



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:  
**INTERACCIÓN SOCIAL**

Código: SDI -PRS-CR

Página: 1 de 4

Versión: 6

Vigente a partir de: 2024-11-25

<b>OBJETIVO:</b>	Establecer planes, programas, proyectos y servicios de interacción entre la comunidad universitaria y los agentes externos de la Región.						
<b>ALCANCE:</b>	Desde la identificación de necesidades hasta la implementación de acciones de mejoramiento.						
<b>TIPO:</b>	Estratégico:		Misional:	X	De apoyo:		De control y evaluación:
<b>LÍDER:</b>	División de Interacción Social.						

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Procesos misionales, de direccionamiento, de apoyo, de control y evaluación.  Organizaciones Sociales  Instituciones públicas privadas  Egresados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Desarrollo</li> </ul>	Planificación y diseño de actividades de interacción social con el Proyecto Educativo del Programa.	P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directores de unidades académicas/administrativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Acción de Interacción Social articulado a los Proyectos de Investigación y al Proyecto Educativo del Programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizaciones Sociales</li> <li>Instituciones públicas y privadas</li> <li>Egresados</li> <li>Personas Naturales</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto Educativo Institucional</li> <li>Proyecto Educativo del Programa</li> </ul>	Educación continuada y Programas de formación para el trabajo y desarrollo humano.	H	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directivas unidades académico - administrativas</li> <li>Grupos de investigación</li> <li>Docentes</li> <li>Funcionarios</li> <li>Beneficiarios externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuestas e implementación de procesos de educación continuada y Programas de formación para el trabajo y desarrollo humano.</li> <li>Satisfacción con el proceso de Interacción Social</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de actividades de Centros de Investigación e interacción social</li> </ul>	Asesorías y consultorías	H	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directores de unidades académicas en articulación con institutos, centros de investigación e interacción social, grupos de investigación, dependencias, unidades académicas y beneficiarios externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuestas e implementación de asesorías y consultorías</li> <li>Satisfacción con el proceso de Interacción Social</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitudes de prestación de servicios, consultorías y asesorías.</li> <li>Necesidades de capacitación y actualización</li> </ul>	Prácticas, pasantías, relación docencia - servicio y voluntariado	H	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directivas de unidades académicas/administrativas</li> <li>Coordinadores, directores y asesores de prácticas</li> <li>Docentes</li> <li>Estudiantes/Egresados no titulados</li> <li>Organizaciones Sociales</li> <li>Instituciones públicas y privadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenios, cartas de entendimiento o documentos similares</li> <li>Proyectos e informes de prácticas, pasantías, relación docencia - servicio y voluntariado</li> <li>Satisfacción con el proceso de Interacción Social</li> </ul>	



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:  
**INTERACCIÓN SOCIAL**

Código: SDI -PRS-CR

Página: 2 de 4

Versión: 6

Vigente a partir de: 2024-11-25

Personas Naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidades y requerimientos de los grupos de interés.</li> <li>Necesidades de comunicación de actividades de Interacción Social</li> <li>Lineamientos de Acreditación de Alta Calidad</li> <li>Base de datos egresados.</li> <li>Potencialidades culturales de la región.</li> </ul>	Gestión Social y Cultural	H	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directivas de unidades académicas/administrativas</li> <li>Área de Cultura - DBU</li> <li>Grupos de investigación</li> <li>Docentes</li> <li>Estudiantes</li> <li>Organizaciones Sociales</li> <li>Instituciones públicas y privadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenios, cartas de entendimiento o documentos similares.</li> <li>Proyectos e informes de procesos de Gestión Social y Cultural</li> <li>Procesos de comunicación, divulgación y eventos académicos</li> <li>Satisfacción con el proceso de Interacción Social</li> </ul>
		Interacción con Egresados	H	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directivas de unidades académicas/administrativas</li> <li>Oficina de Registro y Control Académico - OCARA</li> <li>Dirección de Planeación y Desarrollo</li> <li>Organizaciones de egresados</li> <li>Organizaciones Sociales</li> <li>Instituciones públicas y privadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Montaje- Sistema información de Egresados</li> <li>Carnetización de egresados</li> <li>Programas y proyectos para egresados</li> <li>Eventos académicos con participación de egresados</li> <li>Reconocimientos a egresados</li> </ul>
		Evaluación de los procesos, resultados e impactos de interacción social	V	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsables de procesos de interacción social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de procesos, resultados e impactos de Interacción Social</li> </ul>
		Identificación de acciones de mejora y desarrollo de nuevos proyectos	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsables de procesos de interacción social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de mejoramiento</li> </ul>

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<b>Talento Humano:</b> - Personal Docente - Investigadores - Estudiantes  <b>Recursos Tecnológicos:</b> - Equipos especializados	<b>Ver Normograma por procesos SGC-FR-24</b>	<b>Ver Listado Maestro de documentos</b>	<b>Ver Listado Maestro de Registros</b>

 <b>Universidad de Nariño</b> <small>FUNDADA EN 1904</small>	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:</b>  <b>INTERACCIÓN SOCIAL</b>	Código: SDI -PRS-CR
		Página: 3 de 4
		Versión: 6
		Vigente a partir de: 2024-11-25

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Computadores</li> <li>- Impresoras</li> <li>- Internet</li> </ul> <p><b>Infraestructura Física:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planta física</li> </ul> <p><b>Recursos Financieros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propios</li> <li>- Cooperación</li> </ul>			
--	--	--	--

PARAMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Incremento de actividades de interacción social en unidades Académicas/Administrativas.	$(\text{Sumatoria total de actividades año anterior} - \text{sumatorio total de actividades año actual}) / \text{sumatorio total de actividades año anterior} * 100$	Anual
Porcentaje de estudiantes participantes en actividades de interacción social.	$(\text{Número de estudiantes participando en proyectos de Interacción Social} / \text{Total de estudiantes}) * 100$	Anual
Porcentaje de docentes participantes en actividades de interacción social.	$(\text{No. de docentes participando en proyectos de interacción social} / \text{No total de docentes}) * 100$	Anual
Porcentaje municipios beneficiados con las actividades de interacción social	$(\text{Número de Municipios beneficiados con las actividades de Interacción social} / \text{Total municipios del departamento de Nariño}) * 100$	Anual
Nivel de satisfacción	$(\text{Porcentaje promedio de actores que calificaron entre 4 y 5 en cada una de las preguntas de la Encuesta de Satisfacción} / \text{Número Total de encuestados}) * 100\%$	Anual

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
<b>CARGO:</b>	Director División de Interacción Social Técnico DIS	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Vicerrector de Investigaciones e Interacción Social
<b>NOMBRE:</b>	Hernán Modesto Rivas Escobar Giovanni Montilla E	Andrea Caterine Erika Narváez	William Ballesteros Possú
<b>FIRMA:</b>	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
<b>FECHA:</b>	25/11/2024	25/11/2024	25/11/2024



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:  
**INTERACCIÓN SOCIAL**

Código: SDI -PRS-CR

Página: 4 de 4

Versión: 6

Vigente a partir de: 2024-11-25

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSIÓN No.</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO:</b>
1	2008-10-01	Creación del Documento
2	2010-05-04	Actualización de la Caracterización
3	2010-10-20	Actualización Indicadores
4	2013-02-11	Actualización parámetros de medición.
5	2015-02-05	Actualización de las actividades e indicadores de interacción social a partir del Documento Proyecto Investigación de Interacción Social
6	2024-11-25	Actualización de actividades de interacción social, responsables e indicadores.