



# Universidad de Nariño

## **INSTRUCTIVO DE USO PARA EL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**Actualización No. 4**

### **CENTRO DE INFORMÁTICA**

**San Juan de Pasto  
27 de septiembre de 2019**



## INSTRUCTIVO DE USO PARA EL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

La Universidad cuenta ahora con un nuevo sistema de telefonía basada en Voz sobre IP. Esto significa que los nuevos teléfonos no se conectan a la red telefónica tradicional sino a la red de datos de la Universidad y comparten el canal de comunicaciones con los computadores de las oficinas donde se instalan los terminales. Este nuevo sistema permite agilizar las comunicaciones de voz entre las unidades académicas y administrativas de la Universidad y sus diferentes Campus. Además, permite unificar un sistema de numeración de extensiones acorde con estándares internacionales y muchos otros servicios (que se desplegarán progresivamente) entre los que se destacan: buzón de mensajes, integración al correo electrónico, salas de audio y video conferencia, respuesta automática, redireccionamiento de llamadas y más adelante, se conectará al nuevo sistema de información integrado para extender los servicios a la modalidad de audio respuesta y menús interactivos.

En la mayoría de las unidades académico administrativas se ha instalado un nuevo teléfono (GRANDSTREAM GXP1625) que se puede identificar en la siguiente figura.



A continuación se describen las instrucciones básicas para utilizar el nuevo sistema de telefonía, teniendo en cuenta la figura anterior:

### 1. Llamar a una extensión:

Para llamar directamente a una extensión dentro del nuevo directorio telefónico de la Universidad, descuelgue el auricular, espere el tono y marque el número de 4 dígitos de la extensión con la que desea comunicarse. A continuación, presione el botón **Enviar** (tecla del teléfono en color verde).

## 2. Llamar a un número externo a la universidad:

Para llamar a un número externo a la Universidad (incluidos números 018000xxxxxx), descuelgue el auricular, espere el tono y marque **9** seguido del número de teléfono al que desea llamar, a continuación presione el botón **Enviar**. Ejemplo: para llamar al número fijo 72020xx marque **972020xx** y a continuación la tecla **Enviar**. Es importante resaltar que por el momento, el servicio de llamadas a números de teléfono celular no se encuentra activo.

## 3. Transferencia de llamadas:

Para transferir una llamada a otra extensión del nuevo directorio telefónico de la Universidad, presione y suelte el botón de **Transferir llamada** (tecla que tiene dos teléfonos de color blanco), a continuación marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada y presione el botón **Enviar** o cuelgue el auricular.

## 4. Ajuste del volumen:

El volumen del timbre puede ajustarse mediante la tecla de **Control de volumen** que se encuentra en la parte inferior del teléfono. Durante una llamada, la misma tecla puede ser utilizada para ajustar el volumen de audio de la llamada.

## 5. Tecla de altavoz:

Esta tecla puede ser utilizada en caso de que se requiera atender una llamada en altavoz (manos-libres) y se puede presionar al inicio o durante una llamada para atenderla aun cuando el auricular se encuentre colgado. En el caso en que la llamada sea redireccionada, el altavoz se desactiva presionando la tecla **Altavoz** (tecla que tiene una bocina de color rojo).

Si desea que desde números externos llamen directamente a su extensión, por favor suministre el número **7244309** y su número de extensión de 4 dígitos. Cuando se marque este número, responderá un contestador automático que invitará al llamante a marcar el número de extensión deseado y lo conectará directamente con su oficina.

Si desea comunicarse con el operador del conmutador central de la Universidad, marque la extensión **500**.

A medida que se despliegue el nuevo sistema de telefonía, se suspenderá el uso de los números directos de las oficinas de tal manera que solo se manejen extensiones al interior de la Universidad. El conmutador central de la Universidad, está en la capacidad de transferir y enrutar las llamadas acorde al directorio telefónico oficial adjunto al final de este instructivo.

Las instrucciones descritas hasta aquí, son aplicables únicamente a las oficinas donde se haya instalado los nuevos teléfonos marca GRANDSTREAM GXP1625. Paulatinamente se irán reemplazando los teléfonos convencionales por los nuevos teléfonos hasta completar toda la Universidad y sus diferentes Campus y Extensiones (Tumaco, Túquerres e Ipiales). Aquellas oficinas donde no se han instalado los nuevos teléfonos, continuarán funcionando como tradicionalmente lo han hecho, sin embargo, dichos números telefónicos ya han sido asociados a la extensión respectiva acorde con el nuevo directorio telefónico (el sistema ha

sido configurado de tal manera que cuando se marque el número de extensión de la oficina que no tiene instalado el nuevo teléfono, la llamada se enrute al número telefónico de 7 dígitos existente en dicha oficina). Las oficinas que cuenten con los teléfonos convencionales, se pueden comunicar con las demás oficinas marcando primero al número **7244309** y enseguida, marcar la extensión respectiva cuando reciba la invitación a hacerlo. El marcado directo a una extensión desde los teléfonos convencionales no está disponible por compatibilidad de tecnologías.

