



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad

INFORME DE NIVEL DE SATISFACCIÓN

Versión 1

Código: REC-DIE-IF-02

Proceso: Gestión de Calidad

Febrero 2018



**INFORME
INDICADOR 2017
NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

**Para garantizar el
aseguramiento de
la calidad**



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No.10567 - MAYO 23 DE 2017



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No.10567 - MAYO 23 DE 2017

CARLOS SOLARTE PORTILLA
Rector

MARTHA SOFÍA GONZÁLEZ
Vicerrectora Académica

JAIMER HERNAN CABRERA ERASO
Director Autoevaluación, Acreditación y Certificación

PABLO SANTACRUZ GUERRERO
Vicerrector Investigaciones, Postgrados y Relaciones
Internacionales

MARCO HUGO RUIZ
Vicerrector Administrativo

CRITHIAN ALEXANDER PEREIRA OTERO
Secretario General

MARTHA LUCÍA ENRÍQUEZ GUERRERO
Director Oficina de Planeación



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

3



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No.10567 - MAYO 23 DE 2017



JAIME HERNÁN CABERA ERASO
Director División Autoevaluación, Acreditación y Certificación

MARÍA ESPERANZA AGUILAR MARTÍNEZ
Docente Representante del Área de Ciencias Humanas

FRANCISCO TORRES MARTÍNEZ
Docente Representante de las Áreas de Ciencias de la Salud,
Exactas, Naturales y Técnicas

LUIS OBEYMAR ESTRADA
Docente Departamento de Sistemas

ADRIANA PAOLA FUERTES HACHE
CATHERINE REALPE ORDÓÑEZ
DIANA MOLANO RODRÍGUEZ
IVÁN MERA MARTÍNEZ
SANDRA ORDÓÑEZ CERÓN
Profesionales División Autoevaluación, Acreditación y
Certificación



INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Objetivo:

Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad de Nariño, con el fin de detectar los niveles de insatisfacción y establecer planes de mejoramiento.

Alcance:

Aplica para medir el nivel de satisfacción de la comunidad estudiantil y docente en los servicios ofrecidos desde los procesos de formación académica, bienestar universitario y soporte a procesos misionales.

1. NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL

1.1 Proceso de Formación Académica

Análisis de Datos: La aplicación de las encuestas se realizó por parte de los estudiantes durante los semestres A del año 2017 de diferentes programas académicos teniendo en cuenta el formato de encuesta de Nivel de Satisfacción de los Estudiantes por Programa Cód. FOA-FR-03, el cual evalúa los siguientes requisitos.

1. Formación Académica impartida por el Programa al que pertenece
2. Conocimientos adquiridos en su programa académico, son acordes a las necesidades y expectativas de la región
3. Programación de los horarios de clase
4. Material bibliográfico existente en su Programa
5. Ayudas didácticas existentes en su Programa
6. Atención del personal administrativo del Programa al que pertenece
7. Atención del personal administrativo de la Facultad a la que pertenece
8. Cumplimiento de horarios del personal docente en su Programa Académico
9. Metodología de enseñanza de los docentes de su Programa
10. Docentes de la Universidad en cuanto a dominio de los cursos
11. Docentes en cuanto a la vocación de servicio
12. Gestión de los directivos de la Universidad
13. Cantidad actual de computadores en su Facultad
14. Infraestructura de las aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y su equipamiento
15. Estado de aseo y mantenimiento de las aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y baños de su Facultad.
16. Prácticas académicas desarrolladas en su Programa



Una vez determinadas las expectativas y necesidades significativas de los estudiantes, el paso siguiente fue diligenciar las encuestas de satisfacción sobre los requisitos definidos. Para ello se procedió a determinar el tamaño de una muestra representativa con respecto a la población de estudiantes de cada programa académico.

De esta población se extrajo una muestra basándose en una de las fórmulas estadísticas más utilizadas para la elaboración de este tipo de trabajos de muestreo. La aplicación de la fórmula se realizó teniendo en cuenta un Nivel de Confianza del 90%.

$$n = \frac{N \cdot E^2 \cdot P \cdot Q}{(N-1) \cdot Z^2 + E^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población

Z = Nivel de confianza

E = Error admitido

Q = Probabilidad de fracaso

P = Probabilidad de éxito

1.1.1 Nivel de Satisfacción Consolidado Proceso de Formación Académica año 2014 a 2017

A continuación se presenta los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes de pregrado para los años 2014, 2015, 2016 y semestre A Y B 2017.

Tabla 1. Resultados consolidados 2014 - 2017

¿Cómo califica Usted la Formación Académica impartida por el Programa al que pertenece?

Programa	Nivel	Año - periodo	% de variación 2014 Vs 2017
Física	84	2014	
Física	80	2015	
Física	88,14	2016	
Física	99,09	2017-1	18%
Zootecnia	96	2014	
Zootecnia	82	2015	
Zootecnia	79,31	2016	
Zootecnia	100	2017-1	4%
Licenciatura en Música	73	2015	
Licenciatura en Música	89,29	2016	
Licenciatura en Música	100	2017-1	37%



Programa	Nivel	Año - periodo	% de variación 2014 Vs 2017
Licenciatura en Matemáticas	80	2014	
Licenciatura en Matemáticas	96	2015	
Licenciatura en Matemáticas	97,83	2016	
Licenciatura en Matemáticas	100	2017-1	25%
Licenciatura en Matemáticas	100	2017-2	
Derecho	96,55	2016	
Derecho	100	2017-1	4%
Administración de Empresas	53,92	2014	
Administración de Empresas	86	2015	
Administración de Empresas	67,8	2016	
Administración de Empresas	99,4	2017-1	
Administración de Empresas	100	2017 - 2	54%
Administración de Empresas (Diurna) Túquerres	100	2017-1	
Ingeniería Civil	87	2014	
Ingeniería Civil	100	2015	
Ingeniería Civil	100	2016	
Ingeniería Civil	100	2017-1	15%
Ingeniería Civil Túquerres	98,36	2017-1	
Ingeniería Agronómica	84	2014	
Ingeniería Agronómica	96	2015	
Ingeniería Agronómica	98,46	2016	
Ingeniería Agronómica	96,61	2017-1	15%
Licenciatura en Filosofía y Letras	57	2014	
Licenciatura en Filosofía y Letras	46	2015	
Licenciatura en Filosofía y Letras	62,07	2016	
Licenciatura en Filosofía y Letras	100	2017-1	75%
Medicina Veterinaria	75	2014	
Medicina Veterinaria	87	2015	
Medicina Veterinaria	89,74	2016	
Medicina Veterinaria	98,48	2017-1	31%
Licenciatura en Informática	73	2014	
Licenciatura en Informática	77	2015	
Licenciatura en Informática	95,56	2016	
Licenciatura en Informática	100	2017-1	37%



Programa	Nivel	Año - periodo	% de variación 2014 Vs 2017
Tecnología en Computación	75	2014	
Geografía	89	2015	
Geografía	88,89	2016	
Geografía	90,48	2017-1	21%
Sociología	77	2014	
Sociología	75	2015	
Sociología	60	2016	
Sociología	100	2017-1	30%
Biología	92	2015	
Biología	85,71	2016	
Biología	98,81	2017-1	7%
Biología	100	2017-2	
Ingeniería de Sistemas	80	2014	
Ingeniería de Sistemas	82	2015	
Ingeniería de Sistemas	94,55	2016	
Ingeniería de Sistemas	100	2017-1	25%
Ingeniería de Sistemas	100	2017-2	
Ingeniería de Sistemas Tumaco	100	2017-1	
Ingeniería de Sistemas Ipiales	100	2017-1	
Psicología	93	2014	
Psicología	93	2015	
Psicología	97,56	2016	
Psicología	98,79	2017-1	6%
Diseño Industrial	50	2014	
Diseño Industrial	66	2015	
Diseño Industrial	85,19	2016	
Diseño Industrial	100	2017-1	100%
Diseño Industrial	100	2017-2	
Artes Visuales	94,9	2014	
Artes Visuales	64	2015	
Artes Visuales	59,46	2016	
Artes Visuales	100	2017-1	5%
Artes Visuales	100	2017-2	
Ingeniería agroforestal	97,8	2014	
Ingeniería agroforestal	93	2016	



Programa	Nivel	Año - periodo	% de variación 2014 Vs 2017
Ingeniería agroforestal	99,30%	2017-2	
Química	74,49	2014	
Química	91	2015	
Química	89,47	2016	
Química	100	2017-1	34%
Química	100	2017-2	
Ingeniería Agroindustrial	93	2014	
Ingeniería Agroindustrial	88	2015	
Ingeniería Agroindustrial	100	2016	
Ingeniería Agroindustrial	94,12	2017-1	1%
Ingeniería en Producción Acuícola	92	2014	
Ingeniería en Producción Acuícola	87	2015	
Ingeniería en Producción Acuícola	100	2016	
Ingeniería en Producción Acuícola	100	2017-1	9%
Tecnología en Promoción de la Salud	88	2014	
Tecnología en Promoción de la Salud	94	2015	
Tecnología en Promoción de la Salud	94,29	2016	
Tecnología en Promoción de la Salud	100	2017-1	14%
Ingeniería Electrónica	88	2014	
Ingeniería Electrónica	98	2015	
Ingeniería Electrónica	100	2016	
Ingeniería Electrónica	100	2017-1	14%
Ingeniería Electrónica	100	2017-2	
Economía	86,58	2014	
Economía	96	2015	
Economía	96,55	2016	
Economía	96,3	2017-1	11%
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	96,3	2016	
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	100	2017-1	4%
Licenciatura en Ciencias Sociales	84	2014	
Licenciatura básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	76	2014	
Licenciatura básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	92	2015	



Programa	Nivel	Año - periodo	% de variación 2014 Vs 2017
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental Tumaco	78,18	2016	
Licenciatura básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	92,54	2017-1	10%
Licenciatura en Artes Visuales	63	2015	
Licenciatura en Artes Visuales	60,38	2016	
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-1	59%
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-2	
Lengua Castellana y Literatura	79	2014	
Lengua Castellana y Literatura	100	2015	
Lengua Castellana y Literatura	86,24	2016	
Lengua Castellana y Literatura	100	2017-1	27%
Licenciatura en Inglés – Francés	79,2	2014	
Licenciatura en Inglés – Francés	96,45	2016	
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2017-1	26%
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	79,2	2014	
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	87	2015	
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	92,42	2016	
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	98,88	2017-1	25%
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	100	2017-2	
Arquitectura	69	2014	
Arquitectura	87	2015	
Arquitectura	84,75	2016	
Arquitectura	98,25	2017-1	42%
Arquitectura	100	2017-2	
Medicina	80	2014	
Medicina	94	2015	
Medicina	90,91	2016	
Medicina	100	2017-1	25%
Comercio Internacional	85,5	2014	
Comercio Internacional	83	2015	
Comercio Internacional	81,71	2016	



Programa	Nivel	Año - periodo	% de variación 2014 Vs 2017
Comercio Internacional	100	2017-1	17%
Comercio Internacional	100	2017-2	
Contaduría Pública	37	2014	
Contaduría Pública	77	2015	
Contaduría Pública	65,15	2016	
Contaduría Pública	99,02	2017-1	168%
Ingeniería Ambiental	55	2014	
Ingeniería Ambiental	71	2015	
Ingeniería Ambiental	100	2016	
Ingeniería Ambiental	99,44	2017-1	82%
Ingeniería Ambiental	100	2017-2	
Mercadeo	71,6	2014	
Mercadeo	100	2015	
Mercadeo	84,44	2016	
Mercadeo	97,3	2017-1	36%
Mercadeo	94,12	2017-2	
Auxiliar de enfermería	96	2016	
Auxiliar de enfermería	98	2017-1	2%
Diseño Gráfico	63	2014	
Diseño Gráfico	86	2015	
Diseño Gráfico	88,31	2016	
Diseño Gráfico	100	2017-1	59%
Diseño Gráfico	100	2017-2	

Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Kamachix",
<http://indicadoresacademicos.udenar.edu.co/acreditacion>

En la tabla anterior se puede evidenciar, que los programas de Sociología, Artes Visuales, Licenciatura en Filosofía y Letras, avanzaron en sus niveles de satisfacción, puesto que presentan mayores resultados, no se presentan valores negativos en los paralelos realizados a los años 2014 2017.

