



PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UDENAR Y EQUIPO AIQ –DIPLOMADO EN: GERENCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION HSEQ

ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015/ ISO 45001:2018



¿DIPLOMADO EN HSEQ ?

La tendencia mundial está orientada hacia la integración de Sistemas de Gestión en la organización, entendiendo la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud ocupacional como los principales aspectos de la misma. Por ello, las empresas deben buscar alternativas que garanticen la seguridad y la protección del ambiente aumentando a su vez la productividad y la calidad.

¡Certifícate como Auditor Interno ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001!

Este diplomado busca dar la oportunidad de incrementar el conocimiento sobre los modelos de Gestión Integral. Además, busca crear la conciencia de desarrollar productos con calidad, con el fin de conservar el medio ambiente y asegurar algunas prácticas de salud ocupacional y seguridad industrial del personal propio y contratista.

Por otro lado, se espera que el modelo aprendido a lo largo del diplomado permita cumplir los requerimientos del cliente sin exponer la vida de ningún ser humano y minimizando el impacto ambiental.

El curso está basado en las normas actuales: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018



Actualmente se considera que una organización se gestiona con sistemas integrados cuando cumple los requisitos de las normas: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 y además, tiene implementados estos sistemas



Duración:

180 horas



Modalidad: 100% Virtual

Presenci

✓ **OBJETIVOS DEL DIPLOMADO HSEQ**

- Integrar de manera holística los diversos conceptos, herramientas y metodologías con el objetivo de capacitar a los participantes en la gerencia, el diseño, implementación y supervisión de un Sistema Integrado de Gestión HSEQ.
- Este enfoque permitirá a la organización mejorar la calidad de sus procesos, reducir el impacto ambiental de sus operaciones y mitigar los riesgos ocupacionales, salvaguardando así la salud y la vida de sus colaboradores.
- Asimismo, se busca el desarrollo de competencias en los participantes para llevar a cabo auditorías eficientes a los Sistemas Integrados de Gestión HSEQ.



COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Al concluir el diplomado en Sistemas Integrados de Gestión HSEQ, el estudiante habrá adquirido las siguientes competencias.

- ✓ Comprender, aplicar, mantener y optimizar la gerencia del sistema de gestión integrado.
- ✓ Elaborar informes de auditoría interna integral de sistemas de gestión.
- ✓ Realizar auditorías a sistemas de gestión integrales

METODOLOGÍA

- ✓ Formación virtual, con enfoque constructivista que permite al estudiante ser protagonista de su aprendizaje.
- ✓ El proceso se complementa con talleres, actividades de retroalimentación y asesorías para garantizar un completo aprendizaje.



PLAN DE ESTUDIOS



MÓDULO 1/ GERENCIA POR PROCESOS (30 horas)(Carlos Arturo Ramírez)

El estudiante comprenderá la gerencia por procesos como la base estructural de la calidad total.

- Marco conceptual sobre competitividad y estrategia
- Gerencia de la calidad total
- Gerencia funcional y gerencia por procesos
- La cadena de valor y/o mapa de procesos
- Interacción entre áreas funcionales y procesos

-Diseño organizacional por procesos

-Procesos críticos

-Reingeniería de procesos



MODULO 2/ CALIDAD 4.0 (30 horas) (Frank Fajardo)

El estudiante aprenderá las connotaciones tecnológicas de la gerencia de calidad en un ecosistema digital 4.0

-Introducción a la Calidad 4.0

-Tecnologías Habilitadoras

-Digitalización de la Gestión de la Calidad

-Calidad 4.0 en la Cadena de Suministro

-Calidad 4.0 en la Producción

-Calidad 4.0 en la Gestión de Riesgos

-Cultura Organizacional y Cambio

-Casos Prácticos y Estudios de Caso

-Evaluación y Proyecto Final

-Tendencias Futuras y Conclusiones



MODULO 3/ DOCUMENTACION SISTEMA DE GESTION INTEGRAL (8 horas) (Roberto Jurado)

El estudiante establecerá la documentación para los Sistemas de Gerencia Integral

bajo el esquema de las normas.

