

**FONDO DE
SEGURIDAD SOCIAL
EN SALUD**

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2019**

UNIVERSIDAD DE NARIÑO



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 10567 - MAYO 23 DE 2017

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón

Director



Administración Central Universidad de Nariño

Dr. Carlos Solarte Portilla
Rector

Dr. Arsenio Hidalgo Troya
Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Sofía González
Vicerrectora Académica

Dra. Martha Lucía Enríquez
Directora Oficina de Planeación

Dr. Jairo Guerrero García
Vicerrector Administrativo

Dr. Jaime Hernan Cabrera
Eraso
Secretario General



Elaborado por:

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón Enfermera Esp. Diana Diaz Pantoja
Director Coordinador P y P, Alto Costo y Vigilancia Salud

Pública

Dr. Mauricio Guerrero Rodríguez
Coordinador Médico

Esp. Amparo Bustos
Profesional Presupuesto

Dra. Sofía Moncayo Luna
Coordinadora Odontológica

Lic. Marco Sanchez Reina
Técnico de Afiliación y Registro

Dra. Mónica Marcela Lopez
Auditora Médica



I.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

“Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud
con corte a 31 de diciembre de 2019.

USUARIOS	NÚMERO AFILIADOS	
	No.	%
COTIZANTES	706	59.88%
BENEFICIARIOS	473	40.12%
TOTAL	1.179	100%



“Caracterización población”

USUARIOS CONVENIO OTRAS UNIVERSIDADES	NÚMERO AFILIADOS
	No.
POR CONVENIO	9



“Población por género”

GÉNERO	NO. AFILIADOS	PORCENTAJE
FEMENINO	583	49.45%
MASCULINO	596	50.55%



“Población por grupo etario y género”

RANGO DE EDAD	NO. USUARIOS	GÉNERO	NÚMERO DE PERSONAS	% TOTAL RANGOS
0 a 1 AÑOS	4	MUJERES	3	0.34%
		HOMBRES	1	
1 a 5 AÑOS	26	MUJERES	18	2.21%
		HOMBRES	8	
6 a 9 AÑOS	21	MUJERES	10	1.78%
		HOMBRES	11	
10 a 17 AÑOS	69	MUJERES	39	5.85%
		HOMBRES	30	
18 a 25 AÑOS	98	MUJERES	42	8.31%
		HOMBRES	56	



“Población por grupo etéreo y género”

26 a 44 AÑOS	86	MUJERES	41	7,29%
		HOMBRES	45	
45 a 64 AÑOS	332	MUJERES	166	28,16%
		HOMBRES	166	
65 a 99 AÑOS	541	MUJERES	264	45,89%
		HOMBRES	277	
MÁS DE 100 AÑOS	2	MUJERES	2	0,17%
TOTAL GRAL.	1179		1179	100,00%



“Nuevas Afiliaciones”

Acuerdo No. 087 de diciembre de 2002

“podrán ser usuarios los miembros del personal docente de tiempo completo, empleados de carrera, trabajadores oficiales y pensionados de la Universidad de Nariño con sus beneficiarios”.

TIPO DE AFILIACIÓN	AFILIACIONES ENERO - DICIEMBRE 2019	%
COTIZANTES	13	30.23%
BENEFICIARIOS	30	69.77%
TOTAL	43	100%



“Retiros por diferentes causas”

TIPO DE RETIRO	RETIROS ENERO - DICIEMBRE 2019	%
POR FALLECIMIENTO	21	43.75%
RETIRO VOLUNTARIO (TRABAJAN Y DEBEN CAMBIAR DE EPS)	11	22.92%
MAYORES DE 25 AÑOS	11	22.92%



“Retiros por diferentes causas”

RETIRO POR MULTIAFILIACIÓN Y FALTA DE PAGO	5	10.42%
SUSPENDIDO PARA ACLARACIÓN	0	0.00%
TOTAL	48	100%



“Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en
condición de Discapacidad

GRUPO ETAREO	NO. DE USUARIOS	%
18 A 25 AÑOS	1	5,90%
26 A 44 AÑOS	11	64,70%



“Caracterización población”

Población afiliada al Fondo de Seguridad Social en Salud en condición de discapacidad.

45 A 64 AÑOS	4	23,50%
65 A 99 AÑOS	1	5,90%
TOTAL	17	1



II. PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

“Indicadores de gestión SOGC”

CAPACIDAD INSTALADA	3 CONSULTORIOS MÉDICOS
% OCUPACIÓN	54%
HORAS MÉDICO DISPONIBLES	13
CITAS DISPONIBLES DÍA	37



“Indicadores de gestión SOGC”

CITAS ASIGNADAS A 31 DICIEMBRE 2019	6327
CITAS ATENDIDAS A 31 DICIEMBRE 2019	5718
% DE CITAS ATENDIDAS	90.3%
% DE CITAS INCUMPLIDAS	9.7%



“Morbilidad consulta externa 2.019”

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA MÉDICA GENERAL

HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)

HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO

**DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN
MENCIÓN DE COMPLICACIÓN**

ARTROSIS PRIMARIA DE OTRAS ARTICULACIONES

HIPERPLASIA DE LA PROSTATA



“Morbilidad consulta externa 2.019”

ARTROSIS, NO ESPECIFICADA
HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA
LUMBAGO NO ESPECIFICADO
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)
VARICES DE OTROS SITIOS



“Consulta especializada” “Ayudas diagnósticas”

Se autorizaron 6.774 consultas especializadas acorde a las necesidades de nuestros usuarios, sin ningún tipo de restricción.

Laboratorio clínico se expidieron 1.628 órdenes.

Imágenes diagnósticas: 942 órdenes
Óptica: 714 órdenes.



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RUBRO	PROVEEDOR
MEDICAMENTOS	
OPERACIÓN LOGISTICA DE MEDICAMENTOS	AUDIFARMA
HOSPITALES	
HOSPITALES Y CLINICAS	FUNDACIÓN HOSPITAL SAN PEDRO
	HOSPITAL DEPARTAMENTAL
	HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES
	HOSPITAL DEL PERPETUO SOCORRO
	HOSPITAL SAN RAFAEL DE PASTO
	COORPORACIÓN INTEGRAL PARA LA SALUD - CORPOSALUD
	CLÍNICA HISPANOAMÉRICA



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RUBRO	PROVEEDOR
HOSPITALES	
HOSPITALES Y CLINICAS	UNIDAD CARDIOQUIRURGICA NARIÑO
	CLÍNICA ONCOLÓGICA LA AURORA
	CLÍNICA CARDIONEUROVASCULAR PABÓN
TRANSPORTE AMBULATORIO MÉDICO	AMBULANCIAS SAN JOSE
MEDICINA ESPECIALIZADA	
CARDIOLOGÍA	GERARDO LUNA SALAZAR
	HERMIDES ARMANDO CHAMORRO ROMO
DERMATOLOGÍA	LILIANA JIMENA ORTIZ
FISIATRÍA	VIVIR S.A.S
	FERNANDO ALIRIO ENRIQUEZ
GASTROENTEROLOGÍA	BETTY TORRES CABEZAS



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RUBRO	PROVEEDOR
OFTALMOLOGÍA	FUNDACIÓN OFTALMOLOGICA DE NARIÑO- (FUNDONAR)
ONCOLOGÍA	INSTITUTO CANCEROLÓGICO NARIÑO
OTORRINOLARINGOLOGÍA	RODRIGO EDUARDO CORTEZ MARTÍNEZ
PATOLOGÍA	PATÓLOGOS ASOCIADOS
	OSCAR FERNANDO SALAZAR
REUMATOLOGÍA	ORLANDO ANTONIO VILLOTA
	IPS PASTOESPECIALIDADES S.A.S.
TRAUMATOLOGÍA	JOSÉ NICOLAS RESTREPO GIRALDO
UROLOGÍA	IPS UNIDAD MÉDICA UROLÓGICA DE NARIÑO (UROLAN)
ASISTENCIA MÉDICA DOMICILIARIA	INSTITUTO LATINOAMERICANO DE INVESTIGACIONES ONCOLOGICAS S.A.S. -ILIOS GROUP (antes CEDERTIS)
MEDICINA ALTERNATIVA	CAROL RODRÍGUEZ ERASO (Nuevo prestador)



