. La Universidad le ofrece servicios de bienestar con calidad (deportivos, culturales, recreativos, de salud y de capacitación):

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	9
DE ACUERDO	20
PARCIALMENTE DE ACUERDO	25

Escala	Tabulación
EN DESACUERDO	3
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	78.54 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 8.23.a.3.a. La Universidad le ofrece servicios de bienestar con calidad (deportivos, culturales, recreativos, de salud y de capacitación):

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	47

Escala	Tabulación
DE ACUERDO	86
PARCIALMENTE DE ACUERDO	115
EN DESACUERDO	30
NS/NR	6
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	77.14 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 8.23.a.3.a. La Universidad le ofrece servicios de bienestar con calidad (deportivos, culturales, recreativos, de salud y de capacitación):

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	223
DE ACUERDO	211
PARCIALMENTE DE ACUERDO	79
EN DESACUERDO	21
NS/NR	16
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 87.23 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 79.70% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto b Existencia de infraestructura, instalaciones y recursos adecuados para el bienestar de la comunidad universitaria

Indicador 2 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar universitario

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 8.23.b.2.a. La infraestructura destinada a los servicios de bienestar universitario (espacios deportivos, cafeterías, rampas de acceso, zonas verdes, escenarios culturales y servicio de salud) es adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	30
DE ACUERDO	75
PARCIALMENTE DE ACUERDO	97
EN DESACUERDO	30
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	75.69 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 8.23.b.2.a. La infraestructura destinada a los servicios de bienestar universitario (espacios deportivos, cafeterías, rampas de acceso, zonas verdes, escenarios culturales y servicio de salud) es adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	8
DE ACUERDO	26
PARCIALMENTE DE ACUERDO	19
EN DESACUERDO	4
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.12 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 8.23.b.2.a. La infraestructura destinada a los servicios de bienestar universitario (espacios deportivos, cafeterías, rampas de acceso, zonas verdes, escenarios culturales y servicio de salud) es adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	38
DE ACUERDO	98
PARCIALMENTE DE ACUERDO	124
EN DESACUERDO	24
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 77.07 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 8.23.b.2.a. La infraestructura destinada a los servicios de bienestar universitario (espacios deportivos, cafeterías, rampas de acceso, zonas verdes, escenarios culturales y servicio de salud) es adecuada:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	143
DE ACUERDO	217
PARCIALMENTE DE ACUERDO	147
EN DESACUERDO	34
NS/NR	9
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 82.23 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 78.53% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 9

ORGANIZACIÓN. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Característica No.24: Administración y gestión y funciones institucionales.

Aspecto d Existencia de políticas y programas orientados a fomentar el desarrollo y promoción del personal administrativo.

Indicador 8 : Apreciación de los profesores y estudiantes sobre la actitud y eficiencia del personal administrativo

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 9.24.d.8.a. El personal administrativo de la Universidad atiende eficientemente sus funciones:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	36
DE ACUERDO	92
PARCIALMENTE DE ACUERDO	84
EN DESACUERDO	22
NS/NR	2
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 78.15 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 9.24.d.8.a. El personal administrativo de la Universidad atiende eficientemente sus funciones:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	119
DE ACUERDO	226
PARCIALMENTE DE ACUERDO	150
EN DESACUERDO	39
NS/NR	16
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
81.08 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 79.62% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto b Existencia de una estructura de gobierno acorde con la naturaleza, complejidad y tipo de institución

Indicador 8 : Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 9.24.b.8.a. La estructura de gobierno (consejos universitarios, rector, vicerrectores, decanos y directores de departamento) es acorde con la naturaleza y complejidad de la Universidad:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	69
DE ACUERDO	86
PARCIALMENTE DE ACUERDO	57
EN DESACUERDO	17
NS/NR	7
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 82.74 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 9.24.b.8.a. La estructura de gobierno (consejos universitarios, rector, vicerrectores, decanos y directores de departamento) es acorde con la naturaleza y complejidad de la Universidad:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	18
DE ACUERDO	25
PARCIALMENTE DE ACUERDO	12
EN DESACUERDO	2
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	84.88 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 9.24.b.8.a. La estructura de gobierno (consejos universitarios, rector, vicerrectores, decanos y directores de departamento) es acorde con la naturaleza y complejidad de la Universidad:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	72
DE ACUERDO	108
PARCIALMENTE DE ACUERDO	74
EN DESACUERDO	10
NS/NR	20
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	83.11 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 9.24.b.8.a. La estructura de gobierno (consejos universitarios, rector, vicerrectores, decanos y directores de departamento) es acorde con la naturaleza y complejidad de la Universidad:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	210
DE ACUERDO	219
PARCIALMENTE DE ACUERDO	72
EN DESACUERDO	10
NS/NR	39
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	87.92 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 84.66% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Indicador 9 : Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de decisiones

