

 Universidad de Nariño	DIVISIÓN DE GESTIÓN HUMANA PROCEDIMIENTO: CONTESTACIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN	Código: DTH-GEH-PR-20
		Página : 1 de 2
		Versión: 2
		Vigente a partir de: 2016-03-14

1. **OBJETIVO** : Dar respuesta oportuna y de fondo, de acuerdo a los términos fijados por la ley y la reglamentación interna de la Institución, a las peticiones en interés particular o general, realizadas a la Universidad de Nariño en cuanto a asuntos laborales.

2. **ALCANCE** : Desde la recepción del Derecho de Petición, hasta la notificación de la respuesta al peticionario, o la comunicación verbal de la misma en caso de ser procedente.

3. **RESPONSABLE** : Profesional Universitario - Asesor Jurídico

4.a PROVEEDOR

4.b INSUMOS

Comunidad Universitaria y público en general, Peticionarios,	-Solicitud verbal o escrita realizada por el interesado -Documentos que se entregan por el solicitante

5.a RESULTADOS

5.b QUIEN RECIBE EL RESULTADO

Contestación de fondo a la petición.	Peticionario

6. REQUISITOS LEGALES:

- * Constitución Política, Leyes, Decretos, Resoluciones y Acuerdos
- * Reglamentación Institucional (Resoluciones y Acuerdos)

7. DOCUMENTOS QUE SE DEBEN UTILIZAR:

- Documentos que contengan información relacionada con la petición y que resulten de importancia para la preparación de la respuesta
- Medios de prueba que el peticionario anexe a su solicitud
- Documentos que sirven de soporte fáctico o jurídico de la respuesta a la petición y que se anexan a la misma

8. REGISTROS QUE SE DEBEN GENERAR:

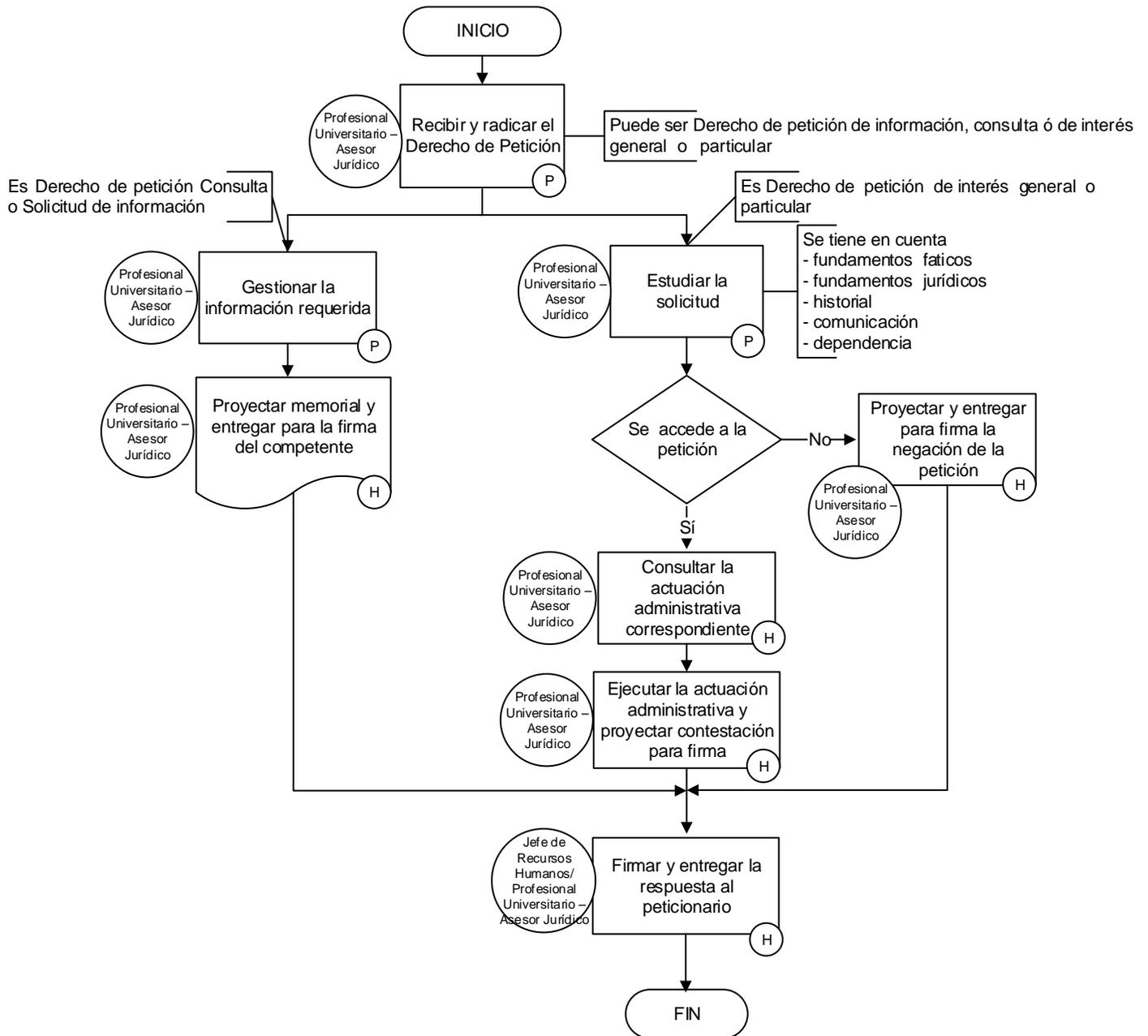
- Respuesta escrita a la solicitud presentada por el peticionario

9.a. NOMBRE DEL INDICADOR

9.b. FÓRMULA

9.c. FRECUENCIA

Número de Derechos de Petición	Sumatoria de Derechos de Petición respondidos	Mensual



	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Cargo :	Profesional Universitario	Asesor de Calidad	Jefe División de Recursos Humanos
Nombre :	FERNANDA CARRIÓN PÉREZ	DIANA MOLANO RODRÍGUEZ	PAOLA DE LOS RIOS GUTIERREZ
Firma :			
Fecha :	2016-03-14	2016-03-14	2016-03-14

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION No.	FECHA DE APROBACION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
01	2012-03-30	Creación del Documento
02	2016-03-14	Inclusión de la actividad de entrega de la respuesta al peticionario