



**Universidad de Nariño**  
FUNDADA EN 1904

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad

INFORME DE NIVEL DE SATISFACCIÓN

Versión 1

Código: REC-DIE-IF-02

Proceso: Gestión de Calidad

Febrero 2019



# INFORME 2018

## INDICADOR

### NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Para garantizar el  
aseguramiento de  
la calidad



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño  
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN No.10567 - MAYO 23 DE 2017



**CARLOS SOLARTE PORTILLA**

Rector

**MARTHA SOFÍA GONZÁLEZ**

Vicerrectora Académica

**ELISABETH OJEDA ROSERO**

Vicerrector Investigaciones, Postgrados y Relaciones Internacionales

**JAIRO GUERRERO GARCIA**

Vicerrector Administrativo

**JAIMER HERNÁN CABRERA ERASO**

Director Autoevaluación, Acreditación y Certificación

**MARTHA LUCÍA ENRÍQUEZ GUERRERO**

Director Oficina de Planeación





**JAIME HERNÁN CABERA ERASO**  
Director División Autoevaluación, Acreditación y Certificación

**MARÍA ESPERANZA AGUILAR MARTÍNEZ**  
Docente Representante del Área de Ciencias Humanas

**FRANCISCO TORRES MARTÍNEZ**  
Docente Representante de las Áreas de Ciencias de la Salud, Exactas, Naturales y Técnicas

**LUIS OBEYMAR ESTRADA**  
Docente Departamento de Sistemas

**ADRIANA PAOLA FUERTES HACHE**  
**DIANA MOLANO RODRÍGUEZ**  
**IVÁN MERA MARTÍNEZ**  
**SANDRA ORDÓÑEZ CERÓN**  
Profesionales División Autoevaluación, Acreditación y Certificación



## CONTENIDO

	Pág
<b>1. INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL.....</b>	<b>6</b>
1.1 PROCESO METODOLÓGICO PARA CÁLCULO DE INDICADOR.....	6
1.2 NIVEL DE SATISFACCIÓN CONSOLIDADO PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA AÑO 2014-2018.....	7
1.3 PROGRAMAS QUE NO CUMPLIERON CON LA MUESTRA MÍNIMA PARA CALCULAR INDICADOR “NIVEL DE SATISFACCIÓN 2018”.....	13
<b>2. RESULTADOS CONSOLIDADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ..</b>	<b>14</b>
2.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS 2018.....	24



## **1. INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL**

### **Objetivo:**

Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Universidad de Nariño, con el fin de establecer planes de mejoramiento.

### **Alcance:**

Aplica para medir el nivel de satisfacción sobre procesos de formación académica, bienestar universitario y soporte a procesos misionales.

### **1.1 PROCESO METODOLÓGICO PARA CÁLCULO DE INDICADOR**

**Análisis de Datos:** La aplicación de las encuestas se realizó por parte de los estudiantes durante los semestres A y B del año 2018 de diferentes programas académicos teniendo en cuenta el formato de encuesta de Nivel de Satisfacción de los Estudiantes por Programa Cód. FOA-FR-03, el cual evalúa los siguientes requisitos.

Formación Académica impartida por el Programa al que pertenece  
 Conocimientos adquiridos en su programa académico, son acordes a las necesidades y Expectativas de la región  
 Programación de los horarios de clase  
 Material bibliográfico existente en su Programa  
 Ayudas didácticas existentes en su Programa  
 Atención del personal administrativo del Programa al que pertenece  
 Atención del personal administrativo de la Facultad a la que pertenece  
 Cumplimiento de horarios del personal docente en su Programa Académico  
 Metodología de enseñanza de los docentes de su Programa  
 Docentes de la Universidad en cuanto a dominio de los cursos  
 Docentes en cuanto a la vocación de servicio  
 Gestión de los directivos de la Universidad  
 Cantidad actual de computadores en su Facultad  
 Infraestructura de las aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y su equipamiento  
 Estado de aseo y mantenimiento de las aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y baños de su Facultad.  
 Prácticas académicas desarrolladas en el Programa académico.

Una vez determinadas las expectativas y necesidades significativas de los estudiantes, el paso siguiente fue diligenciar las encuestas de satisfacción sobre los requisitos definidos. Para ello se procedió a determinar el tamaño de una muestra representativa con respecto a la población de estudiantes de cada programa académico.

