



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904

**GENERALIDADES SISTEMA DE TELEFONÍA IP DE LA
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**
Actualización No. 4

SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

San Juan de Pasto
14 de marzo de 2025



GENERALIDADES SISTEMA DE TELEFONÍA IP DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO

La Universidad cuenta con un sistema de telefonía basada en Voz sobre IP, donde los teléfonos no se conectan a la red telefónica tradicional sino a la red de datos de la Universidad y comparten el canal de comunicaciones con los computadores de las oficinas donde se instalan los terminales. Este sistema permite agilizar las comunicaciones de voz entre las unidades académicas y administrativas de la Universidad y sus diferentes Campus. Además, permite unificar la numeración de extensiones acorde con estándares internacionales y muchos otros servicios (que se desplegarán progresivamente) entre los que se destacan: buzón de mensajes, integración al correo electrónico, salas de audio y video conferencia, respuesta automática, redireccionamiento de llamadas y más adelante, se conectará al nuevo sistema de información integrado para extender los servicios a la modalidad de audio respuesta y menús interactivos.

En la mayoría de las unidades académico administrativas se instala un teléfono IP (GRANDSTREAM GXP1625) que se puede identificar en la siguiente figura.



A continuación, se describen las instrucciones básicas para utilizar el sistema de telefonía IP, teniendo en cuenta la figura anterior:

1. Llamar a una extensión:

Para llamar directamente a una extensión dentro del directorio telefónico de la Universidad, descuelgue el auricular, espere el tono y marque el número de la extensión con la que desea comunicarse. A continuación, presione el botón **Enviar** (tecla del teléfono en color verde).

2. **Llamar a un número externo a la universidad (incluido larga distancia nacional):**

Para llamar a un número externo a la Universidad debe tener en cuenta el esquema de marcación única nacional, descuelgue el auricular, espere el tono y marque **60** seguido del indicativo de la ciudad o región¹ (que para el caso del departamento de Nariño es **2**) y seguido del número de teléfono al que desea llamar, a continuación, presione el botón **Enviar**. Ejemplo: para llamar al número fijo 72020xx en la ciudad de Pasto, marque **60272020xx** y a continuación la tecla **Enviar**.

Para llamar a líneas gratuitas nacionales se conserva el prefijo **9**, es decir, marque **9** seguido del número telefónico 018000xxxxxx al que desea llamar y presione el botón **Enviar**.

3. **Llamar a números celular en Colombia:**

Para llamar a un número celular en Colombia, descuelgue el auricular, espere el tono y marque directamente el número de celular al que desea llamar, a continuación, presione el botón **Enviar**. Ejemplo: para llamar al número celular 316xxxxxxx marque únicamente **316xxxxxxx** y a continuación la tecla **Enviar**. Recuerde que las llamadas a números celular están restringidas a un tiempo máximo de duración de 10 minutos.

4. **Transferencia de llamadas:**

Para transferir una llamada a otra extensión del directorio telefónico de la Universidad, presione y suelte el botón de **Transferir llamada** (tecla que tiene dos teléfonos de color blanco), a continuación, marque el número de la extensión a la que desea transferir la llamada y presione el botón **Enviar** o cuelgue el auricular.

5. **Ajuste del volumen:**

El volumen del timbre puede ajustarse mediante la tecla de **Control de volumen** que se encuentra en la parte inferior del teléfono. Durante una llamada, la misma tecla puede ser utilizada para ajustar el volumen de audio de la llamada.

6. **Tecla de altavoz:**

Esta tecla puede ser utilizada en caso de que se requiera atender una llamada en altavoz (manos-libres) y se puede presionar al inicio o durante una llamada para atenderla aun cuando el auricular se encuentre colgado. En el caso en que la llamada sea redireccionada, el altavoz se desactiva presionando la tecla **Altavoz** (tecla que tiene una bocina de color rojo).

Si desea que desde números externos llamen directamente a su extensión, por favor suministre el número **7244309** y su número de extensión de 4 dígitos. Cuando se marque este número, responderá un contestador automático que invitará al llamante a marcar el número de extensión deseado y lo conectará directamente con su oficina.

