



# Universidad de Nariño

## **INSTRUCTIVO DE USO PARA EL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**Actualización No. 11**

### **CENTRO DE INFORMÁTICA**

**San Juan de Pasto  
11 de diciembre de 2020**



## INSTRUCTIVO DE USO PARA EL NUEVO SISTEMA DE TELEFONÍA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

La Universidad cuenta ahora con un nuevo sistema de telefonía basada en Voz sobre IP. Esto significa que los nuevos teléfonos no se conectan a la red telefónica tradicional sino a la red de datos de la Universidad y comparten el canal de comunicaciones con los computadores de las oficinas donde se instalan los terminales. Este nuevo sistema permite agilizar las comunicaciones de voz entre las unidades académicas y administrativas de la Universidad y sus diferentes Campus. Además, permite unificar un sistema de numeración de extensiones acorde con estándares internacionales y muchos otros servicios (que se desplegarán progresivamente) entre los que se destacan: buzón de mensajes, integración al correo electrónico, salas de audio y video conferencia, respuesta automática, redireccionamiento de llamadas y más adelante, se conectará al nuevo sistema de información integrado para extender los servicios a la modalidad de audio respuesta y menús interactivos.

En la mayoría de las unidades académico administrativas se ha instalado un nuevo teléfono (GRANDSTREAM GXP1625) que se puede identificar en la siguiente figura.



A continuación se describen las instrucciones básicas para utilizar el nuevo sistema de telefonía, teniendo en cuenta la figura anterior:

### 1. Llamar a una extensión:

Para llamar directamente a una extensión dentro del nuevo directorio telefónico de la Universidad, descuelgue el auricular, espere el tono y marque el número de la extensión con la que desea comunicarse. A continuación, presione el botón **Enviar** (tecla del teléfono en color verde).

2. **Llamar a un número externo a la universidad:**

Para llamar a un número externo a la Universidad (incluidos números 018000xxxxxx), descuelgue el auricular, espere el tono y marque **9** seguido del número de teléfono al que desea llamar, a continuación presione el botón **Enviar**. Ejemplo: para llamar al número fijo 72020xx marque **972020xx** y a continuación la tecla **Enviar**.

3. **Llamar a larga distancia nacional:**

Para llamar a un número de larga distancia nacional, descuelgue el auricular, espere el tono y marque **909** seguido del indicativo o código de área, antes del número telefónico al que desea llamar y a continuación presione el botón **Enviar**. Ejemplo: para llamar al número 343 0000 en Bogotá (código de área 1), marque **9091343000** y a continuación la tecla **Enviar**.

4. **Llamar a números celular en Colombia:**

Para llamar a un número celular en Colombia, descuelgue el auricular, espere el tono y marque **9** seguido del número de teléfono celular al que desea llamar, a continuación presione el botón **Enviar**. Ejemplo: para llamar al número celular 316xxxxxxx marque **9316xxxxxxx** y a continuación la tecla **Enviar**. Recuerde que las llamadas a números celular están restringidas a un tiempo máximo de duración de 10 minutos.

5. **Transferencia de llamadas:**

Para transferir una llamada a otra extensión del nuevo directorio telefónico de la Universidad, presione y suelte el botón de **Transferir llamada** (tecla que tiene dos teléfonos de color blanco), a continuación marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada y presione el botón **Enviar** o cuelgue el auricular.

6. **Ajuste del volumen:**

El volumen del timbre puede ajustarse mediante la tecla de **Control de volumen** que se encuentra en la parte inferior del teléfono. Durante una llamada, la misma tecla puede ser utilizada para ajustar el volumen de audio de la llamada.

7. **Tecla de altavoz:**

Esta tecla puede ser utilizada en caso de que se requiera atender una llamada en altavoz (manos-libres) y se puede presionar al inicio o durante una llamada para atenderla aun cuando el auricular se encuentre colgado. En el caso en que la llamada sea redireccionada, el altavoz se desactiva presionando la tecla **Altavoz** (tecla que tiene una bocina de color rojo).