De esta población se extrajo una muestra basándose en una de las fórmulas estadísticas más utilizadas para la elaboración de este tipo de trabajos de muestreo. La aplicación de la fórmula se realizó teniendo en cuenta un Nivel de Confianza del 90%.



$$n = \frac{N * E^2 * P * Q}{(N-1) * Z^2 + E^2 * P * Q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población

Z = Nivel de confianza

E = Error admitido

Q = Probabilidad de fracaso

P = Probabilidad de éxito

## 1.2 NIVEL DE SATISFACCIÓN CONSOLIDADO PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA AÑO 2014-2018

A continuación se presenta los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes de pregrado para los años 2014, 2015, 2016, 2017A Y 2017B y año 2018, relacionada como la primera pregunta de la encuesta de satisfacción.

Pregunta No. 1 ¿Cómo califica Usted la Formación Académica impartida por el Programa al que pertenece?

Tabla 1.

*Resultados consolidados 2014 - 2018*

PROGRAMA	Nivel	Año - periodo
Física	84	2014
Física	80	2015
Física	88,14	2016
Física	99,09	2017-1
Física	97,9	2018
Zootecnia	96	2014
Zootecnia	82	2015
Zootecnia	79,31	2016
Zootecnia	100	2017-1
Zootecnia	100	2018
Licenciatura en Música	73	2015
Licenciatura en Música	89,29	2016
Licenciatura en Música	100	2017-1
Licenciatura en Música	100	2018
Licenciatura en Matemáticas	80	2014
Licenciatura en Matemáticas	96	2015
Licenciatura en Matemáticas	97,83	2016



Licenciatura en Matemáticas	100	2017-1
Licenciatura en Matemáticas	100	2017-2
Licenciatura en Matemáticas	100	2018
Administración de Empresas	53,92	2014
Administración de Empresas	86	2015
Administración de Empresas	67,8	2016
Administración de Empresas	99,4	2017-1
Administración de Empresas	100	2017 - 2
Administración de Empresas	99,06	2018
Administración de Empresas (Diurna) Túquerres	100	2017-1
Administración de Empresas (Diurna) Túquerres	100	2018
Ingeniería Civil	87	2014
Ingeniería Civil	100	2015
Ingeniería Civil	100	2016
Ingeniería Civil	100	2017-1
Ingeniería Civil	99,1	2018
Ingeniería Agronómica	84	2014
Ingeniería Agronómica	96	2015
Ingeniería Agronómica	98,46	2016
Ingeniería Agronómica	96,61	2017-1
Ingeniería Agronómica	99,44	2018
Licenciatura en Filosofía y Letras	57	2014
Licenciatura en Filosofía y Letras	46	2015
Licenciatura en Filosofía y Letras	62,07	2016
Licenciatura en Filosofía y Letras	100	2017-1
Licenciatura en Filosofía y Letras	92,86	2018
Licenciatura en Informática	73	2014
Licenciatura en Informática	77	2015
Licenciatura en Informática	95,56	2016
Licenciatura en Informática	100	2017-1
Licenciatura en Informática	100	2018
Geografía	89	2015
Geografía	88,89	2016
Geografía	90,48	2017-1
Geografía	100	2018
Sociología	77	2014
Sociología	75	2015
Sociología	60	2016
Sociología	100	2017-1
Sociología	100	2018





Biología	92	2015
Biología	85,71	2016
Biología	98,81	2017-1
Biología	100	2017-2
Biología	100	2018
Psicología	93	2014
Psicología	93	2015
Psicología	97,56	2016
Psicología	98,79	2017-1
Psicología	98,21	2018
Diseño Industrial	50	2014
Diseño Industrial	66	2015
Diseño Industrial	85,19	2016
Diseño Industrial	100	2017-1
Diseño Industrial	100	2017-2
Diseño Industrial	97,6	2018
Artes Visuales	94,9	2014
Artes Visuales	64	2015
Artes Visuales	59,46	2016
Artes Visuales	100	2017-1
Artes Visuales	100	2017-2
Artes Visuales	98,8	2018
Ingeniería agroforestal	97,8	2014
Ingeniería agroforestal	93	2016
Ingeniería agroforestal	99,30%	2017-2
Ingeniería agroforestal	97,03	2018
Química	74,49	2014
Química	91	2015
Química	89,47	2016
Química	100	2017-1
Química	100	2017-2
Química	100	2018
Ingeniería Agroindustrial	93	2014
Ingeniería Agroindustrial	88	2015
Ingeniería Agroindustrial	100	2016
Ingeniería Agroindustrial	94,12	2017-1
Ingeniería Agroindustrial	97,06	2018
Ingeniería en Producción Acuícola	92	2014
Ingeniería en Producción Acuícola	87	2015
Ingeniería en Producción Acuícola	100	2016