Si desea comunicarse con el operador del conmutador central de la Universidad, marque la extensión **500**.

¹ Es posible consultar el listado de indicativos en <https://cambiala.gov.co/>

A medida que se despliega el sistema de telefonía IP, se suspende el uso de los números directos de las oficinas de tal manera que solo se manejen extensiones al interior de la Universidad. El conmutador central de la Universidad, está en la capacidad de transferir y enrutar las llamadas, acorde al directorio telefónico oficial adjunto al final de este documento.

Las instrucciones descritas hasta aquí, son aplicables únicamente a las oficinas donde se haya instalado los teléfonos IP marca GRANDSTREAM GXP1625. Paulatinamente se irán reemplazando los teléfonos convencionales por los teléfonos IP hasta completar toda la Universidad y sus diferentes Campus y Extensiones (Tumaco, Túquerres e Ipiales). Aquellas oficinas donde no se han instalado teléfonos IP, continúan funcionando como tradicionalmente lo han hecho, sin embargo, dichos números telefónicos ya han sido asociados a la extensión respectiva acorde con el directorio telefónico (el sistema ha sido configurado de tal manera que cuando se marque el número de extensión de la oficina que no tiene instalado el teléfono IP, la llamada se enrute al número telefónico convencional de 7 dígitos existente en dicha oficina). Las oficinas que cuenten con los teléfonos convencionales, se pueden comunicar con las demás oficinas marcando primero al número **7244309** y enseguida, marcar la extensión respectiva cuando reciba la invitación a hacerlo. El marcado directo a una extensión desde los teléfonos convencionales no está disponible por compatibilidad de tecnologías.

El nuevo sistema de telefonía es administrado a través de software desde la Sección de Sistemas de Información. En caso de requerir soporte, ayuda o aclarar cualquier inquietud respecto al sistema, comuníquese con la extensión **1100**.

**DIRECTORIO TELEFÓNICO
UNIVERSIDAD DE NARIÑO
Sistema de Telefonía IP**

CONMUTADOR		602 7244309	EXTENSIÓN: 500	
CAMPUS	EDIFICIO	OFICINA	EXTENSIÓN	ESTADO
TOROBAJO	EDIFICIO TECNOLÓGICO	SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1100	Activo
		SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES	1115	Activo
		COMPRAS Y CONTRATACIÓN	1125	Activo
		DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	1130	Activo
		SECCIÓN DE ALMACÉN E INVENTARIOS	1135	Activo
		CESUN	1140	Activo
		CEPUN	1145	Activo
		ESCUELA DE AUXILIARES	1150	Activo
		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	1160	Activo
	BLOQUE ADMINISTRATIVO	VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1200	Activo
		SECCIÓN DE TESORERÍA	1205	Activo
		PRESUPUESTO	1210	Activo
		CONTABILIDAD	1215	Activo
		REVISORÍA DE CUENTAS	1220	Activo
		SECCIÓN DE TALENTO HUMANO	1225	Activo
		ACREDITACIÓN	1230	Activo
		RECTORÍA	1235	Activo
		SECRETARÍA GENERAL	1240	Activo
		VICERRECTORÍA ACADÉMICA	1245	Activo
		DEPARTAMENTO JURÍDICO	1255	Activo
		DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE CALIDAD	1260	Activo
		DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	1265	Activo
	BLOQUE 1	OFICINA DE CONTROL, REGISTRO ACADÉMICO Y ADMISIONES - OCARA	1400 - 1407	Activo
		FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS	1410	Activo
		SECRETARÍA ACADÉMICA FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS	1412	Activo
		ESCUELA DE POSGRADOS FACIA	1435	Activo
		REVISTA DE CIENCIAS AGRÍCOLAS	1440	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS NATURALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES - INGENIERÍA AGROFORESTAL	1415	Activo
		DEPARTAMENTO DE RECURSOS NATURALES Y SISTEMAS AGROFORESTALES - INGENIERÍA AMBIENTAL	1430	Activo