Si desea que desde números externos llamen directamente a su extensión, por favor suministre el número **7244309** y su número de extensión de 4 dígitos. Cuando se marque este número, responderá un contestador automático que invitará al llamante a marcar el número de extensión deseado y lo conectará directamente con su oficina.

Si desea comunicarse con el operador del conmutador central de la Universidad, marque la extensión **500**.

A medida que se despliegue el nuevo sistema de telefonía, se suspenderá el uso de los números directos de las oficinas de tal manera que solo se manejen extensiones al interior de la Universidad. El conmutador central de la Universidad, está en la capacidad de transferir y enrutar las llamadas acorde al directorio telefónico oficial adjunto al final de este instructivo.

Las instrucciones descritas hasta aquí, son aplicables únicamente a las oficinas donde se haya instalado los nuevos teléfonos marca GRANDSTREAM GXP1625. Paulatinamente se irán reemplazando los teléfonos convencionales por los nuevos teléfonos hasta completar toda la Universidad y sus diferentes Campus y Extensiones (Tumaco, Túquerres e Ipiales). Aquellas oficinas donde no se han instalado los nuevos teléfonos, continuarán funcionando como tradicionalmente lo han hecho, sin embargo, dichos números telefónicos ya han sido asociados a la extensión respectiva acorde con el nuevo directorio telefónico (el sistema ha sido configurado de tal manera que cuando se marque el número de extensión de la oficina que no tiene instalado el nuevo teléfono, la llamada se enrute al número telefónico de 7 dígitos existente en dicha oficina). Las oficinas que cuenten con los teléfonos convencionales, se pueden comunicar con las demás oficinas marcando primero al número **7244309** y enseguida, marcar la extensión respectiva cuando reciba la invitación a hacerlo. El marcado directo a una extensión desde los teléfonos convencionales no está disponible por compatibilidad de tecnologías.

El nuevo sistema de telefonía es administrado a través de software desde Centro de Informática. En caso de requerir soporte, ayuda o aclarar cualquier inquietud respecto al nuevo sistema, comuníquese con la extensión **1100**.

**DIRECTORIO TELEFÓNICO  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO  
Nuevo Sistema de Telefonía IP**

CONMUTADOR		7244309 – 7311449	EXTENSIÓN: 500	
CAMPUS	EDIFICIO	OFICINA	EXTENSIÓN	ESTADO
TOROBAJO	EDIFICIO TECNOLÓGICO	CENTRO DE INFORMÁTICA	1100	Activo
		AULA DE INFORMÁTICA	1115	Activo
		COMPRAS Y CONTRATACIÓN	1125	Activo
		PLANEACIÓN	1130	Activo
		ALMACÉN Y SUMINISTROS	1135	Activo
		CESUN	1140	Activo
		CEPUN	1145	Activo
	BLOQUE ADMINISTRATIVO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA	1200	Activo
		TESORERÍA	1205	Activo
		PRESUPUESTO	1210	Activo
		CONTABILIDAD	1215	Activo
		REVISORÍA DE CUENTAS	1220	Activo
		RECURSOS HUMANOS	1225	Activo
		ACREDITACIÓN	1230	Activo
		RECTORÍA	1235	Activo
		SECRETARÍA GENERAL	1240	Activo
		VICERRECTORÍA ACADÉMICA	1245	Activo
		DEPARTAMENTO JURÍDICO	1255	Activo
		CONTROL INTERNO	1260	Activo
		CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1265	Activo
	BLOQUE 1	OCARA	1400 - 1407	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS	1410	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS NATURALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES – INGENIERÍA AGROFORESTAL	1415	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS NATURALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES – INGENIERÍA AMBIENTAL	1430	Activo
		DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y SANIDAD VEGETAL	1420	Activo
		FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	1425	Activo
	BLOQUE DERECHO	FACULTAD DE DERECHO	1500	Activo
	BIBLIOTECA	BIBLIOTECA	1600	Activo
		COMITÉ DE MATRÍCULAS	1605	Activo
		ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1610	Activo
DEPARTAMENTO DE FÍSICA		1615	Activo	
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA		1620	Activo	