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RUBRO	PROVEEDOR
APOYO TERAPEUTICO Y DIAGNOST.	CEHANI E.S.E
AUDIOLOGÍA	AUDIOCOM. S.A.S
FISIOTERAPIA	IPS KINESIS S.A.S
APOYO DIAGNOSTICO	
LABORATORIO CLÍNICO	LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO
	SOCIEDAD MÉDICA ESPECIALIZADA SAN JUAN
	CLINIZAD
IMAGENOLOGÍA	MEDINUCLEAR
	PALERMO IMAGEN LTDA.
	SENO DIAGNÓSTICO



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RUBRO	PROVEEDOR
ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA	
CIRUGÍA ORAL Y ESTOMATOLOGÍA	MIGUEL VASQUEZ ROSERO
	ALVARO JAVIER BURBANO
ENDODONCIA	TANIA HERRERA ROMO
	JOSE ANDRES PAREDES OSEJO
ODONTOPEDIATRÍA	PABLO DIAZ DEL CASTILLO V.
PERIODONCIA	SOFIA SANTACRUZ HOYOS
	LIZETH ANGÉLICA MIDEROS ERASO
RADIOLOGÍA	CENTRO DE RADIOLOGIA ORAL Y MAXILOFACIAL ORTHOMAX (ASTRID MELO)
LABORATORIO DENTAL	ANGEL BOLAÑOS
	ALVARO FERNANDO BEDOYA WOLFF



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RUBRO	PROVEEDOR
ODONTOLOGÍA ESPECIALIZADA	
GINECÓLOGO	ANDRES JOSE RICAURTE SOSSA
MEDICINA INTERNA	HERNÁN EDUARDO SALAYA
ACTIVIDAD FÍSICA	LIRYS GUERRERO BENITEZ
ENFERMERA JEFE	DIANA ISABEL DIAZ PANTOJA
ÓPTICAS	CELINA MARIA ZARAMA (OP. SANTA MARIA)
	MARÍA BEATRIZ UGARTE (OP.MODERNA)
	ÁNGELA CATALINA OBANDO BUCHELI (CASA OPTICA)
SUMINISTRO DE OXÍGENO	AMANECER MÉDICO



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RED PRESTADORA EXTERNA		CIUDAD
HOSPITALES, CLÍNICAS Y UNIVERSIDADES	UNIVERSIDAD DEL VALLE	CALI
	FUNDACION VALLE DEL LILI	
	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL - BOGOTÁ:	BOGOTÁ
	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	
	IPS UNIVERSITARIA - MEDELLÍN	MEDELLÍN
	HOSPITAL DEPTAL.STA.SOFIA DE CALDAS -MANIZALES	MANIZALES



“RED PRESTADORA – VIGENCIA 2019”

RED PRESTADORA EXTERNA		CIUDAD
HOSPITALES, CLÍNICAS Y UNIVERSIDADES	HOSPITAL DEPTAL. UNIVERSITARIO DEL QUINDIO - ARMENIA	ARMENIA
	EXPORT HEALT S.A.S. - ARMENIA	
	MEDICADIZ S.A.S.	IBAGUÉ
	UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA	POPAYÁN
	COMFAMILIAR - RISARALDA	PEREIRA
	UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO	BARRANQUI LLA



III. PRESTACIÓN DE SERVICIOS ODONTOLÓGICOS

“Consulta odontológica general”

	TOTAL
HORAS CONTRATADAS	2.880
HORAS REALMENTE LABORADAS	2.750
HORAS INSTITUCIONALES	107
CONSULTAS ESPERADAS (OFERTA)	10.079
CONSULTAS PROGRAMADAS	7.958
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS	7189



“Consulta odontológica general”

PRODUCTIVIDAD POR CONSULTA	75,3
INASISTENCIAS	311
% DE INASISTENCIAS	10,4
TOTAL ACTIVIDADES CONTRATADAS	19.388
TOTAL ACTIVIDADES REALIZADAS	7.594
PRODUCTIVIDAD ACTIVIDADES	84,4
RENDIMIENTO	2,5



“Odontología especializada”

ESPECIALIDAD	NÚMERO REVISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
PERIODONCIA	12	17	2.904.600	242.050
ENDODONCIA	33	48	9.689.401	293.618
CIRUGÍA ORAL	22	32	6.120.800	278.218
ODONTOPEDIATRÍA	2	3	710.580	355.290
TOTAL	69	100	19.425.381	281.527



“Odontología especializada”

APOYO TERAPÉUTICO				
ESPECIALIDAD	NÚMERO REMISIONES	% ACTIVIDADES	COSTO	COSTO PROMEDIO O ACTIVIDAD
LABORAT. DENTAL	137	100	14.370.500	104.894
TOTAL	137	100	14.370.500	104.894



“Odontología especializada”

APOYO DIAGNÓSTICO				
ESPECIALIDAD	NÚMERO REMISIONE S	% ACTIVIDAD ES	COSTO	COSTO PROMEDIO ACTIVIDAD
IMAGENOLOGÍA	58	100	942.000	16.241
TOTAL	58	100	942.000	16.241



“Morbilidad”

En cuanto al comportamiento de la morbilidad presentada durante el año 2019 se puede observar que, dentro de las causas de morbilidad en la consulta odontológica, se encuentran las patologías crónicas disfuncionales específicas de cavidad oral como son: caries de la dentina, Gingivitis Crónica; entre otras, que son patologías acordes con la edad adulta de la población usuaria.



“Morbilidad”

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	NÚMERO	% MORBILIDAD
K021	CARIES DE LA DENTINA	1.221	28.8
K051	GINGIVITIS CRÓNICA	1.168	27.5
K031	ABRASIÓN DE LOS DIENTES	532	12.5
K081	PÉRDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCIÓN O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	462	10.9
K038	OTRAS ENFERMEDADES ESPECIFICADAS DE LOS TEJIDOS DUROS DE LOS DIENTES DENTINA SENSIBLE O ESMALTE IRRADIADO	405	9.6



“Morbilidad”

K050	GINGIVITIS AGUDA	126	3
K040	PULPITIS	83	2
K060	RETRACCIÓN GINGIVAL	47	1.1
K045	PERIODONTITIS APICAL CRÓNICA	33	0.8
K083	RAÍZ DENTAL RETENIDA	25	0.6
K053	PERIODONTITIS CRÓNICA	24	0.6
K030	ATRICIÓN EXCESIVA DE LOS DIENTES	21	0.5
K047	ABSCESO PERIAPICAL SIN FÍSTULA	20	0.5
TOTAL		4.240	100



IV. INFORME DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

“Actividades del área de promoción y prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2019
ACTIVIDAD DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA DETECCIÓN TEMPRANA- EDUCACIÓN	ÓRDENES ENVIADAS Y REGISTRAS POR P Y P/ LLAMADAS DE DEMANDA INDUCIDA, EVENTOS/ CANTIDAD
CONTROL DE PLACA	602
VALORACIÓN DE LA AGUDEZA VISUAL	154
CONSULTA POR OFTALMOLOGÍA	139
CONTROL PRENATAL	3
CRECIMIENTO Y DESARROLLO MÉDICO	10
CONTROL PRENATAL POR ENFERMERÍA	3
ATENCIÓNES EN SSR	24



“Actividades del área de promoción y prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2019
ACTIVIDAD DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA DETECCIÓN TEMPRANA- EDUCACIÓN	ÓRDENES ENVIADAS Y REGISTRAS POR P Y P/ LLAMADAS DE DEMANDA INDUCIDA, EVENTOS/ CANTIDAD
VALORACIONES ENDOTELIO POR ENFERMERÍA	0
CRECIMIENTO Y DESARROLLO POR ENFERMERÍA	25
CONSULTA JOVEN PRIMERA VEZ	55
CONSULTA ADULTO PRIMERA VEZ	40
TAMIZAJE DE CUELLO UTERINO	68
BACILOSCOPIAS	16
TAMIZAJE DE SENO	60



“Actividades del área de promoción y prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2019
ACTIVIDAD DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA DETECCIÓN TEMPRANA- EDUCACIÓN	ÓRDENES ENVIADAS Y REGISTRAS POR P Y P/ LLAMADAS DE DEMANDA INDUCIDA, EVENTOS/ CANTIDAD
TAMIZAJE PESQUISA PARA INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL	24
TAMIZAJE SEGUIMIENTO PARA PESO Y TALLA	19
CONSEJERÍA INDIVIDUAL EN ENFERMERÍA	38
GLICEMIA	408
TAMIZAJE PARA PRÓSTATA	153
TALLERES EDUCATIVOS	12
CONSEJERÍA USO GLUCÓMETRO	15
ACTIVIDADES CON GRUPO BAILAVIDA	600