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 9.24.b.9.a. La conformación de los organismos colegiados (consejos, comités, asambleas, etc.), su dinámica y toma de decisiones es democrática y participativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	71
DE ACUERDO	85
PARCIALMENTE DE ACUERDO	57
EN DESACUERDO	10
NS/NR	13
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	83.95 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 9.24.b.9.a. La conformación de los organismos colegiados (consejos, comités, asambleas, etc.), su dinámica y toma de decisiones es democrática y participativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	22
DE ACUERDO	23
PARCIALMENTE DE ACUERDO	11
EN DESACUERDO	0
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 87.54 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 9.24.b.9.a. La conformación de los organismos colegiados (consejos, comités, asambleas, etc.), su dinámica y toma de decisiones es democrática y participativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	45
DE ACUERDO	100
PARCIALMENTE DE ACUERDO	78
EN DESACUERDO	28
NS/NR	33
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 78.61 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 9.24.b.9.a. La conformación de los organismos colegiados (consejos, comités, asambleas, etc.), su dinámica y toma de decisiones es democrática y participativa:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	144
DE ACUERDO	226
PARCIALMENTE DE ACUERDO	81
EN DESACUERDO	18
NS/NR	81
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 85.15 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 83.81% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Característica No.25: Proceso de comunicación interna.

Aspecto a Existencia de estrategias y medios de comunicación e información adecuados al tamaño y estructura de la institución

Indicador 3 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la eficiencia de los medios de comunicación e información

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 9.25.a.3.. Los medios de comunicación de la Universidad de Nariño difunden de manera veraz, objetiva y oportuna la información del acontecer universitario y regional:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	70
DE ACUERDO	102
PARCIALMENTE DE ACUERDO	53
EN DESACUERDO	3
NS/NR	8
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 85.20 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 9.25.a.3.a. Los medios de comunicación de la Universidad de Nariño difunden de manera veraz, objetiva y oportuna la información del acontecer universitario y regional:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	20
DE ACUERDO	20
PARCIALMENTE DE ACUERDO	17
EN DESACUERDO	0
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 85.44 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 9.25.a.3.a. Los medios de comunicación de la Universidad de Nariño difunden de manera veraz, objetiva y oportuna la información del acontecer universitario y regional:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	87
DE ACUERDO	116
PARCIALMENTE DE ACUERDO	70
EN DESACUERDO	7
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
84.60 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 9.25.a.3.a. Los medios de comunicación de la Universidad de Nariño difunden de manera veraz, objetiva y oportuna la información del acontecer universitario y regional:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	159
DE ACUERDO	231
PARCIALMENTE DE ACUERDO	104
EN DESACUERDO	25
NS/NR	31
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	84.41 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 84.91% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Indicador 6 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la eficiencia y servicios del correo electrónico

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 9.25.a.6.a. En la Universidad de Nariño el servicio de correo electrónico es eficiente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	7
DE ACUERDO	15
PARCIALMENTE DE ACUERDO	25
EN DESACUERDO	10
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 73.68 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 9.25.a.6.a. En la Universidad de Nariño el servicio de correo electrónico es eficiente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	54
DE ACUERDO	101
PARCIALMENTE DE ACUERDO	84
EN DESACUERDO	27
NS/NR	18
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.27 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 9.25.a.6.a. En la Universidad de Nariño el servicio de correo electrónico es eficiente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	108
DE ACUERDO	178
PARCIALMENTE DE ACUERDO	103
EN DESACUERDO	42
NS/NR	119
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
81.25 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 9.25.a.6.. En la Universidad de Nariño el servicio de correo electrónico es eficiente:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	43
DE ACUERDO	71
PARCIALMENTE DE ACUERDO	56
EN DESACUERDO	42
NS/NR	24
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
76.61 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.70% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Indicador 7 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la estructura y los servicios de la página web de la institución