Universidad de Nariño
Sistema de Telefonía IP

	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y SANIDAD VEGETAL PROGRAMA DE INGENIERÍA AGRONÓMICA	1420	Activo
	FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	1425	Activo
BLOQUE DERECHO	FACULTAD DE DERECHO	1500	Activo
BIBLIOTECA	SECCIÓN DE BIBLIOTECA	1600	Activo
	COMITÉ DE MATRÍCULAS	1605	Activo
	UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO	1610	Activo
	DEPARTAMENTO DE FÍSICA	1615	Activo
	DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA	1620	Activo
	CEDRE	1625	Activo
	REVISTA INDEXADA TENDENCIAS	1630	Activo
	EDITORIAL UNIVERSIDAD DE NARIÑO	1635	Activo
BLOQUE MEDICINA	SECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	1700	Activo
	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	1705	Activo
	DEPARTAMENTO DE MEDICINA	1710	Activo
	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD	1715	Activo
BLOQUE 2	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	1800	Activo
	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS	1805	Activo
	DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA	1810	Activo
	DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL Y MERCADEO	1815	Activo
	FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS	1820	Activo
	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS	1825	Activo
	DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN Y PROCESAMIENTO ANIMAL	1830	Activo
	LABORATORIO EMPRESARIAL	1835	Activo
	UNIDAD DE EMPRENDIMIENTO	1840	Activo
BLOQUE 3	FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES	1900	Activo
	DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICA	1905	Activo
	DEPARTAMENTO DE BIOLOGÍA	1910	Activo
	DEPARTAMENTO DE QUÍMICA	1915	Activo
	FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS	1920	Activo
	DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA	1925	*
	DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	1930	Activo
	DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES Y FILOSOFÍA	1935	Activo
	DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES	1940	Activo
	SECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA LA EDUCACIÓN	1945	Activo
	CENTRO DE ESTUDIOS AMBIENTALES	1950	Activo

Universidad de Nariño
Sistema de Telefonía IP

		POSGRADOS DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA	1955	Activo
	INGENIERÍA	FACULTAD DE INGENIERÍA	2000	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	2005	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA CIVIL	2010	Activo
		DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA	2015	Activo
	LABORATORIOS (ESPECIALIZADOS E INGENIERÍA)	LABORATORIO DE SUELOS E INSUMOS AGRÍCOLAS	2100	Activo
		LABORATORIO DE ELECTRÓNICA	2105	Activo
		LABORATORIO GRÍAS	2110	*
		FONDO DE CONSTRUCCIONES	2115	Activo
		LABORATORIOS ESPECIALIZADOS	2120	Activo
		LABORATORIO QUÍMICO Y DE AGUAS	2125	Activo
		LABORATORIO DE BROMATOLOGÍA Y ABONOS ORGÁNICOS	2130	Activo
		LABORATORIO DE CROMATOGRAFÍA	2135	Activo
	FACULTAD DE ARTES	FACULTAD DE ARTES	2200	Activo
		DEPARTAMENTO DE ARQUITECTURA	2205	Activo
		DEPARTAMENTO DE DISEÑO	2210	Activo
		DEPARTAMENTO DE ARTES VISUALES	2215	Activo
		ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA DE LA CREATIVIDAD	2220	Activo
		MAESTRÍA EN DISEÑO E INNOVACIÓN SOCIAL	2225	Activo
		MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN CREACIÓN EN LAS ARTES	2230	Activo
	CLÍNICA VETERINARIA	CLÍNICA VETERINARIA	2300	Activo
		DEPARTAMENTO DE SALUD ANIMAL	2345	Activo
	BIENESTAR UNIVERSITARIO	DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	2305	Activo
		UNIDAD DE SALUD	2310	Activo
		CAFETERÍA CENTRAL	2350	*
		PUNTO DE VENTA	2355	*
		COLISEO ADRIANA BENITEZ	2356	*
		PORTERÍA	2360	*
		GRANJA BOTANA	2365	*
VIPRI	EDIFICIO DE POSGRADOS	OFICINA DE POSGRADOS	2370	Activo
		BIBLIOTECA DE LA FAC. EDUCACIÓN	2375	Activo
		ESCUELA DE POSGRADOS FACEA	2380	Activo
		VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES E INTERACCIÓN SOCIAL (VIIS)	2390	Activo
		CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE POSGRADO EN CIENCIAS AGRARIAS (CICA)	2395	Activo
		DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	2400	Activo
		DOCTORADO EN CIENCIAS AGRARIAS	2405	Activo
		OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	2410	Activo