Ingeniería en Producción Acuícola	100	2017-1
Ingeniería en Producción Acuícola	98,7	2018
Tecnología en Promoción de la Salud	88	2014
Tecnología en Promoción de la Salud	94	2015
Tecnología en Promoción de la Salud	94,29	2016
Tecnología en Promoción de la Salud	100	2017-1
Tecnología en Promoción de la Salud	98,92	2018
Ingeniería Electrónica	88	2014
Ingeniería Electrónica	98	2015
Ingeniería Electrónica	100	2016
Ingeniería Electrónica	100	2017-1
Ingeniería Electrónica	100	2017-2
Ingeniería Electrónica	100	2018
Economía	86,58	2014
Economía	96	2015
Economía	96,55	2016
Economía	96,3	2017-1
Economía	97,44	2018
Licenciatura en Ciencias Sociales	84	2014
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	96,3	2016
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	100	2017-1
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	83,33	2018
Licenciatura en Artes Visuales	63	2015
Licenciatura en Artes Visuales	60,38	2016
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-1
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-2
Licenciatura en Artes Visuales	100	2018
Lengua Castellana y Literatura	79	2014
Lengua Castellana y Literatura	100	2015
Lengua Castellana y Literatura	86,24	2016
Lengua Castellana y Literatura	100	2017-1
Lengua Castellana y Literatura	100	2018
Licenciatura en Inglés – Francés	79,2	2014
Licenciatura en Inglés – Francés	96,45	2016
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2017-1
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2018
Licenciatura en educación básica, con énfasis en	79,2	2014



humanidades Lengua Castellana, Ingles		
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	87	2015
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	92,42	2016
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	98,88	2017-1
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	100	2017-2
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Ingles	99,2	2018
Arquitectura	69	2014
Arquitectura	87	2015
Arquitectura	84,75	2016
Arquitectura	98,25	2017-1
Arquitectura	100	2017-2
Arquitectura	96,2	2018
Medicina	80	2014
Medicina	94	2015
Medicina	90,91	2016
Medicina	100	2017-1
Medicina	97,7	2018
Comercio Internacional	85,5	2014
Comercio Internacional	83	2015
Comercio Internacional	81,71	2016
Comercio Internacional	100	2017-1
Comercio Internacional	100	2017-2
Comercio Internacional	100	2018
Contaduría Pública	37	2014
Contaduría Pública	77	2015
Contaduría Pública	65,15	2016
Contaduría Pública	99,02	2017-1
Contaduría Pública	98,76	2018
Ingeniería Ambiental	55	2014
Ingeniería Ambiental	71	2015
Ingeniería Ambiental	100	2016
Ingeniería Ambiental	99,44	2017-1
Ingeniería Ambiental	100	2017-2
Ingeniería Ambiental	98,7	2018
Mercadeo	71,6	2014
Mercadeo	100	2015



Mercadeo	84,44	2016
Mercadeo	97,3	2017-1
Mercadeo	94,12	2017-2
Mercadeo	97,73	2018
Diseño Gráfico	63	2014
Diseño Gráfico	86	2015
Diseño Gráfico	88,31	2016
Diseño Gráfico	100	2017-1
Diseño Gráfico	100	2017-2
Diseño Gráfico	100	2018
Ingeniería de Sistemas	80	2014
Ingeniería de Sistemas	82	2015
Ingeniería de Sistemas	94,55	2016
Ingeniería de Sistemas	100	2017-1
Ingeniería de Sistemas	100	2017-2
Ingeniería de Sistemas	96,97	2018
Auxiliar de enfermería	96	2016
Auxiliar de enfermería	98	2017-1
Auxiliar de enfermería	96	2018

Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Kamachix”,  
<http://indicadoresacademicos.udenar.edu.co/acreditacion>



### 1.3 PROGRAMAS QUE NO CUMPLIERON CON LA MUESTRA MÍNIMA PARA CALCULAR INDICADOR “NIVEL DE SATISFACCIÓN 2018”

PROGRAMA	Porcentaje de satisfacción	AÑO
Licenciatura básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	76	2014
Licenciatura básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	92	2015
Licenciatura básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	92,54	2017-1
Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental Tumaco	78,18	2016
Ingeniería de Sistemas Tumaco	100	2017-1
Ingeniería de Sistemas Ipiales	100	2017-1
Tecnología en Computación	75	2014
Ingeniería Civil Túquerres	98,36	2017-1
Derecho	96,55	2016
Derecho	100	2017-1
Medicina Veterinaria	75	2014
Medicina Veterinaria	87	2015
Medicina Veterinaria	89,74	2016
Medicina Veterinaria	98,48	2017-1