Algunas de las posibles causas que permitieron el incremento de la percepción de los estudiantes sobre la formación que imparte la Institución pudieron verse reflejados en los siguientes logros:

- La Universidad de Nariño recibe acreditación de alta calidad otorgada por el M.E.N 2017.



- Adecuación y puesta en marcha de proyectos arquitectónicos para mejorar el servicio educativo.
- Dotación de aulas tecnológicas.
- Plan de vinculación docente para sem a 2018.
- Adquisición de material bibliográfico al servicio de la comunidad universitaria.
- La Universidad de Nariño fue galardonada en el evento denominado la noche de los mejores del ministerio de educación nacional año 2016 y 2017.
- reconocimiento al señor rector por su gestión para alcanzar la Acreditación y Reacreditación de 23 programas.
- Reconocimientos por parte de algunos programas académicos y de la Gobernación de Nariño a la Institución bajo la dirección del Doctor Carlos Solarte por la labor educativa de la Universidad de Nariño.
- Se logró obtener financiación para el Liceo Integrado de Bachillerato de la Universidad de Nariño.
- Asamblea Nacional de Rectores del Sistema de Educación Estatal (SUE), avaló el “programa de atención permanente e integral a víctimas del conflicto armado interno”
- Liceo de la Universidad de Nariño mejor colegio público del país
- La Universidad de Nariño fue beneficiada con un material audiovisual de la autoridad nacional de televisión-antv, se estima que esta producción supera los 200 millones de pesos.
- Entre otras acciones pensados en la calidad académica al servicio de los estudiantes.

Relación con años anteriores ESTADISTICAS GENERALES UNIVERSIDAD DE NARIÑO

	Resultado Global	Año	Variación porcentual
Universidad de Nariño	77,59	2014	
	85	2015	10%
	87,2	2016	3%
	98,97	2017-1	13%
	98,92	2017-2	

Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Kamachix”,
<http://indicadoresacademicos.udenar.edu.co/acreditacion>

Teniendo en cuenta el nivel de satisfacción entre 2016 a semestre 2017 creció en 13%, las razones se pueden referir Al logro alcanzado con la acreditación institucional, lo que permite un grado de satisfacción por parte del estamento universitario, adecuaciones en infraestructura, mayor acceso a la información relacionada con indicadores de satisfacción, ahora ya los estudiantes pueden visualizar los resultados de las encuestas realizadas.

1.1.2 Resultados Encuesta Formación Académica



La encuesta que se realiza a estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño denominada "Nivel de satisfacción estudiantes pregrado Udenar" fue diligenciada por 2.229 estudiantes en semestre A 2017 y 1568 en semestre B 2017.

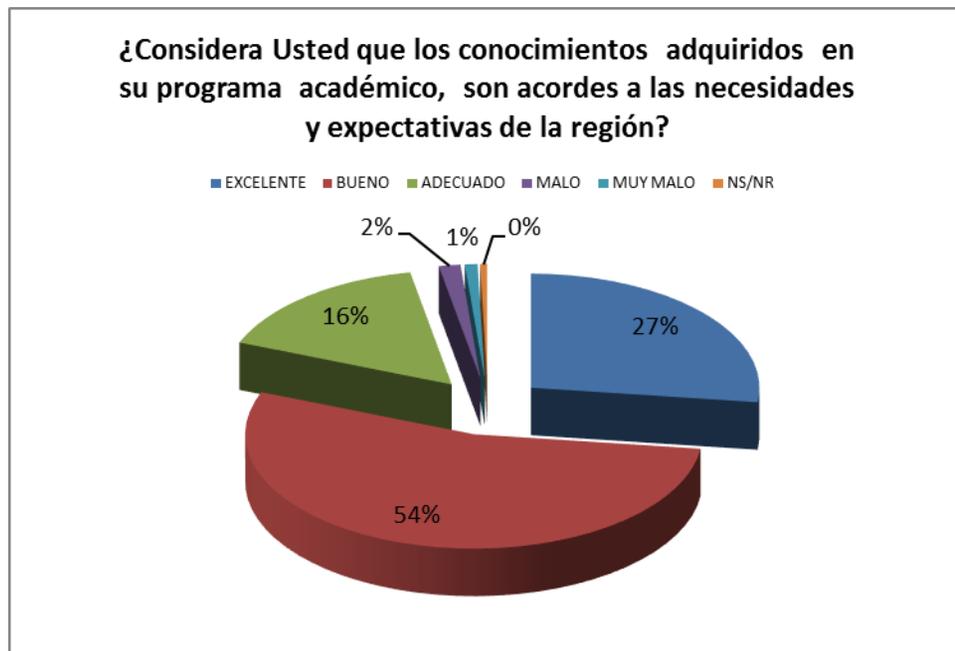
	2017 A	%	2017 B	%	TOTAL	%
Mujeres	1146	51,41	773	49,30	1919	50,54
Hombres	1083	48,59	795	50,70	1878	49,46
TOTAL	2229	100	1568	100	3797	100

Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A y B 2017"

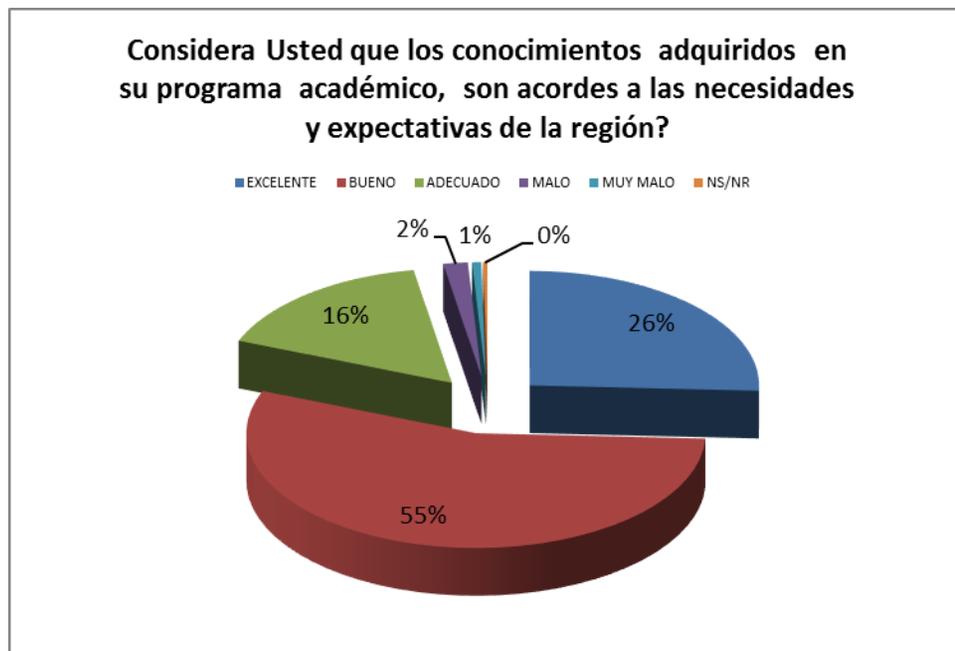
Se presenta a continuación los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de estudiantes en cada componente evaluado y las acciones puntuales de mejora establecidas en el PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL como respuesta a dichos resultados.



1. Pregunta.



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017”



Fuente. Sistema de información “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017”

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes:

Objetivo 1 "Examinar la conveniencia de la ubicación en diferentes facultades, de programas con áreas disciplinarias afines (como los de educación, los de Ingeniería y los del área agropecuaria, especialmente) para lograr la afirmación de las identidades profesionales, la interdisciplinariedad, la creación de sinergias, la integración de comunidades académicas y la racionalización de recursos humanos y técnicos".

Acciones a realizar:

- a) Formulación de un proyecto de Ampliación de la oferta académica en todos los niveles de formación de la educación superior, incluida la educación continuada, acorde con las necesidades de la región y el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades.
- b) Implementación del proyecto de ampliación de la oferta académica.

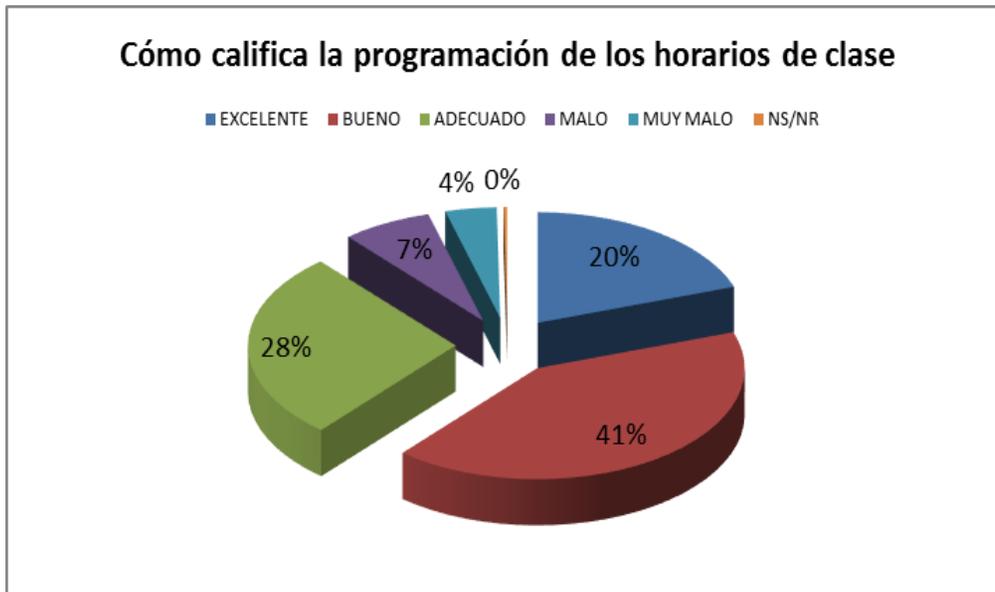
Objetivo 2 "Evaluar el impacto de la presencia de la universidad en los Municipios de Túquerres, Ipiales y Tumaco".

Acciones a desarrollar:

- a) Realización del estudio de impacto al desarrollo regional de los proyectos de interacción económico, social y cultural ejecutados por la institución
- b) Visibilizarían de los resultados del estudio de impacto al desarrollo regional e los proyectos de interacción económico, social y cultural ejecutados por la institución. (Plan de Comunicación)
- c) Elaboración y aprobación de la política de Interacción social
- d) Implementación de la política de Interacción Social incluyendo el seguimiento y su respectiva evaluación



3. Pregunta:



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017"



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017"

En las Facultades se organizan los horarios de clase de manera anticipada, con el fin de evitar inconvenientes para los estudiantes y docentes. Los ajustes que se realizan a inicio de semestre procuran garantizar la normalidad de las actividades académicas.