Universidad de Nariño
Sistema de Telefonía IP

		JURÍDICA	2415	Activo
		OFICINA DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2420	Activo
		GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN CULTIVOS ANDINOS	2425	*
		CENTRO DE COMUNICACIONES	2430	Activo
		MAESTRÍA EN ETNOLITERATURA	2435	*
		OBSERVATORIO ASTRONÓMICO	2440	Activo
		CENTRO INTELIGENCIA MERCADO	2445	Activo
		COMITÉ UNIVERSIDAD EMPRESA ESTADO NARIÑO	2450	Activo
		DIVISIÓN DE INTERACCIÓN SOCIAL	2455	*
	FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	800	Activo
		CITAS	801	Activo
		AUTORIZACIONES MÉDICAS	802	Activo
		ATENCIÓN AL USUARIO	803	Activo
	DOCENCIA UNIVERSITARIA	MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA	2550	Activo
	FACULTAD DE EDUCACIÓN	FACULTAD DE EDUCACIÓN	2570	Activo
		DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS PEDAGÓGICOS	2575	Activo
		PRÁCTICA PEDAGÓGICA	2580	Activo
		INSTITUTO ANDINO DE ARTES POPULARES (IADAP)	2585	Activo
		MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	2590	Activo
		MAESTRÍA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL	2595	*
		MAESTRÍA EN DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA ESPAÑOLAS	2600	Activo
		SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN	2605	*
		UNIDAD DE SALUD - VIPRI	2610	Activo
	EDIFICIO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	CENTRO DE IDIOMAS	2670	Activo
		DEPARTAMENTO DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	2675	Activo
		PRE - UNIVERSITARIO	2680	Activo
	BLOQUE DE PENSIONADOS	ASOCIACIÓN DE PENSIONADOS UNIVERSIDAD DE NARIÑO (ASOJUNAR)	2720	Activo
		CAFETERÍA VIPRI	2730	*
		PORTERÍA	2735	*
LICEO	LICEO	LICEO DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	2750	Activo
CENTRO	DEPARTAMENTO DE MÚSICA	DEPARTAMENTO DE MÚSICA	2850	Activo
	FACULTAD DE DERECHO	CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SOCIOJURÍDICOS (CIESJU)	2900	Activo
		CONSULTORIOS JURÍDICOS Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	2905	Activo
	CEILAT	CENTRO DE INVESTIGACIONES CEILAT	2950	Activo
		FONDOS DOCUMENTALES PARA LA HISTORIA DE NARIÑO	2970	Activo
		ACADEMIA NARIÑENSE DE HISTORIA	2975	Activo
		AULA DE APOYO TECNOLÓGICO	2980	Activo

Universidad de Nariño
Sistema de Telefonía IP

		UNIDAD DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS (UNAVI)	2985	*
		ARCHIVO OCARA	2990	Activo
		OBSERVATORIO DE GÉNERO DE NARIÑO	2995	Activo
IPIALES	EXTENSIÓN IPIALES	EXTENSIÓN IPIALES	3000	Activo
TÚQUERRES	EXTENSIÓN TÚQUERRES	EXTENSIÓN TÚQUERRES	4000	Activo
TUMACO	EXTENSIÓN TUMACO	EXTENSIÓN TUMACO	5000	*

Estado:

Activo

Extensión habilitada y en funcionamiento

*

Extensión inactiva. Pendiente instalación de teléfono IP

Proyectó

Andrea L. Bravo

Sección de Sistemas de Información