- Enfoque procesos
- Mapa de procesos
- Caracterización de procesos.

- Redacción de procedimientos.
- Instructivos de trabajo (Procedimientos, flujogramas)
- Manual integral (opcional).
- Taller vivencial de documentación.



MODULO 4/ FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 (16 horas) (Patricia Enríquez Ocampo)



El estudiante aprenderá la metodología de aplicación de la norma del sistema de gestión de calidad en las organizaciones y la manera mediante la cual los entes certificadores realizan la auditoría sobre este proceso.

- Evolución ISO , Pilares norma de Gestión de la Calidad,
- Normas complementarias
- Norma de Gestión de la Calidad.
- Análisis de detallado de la norma ISO 9001.
- Establecimiento del contexto.
- Identificación de partes interesadas.
- Definición del alcance.
- Liderazgo.
- Gestión del riesgo.
- Apoyo.
- Control operacional.
- Medición, seguimiento y análisis.



- Mejora.

- Taller de cumplimiento de la norma ISO 9001.





MODULO 5/ FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001:2015 (16 horas)(Jorge Darío Duque)

El estudiante se formará en la metodología de aplicación de la norma del sistema de gestión ambiental en las organizaciones y la manera mediante la cual, los entes certificadores realizan la auditoría sobre este tema.

- Norma de gestión ambiental, términos y definiciones
- Familia de normas relacionadas con el ambiente.
- Estructura y detalle de la norma ISO 14001:2015.
- Análisis del ciclo de vida, participación de las partes interesadas en ese ciclo de vida y establecimiento de límites y alcance.
- Liderazgo.
- Matriz de impactos ambientales significativos.
- Apoyo.
- Control operacional.
- Medición, seguimiento y análisis.
- Mejora.
- Taller de cumplimiento de la norma ISO 14001



MODULO 6/ FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001:2018 (20 horas) (Inés Eugenia Osejo)

El estudiante conocerá y aprenderá la metodología de aplicación de la norma del sistema de seguridad y salud en el trabajo y seguridad industrial en las organizaciones y la manera mediante la cual, los entes certificadores realizan la auditoría sobre este tema.

- Introducción.
- Norma ISO 45001:2018, términos y definiciones
- Establecimiento de contexto, identificación de partes interesadas y establecimiento de límites y alcance.
- Liderazgo.
- Gestión del riesgo.
- Definición de objetivos.

- Apoyo.
- Control operacional.
- Medición, seguimiento y análisis.
- Mejora.
- Taller de cumplimiento de la norma ISO 45001.



MODULO 7/ INTEGRACION DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRAL. (ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015/ ISO 45001:2018). (10 horas) (Roberto Jurado)

El estudiante estará en la capacidad de integrar las normas ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015/ ISO 45001:2018

- Generalidades de Sistemas de Gestión Integral (Conceptos)
- Estructura del Sistema de Gestión Integral (HSEQ).

- Establecimiento de un contexto, identificación de partes interesadas.
- Integración de los requisitos de los sistemas de gestión
- Definición de los límites de proceso responsabilidad de la organización, dentro del ciclo de vida.
- Taller de integración



MODULO 8/ GESTIÓN DEL RIESGO BASADO EN LA NORMA ISO 31000:2018. (16 horas) (Oscar Realpe)

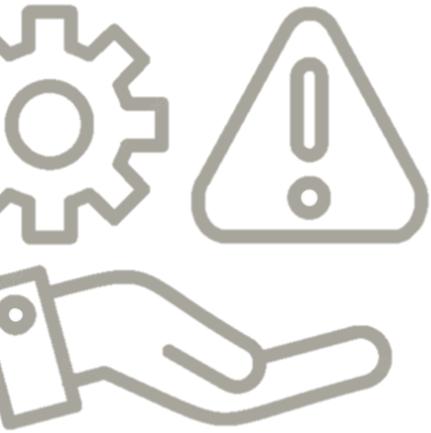


El estudiante conocerá cuál es la metodología para establecer, implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión Integral empleando las herramientas para identificación, análisis y manejo del riesgo basado en la norma internacional ISO 31000.