“Actividades del área de promoción y prevención”

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL ÁREA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2019
ACTIVIDAD DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA DETECCIÓN TEMPRANA- EDUCACIÓN	ÓRDENES ENVIADAS Y REGISTRAS POR P Y P/ LLAMADAS DE DEMANDA INDUCIDA, EVENTOS/ CANTIDAD
JORNADAS ENCUENTRO CON LA SALUD- VISITAS TOROBAJO	6
PROGRAMA RADIAL PENSANDO EN SU SALUD	41
INFORMES RES 4505 DE 2012 CONSOLIDADOS, ENVIADOS Y CORREGIDOS	4
CUENTAS REVISADAS PARA VALIDACIÓN DE DATOS FRENTE A CALIDAD	225
DISEÑO Y ELABORACIÓN MATERIAL EDUCATIVO Y COMUNICATIVO, RADIO, CARTELERA, IMPRESIÓN	100
TOTAL	2844

“Actividades administrativas de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD	2019
COVES BIMENSUALES	6
COVES EXTRAORDINARIOS	S/N
PLANES DE CONTINGENCIA	2
VISITAS DE AUDITORÍA Y PLANES DE MEJORAMIENTO	1
NOTIFICACIÓN SEMANAL	53
INFORMES BAI	24



“Actividades administrativas de vigilancia en Salud Pública realizadas”

ACTIVIDAD	2019
NOTIFICACIÓN E INVESTIGACIÓN DE BROTES Y ESAVIS	53
CAPACITACIÓN EN PROTOCOLOS DE VSP	7
PACIENTES CON ENFERMEDADES ETV	0
REUNIÓN DE ANÁLISIS DE EVENTOS PRIORIZADOS	S/N
VIGILANCIA CENTINELA PARA DNT EN MENOR DE 18 AÑOS Y GESTANTES	169



V. INFORME FINANCIERO

“Evolución número de afiliados”

AFILIADOS	AÑOS				
	2017	2018		2019	
	No.	No.	VARIACIÓN	No.	VARIACIÓN
AFILIADOS COTIZANTES	707	710	0,42%	706	-0,56%
PENSIONADOS Y JUBILADOS	430	435	1,16%	424	-2,53%
Pensionados y Jubilados UDENAR	359	350	-2,51%	336	-4,00%
Pensionados y Jubilados COLPENSIONES	71	85	19,72%	88	3,53%



“Evolución número de afiliados”

ACTIVOS	277	275	-0,72%	282	2,55%
Docentes de tiempo completo	226	228	0,88%	235	3,07%
Empleados de carrera administrativa	37	33	-10,81%	33	0,00%
Trabajadores oficiales	14	14	0,00%	14	0,00%

AFILIADOS BENEFICIARIOS	416	472	13,46%	473	0,21%
Beneficiarios	416	472	13,46%	473	0,21%

TOTAL AFILIADOS	1.123	1.182	5,25%	1.179	-0,25%
------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------



“Estructura de ingresos fuentes de financiación”

ESTRUCTURA DEL INGRESO FUENTES DE FINANCIACIÓN	PROMEDIO ANUAL 2017 - 2019	
	Millones \$	%
INGRESOS TOTALES	7.678,4	100,00%
INGRESOS PROPIOS	6.281,7	81,81%
INGRESOS OPERACIONALES Aportes de cotización en salud y otros ingresos	5.083,4	66,20%
RECURSOS DEL BALANCE Excedentes financieros y cancelación de reservas	1.198,3	15,61%

En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia.



“Estructura de ingresos fuentes de financiación”

APORTES SEDE CENTRAL	1.396,7	18,19%
APORTES DIRECTOS Aportes para planes complementarios	699,4	9,11%
APORTES INDIRECTOS Aportes para gastos de nómina del FSSS	697,3	9,08%

En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia.



“Participación de ingresos”

INGRESOS TOTALES	AÑOS					
	2017		2018		2019	
	\$	PARTICIPACION %	\$	PARTICIPACION %	\$	PARTICIPACION %
INGRESOS DE LA VIGENCIA	5.943.439.438	76,84%	6.537.404.488	91,56%	6.959.464.411	85,29%
INGRESOS OPERACIONALES	4.807.530.484	62,16%	5.076.151.117	71,09%	5.366.580.340	65,77%
Cotizacion salud pensionados UDENAR	1.894.516.757	24,49%	1.942.350.542	27,20%	1.950.284.615	23,90%
Cotizacion salud activos - aporte patronal	1.430.946.782	18,50%	1.511.509.806	21,17%	1.644.125.924	20,15%
Cotizacion salud activos - aporte empleados	817.683.876	10,57%	863.719.889	12,10%	939.500.528	11,51%
Cotizacion salud pensionados COLPENSIONES	384.806.800	4,98%	444.341.754	6,22%	493.407.571	6,05%
Rendimientos financieros	166.805.250	2,16%	212.511.205	2,98%	188.488.082	2,31%
Otros rubros de ingreso	112.771.019	1,46%	101.717.920	1,42%	150.773.620	1,85%
APORTES SEDE CENTRAL UDENAR	1.135.908.954	14,69%	1.461.253.371	20,46%	1.592.884.070	19,52%
Aporte para nómina del FSSS (*)	669.611.797	8,66%	661.253.371	9,26%	760.884.070	9,32%
Aporte para planes complementarios	466.297.157	6,03%	800.000.000	11,20%	832.000.000	10,20%



“Participación de ingresos”

INGRESOS VIGENCIAS ANTERIORES	1.791.281.459	23,16%	602.979.183	8,44%	1.200.539.415	14,71%
RECURSOS DEL BALANCE	1.791.281.459	23,16%	602.979.183	8,44%	1.200.539.415	14,71%
Excedentes financieros	1.786.464.110	23,10%	583.381.527	8,17%	1.199.542.315	14,70%
Cancelacion reservas presupuestales	4.817.349	0,06%	2.420.309	0,03%	637.100	0,01%
Cancelacion cuentas por pagar	-	0,00%	17.177.347	0,24%	360.000	0,00%
INGRESOS TOTALES	7.734.720.897	100%	7.140.383.671	100%	8.160.003.826	100%

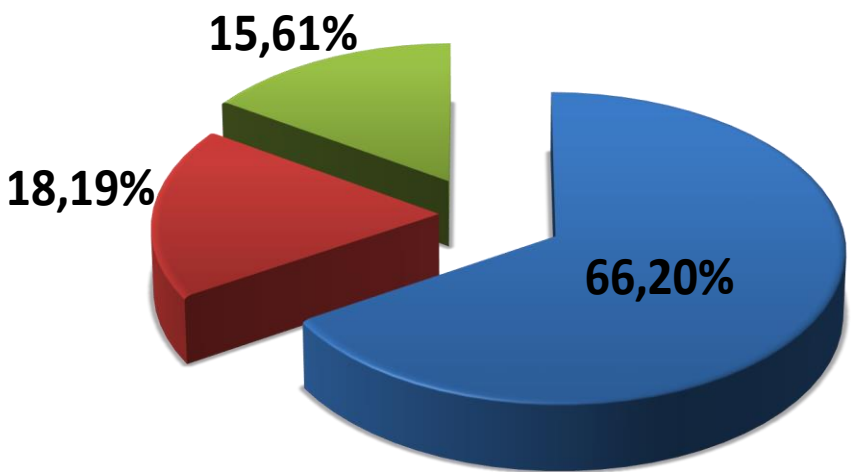
Fuente: Informes de Ejecución Presupuestal Sistema Financiero UDENAR



“Participación de ingresos”