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 9.25.a.7.a. La información contenida en la página Web institucional se ajusta a las necesidades de la comunidad universitaria y de la comunidad en general:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	9
DE ACUERDO	29
PARCIALMENTE DE ACUERDO	17
EN DESACUERDO	2
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 81.12 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 9.25.a.7.a. La información contenida en la página Web institucional se ajusta a las necesidades de la comunidad universitaria y de la comunidad en general:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	78
DE ACUERDO	129
PARCIALMENTE DE ACUERDO	62
EN DESACUERDO	10
NS/NR	5
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 84.11 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 9.25.a.7.a. La información contenida en la página Web institucional se ajusta a las necesidades de la comunidad universitaria y de la comunidad en general:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	224
DE ACUERDO	212
PARCIALMENTE DE ACUERDO	85
EN DESACUERDO	16
NS/NR	13
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 87.42 % por lo tanto se cumple PLENAMENTE	
Muestra	550

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 9.25.a.7.. La información contenida en la página Web institucional se ajusta a las necesidades de la comunidad universitaria y de la comunidad en general:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	72
DE ACUERDO	97
PARCIALMENTE DE ACUERDO	59
EN DESACUERDO	6
NS/NR	2
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 84.50 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 84.29% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Tabulación y Evaluación de Encuestas Factor No. 10

RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA

Característica No.26: Recursos de apoyo académico.

Aspecto i Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes

Indicador 6 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre el acceso a internet a través de las redes de la Universidad

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.i.6.a. El acceso a internet en la universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	14
BUENO	70
REGULAR	91
MALO	57
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
70.88 % por lo tanto se cumple ACEPTABLE	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.i.6.a. El acceso a internet en la universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	4
BUENO	16
REGULAR	24
MALO	12
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 71.64 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	56

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.i.6.a. El acceso a internet en la universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	35
BUENO	117
REGULAR	102
MALO	27
NS/NR	3
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 77.55 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.i.6.. El acceso a internet en la universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	57
BUENO	162
REGULAR	215
MALO	108
NS/NR	8
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 73.15 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 73.31% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Indicador 7 : Apreciación de la comunidad académica sobre la utilización de las TIC para procesos de interacción docente-estudiante

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.i.7.a. El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ?TIC, para los procesos de interacción docente-estudiante en la Universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	9
BUENO	101
REGULAR	96
MALO	24
NS/NR	6
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 75.13 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.i.7.a. El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ?TIC, para los procesos de interacción docente-estudiante en la Universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	83
BUENO	282
REGULAR	142
MALO	19
NS/NR	24
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
81.48 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 78.31% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto j Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución

Indicador 3 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la cantidad, adecuación y actualización de los equipos instalados en aulas, salas de juntas, laboratorios, bibliotecas, entre otros, y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.j.3.a. Los recursos computacionales y audiovisuales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	9
BUENO	89
REGULAR	106
MALO	28
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 74.00 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.j.3.a. Los recursos computacionales y audiovisuales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	3
BUENO	24
REGULAR	25
MALO	4
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 76.11 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	56

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.j.3.a. Los recursos computacionales y audiovisuales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	22
BUENO	131
REGULAR	77
MALO	14
NS/NR	40
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.02 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.j.3.. Los recursos computacionales y audiovisuales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	73
BUENO	273
REGULAR	159
MALO	35
NS/NR	10
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.77 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.23% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto d Existencia de otras unidades de información especializadas

Indicador 3 : Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la disponibilidad y accesibilidad de los servicios que ofrece la biblioteca (Biblioteca Central, Satélite de Derecho, Satélite de Artes, Centro de Documentación VIPRI, Secciones de biblioteca en los departamentos y programas)

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.d.3.a. Los servicios de información de bibliotecas especializadas en los departamentos (derecho, educación, artes, biología, entre otras), centros de documentación y extensiones son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	21
BUENO	89
REGULAR	61
MALO	15
NS/NR	50
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
78.39 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.d.3.a. Los servicios de información de bibliotecas especializadas en los departamentos (derecho, educación, artes, biología, entre otras), centros de documentación y extensiones son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	3
BUENO	26
REGULAR	16
MALO	4
NS/NR	8
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 77.55 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.d.3.a. Los servicios de información de bibliotecas especializadas en los departamentos (derecho, educación, artes, biología, entre otras), centros de documentación y extensiones son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	18
BUENO	121
REGULAR	42
MALO	5
NS/NR	98
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 81.45 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.d.3.. Los servicios de información de bibliotecas especializadas en los departamentos (derecho, educación, artes, biología, entre otras), centros de documentación y extensiones son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	82
BUENO	244
REGULAR	79
MALO	11
NS/NR	134
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 83.57 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 80.24% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto k Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo

Indicador 3 : Apreciación de directivos, personal administrativo y académico sobre la dotación de sus puestos de trabajo

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.k.3.a. La dotación de implementos de trabajo para el cumplimiento de las actividades laborales es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	2
BUENO	24
REGULAR	24
MALO	5
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 75.29 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	56

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.k.3.a. La dotación de implementos de trabajo para el cumplimiento de las actividades laborales es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	20
BUENO	95
REGULAR	114
MALO	45
NS/NR	10
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 73.59 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 74.44% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto I Adecuación de la infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada para el desarrollo de programas de educación virtual.