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes.

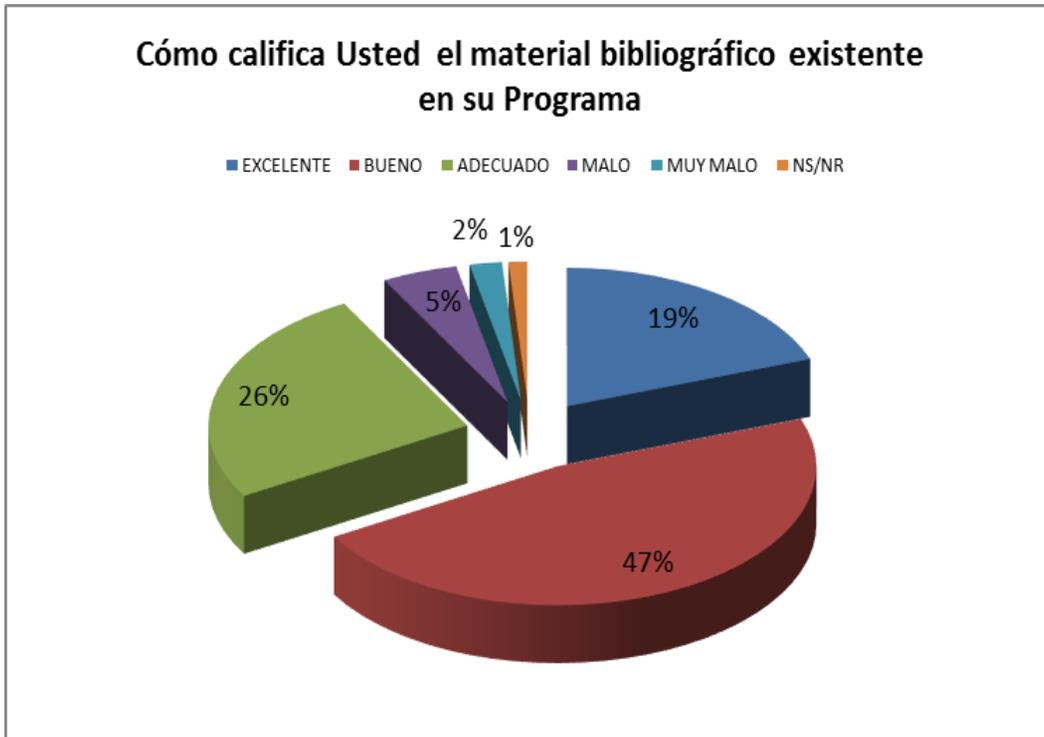
Objetivo 1. "Integrar la totalidad de los sistemas de información implementados y soportados por distintas unidades académico administrativas".

Acciones a desarrollar:

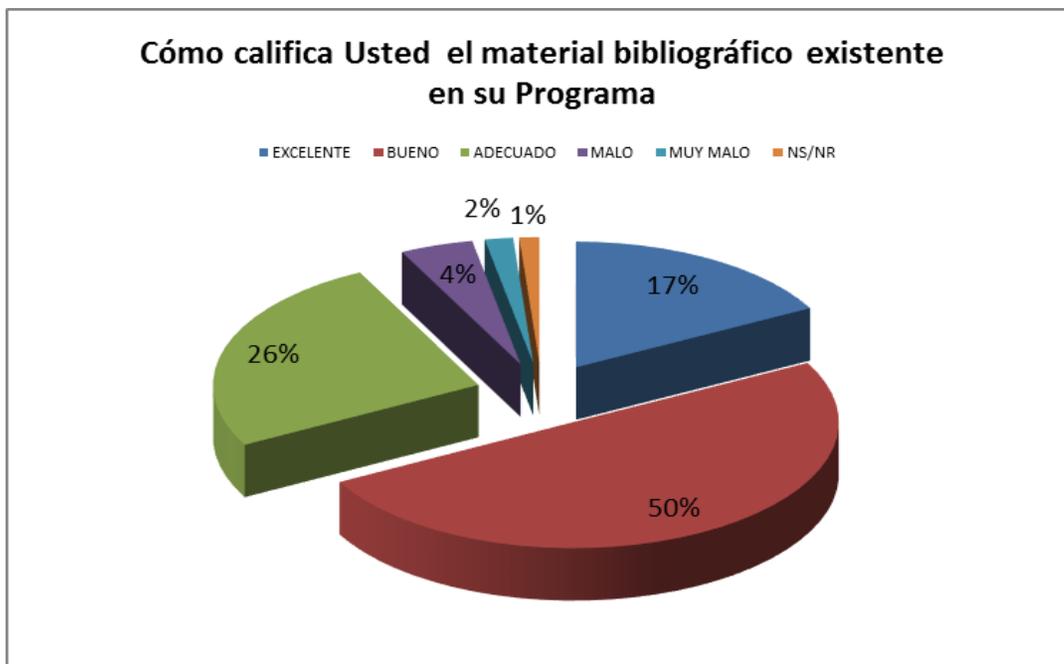
- a) Definición de la arquitectura del Sistema Integrado de Información, que integre todas las unidades académico-administrativas de la Universidad que tenga en cuenta estándares internacionales para el modelado, desarrollo e interoperabilidad en el marco de metodologías ágiles e infraestructura tecnológica eficiente.
- b) Desarrollo (diseño, programación y puesta en marcha) del nuevo Sistema Integrado de Información para la Universidad de Nariño.
- c) Definición de procesos y funciones para el desarrollo, formatos de pantalla y uso de aplicaciones informáticas.
- d) Validación de los informes consolidados procesados por el sistema de información integral, acorde a la realidad Universitaria



4. pregunta



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017”



Fuente. Sistema de información “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017”

La Universidad de Nariño cuenta con las siguientes bases de datos:

BASES DE DATOS POR SUSCRIPCIÓN



EBSCO: Compuesta por 14 bases de datos multidisciplinaria en diversas áreas del conocimiento, contiene texto completo, índice, resúmenes en múltiples disciplinas, sirve de apoyo a todos los programas.

<https://www.ebscohost.com>



MultiLegis. Información actualizada, ágil y oportuna en diferentes áreas del derecho: Derecho tributario, derecho público, derecho laboral, derecho privado, derecho financiero y cambiario, comercio exterior. (Instructivo de uso).<http://www.multilegis.com/colombia/udenar/>



Pearson: En eBooks 7-24 lo hacemos fácil para el estudiante y para la universidad. Somos una nueva experiencia de lectura ágil y amigable que facilita el aprendizaje y brinda la posibilidad a la institución de nutrir su plan de estudios con contenidos de la más alta calidad pertenecientes a reconocidas casas editoriales de Latinoamérica, para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje en programas de ingenierías, ciencias económico-administrativas, ciencias básicas, ciencias sociales y ciencias de la salud. VER



McGraw-Hill: En eBooks 7-24 lo hacemos fácil para el estudiante y para la universidad. Somos una nueva experiencia de lectura ágil y amigable que facilita el aprendizaje y brinda la posibilidad a la institución de nutrir su plan de estudios con contenidos de la más alta calidad pertenecientes a reconocidas casas editoriales de Latinoamérica, para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje en programas de ingenierías, ciencias económico-administrativas, ciencias básicas, ciencias sociales y ciencias de la salud VER ENLACE



Ecoe Ediciones: En eBooks 7-24 lo hacemos fácil para el estudiante y para la universidad. Somos una nueva experiencia de lectura ágil y amigable que facilita el aprendizaje y brinda la posibilidad a la institución de nutrir su plan de estudios con contenidos de la más alta calidad pertenecientes a reconocidas casas editoriales de Latinoamérica, para mediar los procesos de enseñanza-aprendizaje en programas de ingenierías, ciencias económico-administrativas, ciencias básicas, ciencias sociales y ciencias de la salud VER ENLACE





Ambientalex. Información científica y técnica, guías ambientales, mapas, noticias ambientales, revistas y normativa ambiental. [Ver enlace](#)



Leyex.info. Provee información en el ámbito económico y jurídico. [Ver enlace](#)

LegisComex. Una herramienta que ofrece el acceso a la información integral de ABC del Comercio, Mercados, Inteligencia Comercial, Integración Económica, Legislación y Logística y Transportes [Ver enlace](#)

Science Direct. Es una base de datos multidisciplinaria que ofrece acceso a revistas científicas Elsevier con artículos en texto completo escritos por investigadores de renombre internacional. [Ver enlace](#)

Scopus. Es la base de datos más grande de resúmenes y citas de literatura revisada por pares, incluye herramientas bibliométricas para rastrear, analizar y visualizar investigaciones. [Ver enlace](#)

ACCESO A REVISTAS ELECTRONICAS POR SUSCRIPCIÓN

Journal of Animal Physiology and Nutrition [Ver Enlace](#)

Journal of Animal Science [Ver Enlace](#)

Poultry Science [Ver Enlace](#)

BASES DE DATOS EN CONVENIO CON EL BANCO DE LA REPÚBLICA. Acceda a editoriales digitales y bases de datos suscritas en convenio con la biblioteca del Banco de la República. [Ver enlace](#)

BASES DE DATOS GRATUITAS

BIBLIOTECA MUNDIAL: Buscar en 15 748 artículos sobre 193 países en el período comprendido entre 8000 a. C. y 2000 d. www.wdl.org/es/



BIBLIOTECA VIRTUAL PARA VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE COLOMBIA. Dirección General de Salud Pública del Ministerio de la Protección Social, Organización Panamericana de la Salud y Biblioteca Regional de



Medicina. <http://www.bvs-vspcol.bvsalud.org/php/index.php>



BIBLIOTECA VIRTUAL EN SALUD (BVS): Ciencias de la Salud (Anatomía, Antropología, Educación, Sociología y fenómenos sociales, Asistencia en salud, Ciencia e información, Ciencia y salud, Ciencias biológicas, Ciencias físicas, Compuestos químicos y drogas, homeopatía, humanidades, organismos, psicología y psiquiatría, Salud Pública, Técnicas y equipamientos, tecnología de los alimentos, vigilancia sanitaria. <http://regional.bvsalud.org/php/index.php?lang=es>



CDIM. CENTROS DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN MUNICIPAL. La escuela superior de administración pública - ESAP - pone al servicio de la comunidad una estrategia en materia de información, instrumento vital e indispensable para mejorar la gestión de los entes públicos y la participación de la comunidad en general.

<http://cdim.esap.edu.co/o>



SAGE. Base de datos que presenta artículos gratuitos en las áreas de humanidades.