Gráfica 1

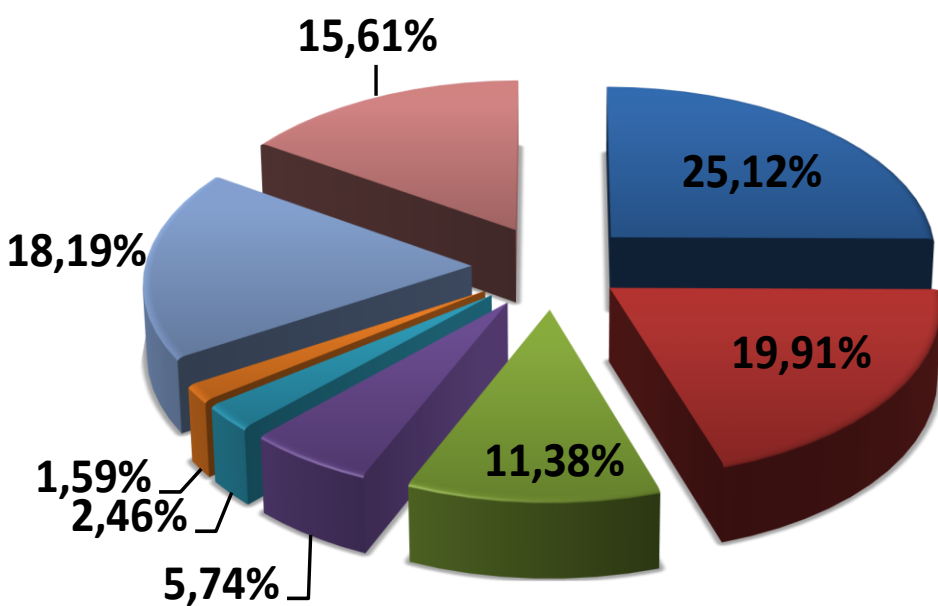
Participación anual promedio
Ingresos Totales
Vigencias 2017 a 2019



- INGRESOS OPERACIONALES
- APORTES SEDE CENTRAL
- RECURSOS DEL BALANCE

Gráfica 2

Participación anual promedio
Ingresos por Rubros
Vigencias 2017 a 2019



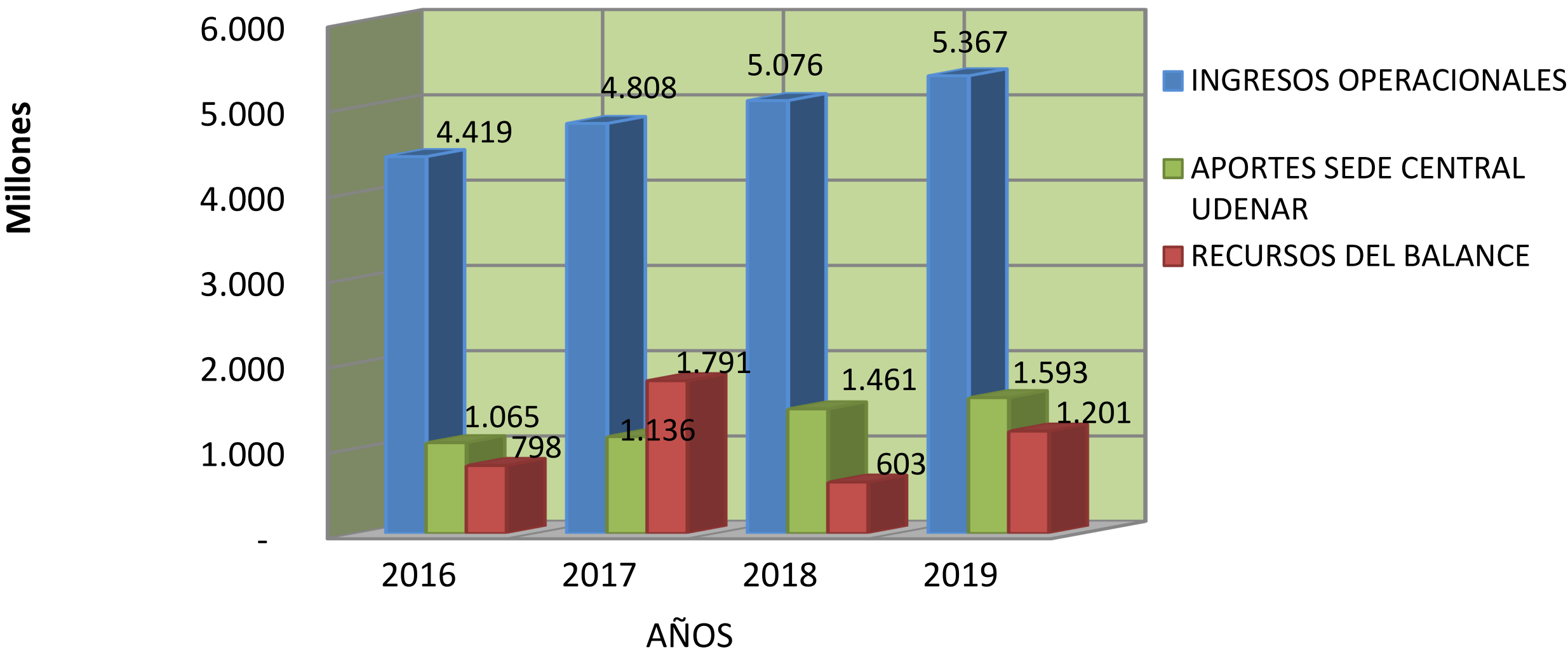
- Cotización pensionados UDENAR
- Cotización activos aporte patronal
- Cotización activos aporte empleados
- Cotización pensionados COLPENSIONES
- Rendimientos financieros
- Otros rubros de ingreso
- Aportes Sede Central
- Recursos del balance



“Evolución de ingresos”

Gráfica 3

Comportamiento Histórico
Ingresos Totales
Vigencias 2016 a 2019



“Estructura del gasto”

ESTRUCTURA DEL GASTO USOS	PROMEDIO ANUAL 2017 - 2019	
	Millones \$	%
EGRESOS TOTALES	6.804,6	100,00%
GASTOS OPERACIONALES	6.515,8	95,76%
GASTOS OPERACIONALES POR PRESTACIÓN SERVICIOS EN SALUD	6.107,4	89,75%



“Estructura del gasto”

Gastos de la vigencia	6.071,4	89,22%
Gastos de vigencias anteriores - Conciliaciones y Vig. Expiradas	36,0	0,53%
GASTOS OPERACIONALES DE NÓMINA	408,4	6,00%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	288,8	4,24%
Gastos administrativos de nómina y otros	288,8	4,24%