Indicador 3 : Apreciación de los estudiantes sobre la calidad de los servicios de apoyo mediante las TIC en los programas de educación virtual

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.I.3.a. La calidad de los servicios de apoyo mediante las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ?TIC, en el programa es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	75
BUENO	273
REGULAR	150
MALO	24
NS/NR	28
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 80.67 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 80.67% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto h Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución

Indicador 2 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la cantidad y capacidad de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.h.2.a. Los recursos computacionales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	15
BUENO	86
REGULAR	100
MALO	23
NS/NR	12
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 75.23 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.h.2.a. Los recursos computacionales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	4
BUENO	21
REGULAR	28
MALO	3
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 76.27 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	56

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.h.2.a. Los recursos computacionales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	25
BUENO	132
REGULAR	77
MALO	10
NS/NR	40
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.79 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.h.2.a. Los recursos computacionales para las tareas académicas de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	91
BUENO	235
REGULAR	175
MALO	39
NS/NR	10
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.63 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.73% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto g Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución

Indicador 4 : Apreciación de la comunidad universitaria y sector externo sobre la cantidad, dotación, actualización y mantenimiento de laboratorios y talleres

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.g.4.a. Los laboratorios, talleres y espacios de práctica en la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	15
BUENO	91
REGULAR	83
MALO	17
NS/NR	30
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 76.64 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.g.4.a. Los laboratorios, talleres y espacios de práctica en la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	3
BUENO	25
REGULAR	26
MALO	1
NS/NR	2
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 77.62 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.g.4.a. Los laboratorios, talleres y espacios de práctica en la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	75
BUENO	218
REGULAR	162
MALO	38
NS/NR	57
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
79.14 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 77.80% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto c Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes.

Indicador 3 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica física y virtual

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.c.3.a. Los sistemas de consulta bibliográfica física y virtual son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	118
BUENO	295
REGULAR	106
MALO	7
NS/NR	24
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 84.30 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.c.3.a. Los sistemas de consulta bibliográfica física y virtual son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	20
BUENO	142
REGULAR	51
MALO	12
NS/NR	11
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 80.38 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.c.3.a. Los sistemas de consulta bibliográfica física y virtual son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	4
BUENO	29
REGULAR	22
MALO	1
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.02 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.c.3.a. Los sistemas de consulta bibliográfica física y virtual son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	36
BUENO	159
REGULAR	38
MALO	0
NS/NR	51
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 84.19 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 81.97% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Indicador 4 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la calidad de los servicios que ofrece la biblioteca a través de sistemas de información y de la página web

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.c.4.a. Otros servicios (hemeroteca, sala de autores nariñenses, archivos históricos, publicaciones seriadas, bases de datos, entre otros) que ofrece la biblioteca son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	13
BUENO	121
REGULAR	58
MALO	6
NS/NR	38
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
79.89 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.c.4.a. Otros servicios (hemeroteca, sala de autores nariñenses, archivos históricos, publicaciones seriadas, bases de datos, entre otros) que ofrece la biblioteca son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	80
BUENO	244
REGULAR	77
MALO	13
NS/NR	136
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	83.39 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 81.64% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto b Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de la información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la institución.

Indicador 3 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos disponibles en la biblioteca

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.b. La actualización de los recursos bibliográficos disponibles es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	82
BUENO	274
REGULAR	135
MALO	20
NS/NR	39

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **81.50 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.a. En general, las instalaciones de la biblioteca de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	152
BUENO	321
REGULAR	62
MALO	7
NS/NR	8

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **86.43 %** por lo tanto se cumple **PLENAMENTE**

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.c. La oferta de recursos bibliográficos en la Universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	72
BUENO	315
REGULAR	130
MALO	11
NS/NR	22
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 82.01 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.b. La actualización de los recursos bibliográficos disponibles es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	18
BUENO	130
REGULAR	68
MALO	10
NS/NR	10

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **79.51 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.a. En general, las instalaciones de la biblioteca de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	38
BUENO	141
REGULAR	46
MALO	7
NS/NR	4

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **82.79 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.c. La oferta de recursos bibliográficos en la Universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	18
BUENO	130
REGULAR	69
MALO	10
NS/NR	9