<http://www.sagepub.com/>



Recursos Online Química

<http://www.chemx3.com>



Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal <http://www.redalyc.org/home.oe>



SCIELO = Scientific Electronic Library Online. Base de datos de acceso libre a revistas con texto completo que cubren disciplinas tales como: Arquitectura, Ciencias Agrícolas, Ciencias Biológicas, Ciencias de la Salud, Ciencias de la Tierra, Ciencias Jurídicas, Ciencias Sociales, Humanidades, Ingeniería, Matemática, Oceanografía y Química. <http://www.scielo.org/index.php?lang=en>



OARE: Acceso en línea de recursos ambientales. <http://www.oaresciences.org/en/>



HighWire Press Acceso libre al texto completo de 1.149.216 artículos publicados en 915 revistas especializadas en ciencias de la vida. Provee servicios adicionales a los de consulta como la alerta bibliográfica según sus temas de interés y las citas. <http://highwire.stanford.edu/>



AGBIOS: Biotecnología. <http://www.agbios.com/main.php>





AGRI 2000: Megabase de datos Agropecuaria de América. <http://orton.catie.ac.cr/agri2000.htm>



AGRÍCOLA (Español) / National Agricultural Library(Ingles): http://www.firstgov.gov/Espanol/Agencias/Biblioteca_Agricultura.shtml



AGRIS: Literatura mundial de 240 centros nacionales, internacionales e intergubernamentales facilita su información para las ciencias agrícolas y la tecnología. http://www.fao.org/agris/Default_Es.htm



AGROVIA: Banco de datos de integración del sector agroalimentario con información actualizada sobre servicios y negocios del sector agroalimentario en Internet ofrece una información continua y diaria, puntual e inmediata, además de servicios especializados al sector agroalimentario español. <http://www.agrovia.com/>



ARXIV: Repositorio Open access con 449,709 e-prints en matemáticas, física, ciencias de la computación y biología cuántica. Es una de las principales (si no la principal) referencias documentales en la investigación física. <http://arxiv.org/>



BIBLIOTECA DIGITAL ANDINA: Obras de interés cultural, histórico y científico de los Países Miembros de la Comunidad Andina. <http://www.comunidadandina.org/BDA/default.aspx>



BIBLIOTECA VIRTUAL DE CERVANTES: Exilio, Venezuela, Literatura Gauchesca, Infantil y Juvenil, Historia y crítica del Cine español, etc. <http://www.cervantesvirtual.com/>



CGVLIBRARY: Información agrícola, incluyendo las bases de datos bibliográficas de las bibliotecas de los centros de investigación del Grupo Consultivo para la Investigación Agrícola Internacional (CGIAR) con texto completo de miles de publicaciones acerca de la investigación que hace el CGIAR. <http://vlibrary.cgiar.org/>



CHEMWEB.COM: Especial en química: <http://www.chemweb.com/> Libro Analytical Chemistry 2 del Autor David Harvey en formato pdf. Click Aquí



CITEBASE: Permite navegar a través de archivos de eprints usando citas hipertextuales y posibilitando su análisis, presentando además los resultados ordenados por diferentes criterios. Informa también del factor de impacto de los artículos indexados. <http://www.citebase.org/>



FAOSTAT: Proporciona acceso a más de 3 millones, entre cruces intersectoriales y temporales, de datos relacionados con alimentación y agricultura. Contiene datos de 200 países y más de 200 productos primarios e insumos, producción, consumo, comercio, precios y recursos agrícolas. <http://faostat.fao.org/>





THE INTERNATIONAL PLANT NAMES INDEX (IPNI): Catálogo Internacional de Nomenclatura Botánica (Nombres de Flora). <http://www.ipni.org/index.html><http://www.nal.usda.gov/fnic/foodcomp/search/>



NUTRIENT DATABASE: Proporciona información de los nutrientes de más de 6,000 comidas diferentes. <http://www.plos.org/>



AGORA. Acceso en Línea en Investigación Agrícola. Para acceder a éste recurso debe acercarse al Centro de Documentación y Servicio Bibliográfico de UNISARC. Esta base de datos consta de 1.122 publicaciones científicas en Ciencias Agrícolas, Piscicultura, Veterinaria, Agronomía, Zootecnia, Computación, Agroindustria. <http://www.aginternetnetwork.org/es/index.jsp>

La Institución apoya la adquisición de material bibliográfico para cada unidad académica teniendo en cuenta sus requerimientos.

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes 2017:

Objetivo 1 "Incrementar la visibilidad de la producción, resultado de la investigación en sentido estricto".

Acciones a desarrollar:

- a) Capacitación a los comités editoriales de las revistas de la Universidad de Nariño para alcanzar y mantener la indexación en Publindex y otras bases de datos.
- b) Capacitación de los docentes sobre normas y procedimientos para la divulgación de los productos resultado de investigación en sentido estricto.
- c) Reestructuración de la Editorial de la Universidad.
- d) Realización de registros de docentes y de productos en bases de datos nacionales e internacionales.
- e) Fortalecimiento de la movilidad docente para la visibilizarían de resultados de la investigación.

Objetivo 2 "Integrar los servicios de todas las bibliotecas satélites y repositorios".

Acciones a realizar:

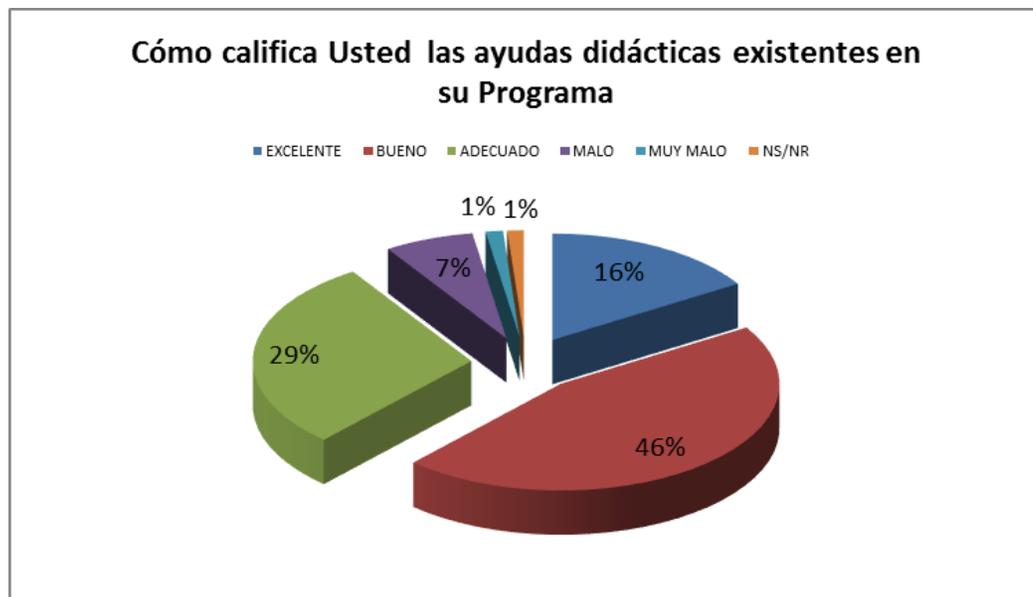
- a) Estructuración de un plan de integración, actualización de infraestructura y servicios de la biblioteca central, las satélites, repositorios documentales y centros de documentación institucionales.
- b) Implementación del plan de integración, actualización y servicios de la biblioteca.



5. Pregunta.



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017"



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017"

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017:

Objetivo 1 "Continuar con la ejecución del Plan Institucional de adquisición de equipos".

Acciones a realizar:

- a) Adquisición de equipos para las oficinas académico-administrativas acorde a las necesidades.
- b) Adquisición de prototipos tecnológicos de última generación como material de ayuda para los aprendizajes significativos de los estudiantes y apoyos didácticos para los profesores.



6. pregunta.



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017"

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017:

Objetivo 1 "Ampliar la cobertura de los servicios del Sistema de Bienestar Universitario a los docentes y trabajadores"

Acciones a realizar:

- a) Campañas de difusión para el aprovechamiento de los programas, servicios y recursos del Sistema de Bienestar Universitario.
- b) Estudios de satisfacción y usabilidad de los recursos, programas y servicios del Sistema de Bienestar Universitario

Objetivo 2 "Ampliar la cobertura de los servicios del Sistema de Bienestar Universitario a los docentes y trabajadores"

Acciones a desarrollar:

- a) Realización de un estudio sobre las necesidades de bienestar universitario de docentes y trabajadores y clima organizacional
- b) Implementación de programas y servicios de bienestar universitario orientados a docentes y trabajadores según los resultados del estudio.



7. Pregunta



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017"

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017:

Objetivo 1 "Fortalecer los medios y las mediaciones para el acceso y uso de la información por parte de la comunidad universitaria".

Acciones a desarrollar:

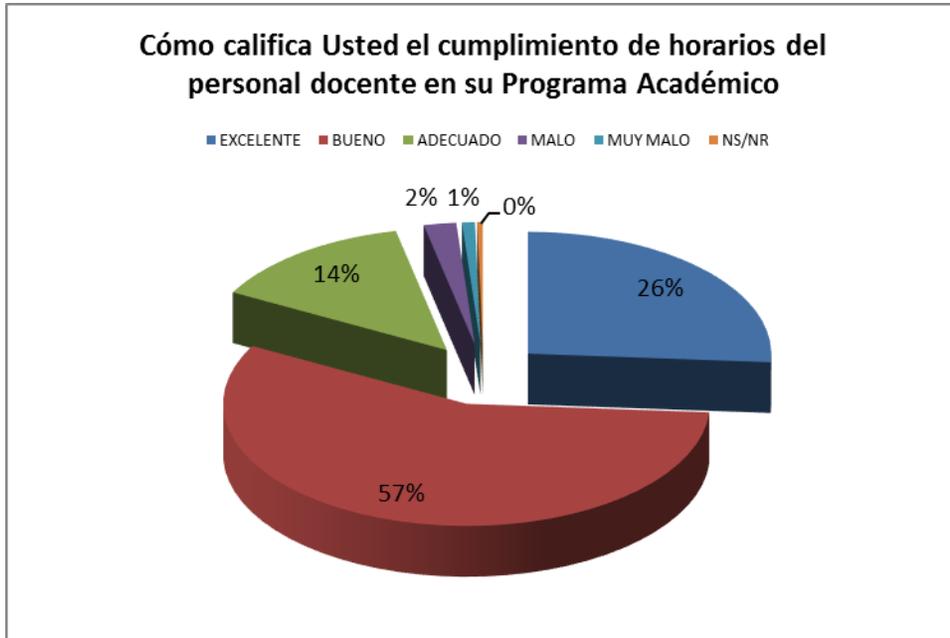
- a) Elaboración de una política de comunicaciones y de buenas prácticas de experiencias académicas y administrativas. (PROYECTO POLICARPA)

Toda la comunidad universitaria puede postular su buena práctica e innovación educativa, con el fin de ser galardonada y reconocida en un evento que se llevará a cabo cada año, ahí se premiará o reconocerá.