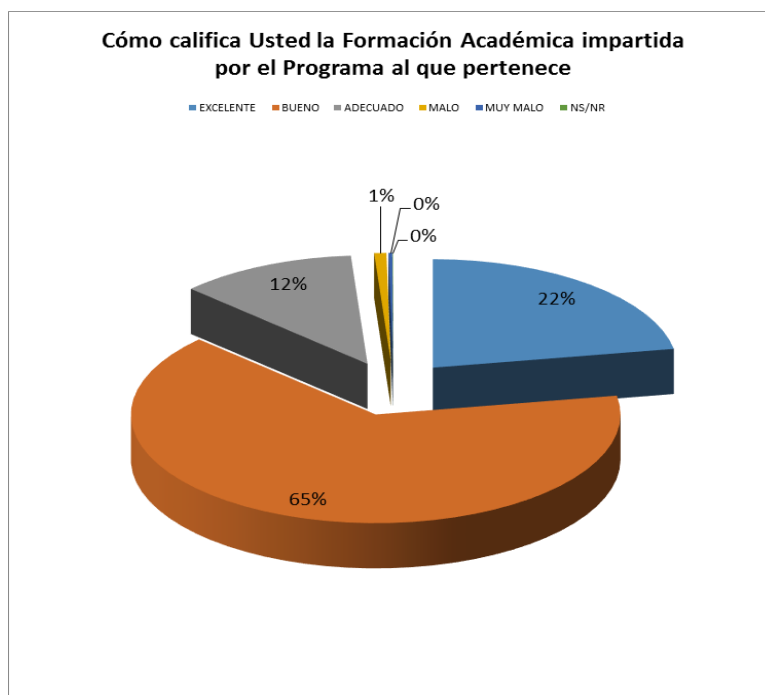
Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Kamachix”, <http://indicadoresacademicos.udenar.edu.co/acreditacion>



## 2. RESULTADOS CONSOLIDADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Se presenta a continuación los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de estudiantes en cada componente evaluado.

### 1. Pregunta



Fuente. Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, Sem A 2017”

### Relación con años anteriores ESTADÍSTICAS GENERALES UNIVERSIDAD DE NARIÑO

	Resultado Global	Año	Variación porcentual con relación al periodo anterior	Variación porcentual con relación al 2014
<b>Universidad de Nariño</b>	77,59	2014		
	85	2015	10%	
	87,2	2016	3%	
	98,97	2017-1	13%	
	98,92	2017-2	-0,05%	
	98,91	2018	-0,01%	27,48%

Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Kamachix”, <http://indicadoresacademicos.udenar.edu.co/acreditacion>



Teniendo en cuenta el nivel de satisfacción entre 2018 y semestre B 2017 decreció en -0.01%, las razones se pueden referir al logro alcanzado con la acreditación institucional, lo que permite un grado de satisfacción por parte del estamento universitario, adecuaciones en infraestructura, mayor acceso a la información relacionada con indicadores de satisfacción, ahora ya los estudiantes pueden visualizar los resultados de las encuestas realizadas.