- Introducción, requisitos riesgos y oportunidades ISO 9001,14001 y 45001
- Análisis del contexto.
- Responsabilidad de la dirección: política, objetivos y metas.
- Identificación de riesgos.
- Análisis de riesgos.
- Gestión del riesgo.
- Establecimiento de controles.
- Análisis de riesgo residual.
- Planes de tratamiento



- Taller aplicativo



MODULO 9/ GESTION DE INDICADORES.(20 horas) (Jenny Luna Eraso)



El estudiante aprende la metodología de aplicación de los indicadores de gestión y la posibilidad de incorporar el cuadro de mando integral a su Sistema de Gestión Integral.

- El concepto de medición de la gestión.
- Formas de medición. Medición de la estrategia y medición de la operación
- Cuadro de mando integral.
- Articulación del cuadro de mando integral con los sistemas integrados de calidad
- Indicadores críticos
- Análisis e interpretación de datos.
- Taller aplicativo



MODULO 10/ FORMACIÓN COMO AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRALES BASADO EN LA NORMA ISO 19011:2018. (24 horas) (Roberto Jurado)



Proveer los fundamentos, herramientas y técnicas de auditoría a los participantes, que les facilite desarrollar habilidades como auditores internos en ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001 en sus organizaciones.

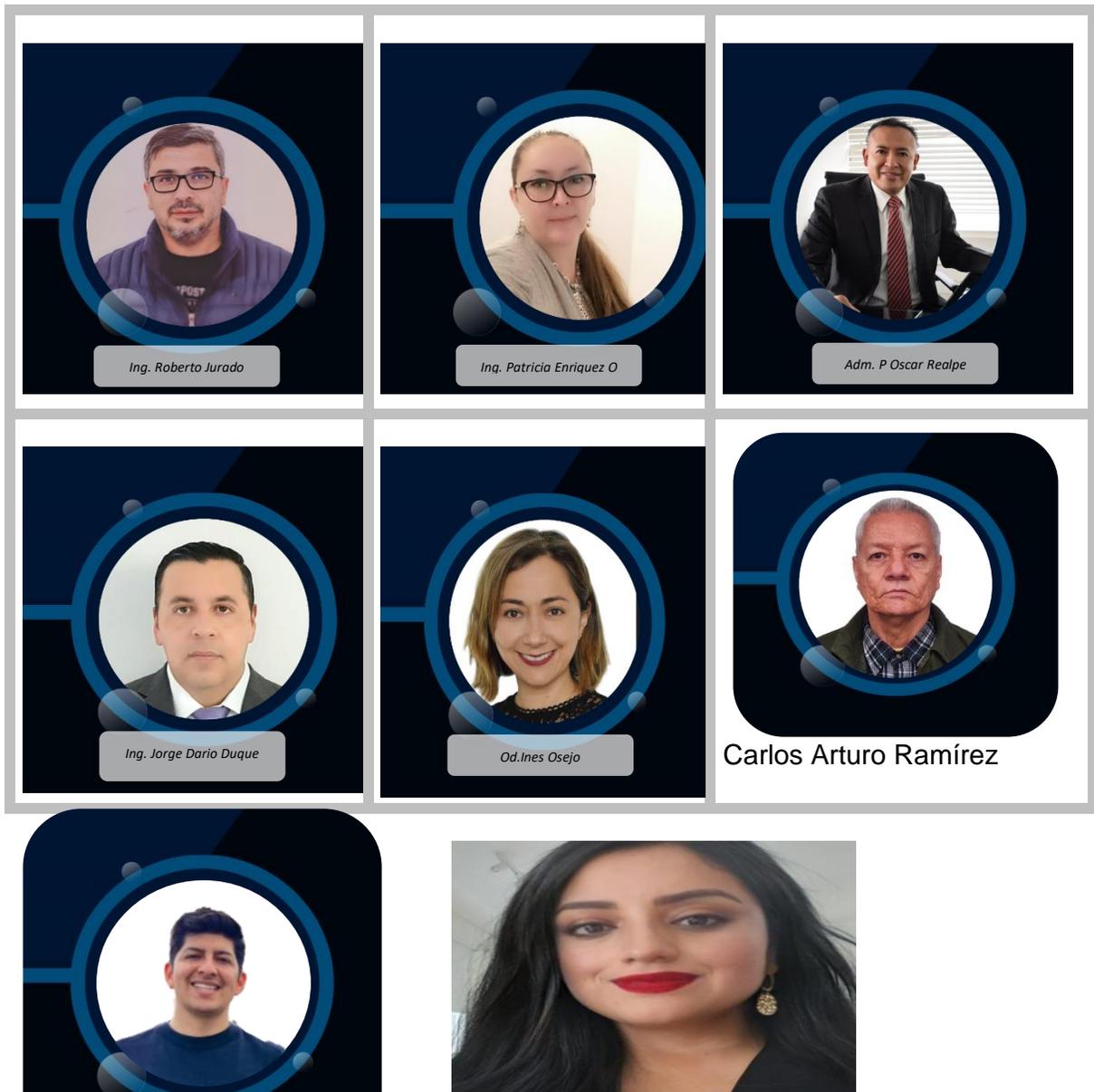
- Principios y fundamentos de la auditoría ISO 19011.
- Conceptos generales de la auditoría.
- Habilidades y competencias de un auditor.
- Gestión de un programa de auditoría
- Planeación y preparación de la auditoría.