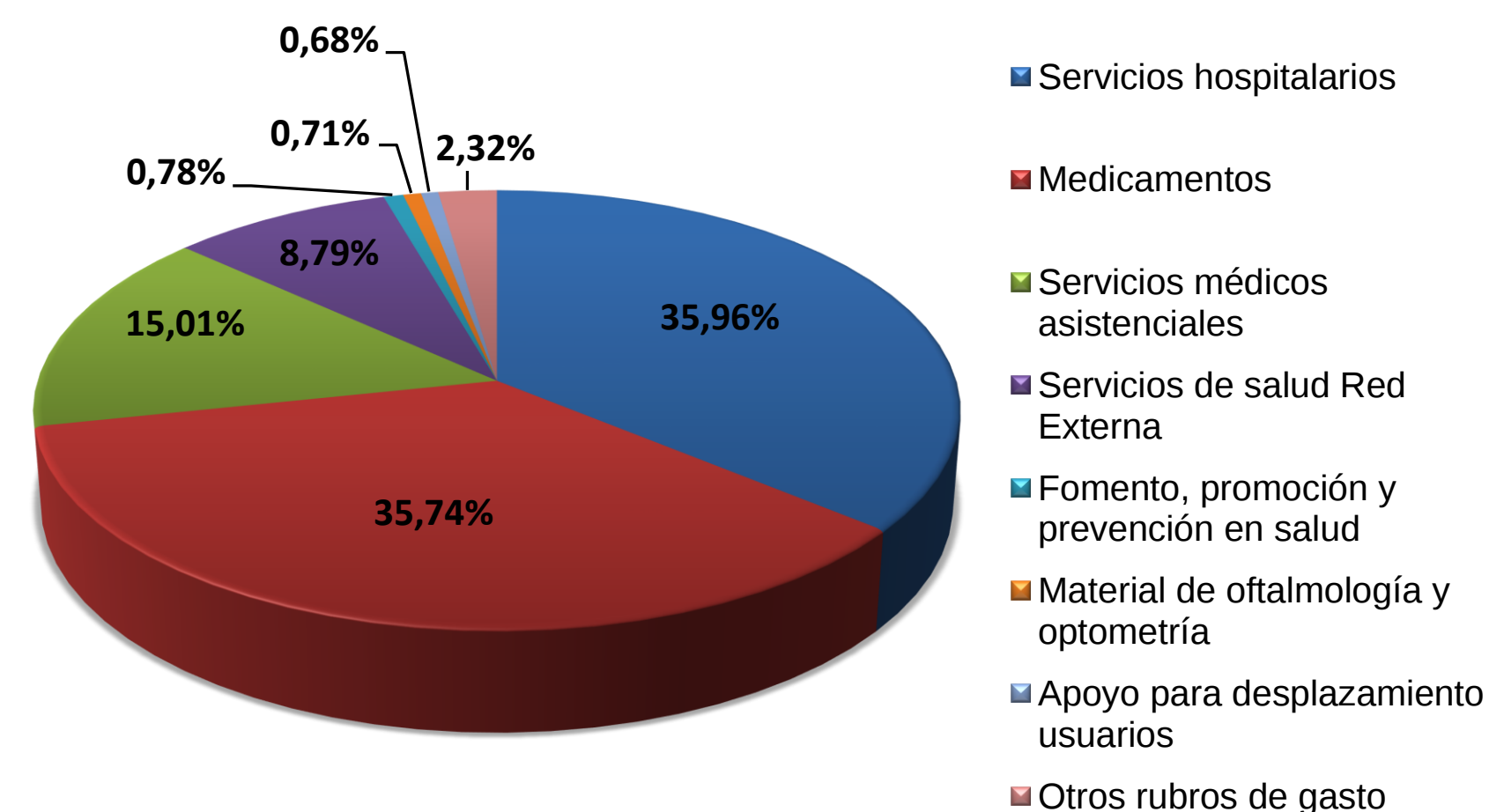


“Composición gastos operacionales”

Gráfica 4

Composición anual promedio
Gastos Operacionales

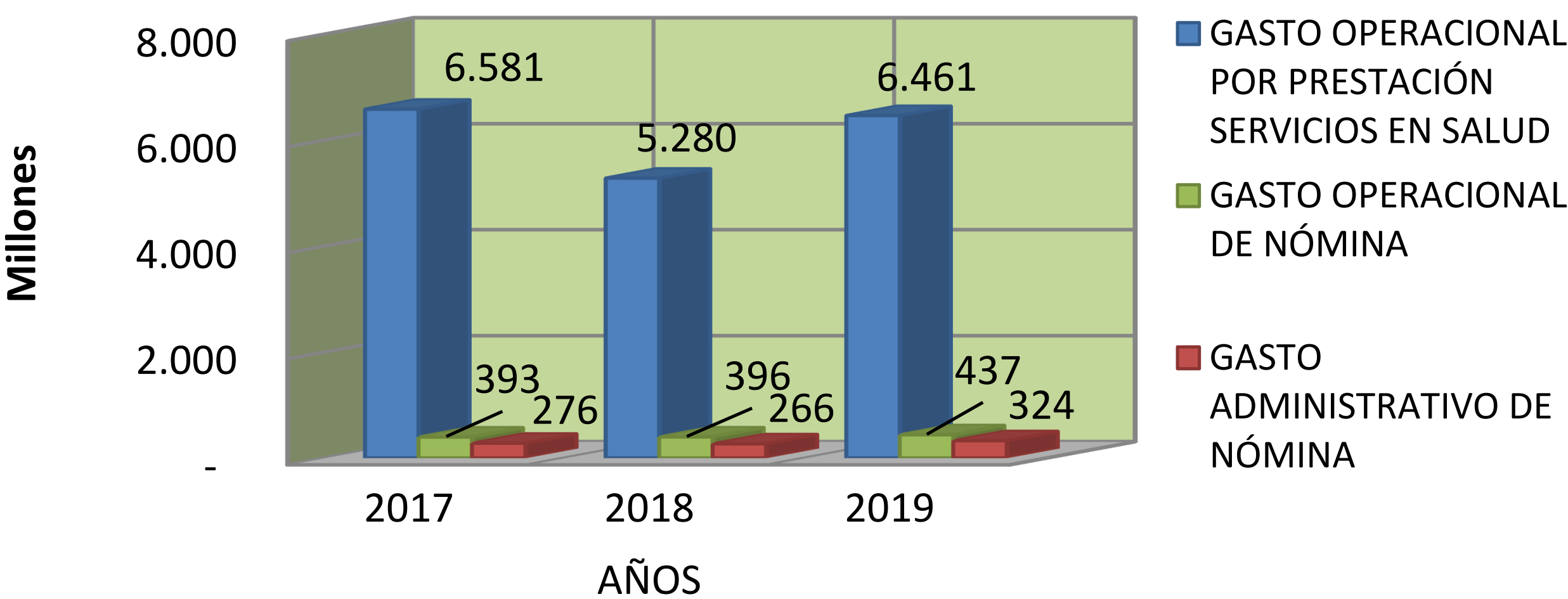
Vigencias 2017 a 2019



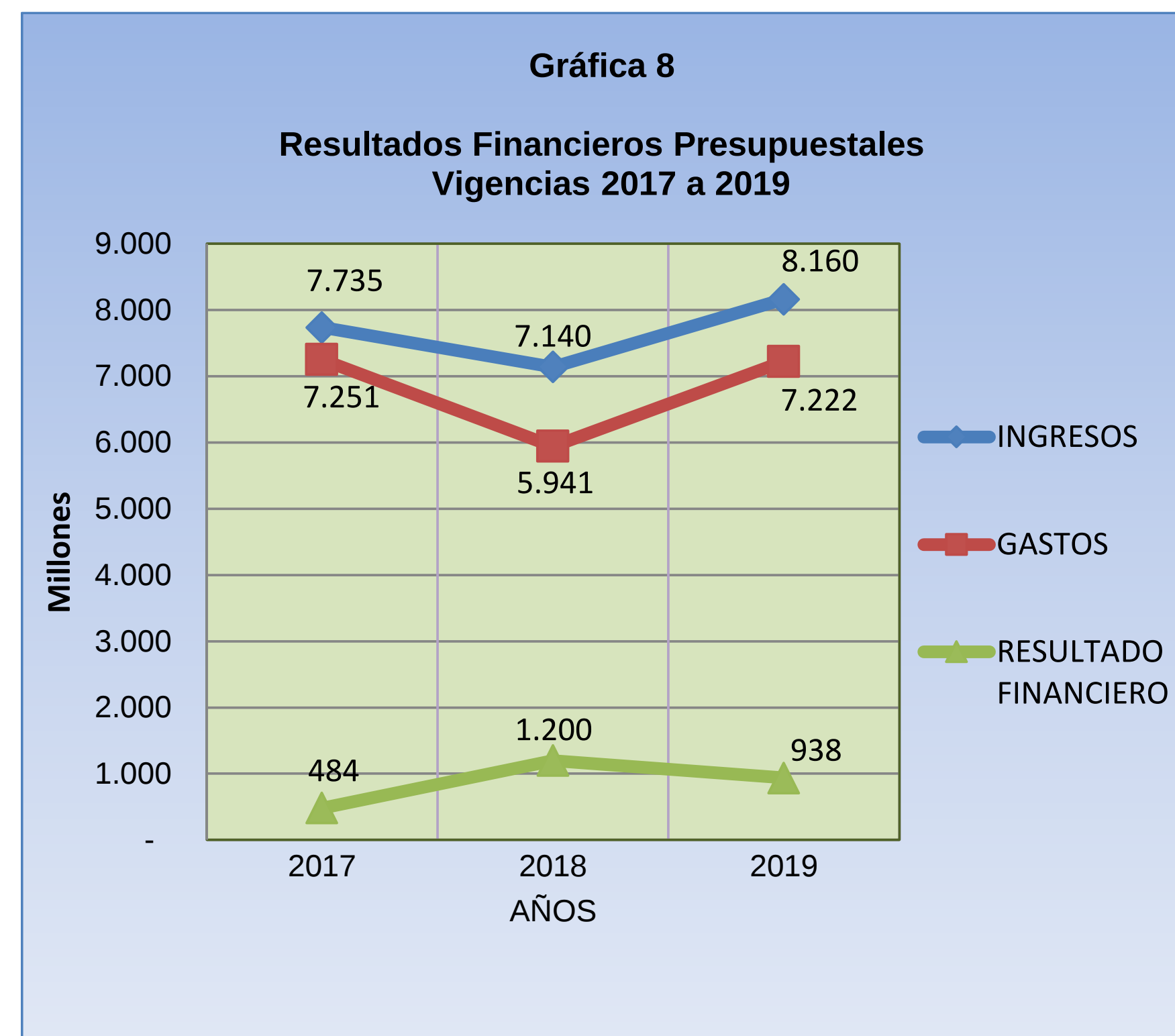
“Evolución gasto totales”