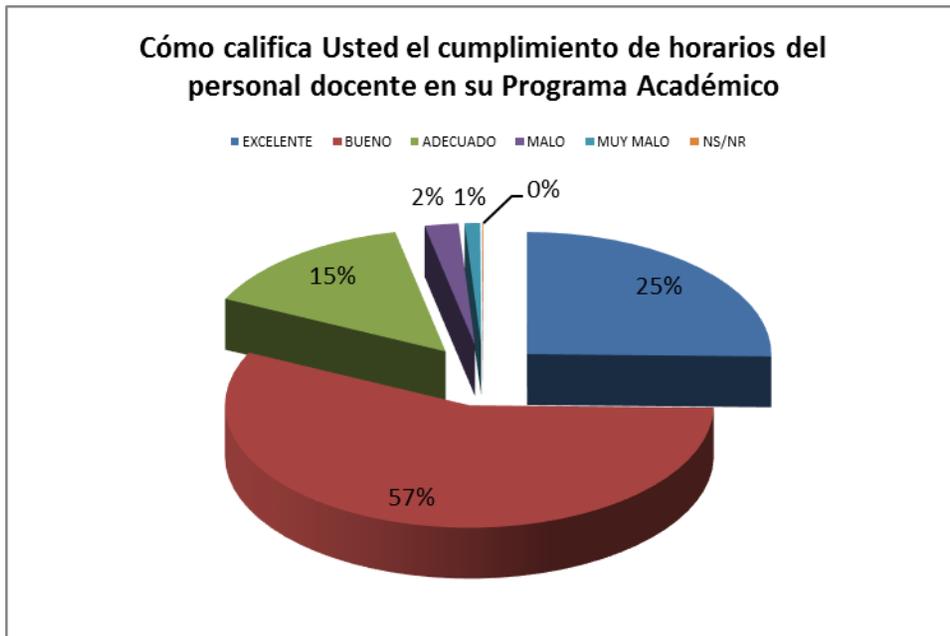


- b) Diseño de un Plan de comunicación que fortalezca la democratización en el acceso y uso de los medios de comunicación de que dispone la Universidad.
- c) Implementación del Plan de comunicación.

8 Pregunta.



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017"

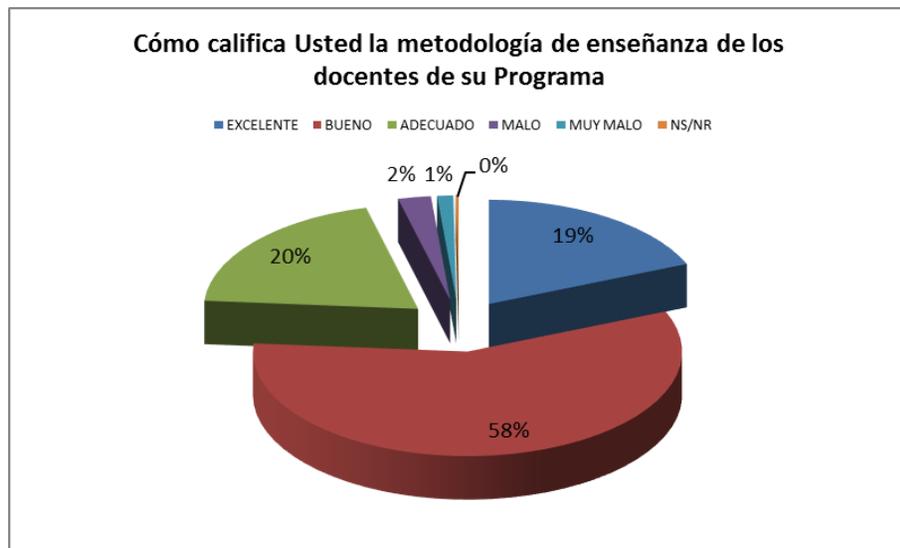
Dentro del sistema integrado denominado "FORMACIÓN ACADÉMICA", desarrollada bajo la dirección del Centro de Informática, se contempló la implementación de un módulo que permitirá mejorar el seguimiento a la programación temática por asignatura de cada docente.

En el mes de noviembre y en el semestre A 2018 se adelantarán pruebas y validaciones del sistema, con el fin de que entre en funcionamiento en el semestre B 2018.

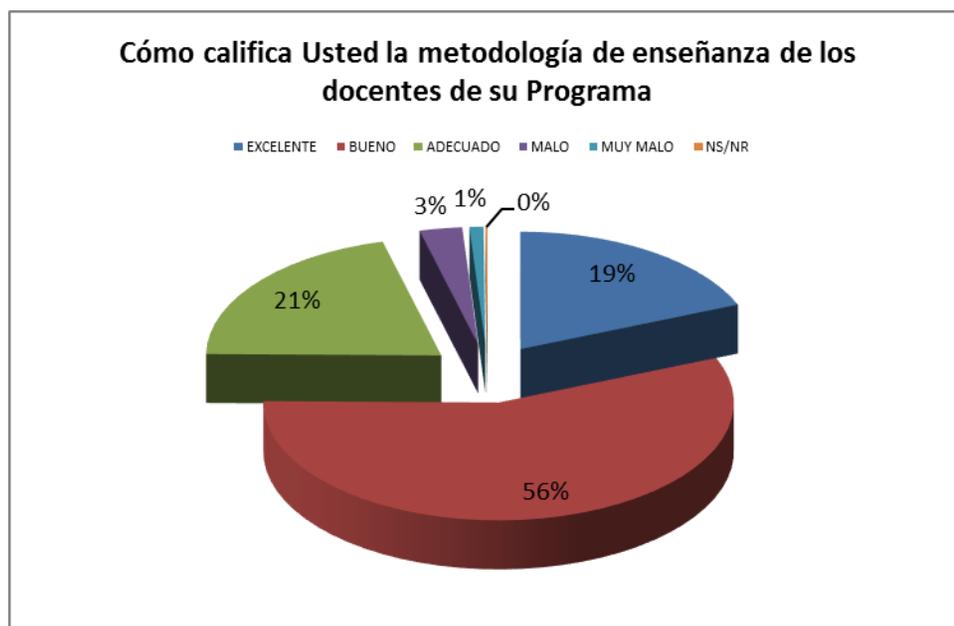
Los cambios son sustanciales pues se sistematizaron procedimientos que actualmente se estaban realizando de manera manual, a través de formatos físicos, además de incluir en una sola plataforma servicios para los estudiantes, docentes y directivos.



9. pregunta.

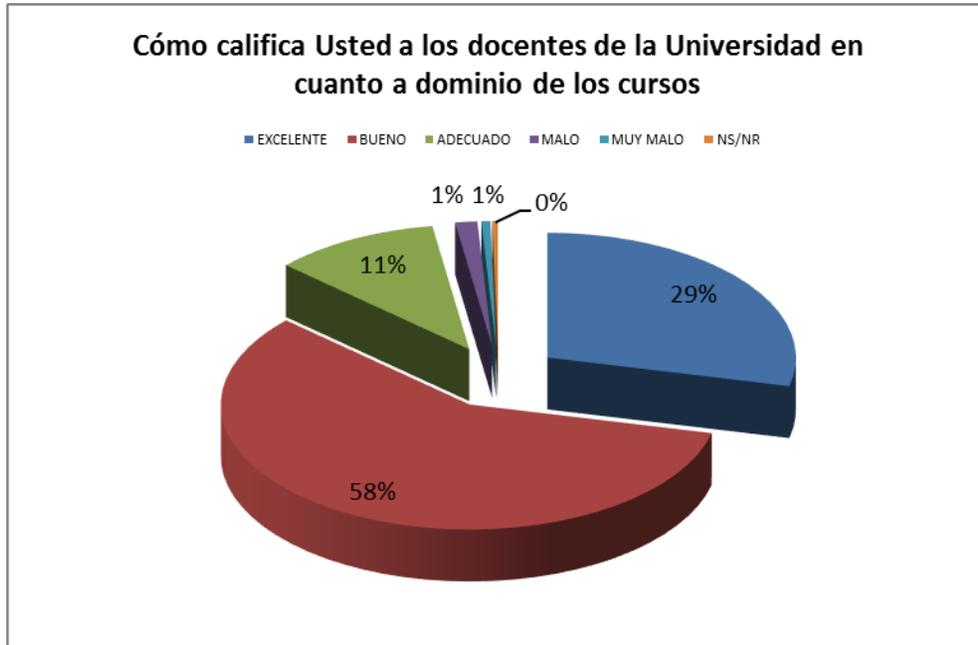


Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"

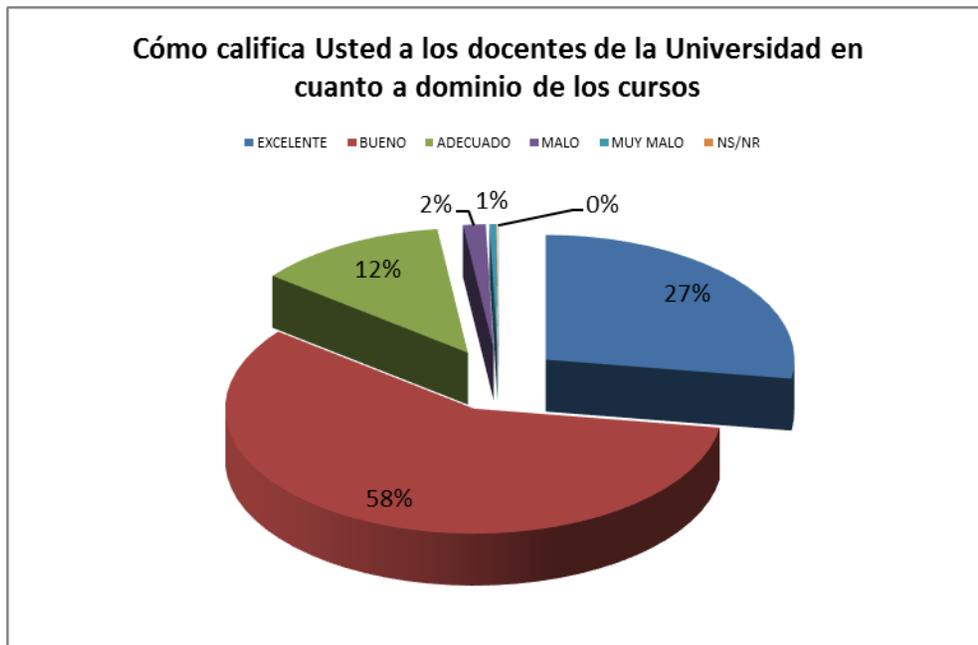


Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem B 2017"

10. Pregunta.

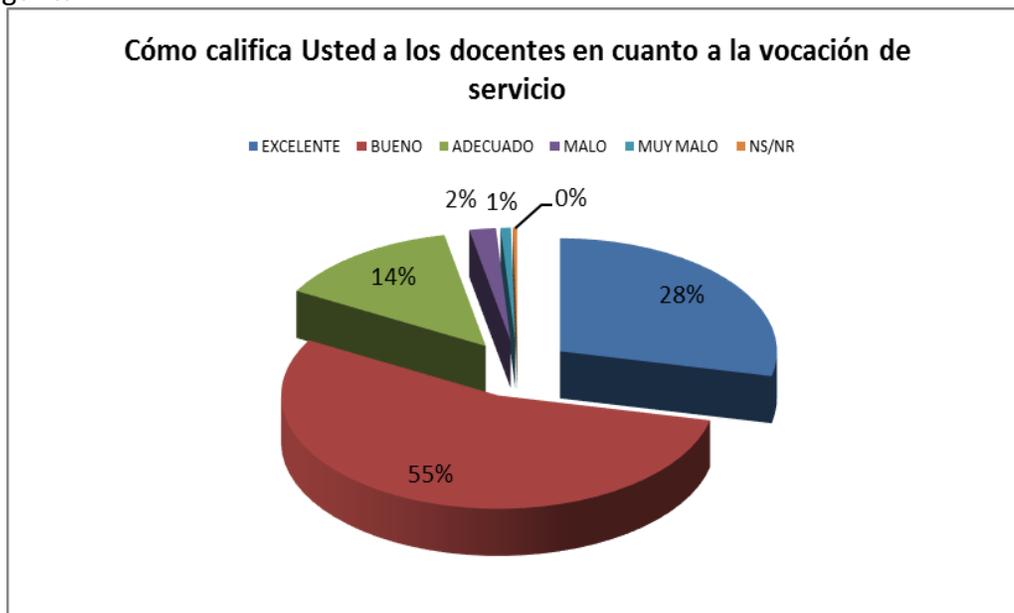


Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"