- Gestión del riesgo relacionado con la auditoría.
- Ejecución de la auditoría – Técnica de entrevistas.
- Identificación y redacción de hallazgos.

- Elaboración de informe de auditoría.
- Examen de auditor interno

EQUIPO DE FACILITADORES

Nuestra propuesta tiene un equipo de facilitadores con amplia experiencia en el sector productivo y en los sistemas de gestión bajo normas ISO .



Frank Fajardo

Jenny Luna

EQUIPO DE FACILITADORES



Roberto Carlos Jurado C - Ingeniero Industrial

Experto en ciencia de la mejora . IHI (Boston)
Especialista en gerencia y auditoria de calidad en salud,
Especialista en gerencia Integral en sistemas de gestión de calidad,

Docente Sistemas integrados de gestión HSEQ, Sistema Único de Acreditación en salud en instituto Colombiano de normas técnicas y certificación ICONTEC.

Docente universitario .

Auditor interno HSEQ certificado por ICONTEC,

Formación en sistemas de gestión de calidad ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001,

Participación en la Acreditación Hospital Departamental de Nariño.

Coordinador de calidad durante el proceso de certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en el Hospital Perpetuo Socorro.

Líder implementación y certificación Sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ; ISO 45001:2018

Asesor Sistemas integrados de gestión de calidad parte del equipo de liderazgo para la obtención de la acreditación en salud,

certificación en buenas prácticas de manufactura de la central de gases medicinales BPM, certificación en buenas prácticas de elaboración en el servicio farmacéutico BPE, galardón nacional hospital seguro, Primer y única unidad de atención cáncer infantil UACAI del país en el Hospital Infantil los Ángeles.

Auditor y Asesor en certificación empresas del sector construcción, manufactura, transporte, educación y de salud en Sistemas de Gestión Calidad , ambiental y seguridad y salud en el trabajo.



Patricia Enríquez Ocampo - Ingeniera Industrial

Ingeniera Industrial, Especialista en Gerencia Integral de Sistemas de Gestión de Calidad (En formación).

Docente ISO 9001:2015 en instituto Colombiano de normas técnicas y certificación ICONTEC.