Gráfica 7

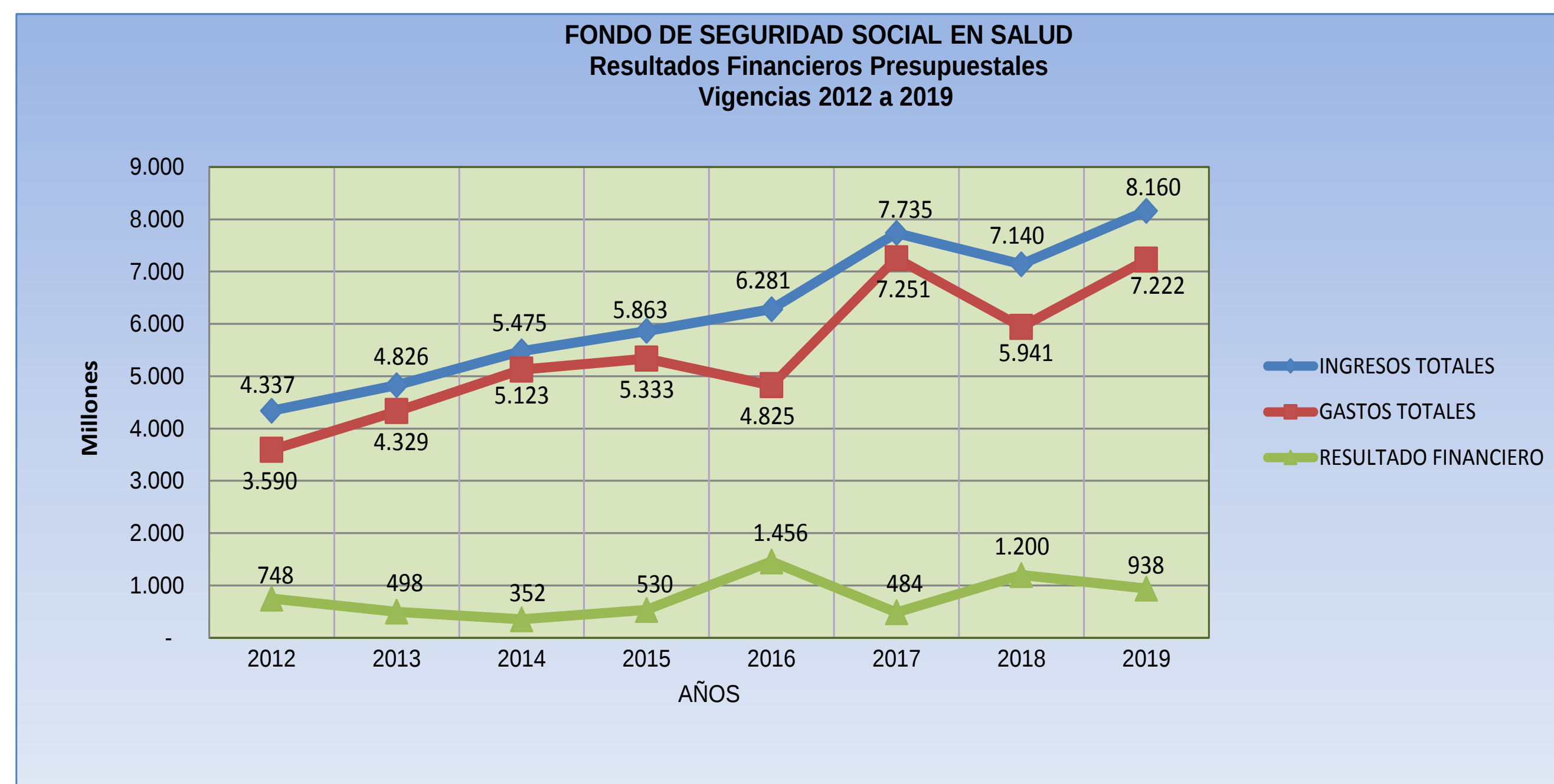
Comportamiento Histórico
Gastos Totales
Vigencias 2017 a 2019



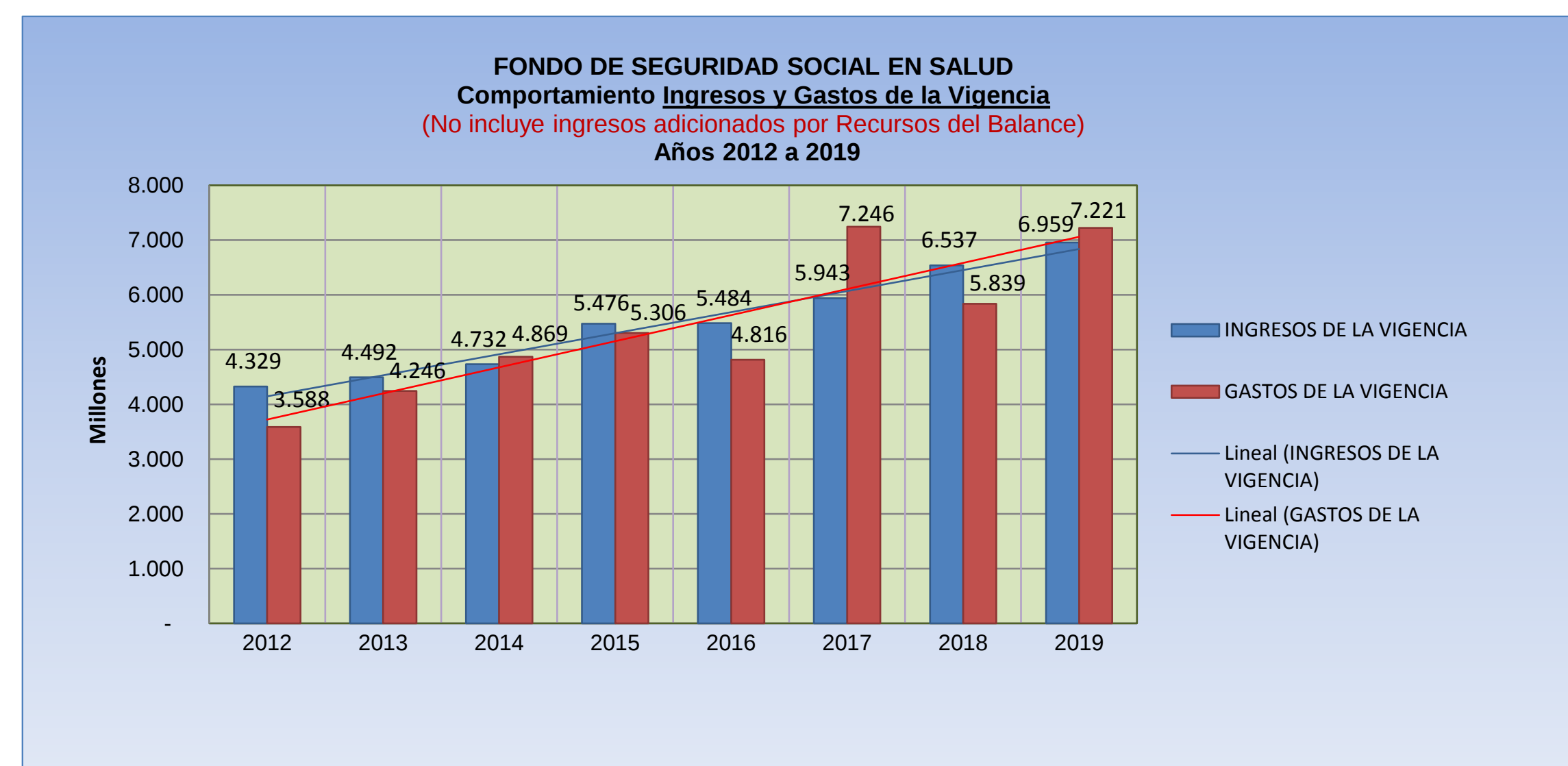
“Excedentes financieros presupuestales”