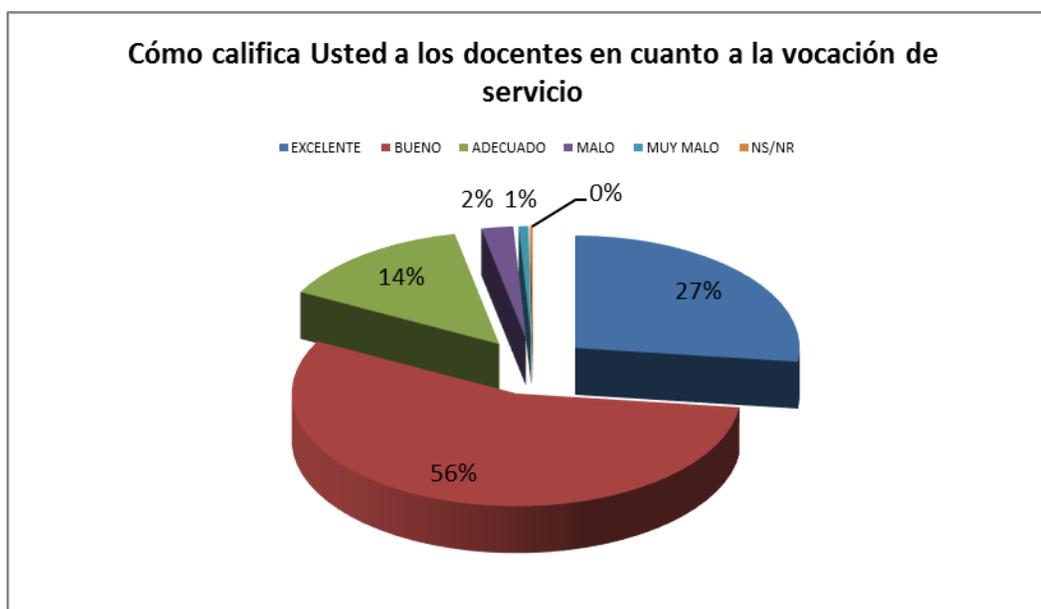


Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017"

11. pregunta.



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017"

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017.

Objetivo 1 "Fomentar la capacitación de los docentes en el uso de las TIC, el dominio de un segundo idioma y la actualización en metodologías alternativas pedagógicas".

Acciones a desarrollar:

- a) Estudio de requerimientos de actualización y capacitación. Reglamentación de capacitación en TIC
- b) Formular una eficiente y efectiva política de formación en segunda lengua para profesores.
- c) Reglamentación de capacitación en metodologías alternativas pedagógicas.
- d) Implementación de los programas de cualificación en segundo idioma, uso de TIC y pedagogía.

Objetivo 2 "Fortalecer el uso de una segunda lengua en los procesos académicos en todos los programas y niveles de formación".

Acciones a desarrollar:

- a) Formular una política de segunda lengua para estudiantes y docentes (Nuevos Docentes con certificado)
- b) Identificación del nivel de dominio en una lengua extranjera de los estudiantes y profesores de acuerdo con el marco común Europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación.
- c) Fortalecimiento de la cultura del uso de una segunda lengua en los procesos de formación al interior de los programas académicos.
- d) fortalecimiento de convenios interinstitucionales nacionales e internacionales para facilitar el proceso de perfeccionamiento de segundo idioma, orientado a la comunidad académica.

Objetivo 3: "Capacitar en el uso de los servicios virtuales a la comunidad"

Acciones a desarrollar:

- a) Realización de un estudio de competencias informáticas de la comunidad universitaria.
- b) Formulación de Programas de capacitación en competencias informáticas.
- c) Implementación de los Programas de capacitación.

Objetivo 4 "Incrementar el uso de las TIC por parte de los docentes en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en los programas académicos".

Acciones a desarrollar:

- a) Fortalecimiento de los modelos pedagógicos teniendo en cuenta el uso de las TIC como recurso de apoyo



Objetivo 5 "Incrementar los niveles de formación de los docentes en maestrías y doctorados"

La Universidad incremento en un 37% el número de docentes con título de Doctor en el periodo comprendido entre 2014 a marzo 2017.

- a) Actualización de los planes de capacitación docente
- b) Evaluación del impacto de la cualificación docente en el programa y/o la institución.
- c) Establecimiento de alianzas estratégicas con instituciones nacionales
- d) internacionales en procura de apoyo para la cualificación docente.

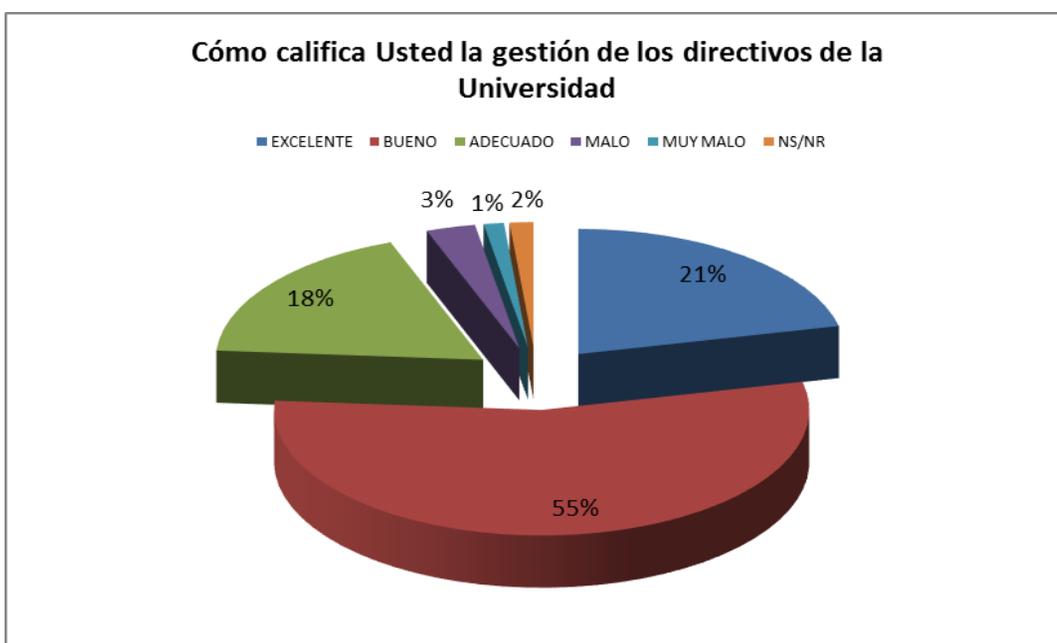
Objetivo 6 "Incrementar la producción académica de los docentes".

Acciones a realizar:

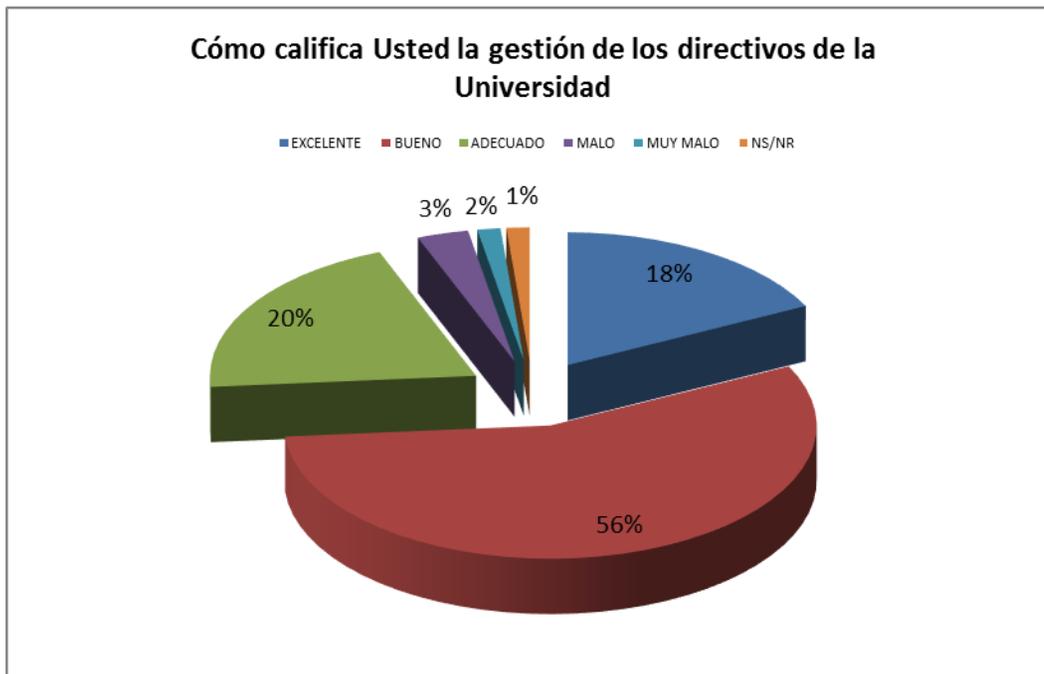
- a) Capacitación en producción de textos y artículos científicos, gestión de patentes, registros y derechos de autor.
- b) Visualización de la producción académica de los docentes.
- c) Actualización de la Reglamentación para la vinculación docente.
- d) Implementación de procesos de vinculación docente para las próximas vigencias



12. Pregunta.



Fuente. Sistema de información "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, sem A 2017"



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017"

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017.

Objetivo 1 "Agilizar procesos administrativos y financieros para disminuir tiempos de respuesta a la comunidad y a la administración"

Acciones a desarrollar:

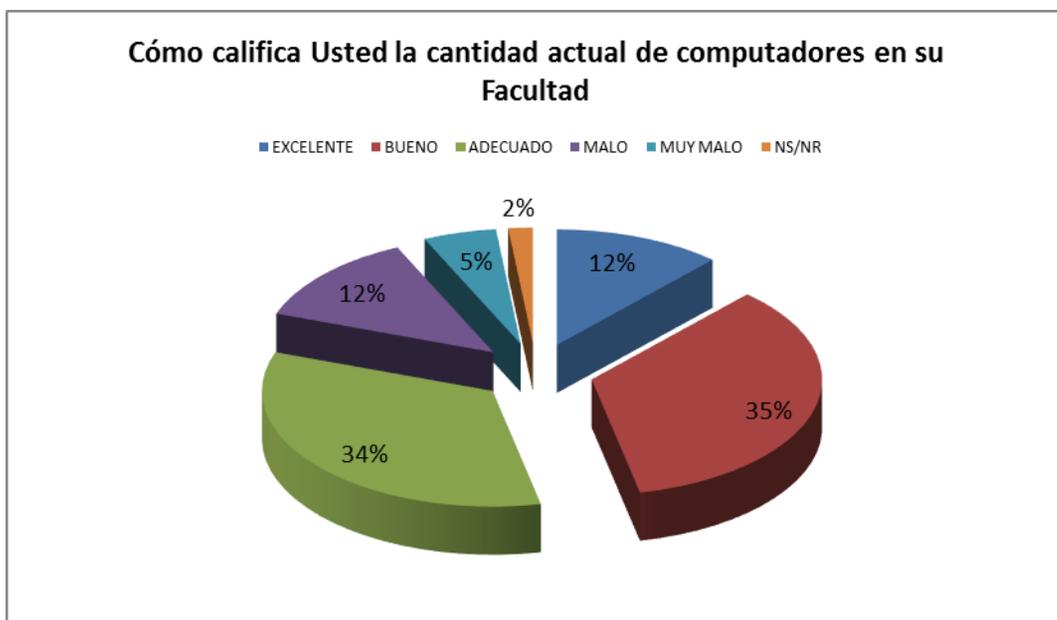
- a) Culminación del diagnóstico de la trazabilidad de los procesos administrativos y financieros.
- b) Implementación de planes de mejoramiento de los procesos administrativos y financieros con el apoyo de sistemas informáticos, de acuerdo a los resultados del diagnóstico.

