



Universidad de Nariño

INSTRUCTIVO DE USO PARA EL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTRO DE INFORMÁTICA

**San Juan de Pasto
18 de febrero de 2019**



INSTRUCTIVO DE USO PARA EL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

La Universidad cuenta ahora con un nuevo sistema de telefonía basada en Voz sobre IP. Esto significa que los nuevos teléfonos no se conectan a la red telefónica tradicional sino a la red de datos de la Universidad y comparten el canal de comunicaciones con los computadores de las oficinas donde se instalan los terminales. Este nuevo sistema permite agilizar las comunicaciones de voz entre las unidades académicas y administrativas de la Universidad y sus diferentes Campus. Además, permite unificar un sistema de numeración de extensiones acorde con estándares internacionales y muchos otros servicios entre los que se destacan: buzón de mensajes, integración al correo electrónico, salas de audio y video conferencia, respuesta automática, re direccionamiento de llamadas y más adelante, se conectará al nuevo sistema de información integrado que actualmente desarrolla Centro de Informática para extender los servicios del sistema a servicios de audio respuesta y menús interactivos.



A continuación se describen las instrucciones básicas para utilizar el nuevo sistema de telefonía, teniendo en cuenta el esquema de la figura anterior:

1. Llamar a una Extensión:

Para llamar directamente a una extensión del directorio telefónico de la Universidad, descuelgue el auricular, espere el tono y marque el número de la extensión; a continuación, presione el botón Enviar (tecla del teléfono en color verde).

2. Llamar a un Número Externo a la Universidad:

Para llamar a un número externo a la Universidad (incluidos números 01800xxxxxx), descuelgue el auricular, espere el tono y marque **9** seguido del número de teléfono al que desea llamar, posteriormente presione el botón Enviar. Por

ejemplo, para llamar al número fijo 72020xx marque **972020xx** y a continuación la tecla que tiene un teléfono en color verde. Cabe anotar que por el momento el servicio de llamadas a números de teléfono celular no se encuentra activo.

3. Redirección de Llamada:

Para transferir una llamada a otra extensión del directorio telefónico de la Universidad, presione y suelte el botón de transferir llamada (tecla que tiene dos teléfonos de color blanco), a continuación marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada y cuelgue el auricular.

4. Tecla de Volumen:

El volumen del timbre puede ajustarse mediante la tecla de control de volumen que se encuentra en la parte inferior del teléfono. De igual forma, durante una llamada, la misma tecla puede ser utilizada para ajustar el volumen de audio de la llamada.

5. Tecla de Altavoz:

Esta tecla puede ser utilizada en caso de que se requiera atender una llamada en altavoz manos-libres y se puede presionar al inicio o durante una llamada, con el fin de atenderla aun cuando el auricular se encuentre colgado. En el caso en que la llamada sea re direccionada, el altavoz se desactiva presionando la tecla respectiva (tecla que tiene una bocina de color rojo).

Si desea que desde números externos llamen directamente a su extensión, por favor suministre el número **7244309** y su número de extensión. Al marcar este número, responderá un contestador automático que invitará al llamante a marcar el número de extensión deseado y lo conectará directamente con su oficina.

Si desea comunicarse con el operador del conmutador central de la Universidad, marque la extensión **500**.

A medida que se despliegue el nuevo sistema de telefonía, se suspenderá el uso de los números directos de las oficinas de tal manera que solo se manejen extensiones al interior de la Universidad. El conmutador central enrutará las llamadas acorde al directorio telefónico oficial, adjunto al final de este instructivo.

Las instrucciones aquí descritas, son aplicables únicamente a las oficinas donde se haya instalado los nuevos teléfonos marca GRANDSTREAM GXP/1625. Paulatinamente se irán reemplazando los teléfonos convencionales por los nuevos teléfonos. Aquellas oficinas donde NO se han instalado los nuevos teléfonos, continuarán funcionando como tradicionalmente lo han hecho, sin embargo, dichos números telefónicos estarán asociados a la extensión respectiva tal y como se muestra en el directorio telefónico oficial. Adicionalmente, cabe resaltar que aquellas oficinas que cuentan con los teléfonos convencionales se pueden comunicar con las demás dependencias por medio del conmutador, es decir, pueden realizar una llamada desde su teléfono al número **7244309** y enseguida marcar la extensión respectiva. El marcado directo a una extensión NO está disponible desde los teléfonos convencionales.

Finalmente se informa que los nuevos teléfonos son administrados a través de software desde Centro de Informática, y son gestionados por un servidor IPBX diseñado para soportar completamente el servicio de comunicación por voz para toda la Universidad. En caso de requerir soporte, ayuda o aclarar cualquier inquietud respecto al nuevo sistema, comuníquese con la extensión **1100**.