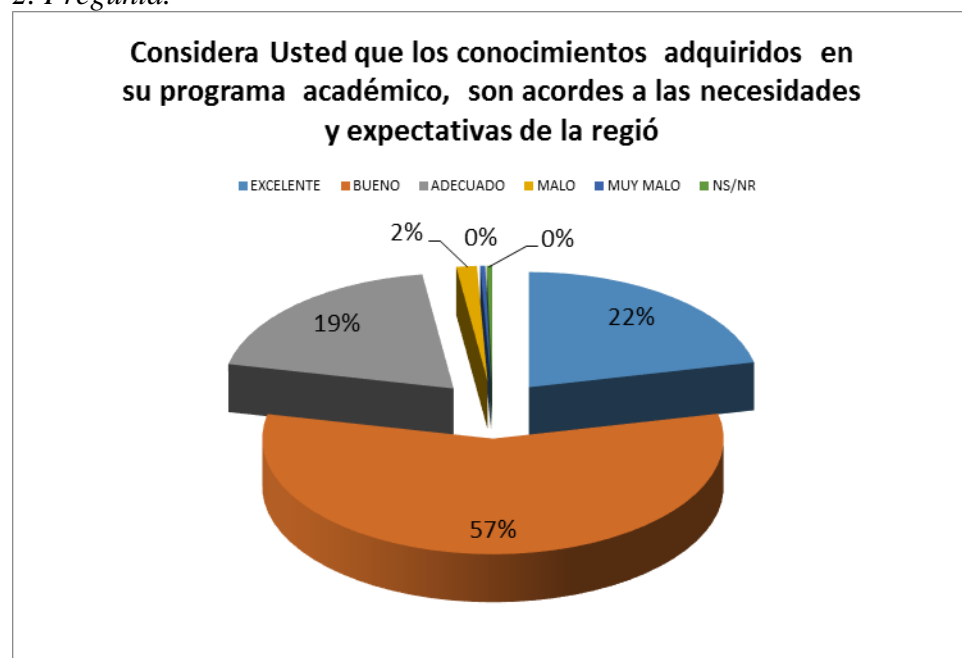
La encuesta que se realiza a estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño denominada "Nivel de satisfacción estudiantes pregrado Udenar" fue diligenciada por 3.122 estudiantes para 2018, en comparación al 2017 B.

	<b>2017 B</b>	<b>%</b>	<b>2018</b>	<b>%</b>
<b>Mujeres</b>	773	49,30	1640	52,53
<b>Hombres</b>	795	50,70	1482	47,47
<b>TOTAL</b>	1568	100,00	3122	100,00

*Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"*

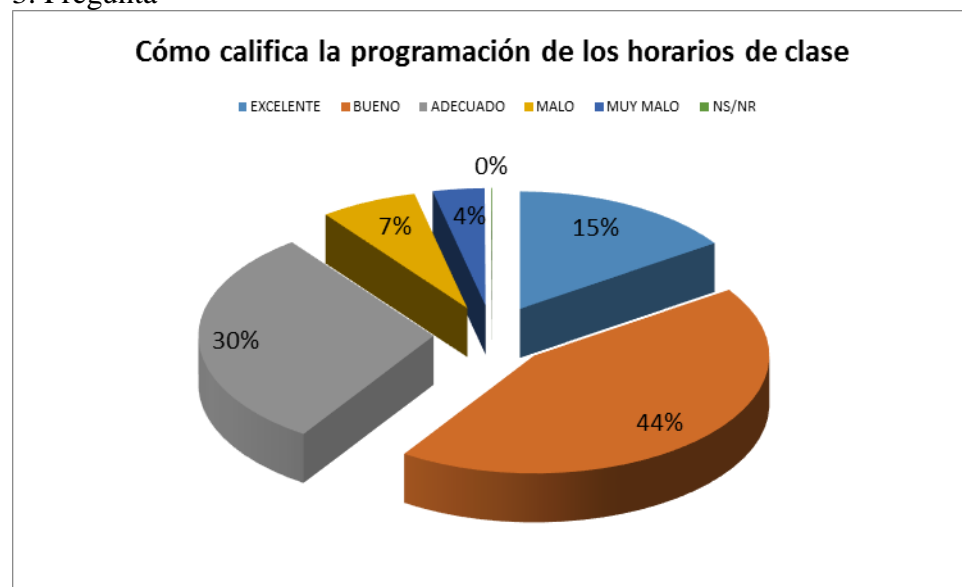


## 2. Pregunta.



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

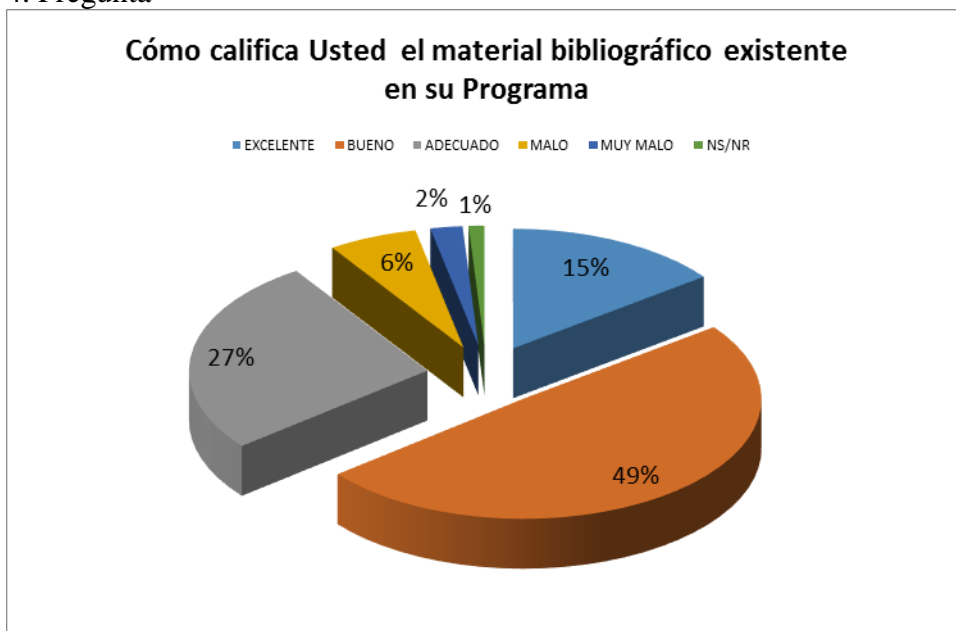
## 3. Pregunta



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

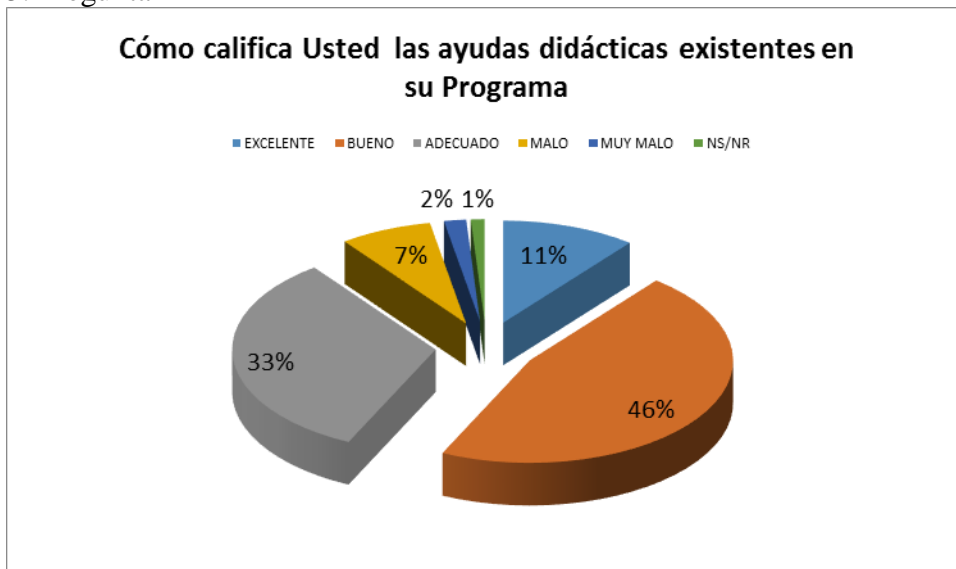


## 4. Pregunta



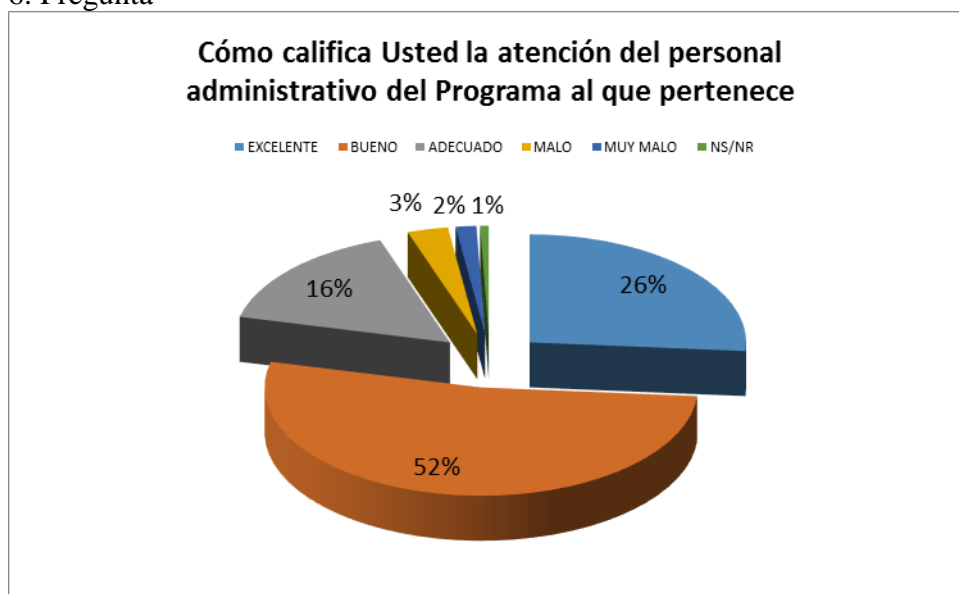
Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018”