El nuevo sistema de telefonía es administrado a través de software desde Centro de Informática. En caso de requerir soporte, ayuda o aclarar cualquier inquietud respecto al nuevo sistema, comuníquese con la extensión **1100**.

**DIRECTORIO TELEFÓNICO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
Nuevo Sistema de Telefonía IP**

CONMUTADOR		7244309 – 7311449	EXTENSIÓN: 500	
CAMPUS	EDIFICIO	OFICINA	EXTENSIÓN	ESTADO
TOROBAJO	EDIFICIO TECNOLÓGICO	CENTRO DE INFORMÁTICA	1100	Activo
		AULA DE INFORMÁTICA	1115	Activo
		COMPRAS Y CONTRATACIÓN	1125	Activo
		PLANEACIÓN	1130	Activo
		ALMACÉN Y SUMINISTROS	1135	Activo
		CESUN	1140	Activo
		CEPUN	1145	Activo
	BLOQUE ADMINISTRATIVO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA	1200	Activo
		TESORERÍA	1205	Activo
		PRESUPUESTO	1210	Activo
		CONTABILIDAD	1215	Activo
		REVISORÍA DE CUENTAS	1220	Activo
		RECURSOS HUMANOS	1225	Activo
		ACREDITACIÓN	1230	Activo
		RECTORÍA	1235	Activo
		SECRETARÍA GENERAL	1240	Activo
		VICERRECTORÍA ACADÉMICA	1245	Activo
		DEPARTAMENTO JURÍDICO	1255	Activo
		CONTROL INTERNO	1260	Activo
		CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1265	Activo
	BLOQUE 1	OCARA	1400 - 1407	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS	1410	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS NATURALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES	1415	Activo
		DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y SANIDAD VEGETAL	1420	Activo
		FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	1425	Activo
	BLOQUE DERECHO	FACULTAD DE DERECHO	1500	Activo
	BIBLIOTECA	BIBLIOTECA	1600	Activo
		COMITÉ DE MATRÍCULAS	1605	Activo
		ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1610	Activo
		DEPARTAMENTO DE FÍSICA	1615	Activo
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA		1620	Activo	
CEDRE		1625	Activo	
BLOQUE MEDICINA	SERVICIOS GENERALES	1700	Activo	
	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	1705	Activo	

Universidad de Nariño  
Nuevo Sistema de Telefonía IP

		DEPARTAMENTO DE MEDICINA	1710	Activo
		DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD	1715	Activo
<b>BLOQUE 2</b>		FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	1800	Activo
		DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS	1805	Activo
		DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA	1810	Activo
		DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MERCADEO	1815	**
		FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS	1820	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS	1825	Activo
		DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO ANIMAL	1830	Activo
<b>BLOQUE 3</b>		FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES	1900	Activo
		DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA	1905	Activo
		DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA	1910	**
		DEPARTAMENTO DE QUÍMICA	1915	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	1920	Activo
		DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA	1925	**
		DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	1930	Activo
		DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y FILOSOFÍA	1935	Activo
		DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES	1940	Activo
	COES - AULAS VIRTUALES	1945	Activo	
<b>INGENIERÍA</b>		FACULTAD DE INGENIERÍA	2000	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	2005	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CIVIL	2010	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	2015	Activo
<b>LABORATORIOS (ESPECIALIZADOS E INGENIERÍA)</b>		LABORATORIO DE SUELOS	2100	**
		LABORATORIO DE ELECTRÓNICA	2105	Activo
		LABORATORIO GRÍAS	2110	**
		FONDO DE CONSTRUCCIONES	2115	Activo
		LABORATORIOS ESPECIALIZADOS	2120	**
<b>FACULTAD DE ARTES</b>		FACULTAD DE ARTES	2200	Activo
		DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA	2205	Activo
		DEPARTAMENTO DE DISEÑO	2210	Activo
		DEPARTAMENTO DE ARTES VISUALES	2215	Activo
		ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA CREATIVIDAD	2220	Activo
<b>CLÍNICA VETERINARIA</b>		CLÍNICA VETERINARIA	2300	Activo
		DEPARTAMENTO DE SALUD ANIMAL	2345	Activo
<b>BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>		BIENESTAR UNIVERSITARIO	2305	Activo
		UNIDAD DE SALUD	2310	Activo

