

San Juan de Pasto, marzo 25 de 2025

### CIRCULAR No. 002

La Sección de Sistemas de Información de la Universidad de Nariño informa que, debido a problemas técnicos externos con Microsoft, proveedor de las cuentas de correo electrónico de la universidad, la plataforma de elecciones que utiliza el correo electrónico institucional para notificaciones no estará disponible hasta que el proveedor solvante esta situación. La cuenta de correo electrónico institucional ha sido bloqueada por Microsoft, lo cual impide el envío y recepción de notificaciones vía correo electrónico.

Esta decisión se ha tomado debido a la falta de garantías en el sistema de correos proporcionado por la plataforma Microsoft, lo cual impide asegurar la correcta recepción y envío de correos para el proceso de votación.

Se requiere tiempo para tomar las medidas técnicas necesarias y evitar estos inconvenientes que están fuera de nuestro control. Les mantendremos informados sobre cualquier avance y la nueva fecha para la realización de los procesos electorales desde SAPIENS.

Agradecemos su comprensión y paciencia en este asunto. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esta situación pueda causar.



**OSCAR ANDRÉS BASANTE CASTRO**  
Subdirección Sección Sistemas de  
Información.