## 5. Pregunta



Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018”

## 6. Pregunta



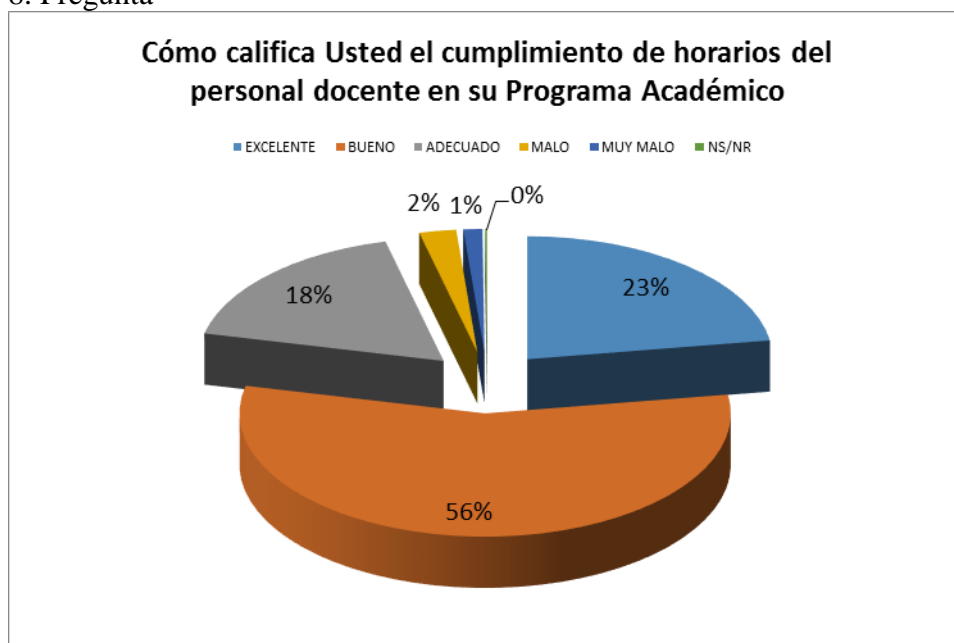
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 7. Pregunta



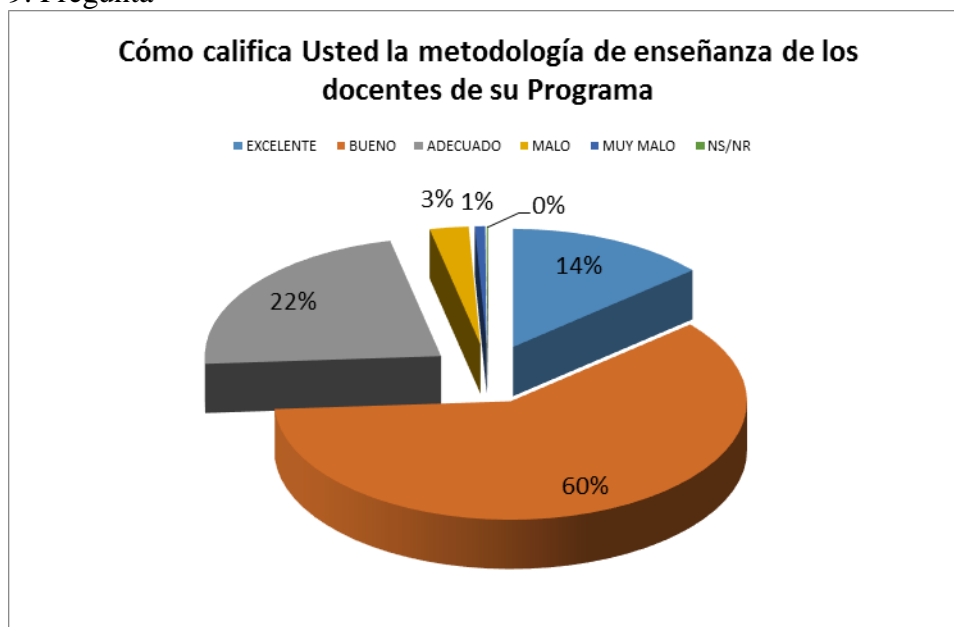
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 8. Pregunta