Universidad de Nariño  
Nuevo Sistema de Telefonía IP

		CEDRE	1625	Activo
		REVISTA INDEXADA TENDENCIAS	1630	*
<b>BLOQUE MEDICINA</b>		SERVICIOS GENERALES	1700	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	1705	Activo
		DEPARTAMENTO DE MEDICINA	1710	Activo
		DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD	1715	Activo
<b>BLOQUE 2</b>		FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	1800	Activo
		DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS	1805	Activo
		DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA	1810	Activo
		DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MERCADEO	1815	*
		FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS	1820	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS	1825	Activo
		DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO ANIMAL	1830	Activo
		LABORATORIO EMPRESARIAL	1835	*
		UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO	1840	*
<b>BLOQUE 3</b>		FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES	1900	Activo
		DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA	1905	Activo
		DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA	1910	*
		DEPARTAMENTO DE QUÍMICA	1915	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	1920	Activo
		DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA	1925	*
		DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	1930	Activo
		DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y FILOSOFÍA	1935	Activo
		DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES	1940	Activo
		COES - AULAS VIRTUALES	1945	Activo
		CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES	1950	*
		POSGRADOS DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	1955	*
<b>INGENIERÍA</b>		FACULTAD DE INGENIERÍA	2000	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	2005	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CIVIL	2010	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	2015	Activo
<b>LABORATORIOS (ESPECIALIZADOS E INGENIERÍA)</b>		LABORATORIO DE SUELOS E INSUMOS AGRÍCOLAS	2100	Activo
		LABORATORIO DE ELECTRÓNICA	2105	Activo
		LABORATORIO GRÍAS	2110	*
		FONDO DE CONSTRUCCIONES	2115	Activo
		LABORATORIOS ESPECIALIZADOS	2120	Activo
		LABORATORIO QUÍMICO Y DE AGUAS	2125	Activo

Universidad de Nariño  
Nuevo Sistema de Telefonía IP

		LABORATORIO DE BROMATOLOGÍA Y ABONOS ORGÁNICOS	2130	Activo	
		LABORATORIO DE CROMATOGRAFÍA	2135	Activo	
	<b>FACULTAD DE ARTES</b>		FACULTAD DE ARTES	2200	Activo
			DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA	2205	Activo
			DEPARTAMENTO DE DISEÑO	2210	Activo
			DEPARTAMENTO DE ARTES VISUALES	2215	Activo
			ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA CREATIVIDAD	2220	Activo
			MAESTRÍA EN DISEÑO E INNOVACIÓN SOCIAL	2225	*
			MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CREACIÓN EN LAS ARTES	2230	*
	<b>CLÍNICA VETERINARIA</b>		CLÍNICA VETERINARIA	2300	Activo
			DEPARTAMENTO DE SALUD ANIMAL	2345	Activo
	<b>BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>		BIENESTAR UNIVERSITARIO	2305	Activo
			UNIDAD DE SALUD	2310	Activo
			CAFETERÍA CENTRAL	2350	*
			PUNTO DE VENTA	2355	*
			COLISEO ADRIANA BENITEZ	2356	*
			PORTERÍA	2360	*
			GRANJA BOTANA	2365	*
	<b>VIPRI</b>	<b>EDIFICIO DE POSGRADOS</b>	OFICINA DE POSGRADOS	2370	Activo
			BIBLIOTECA DE LA FAC. EDUCACIÓN	2375	Activo
ESCUELA DE POSGRADOS FACEA			2380	Activo	
VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES, POSGRADOS Y RELACIONES INTERNACIONALES			2390	Activo	
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE POSGRADO EN CIENCIAS AGRARIAS (CICA)			2395	Activo	
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			2400	Activo	
DOCTORADO EN CIENCIAS AGRARIAS			2405	Activo	
OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN			2410	Activo	
JURÍDICA			2415	Activo	
COORDINACIÓN DE PROYECTOS DE COLCIENCIAS			2420	*	
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN CULTIVOS ANDINOS			2425	*	
UNIDAD DE TELEVISIÓN Y CENTRO DE COMUNICACIONES			2430	Activo	
MAESTRÍA EN ETNOLITERATURA			2435	*	
OBSERVATORIO ASTRONÓMICO			2440	Activo	
CENTRO INTELIGENCIA MERCADO			2445	*	
COMITÉ UNIVERSIDAD EMPRESA ESTADO NARIÑO		2450	*		
<b>FONDO DE SEGURIDAD</b>			ÁREA ADMINISTRATIVA	2470	Activo
		ÁREA ASISTENCIAL	2475	Activo	