Universidad de Nariño  
Nuevo Sistema de Telefonía IP

		CAFETERÍA CENTRAL	2350	**
		PUNTO DE VENTA	2355	**
		COLISEO ADRIANA BENITEZ	2356	**
		PORTERÍA	2360	**
		GRANJA BOTANA	2365	**
VIPRI	<b>EDIFICIO DE POSGRADOS</b>	OFICINA DE POSGRADOS	2370	Activo
		BIBLIOTECA DE LA FAC. EDUCACIÓN	2375	**
		ESCUELA DE POSGRADOS FACEA	2380	Activo
		VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES, POSGRADOS Y RELACIONES INTERNACIONALES	2390	Activo
		CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE POSGRADO EN CIENCIAS AGRARIAS (CICA)	2395	Activo
		DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	2400	Activo
		DOCTORADO EN CIENCIAS AGRARIAS	2405	**
		OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	2410	Activo
		JURÍDICA	2415	Activo
		COORDINACIÓN DE PROYECTOS DE COLCIENCIAS	2420	**
		GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN CULTIVOS ANDINOS	2425	**
		UNIDAD DE TELEVISIÓN Y CENTRO DE COMUNICACIONES	2430	Activo
		MAESTRÍA EN ETNOLITERATURA	2435	**
		OBSERVATORIO ASTRONÓMICO	2440	Activo
	<b>FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</b>	ÁREA ADMINISTRATIVA	2470	Activo
		ÁREA ASISTENCIAL	2475	Activo
		PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2485	Activo
		ÁREA FINANCIERA	2490	Activo
	<b>DOCENCIA UNIVERSITARIA</b>	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	2550	Activo
	<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>	FACULTAD DE EDUCACIÓN	2570	Activo
		DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS	2575	Activo
		PRÁCTICA PEDAGÓGICA	2580	Activo
		INSTITUTO ANDINO DE ARTES POPULARES (IADAP)	2585	Activo
		MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	2590	Activo
		MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL	2595	**
		MAESTRÍA EN DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA ESPAÑOLAS	2600	Activo
		SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN	2605	**
		UNIDAD DE SALUD - VIPRI	2610	Activo
	<b>EDIFICIO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS</b>	CENTRO DE IDIOMAS	2670	Activo
		DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	2675	Activo
PRE - UNIVERSITARIO		2680	Activo	

Universidad de Nariño  
Nuevo Sistema de Telefonía IP

	<b>BLOQUE DE PENSIONADOS</b>	ASOCIACIÓN DE PENSIONADOS UNIVERSIDAD DE NARIÑO (ASOJUNAR)	2720	Activo
		CAFETERÍA VIPRI	2730	**
		PORTERÍA	2735	**
<b>LICEO</b>	<b>LICEO</b>	LICEO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	2750	Activo
<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO DE MÚSICA</b>	DEPARTAMENTO DE MÚSICA	2850	Activo
	<b>FACULTAD DE DERECHO</b>	CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SOCIOJURÍDICOS (CIESJU)	2900	Activo
		CONSULTORIOS JURÍDICOS Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	2905	Activo
	<b>CEILAT</b>	CENTRO DE INVESTIGACIONES CEILAT	2950	Activo
		FONDOS DOCUMENTALES PARA LA HISTORIA DE NARIÑO	2970	Activo
		ACADEMIA NARIÑENSE DE HISTORIA	2975	Activo
		AULA DE APOYO TECNOLÓGICO	2980	Activo
		UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS (UNAVI)	2985	**
		OBSERVATORIO DE GÉNERO DE NARIÑO	2986	**
	ARCHIVO OCARA	2990	**	
<b>IPIALES</b>	<b>EXTENSIÓN IPIALES</b>	EXTENSIÓN IPIALES	3000	Activo
<b>TÚQUERRES</b>	<b>EXTENSIÓN TÚQUERRES</b>	EXTENSIÓN TÚQUERRES	4000	Activo
<b>TUMACO</b>	<b>EXTENSIÓN TUMACO</b>	EXTENSIÓN TUMACO	5000	**

**Estado:**

Activo

\*

Extensión habilitada y en funcionamiento

Pendiente instalación de nuevo teléfono

Proyectó

Juan C. Castillo E.  
Andrea L. Bravo  
Centro de Informática