Docente universitario.

Auditora interno HSEQ certificado por ICONTEC,

Formación en sistemas de gestión de calidad ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001,



Ing. Patricia Enriquez O

Con capacidad de liderar procesos para la creación, innovación y mejoramiento continuo de los procesos de producción de bienes y servicios en las organizaciones, manejo y aplicación de indicadores de gestión, Gestión del Talento Humano, Análisis y Diseño de Procesos, Sistemas de Gestión de Calidad. Docente universitaria en áreas administrativas y de producción. Habilidad para trabajar en equipo y adaptación al cambio, polivalencia funcional. Auditora y Asesora en certificación empresas del sector construcción, transporte, y salud en Sistemas de Gestión Calidad y seguridad y salud en el trabajo.



Od. Ines Osejo

Ines Eugenia Osejo - Odontologa

Odontóloga de profesión con especialización en Gerencia de proyectos, culminando maestría en SIG. Experta en mejoramiento continuo de la calidad con la IHI en convenio con la Universidad de Boston, con amplia experiencia en el sector de la salud. Con más de 10 años de trayectoria en instituciones de salud, he desarrollado habilidades en la gestión e implementación de proyectos, de mejora continua de la calidad y liderazgo de equipos multidisciplinarios.

Me destaca por habilidades en gestión de calidad y proyectos, lo que permite aplicar conocimientos especializados en la mejora continua de la calidad a la práctica empresarial acompañando instituciones en asesorías internas y externas en procesos de auditoría e implementación de PAMEC .

**Jorge Darío Duque Erazo - Ingeniero Ambiental
Auditor HSEQ - Sistema Gestión Basura 0 - Huella de
carbono ISO 14064**

Líder implementación y certificación Sistema de Gestión Ambiental
NTC ISO 14001:2015 Hospital San Rafael de Pasto.

Líder implementación sistema de Gestión Ambiental NTC ISO
14001:2015 Fundación Oftalmológica de Nariño.

Líder implementación sistema de Gestión Ambiental NTC ISO
14001:2015 Instituto Cancerológico de Nariño

Asesor Externo sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015
Hospital Infantil Los ángeles

Preparado para desarrollar actividades de monitoreo, control y
mitigación ambiental aplicando metodologías y tecnologías en los
diferentes procesos de producción, explotación sustentable,
procesamiento, manejo, y conservación de los Recursos naturales.
Capacitado para ejercer en empresas oficiales o privadas de
carácter industrial o de servicios, mediante asesoría técnica
particular o privada en labores de planificación y ejecución de
sistemas de gestión y producción mediante estrategias de manejo
ambiental alineadas a los objetivos de desarrollo sostenible.



Ing. Jorge Darío Duque

Oscar Realpe -

Profesional en Administración Pública, Especialista en Alta Gerencia, Magister en Administración y Competitividad, Diplomado en Gestión de la Calidad Modelo ISO 9001, Diplomado en Gestión de Seguridad del Paciente, Diplomado en Acreditación de IPS; Diplomado en SARLAFT (Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo), con experiencia laboral en la gestión administrativa y gerencial en entidades del sector salud, implementación de sistemas de gestión de calidad, diseño e implementación del Balanced Scorecard (Cuadro de Mando Integral), implementación de estándares de acreditación en salud para instituciones hospitalarias, manejo de Información Financiera y Presupuestal, Análisis Financiero de entidades públicas y privadas, Planificación del desarrollo, Formulación, Seguimiento y Evaluación a Planes de Desarrollo y Proyectos de Inversión, Diseño y desarrollo de procesos orientados a cumplir estándares de Acreditación en Salud. Ejecución de procesos para la inteligencia de negocios, minería y ciencia de Datos en Power BI y Auditoría sistematizada con el uso del aplicativo IDEA y Orange.