Actualmente se sistematizó la generación de recibos, el procedimiento ahora permite que cada usuario pueda descargar su recibo desde cualquier lugar a través de la plataforma disponible.

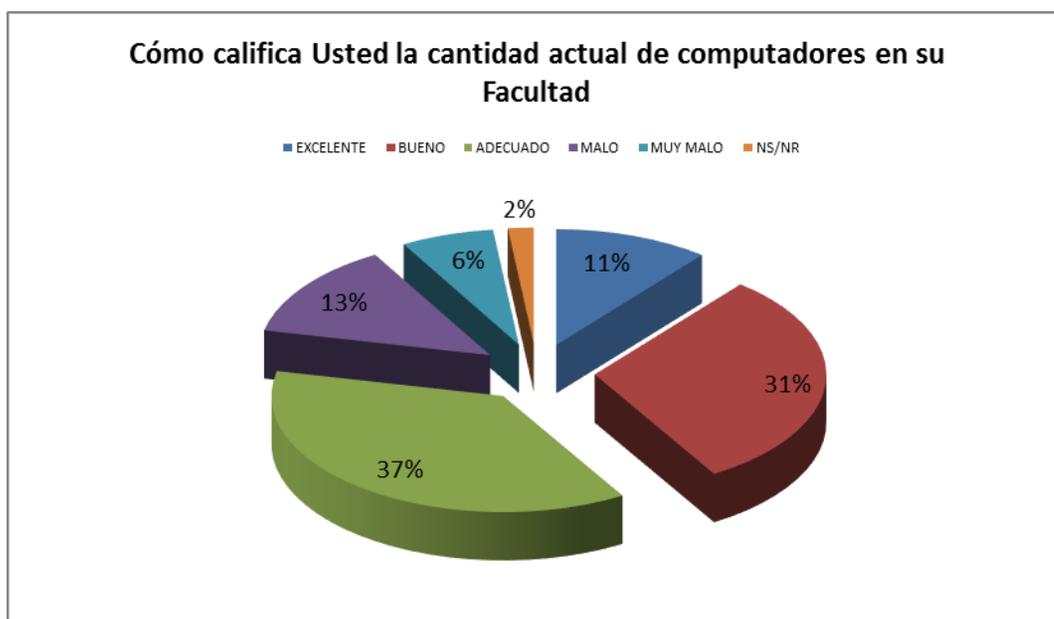
La implementación de Norma Internacional de contabilidad para el sector público, a través de la División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación junto con el equipo financiero de la Institución, ha permitido el reconocimiento de expertos, puesto que existen muy pocas instituciones del sector público realizando este trabajo de carácter perentorio y de estricto cumplimiento por los entes de control financiero.



13. Pregunta



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017.



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017.

Objetivo 1 "Continuar con la ejecución del Plan Institucional de adquisición de equipos".

Acciones a realizar:

- a) Adquisición de equipos para las oficinas académico-administrativas acorde a las necesidades.
- b) Adquisición de prototipos tecnológicos de última generación como material de ayuda para los aprendizajes significativos de los estudiantes y apoyos didácticos para los profesores.

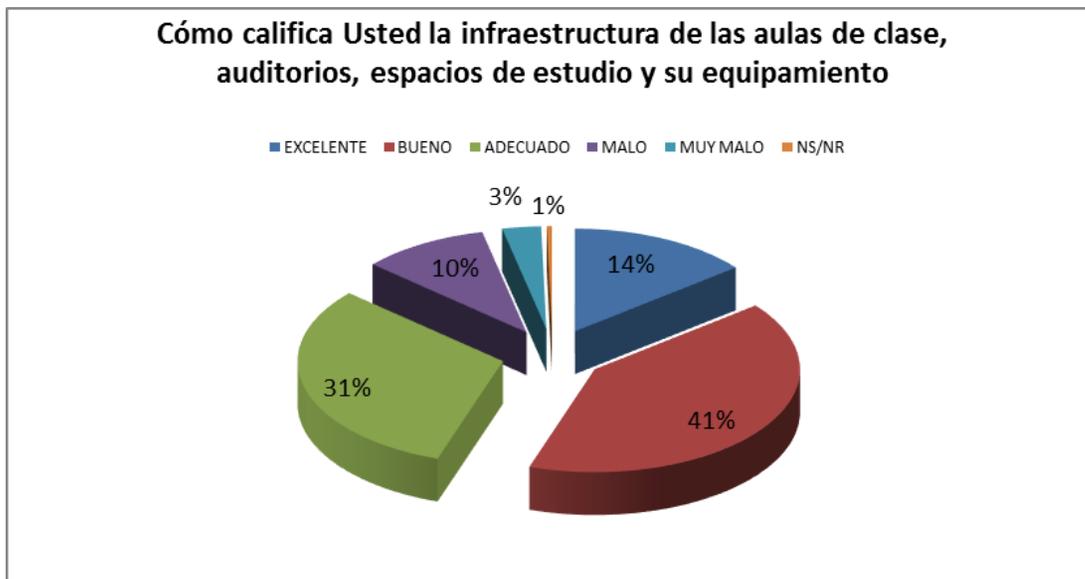
Objetivo 2 "Ampliar la capacidad de canal dedicado de Internet y la cobertura de este servicio en la Universidad de Nariño y el uso de los servicios virtuales por parte de la Comunidad".

Acciones a desarrollar:

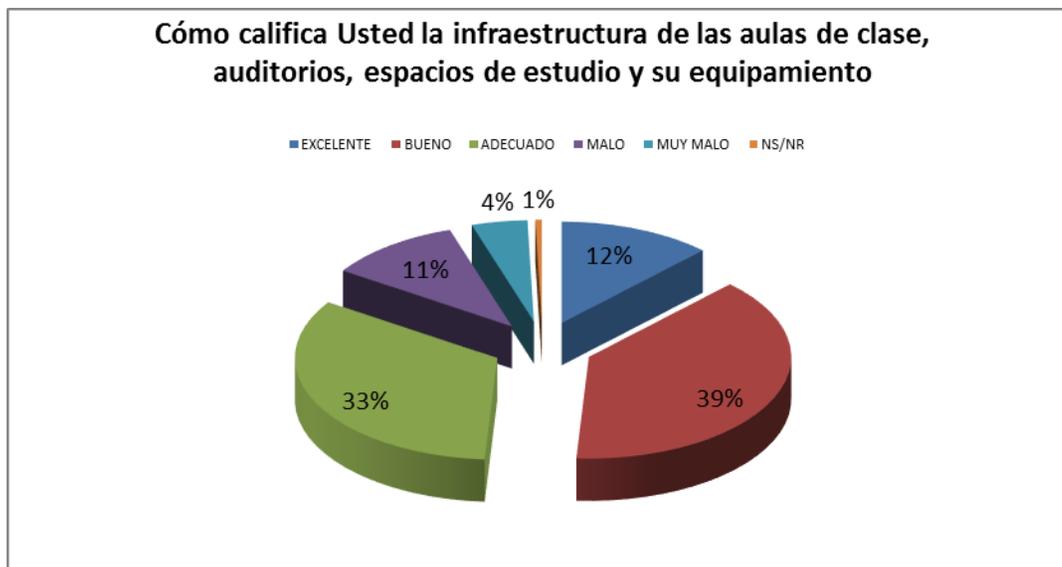
- a) Ampliación de la cobertura del servicio de Internet en las instalaciones de la Universidad de Nariño.
- b) Ampliación del canal dedicado de Internet.
- c) Implementación de un metabuscador para consultas electrónicas.
- d) Socialización de las diversas plataformas y servicios informáticos de apoyo académico, al servicio de profesores, administrativos y estudiantes.



14. Pregunta.



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017.

Objetivo 1 "Continuar con los Planes: Institucional de ampliación de infraestructura y Maestro de Ordenamiento Físico".

Acciones a desarrollar:

- a) Evaluar el avance de los planes de Ampliación de Infraestructura y Maestro de Ordenamiento Físico.
- b) Actualizar los planes de conformidad con los resultados.

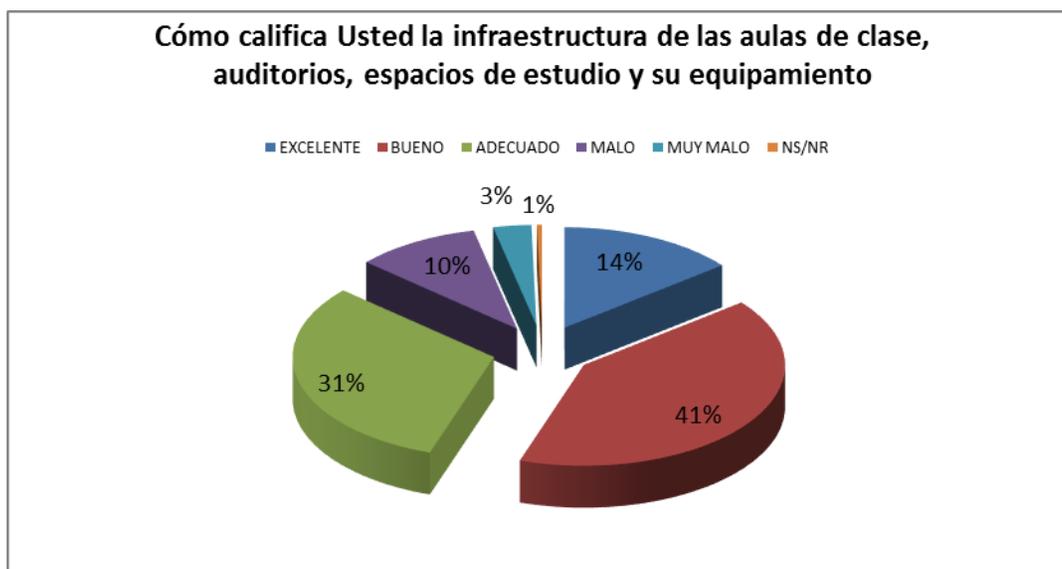
Objetivo 2 "Actualizar en calidad y cantidad el equipamiento de audiovisuales para el apoyo académico".