**DIRECTORIO TELEFÓNICO
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
Nuevo Sistema de Telefonía IP**

DIRECTORIO TELEFÓNICO OFICIAL				
CONMUTADOR		7244309 – 7311449		EXTENSIÓN: 500
CAMPUS	EDIFICIO	OFICINA	EXTENSIÓN	ESTADO
TOROBAJO	EDIFICIO TECNOLÓGICO	CENTRO DE INFORMÁTICA	1100	Activo
		AULA DE INFORMÁTICA	1115	Activo
		COMPRAS Y CONTRATACIÓN	1125	Activo
		PLANEACIÓN	1130	Activo
		ALMACÉN Y SUMINISTROS	1135	Activo
		CEPUN	1145	Activo
	BLOQUE ADMINISTRATIVO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA	1200	Activo
		TESORERÍA	1205	Activo
		PRESUPUESTO	1210	Activo
		CONTABILIDAD	1215	Activo
		REVISORÍA DE CUENTAS	1220	Activo
		RECURSOS HUMANOS	1225	Activo
		ACREDITACIÓN	1230	Activo
		RECTORÍA	1235	Activo
		SECRETARÍA GENERAL	1240	Activo
		VICERRECTORÍA ACADÉMICA	1245	Activo
		DEPARTAMENTO JURÍDICO	1255	Activo
		CONTROL INTERNO	1260	Activo
	CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1265	Activo	
	BLOQUE 1	OCARA	1400	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS	1410	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS NATURALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES	1415	Activo
		DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y SANIDAD VEGETAL	1420	Activo
		FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	1425	Activo
	BLOQUE DERECHO	FACULTAD DE DERECHO	1500	Activo
	BIBLIOTECA	BIBLIOTECA	1600	Activo
		COMITÉ DE MATRÍCULAS	1605	Activo
		ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1610	Activo
		DEPARTAMENTO DE FÍSICA	1615	*
		DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA	1620	Activo
	BLOQUE MEDICINA	SERVICIOS GENERALES	1700	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	1705	Activo
		DEPARTAMENTO DE MEDICINA	1710	Activo
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD		1715	Activo	

Universidad de Nariño
Nuevo Sistema de Telefonía IP

BLOQUE 2	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	1800	Activo
	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS	1805	Activo
	DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA	1810	Activo
	DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MERCADEO	1815	*
	FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS	1820	Activo
	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS	1825	*
	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO ANIMAL	1830	Activo
	DEPARTAMENTO DE SALUD ANIMAL	1835	Activo
BLOQUE 3	FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES	1900	Activo
	DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA	1905	Activo
	DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA	1910	*
	DEPARTAMENTO DE QUÍMICA	1915	Activo
	FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	1920	Activo
	DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA	1925	*
	DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	1930	Activo
	DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y FILOSOFÍA	1935	*
	DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES	1940	Activo
	COES - AULAS VIRTUALES	1945	*
INGENIERÍA	FACULTAD DE INGENIERÍA	2000	Activo
	DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	2005	Activo
	DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CIVIL	2010	Activo
	DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	2015	Activo
LABORATORIOS (ESPECIALIZADOS E INGENIERÍA)	LABORATORIO DE SUELOS	2100	*
	LABORATORIO DE ELECTRÓNICA	2105	*
	LABORATORIO GRÍAS	2110	*
	FONDO DE CONSTRUCCIONES	2115	*
	LABORATORIOS ESPECIALIZADOS	2120	*
FACULTAD DE ARTES	FACULTAD DE ARTES	2200	Activo
	DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA	2205	Activo
	DEPARTAMENTO DE DISEÑO	2210	Activo
	DEPARTAMENTO DE ARTES VISUALES	2215	Activo
CLÍNICA VETERINARIA	CLÍNICA VETERINARIA	2300	Activo
BIENESTAR UNIVERSITARIO	BIENESTAR UNIVERSITARIO	2305	Activo
	UNIDAD DE SALUD	2310	Activo
	PUNTO DE VENTA	2355	*
	PORTERÍAS	2360	*
	GRANJAS	2365	*

Universidad de Nariño
Nuevo Sistema de Telefonía IP

VIPRI	EDIFICIO DE POSGRADOS	VIPRI	2370	Activo
		CENTRO DE INVESTIGACIONES CEILAT	2375	Activo
		POSGRADOS FACEA	2380	Activo
		SISTEMA DE INVESTIGACIONES	2385	Activo
		TESORERÍA	2390	Activo
	FONDO DE SALUD	VIPRI	2470	Activo
	FACULTAD DE EDUCACIÓN	FACULTAD DE EDUCACIÓN	2570	Activo
		CENTRO DE IDIOMAS	2575	Activo
		DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	2580	Activo
	EDIFICIO AULAS DE CLASE	EDIFICIO AULAS DE CLASE	2670	*
		CENTRO DE COMUNICACIONES	2675	Activo
		OBSERVATORIO ASTRONÓMICO	2740	Activo
LICEO	LICEO	LICEO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	2750	Activo
CENTRO	DEPARTAMENTO DE MÚSICA	DEPARTAMENTO DE MÚSICA	2850	Activo
	CIESJU	CIESJU	2900	Activo
IPIALES	EXTENSIÓN IPIALES	EXTENSIÓN IPIALES	3000	Activo
TÚQUERRES	EXTENSIÓN TÚQUERRES	EXTENSIÓN TÚQUERRES	4000	Activo
TUMACO	EXTENSIÓN TUMACO	EXTENSIÓN TUMACO	5000	*

Estado:

Activo

*

Extensión habilitada y en funcionamiento

Pendiente instalación de nuevo teléfono

Proyectó

Juan C. Castillo
Andrea L. Bravo
Centro de Informática