Universidad de Nariño  
Nuevo Sistema de Telefonía IP

	<b>SOCIAL EN SALUD</b>	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	2485	Activo
		ÁREA FINANCIERA	2490	Activo
	<b>DOCENCIA UNIVERSITARIA</b>	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	2550	Activo
		<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>	FACULTAD DE EDUCACIÓN	2570
	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS		2575	Activo
	PRÁCTICA PEDAGÓGICA		2580	Activo
	INSTITUTO ANDINO DE ARTES POPULARES (IADAP)		2585	Activo
	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN		2590	Activo
	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL		2595	*
	MAESTRÍA EN DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA ESPAÑOLAS		2600	Activo
	SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN		2605	*
	UNIDAD DE SALUD - VIPRI		2610	Activo
	<b>EDIFICIO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS</b>	CENTRO DE IDIOMAS	2670	Activo
		DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	2675	Activo
		PRE - UNIVERSITARIO	2680	Activo
	<b>BLOQUE DE PENSIONADOS</b>	ASOCIACIÓN DE PENSIONADOS UNIVERSIDAD DE NARIÑO (ASOJUNAR)	2720	Activo
		CAFETERÍA VIPRI	2730	*
	PORTERÍA	2735	*	
<b>LICEO</b>	<b>LICEO</b>	LICEO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	2750	Activo
<b>CENTRO</b>	<b>DEPARTAMENTO DE MÚSICA</b>	DEPARTAMENTO DE MÚSICA	2850	Activo
	<b>FACULTAD DE DERECHO</b>	CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SOCIOJURÍDICOS (CIESJU)	2900	Activo
		CONSULTORIOS JURÍDICOS Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	2905	Activo
	<b>CEILAT</b>	CENTRO DE INVESTIGACIONES CEILAT	2950	Activo
		FONDOS DOCUMENTALES PARA LA HISTORIA DE NARIÑO	2970	Activo
		ACADEMIA NARIÑENSE DE HISTORIA	2975	Activo
		AULA DE APOYO TECNOLÓGICO	2980	Activo
		UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS (UNAVI)	2985	*
OBSERVATORIO DE GÉNERO DE NARIÑO		2986	*	
	ARCHIVO OCARA	2990	*	
<b>IPIALES</b>	<b>EXTENSIÓN IPIALES</b>	EXTENSIÓN IPIALES	3000	Activo
<b>TÚQUERRES</b>	<b>EXTENSIÓN TÚQUERRES</b>	EXTENSIÓN TÚQUERRES	4000	Activo
<b>TUMACO</b>	<b>EXTENSIÓN TUMACO</b>	EXTENSIÓN TUMACO	5000	*

**Estado:**

Activo

Extensión habilitada y en funcionamiento

\* Pendiente instalación de nuevo teléfono

Proyectó

Juan C. Castillo E.  
Andrea L. Bravo  
Centro de Informática