Escala	Tabulación
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	79.47 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.b. La actualización de los recursos bibliográficos disponibles es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	5
BUENO	33
REGULAR	16
MALO	2
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	80.18 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.a. En general, las instalaciones de la biblioteca de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	14
BUENO	31
REGULAR	10
MALO	2
NS/NR	0

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **84.25 %** por lo tanto se cumple **ALTO GRADO**

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.c. La oferta de recursos bibliográficos en la Universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	4
BUENO	29
REGULAR	21
MALO	2

Escala	Tabulación
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 78.64 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	57

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.b. La actualización de los recursos bibliográficos disponibles es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	33
BUENO	150
REGULAR	32
MALO	4
NS/NR	65
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 83.73 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.a. En general, las instalaciones de la biblioteca de la Universidad son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	52
BUENO	179
REGULAR	33
MALO	1
NS/NR	19

El grado de cumplimiento de la pregunta es: **85.26 %** por lo tanto se cumple **PLENAMENTE**

Tabulación Pregunta: 10.26.b.3.c. La oferta de recursos bibliográficos en la Universidad es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	30
BUENO	157
REGULAR	34

Escala	Tabulación
MALO	5
NS/NR	58
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	83.24 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO
Muestra	284

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 82.25% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto a Estructura y organización de la biblioteca

Indicador 6 : Apreciación de los profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico de la Institución

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.26.a.6.a. Los docentes participan en el proceso de adquisición y actualización de material bibliográfico:

Escala	Tabulación
TOTALMENTE DE ACUERDO	43
DE ACUERDO	90
PARCIALMENTE DE ACUERDO	79
EN DESACUERDO	13
NS/NR	11
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
80.12 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	

Escala

Tabulación

Muestra

236

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 80.12% POR LO TANTO SE CUMPLE EN: ALTO GRADO

Característica No.27: Recursos físicos.

Aspecto a Existencia de una planta física y de una dotación adecuada a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior

Indicador 2 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre el estado y distribución de la planta física

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.27.a.2.a. En la Universidad la dotación de la planta física es:

Escala

Tabulación

EXCELENTE

20

BUENO

99

REGULAR

103

MALO

14

Escala	Tabulación
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 77.17 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.27.a.2.a. En la Universidad la dotación de la planta física es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	6
BUENO	24
REGULAR	22
MALO	4
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 77.71 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	

Escala	Tabulación
Muestra	56

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.27.a.2.a. En la Universidad la dotación de la planta física es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	26
BUENO	162
REGULAR	79
MALO	13
NS/NR	4
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 79.91 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	

Escala	Tabulación
Muestra	284

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.27.a.2.a. En la Universidad la dotación de la planta física es:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	93
BUENO	300
REGULAR	123
MALO	22
NS/NR	12
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i>	
82.13 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	

Escala

Tabulación

Muestra

550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 79.23% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**

Aspecto c Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior.

Indicador 1 : Apreciación de la comunidad universitaria sobre las características de los espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene

ENCUESTA DIRECTIVO

Tabulación Pregunta: 10.27.c.1.a. Los espacios físicos (infraestructura, zonas verdes, zonas de acceso, entre otros) para el servicio de la comunidad universitaria son:

Escala

Tabulación

EXCELENTE

10

Escala	Tabulación
BUENO	34
REGULAR	10
MALO	2
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 83.11 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	56

ENCUESTA ADMINISTRATIVO

Tabulación Pregunta: 10.27.c.1.a. Los espacios físicos (infraestructura, zonas verdes, zonas de acceso, entre otros) para el servicio de la comunidad universitaria son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	39
BUENO	173
REGULAR	67

Escala	Tabulación
MALO	5
NS/NR	0
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 82.28 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	284

ENCUESTA DOCENTE

Tabulación Pregunta: 10.27.c.1.a. Los espacios físicos (infraestructura, zonas verdes, zonas de acceso, entre otros) para el servicio de la comunidad universitaria son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	28

Escala	Tabulación
BUENO	129
REGULAR	70
MALO	8
NS/NR	1
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 80.54 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	236

ENCUESTA ESTUDIANTE

Tabulación Pregunta: 10.27.c.1.a. Los espacios físicos (infraestructura, zonas verdes, zonas de acceso, entre otros) para el servicio de la comunidad universitaria son:

Escala	Tabulación
EXCELENTE	140
BUENO	291
REGULAR	107
MALO	10
NS/NR	2
<i>El grado de cumplimiento de la pregunta es:</i> 84.72 % por lo tanto se cumple ALTO GRADO	
Muestra	550

**GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR: 82.66% POR LO TANTO SE CUMPLE EN:
ALTO GRADO**