“Resultados financieros presupuestales Vigencia 2012 a 2019”



“Tendencia ingresos y gastos operacionales Años 2012 a 2019” (sin incluir ingresos por recursos de balance)



“Comportamiento ingresos y gasto operacionales”

(sin incluir ingresos por recursos de balance)

COMPORTAMIENTO INGRESOS Y GASTOS DE LA VIGENCIA - AÑOS 2017 A 2019								
(No incluye ingresos adicionados por Recursos del Balance)								
CONCEPTO	AÑOS							INCREMENTO ANUAL PROMEDIO 2017 - 2019
	2016	2017		2018		2019		
	\$	\$	Variación	\$	Variación	\$	Variación	
INGRESOS DE LA VIGENCIA (1)	5.483.755.140	5.943.439.438	8,38%	6.537.404.488	9,99%	6.959.464.411	6,46%	8,28%
INGRESOS OPERACIONALES	4.419.228.067	4.807.530.484	8,79%	5.076.151.117	5,59%	5.366.580.341	5,72%	6,70%
APORTES UDENAR	1.064.527.073	1.135.908.954	6,71%	1.461.253.371	28,64%	1.592.884.070	9,01%	14,79%



“Comportamiento ingresos y gasto operacionales”
(sin incluir ingresos por recursos de balance)

GASTOS DE LA VIGENCIA (2)	4.816.024.397	7.246.082.691	50,46%	5.838.860.377	-19,42%	7.221.044.608	23,67%	18,24%
GASTOS OPERACIONALES	4.189.335.030	6.576.470.894	56,98%	5.177.607.006	-21,27%	6.460.160.537	24,77%	20,16%
GASTOS DE NÓMINA	626.689.367	669.611.797	6,85%	661.253.371	-1,25%	760.884.070	15,07%	6,89%
(1) No incluye Ingresos por Recursos del Balance de vigencias anteriores								



“Servicios de urgencias”

COMPORTAMIENTO HISTORICO DE COSTOS POR SERVICIOS DE URGENCIAS							
VIGENCIAS 2016 A 2019							
SERVICIOS DE URGENCIAS (Rubros presupuestales)	AÑOS						
	2016	2017		2018		2019	
	\$	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %	\$	VARIACION %
SERVICIOS HOSPITALARIOS	593.521.806	1.098.073.269	85,01%	712.792.046	-35,09%	758.803.521	6,46%
SS. SALUD RED EXTERNA	218.175.741	113.634.247	-47,92%	161.083.156	41,76%	267.115.041	65,82%
SS. MÉDICOS ASISTENCIALES	41.906.380	67.130.606	60,19%	40.587.090	-39,54%	1.302.000	-96,79%
TOTAL	853.603.927	1.278.838.122	49,82%	914.462.292	-28,49%	1.027.220.562	12,33%



“Servicios de urgencias”

FUENTES DE FINANCIACION							
PRESUPUESTO DE LA VIGENCIA	316.694.054	419.873.056		430.641.435		466.369.832	
	37,10%	32,83%		47,09%		45,40%	
EXCEDENTES FINANCIEROS DE VIGENCIAS ANTERIORES	536.909.873	858.965.066		483.820.857		560.850.730	
	62,90%	67,17%		52,91%		54,60%	
TOTAL	853.603.927	1.278.838.122		914.462.292		1.027.220.562	



“Gasto por medicamentos comportamiento mensual”

GASTO MENSUAL MEDICAMENTOS							
MES	AÑO						
	2016	2017	VARIACIÓN	2018	VARIACIÓN	2019	VARIACIÓN
ENE	87.415.175	123.230.791	40,97%	125.932.443	2,19%	136.611.076	8,48%
FEB	126.119.335	123.061.864	-2,42%	151.957.834	23,48%	195.376.566	28,57%
MAR	123.086.589	134.326.141	9,13%	156.770.224	16,71%	152.677.644	-2,61%
ABR	131.876.822	131.916.621	0,03%	138.622.581	5,08%	182.970.886	31,99%
MAY	122.680.440	143.553.341	17,01%	175.904.036	22,54%	235.753.941	34,02%
JUN	117.701.815	294.530.038	150,23%	152.543.052	-48,21%	206.832.835	35,59%



“Gasto por medicamentos comportamiento mensual”

JUL	113.733.746	256.567.107	125,59%	137.020.240	-46,59%	218.688.203	59,60%
AGO	117.921.131	231.062.891	95,95%	151.934.031	-34,25%	170.007.149	11,90%
SEP	110.048.738	287.871.493	161,59%	138.648.981	-51,84%	184.652.075	33,18%
OCT	95.208.256	159.077.680	67,08%	170.368.173	7,10%	202.738.892	19,00%
NOV	121.694.150	160.385.907	31,79%	171.011.096	6,62%	199.799.832	16,83%
DIC	158.358.843	157.031.348	-0,84%	168.058.943	7,02%	181.043.737	7,73%
TOTAL	1.425.845.040	2.202.615.222	54,48%	1.838.771.634	-16,52%	2.267.152.836	23,30%
VARIACIÓN			776.770.182		-363.843.588		428.381.202
PROMEDIO MENSUAL	118.820.420	183.551.269		153.230.970		188.929.403	



VI.

TUTELAS Y PQRS

“Tutelas 2017, 2018 y 2019”

No. RAD.	FECHA	IDENTIFICACIÓN PETICIONARIO	PETICIÓN	ESTADO	TOTAL
2017	03/03/2017	1.799.836	Derecho a la vida en condiciones dignas, a la salud y a las prestaciones sociales supuestamente vulnerados al por el Fondo de Salud de la Universidad de Nariño al no autorizar servicio de enfermería las 24 horas del día.	TERMINADA	3
	7/09/2017	27.082.133	Solicita el amparo de sus derechos fundamentales a la salud y a la seguridad social supuestamente vulnerados por la del Fondo de Salud de la Universidad de Nariño al no autorizar un examen solicitado.	TERMINADA	

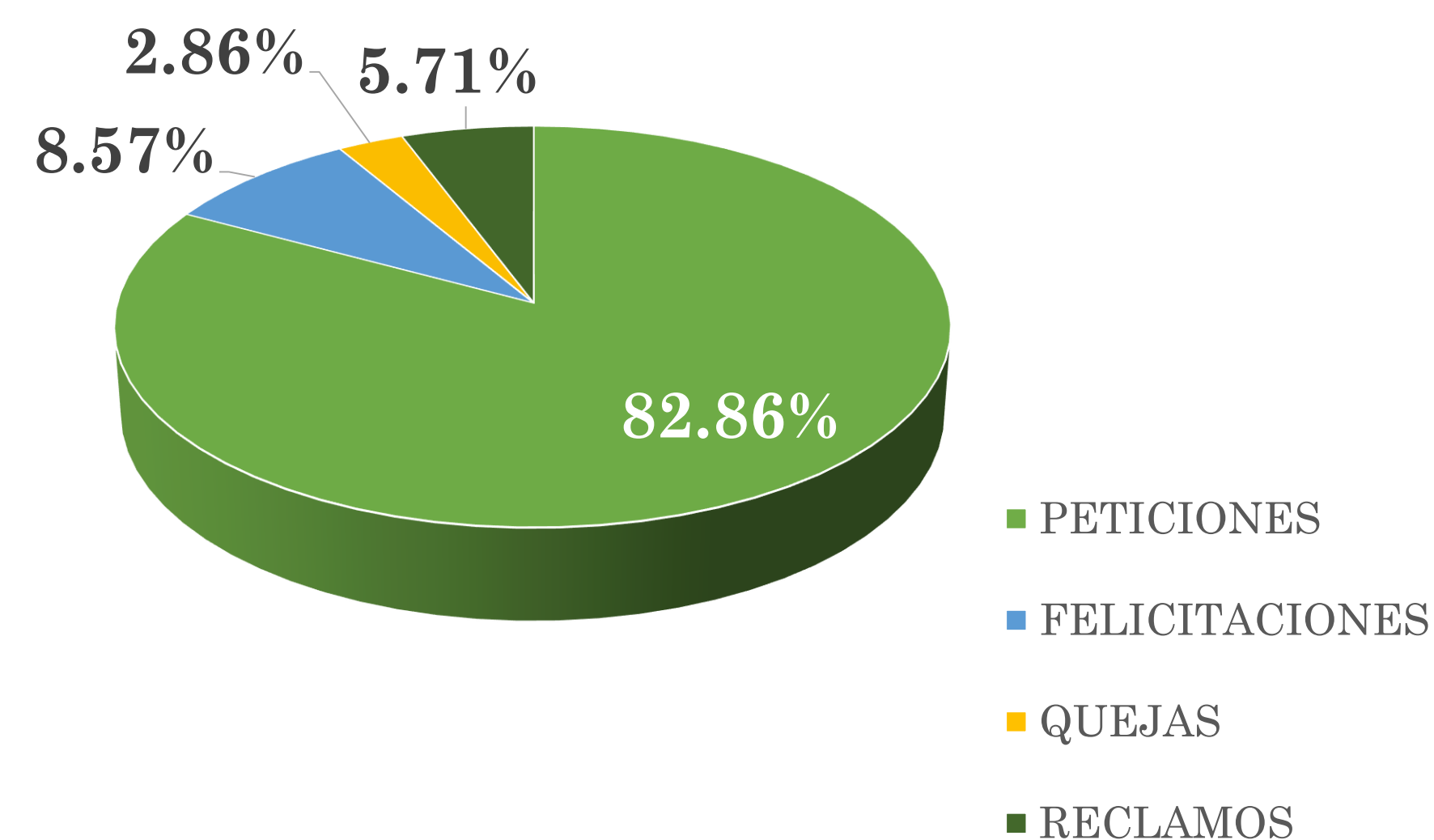
“Tutelas 2017, 2018 y 2019”