Adm. P Oscar Realpe



Carlos Arturo Ramírez Gómez

- Administración de Empresas, Universidad del Valle, 1983.
- Especialista en Gerencia de Mercadeo, Universidad Jorge Tadeo Lozano. 1996
- Maestría en Modelos de Enseñanza Problemática. Univ. UNINCCA. 2000. Estudios terminados.
- Magíster en Administración, Universidad del Valle.
- Docente investigador de tiempo completo, Universidad de Nariño, desde 1995, adscrito al Departamento de Administración de Empresas, en las áreas de Administración y Organizaciones, y en investigación.
- Coordinador de Desarrollo Académico de la Escuela de Posgrados de la FACEA, Universidad de Nariño, 2018-2022.
- Coordinador de procesos de registro calificado, reformas curriculares y acreditación, en el programa de Administración de Empresas, desde el 2003 hasta la actualidad.
- Cargos desempeñados en la Universidad de Nariño: Vicerrector administrativo, director de planeación, director de departamento, coordinador académico y coordinador de especializaciones de la escuela de posgrados FACEA
- Gerente de varias organizaciones



Frank Fajardo Romo

EDUCACIÓN

Máster Oficial en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Salud Ocupacional, Ambiental y Responsabilidad Social Corporativa. Universidad Internacional de La Rioja – España, 2011. Convalidado en Colombia.

Máster en Blockchain, Universidad Politécnica de Cataluña, España, 2023.

Administrador de Empresas.

Universidad de Nariño, Colombia. 2006.

Diplomados

Sistemas Integrados de Gestión (ICONTEC, 2015)

Gerencia de Mercadeo (Politécnico de Colombia) Diseño de Cursos para Entornos Virtuales (UDENAR – 2011)

Gerencia de Sistemas de Gestión de Calidad (UDENAR – 2006) Gestión Cultural (UDENAR, 2005).

Auditor ISO 9001, 14001, 45001, 27001 (ICONTEC - Bureau Veritas BS)

Líder Coach (BiiA Lab Foundation, Medellín, 2015)

Certificado en Trabajo Remoto (Platzi, 2020)
Reconocido como Egresado Distinguido UDENAR y ASCOLFA.
Reconocido como Empresario por el BID, MINTIC,
MINCOMERCIO, Gobernación de Nariño, entre otras
entidades.



Jenny Luna Eraso

-Administradora de Empresas, con experiencia en Planificación Institucional - Prospectiva, Gestión de proyectos, implementación de Sistema de Gestión de Calidad y Auditoría Interna

-Estudiante de Doctorado en Administración **Universidad del Valle**

-Magíster en Administración, Universidad del Valle (2016)

-Administradora de Empresas, Universidad de Nariño (2008)

UNIVERSIDAD DE NARIÑO | ASESORA ADMINISTRATIVA:

Gestión de Proyectos ante el Sistema General de Regalías

Coordinar Procesos de Planeación Institucional

UNIVERSIDAD CESMAG | DOCENTE HORA CÁTEDRA:

Docente Hora Cátedra – Programa de Ingeniería de Sistemas

Cátedras Procesos Administrativos / Ingeniería Económica /

Economía de Empresa

UNIVERSIDAD DE NARIÑO | AUDITOR INTERNO ACADÉMICO:

Realizar procesos de Auditoría Académica a los departamentos académicos Universidad de Nariño

UNIVERSIDAD MARIANA | DOCENTE TIEMPO COMPLETO:

-Docente Tiempo Completo de Maestría en Administración y Competitividad Especialización en Alta Gerencia

-Docente equipo de Autoevaluación y Calidad Universidad Mariana

UNIVERSIDAD DE NARIÑO | PROFESIONAL UNIVERSITARIO:

Coordinación en la implementación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, en cumplimiento de los requerimientos de la NTC ISO 9001 : 2015

-Gestión de Proyectos en Sector Educación Superior

-Apoyo a la implementación del Sistema de Gestión de Calidad

-Reconocimientos varios.

CARLOS ARTURO RAMÍREZ GÓMEZ
Coordinador estructuración diplomados