Acciones a desarrollar:

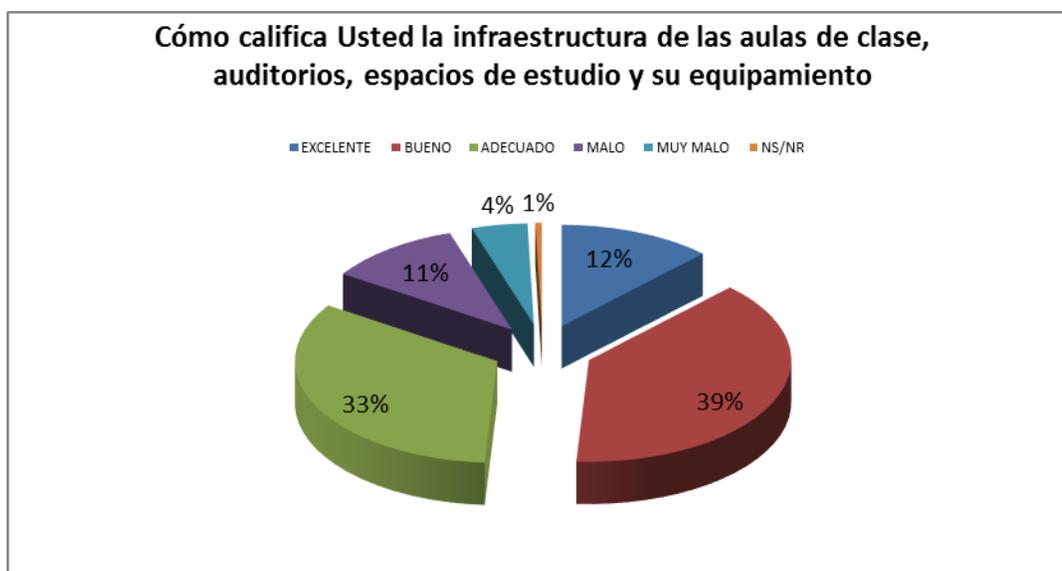
- a) Formulación de un Plan de equipamiento de audiovisuales para el apoyo académico. .
- b) Implementación del Plan.



15. Pregunta.

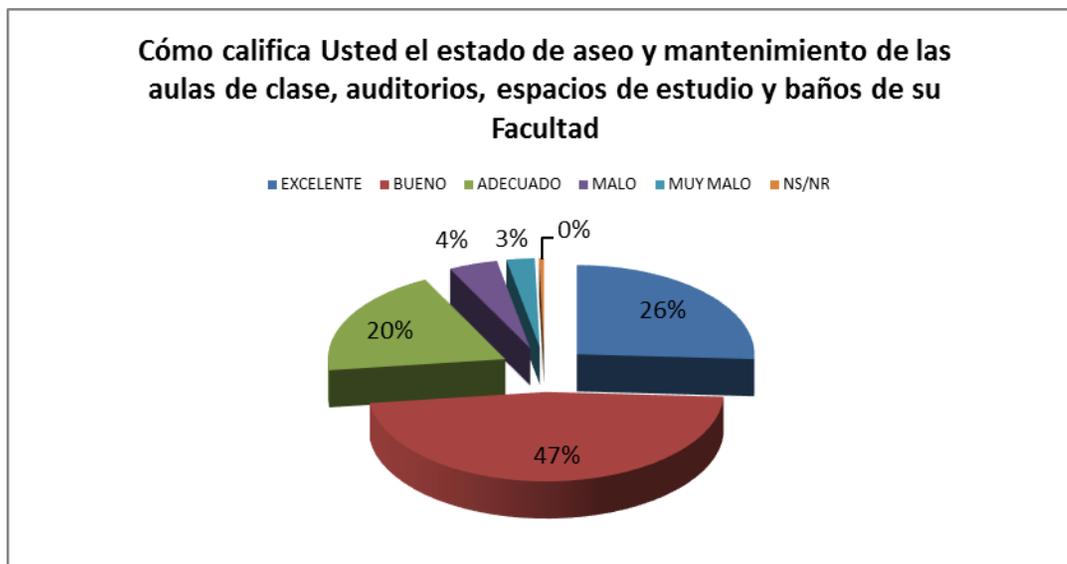


Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017

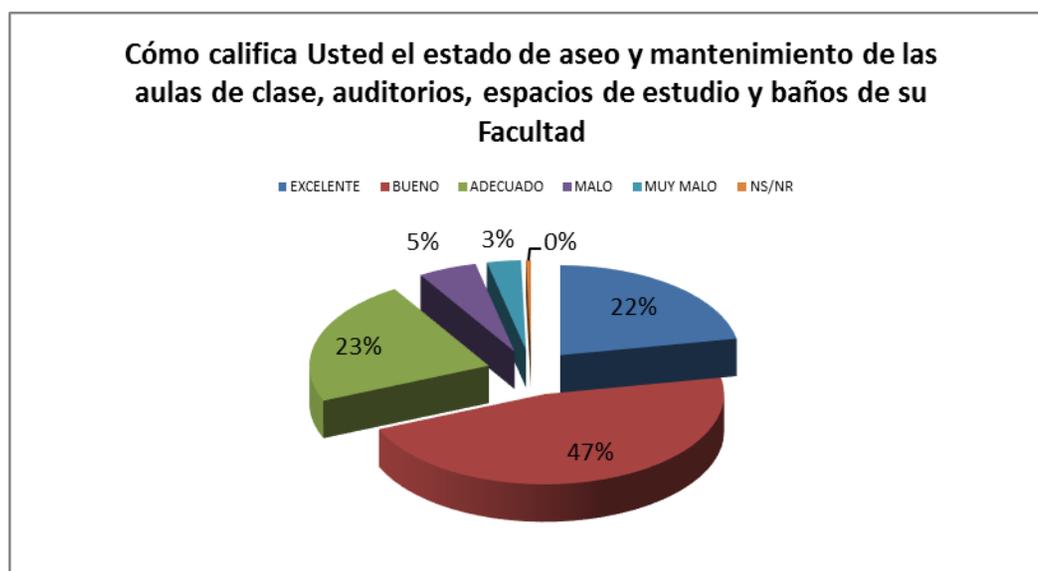


Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017

16. Pregunta



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017



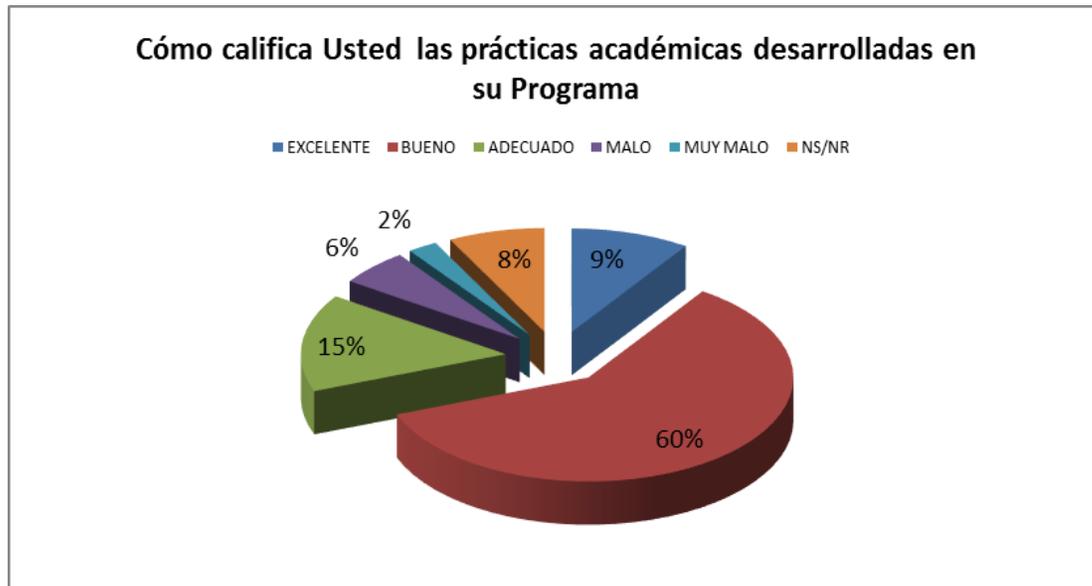
Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017

En coordinación con la Oficina de Servicios Generales y Fondo de Construcciones se ha considerado un procedimiento concerniente a la planificación de acciones preventivas del mantenimiento de la infraestructura de la Institución, donde se prioricen la adecuación de aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y baños.

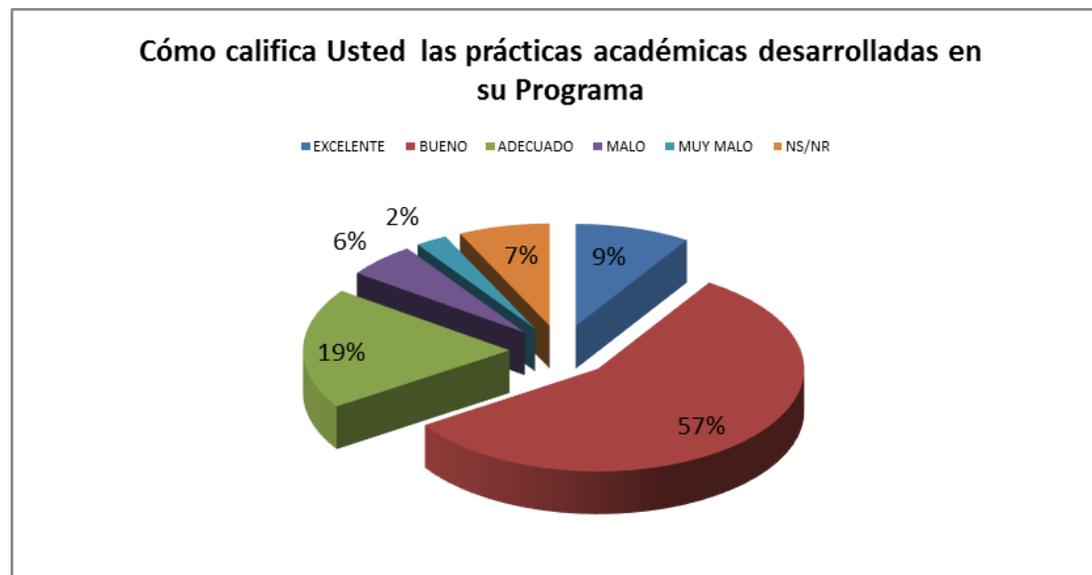
Frente a las solicitudes que se recogieron en la visita al municipio de Tumaco se tiene unas acciones puntuales a desarrollar:



17. Pregunta.



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017"



Fuente. Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem B 2017"

Dentro del Plan de Mejoramiento Institucional se formuló el siguiente objetivo que le da respuesta a la necesidad detectada en la encuesta de satisfacción de estudiantes en el año 2017.

Objetivo 1. "Evaluar la pertinencia e impacto Social de la práctica profesional".

Acciones a desarrollar:

- a) Realización de un estudio para evaluar la pertinencia e impacto Social de la práctica profesional y las pasantías.
- b) Ajustar la reglamentación de la práctica profesional con base en los resultados que arroje el estudio.



CONCLUSIÓN

- Incorporar la encuesta de satisfacción estudiantil para medir la percepción sobre procesos académicos y demás factores en la plataforma que se está adelantando sobre procesos académicos.
- Facilitar al estudiante el acceso para diligenciar la encuesta de manera efectiva.
- Establecer una encuesta de satisfacción dirigida a docentes, directivos académicos, investigativos, funcionarios y egresados.
- Priorizar las acciones contempladas en el plan de mejoramiento institucional.