No. RAD	FECHA	IDENTIFICACIÓN PETICIONARIO	PETICIÓN	ESTADO	TOTAL
2017	23/10/2017	8,296,673	Solicita se ampare sus derechos fundamentales a la seguridad social y a la salud, los cuales considera vulnerados por la Universidad de Nariño al no autorizarle los insumos médicos recetados por su médico tratante.	TERMINADA	
2018	13/03/2018	17.150.452	Solicita la Protección de su de su derecho fundamental a la seguridad social supuestamente vulnerados por el fondo de salud de la Universidad de Nariño al no autorizar su reintegro a este régimen especial de salud.	TERMINADA	1
2019	N/A	N/A	N/A	N/A	0

“PQRS comparativo”

En la gráfica se observa que el 82.86 % de las PQR recibidas son peticiones realizadas por los usuarios y fueron atendidas en el tiempo previsto, 5.71 % son reclamos, el 2.86% son quejas y el 8.57 % fue felicitaciones.

TIPO PQRS EN LA UNIDAD



“Satisfacción de los usuarios 2019”

1	La oportunidad con que son prestados los servicios de salud por parte de las instituciones y/o profesionales de la salud es	94,01%
2	La facilidad con la que accede a los servicios médicos que necesita, ofrecidos por el Fondo de Salud es	99,58%
3	Qué apreciación le merece la atención recibida por parte de los médicos y odontólogos del Fondo de Salud:	100,00%
4	El acceso a los medicamentos que solicita en la farmacia contratada es:	100,00%

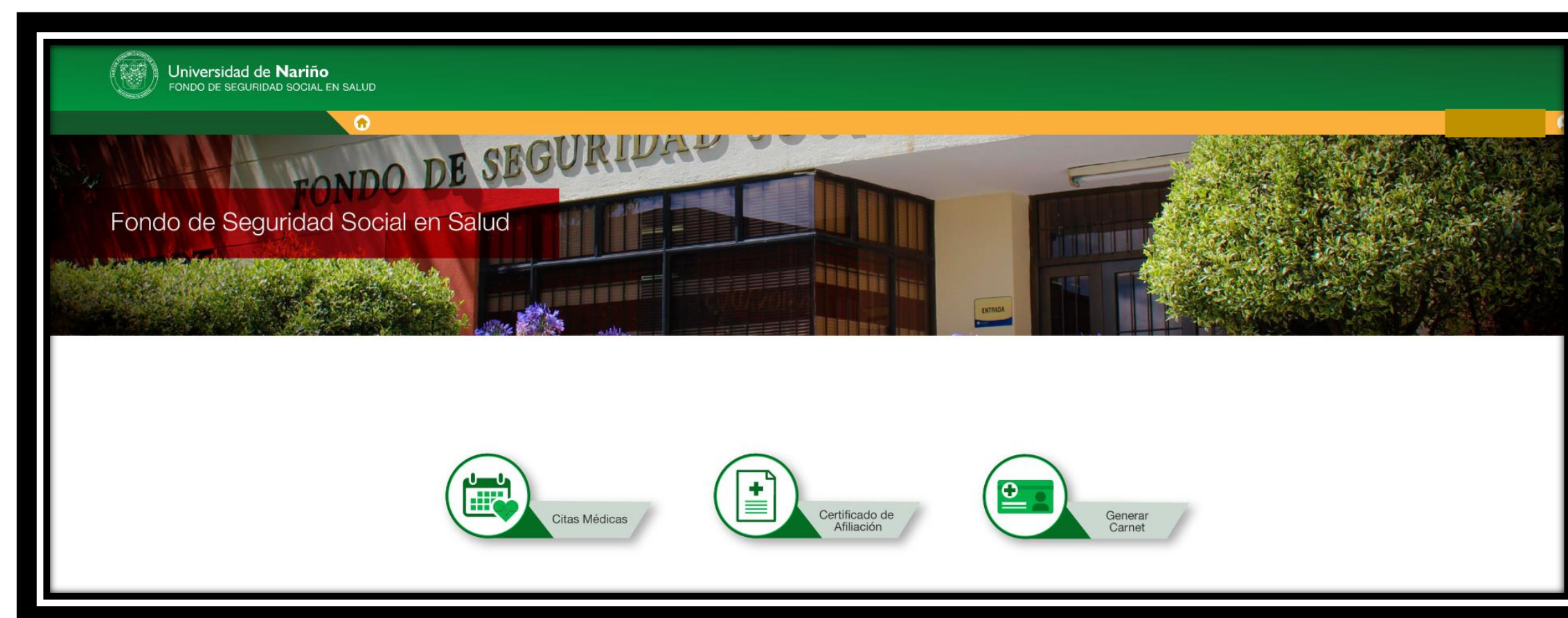


“Satisfacción de los usuarios 2019”

5	La red de Prestadores de servicios de salud (Instituciones: Clínicas y Hospitales y/o Profesionales de la Salud: Especialistas) es:	99,86%
6	Cómo considera los trámites para la autorización de los servicios de salud en el FSSS Udenar:	77,02%
7	La cordialidad y amabilidad con la que es atendido por los funcionarios del FSSS Udenar es:	96,38%
8	La satisfacción frente a los servicios recibidos de su entidad es:	100,00%



“Sistema de citas y certificados en línea”



Ahora el usuario del FSSS puede desde cualquier parte de Colombia agendar citas médicas u odontológicas, generar certificado de afiliación y carnet, tanto para el cotizante como para su grupo de beneficiarios.

Link: <http://sapiens.udenar.edu.co:5053/#/login>



“Asociación de Usuarios”

Presidente

José Luis Benavides Passos

Representante Profesores Activos

Secretario

Fernando Guerrero Farinango

Representante Profesores Jubilados

Vicepresidente

Javier Delgado

Representante Empleados Y Trabajadores Activos

Tesorero

Jaime Hidalgo Troya

Representante Empleados Y Trabajadores
Jubilados

Fiscal

Nelson Arturo



“Asociación de Usuarios”

Vocal

Fabián Suarez

Representante Profesores Activos

Vocal

Bertha Vallejo

Representante Beneficiados

Vocal

Edgar Rodríguez

Representante Profesores Jubilados

Vocal

Nelson Timaran

Representante Empleados y Trabajadores
Jubilados

Vocal

Jhoana Montes

Representante Beneficiados

Vocal

María Del Rosario Carreño

Representante Empleados y Trabajadores Activos





VII. PREGUNTAS DEL PÚBLICO

GRACIAS