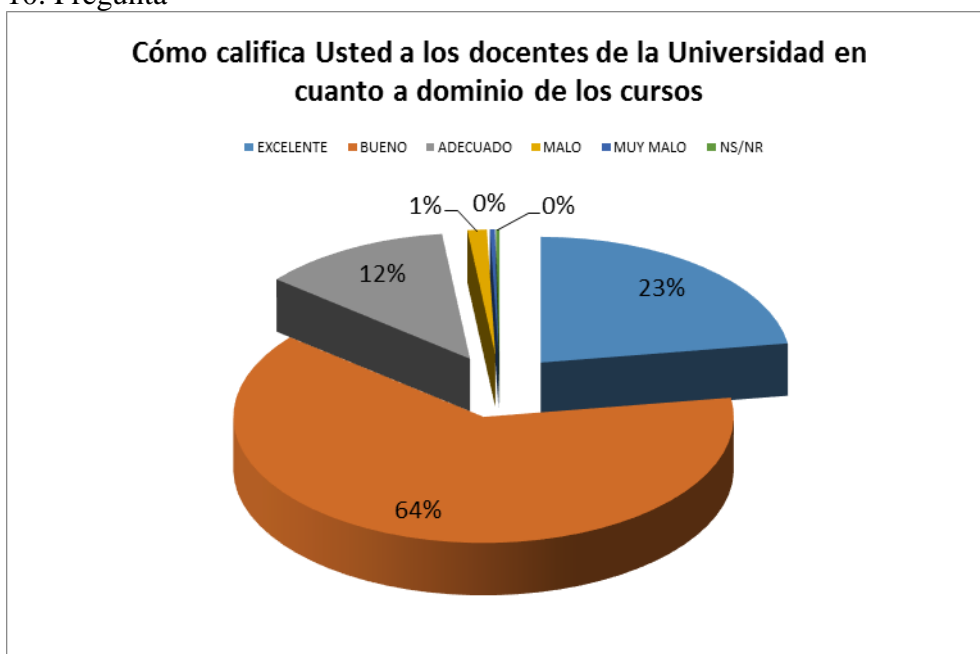
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 9. Pregunta



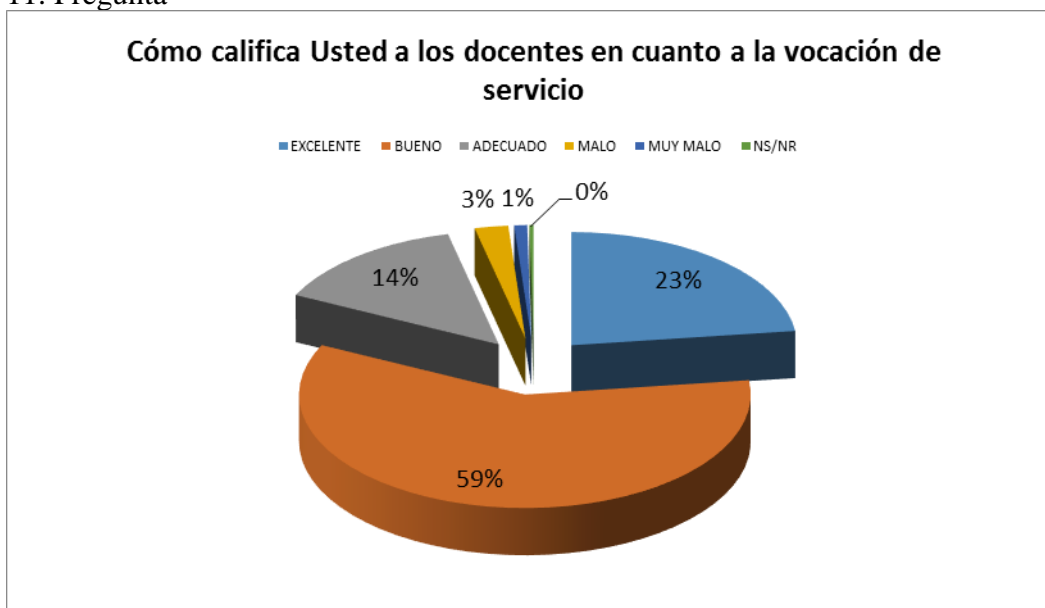
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 10. Pregunta



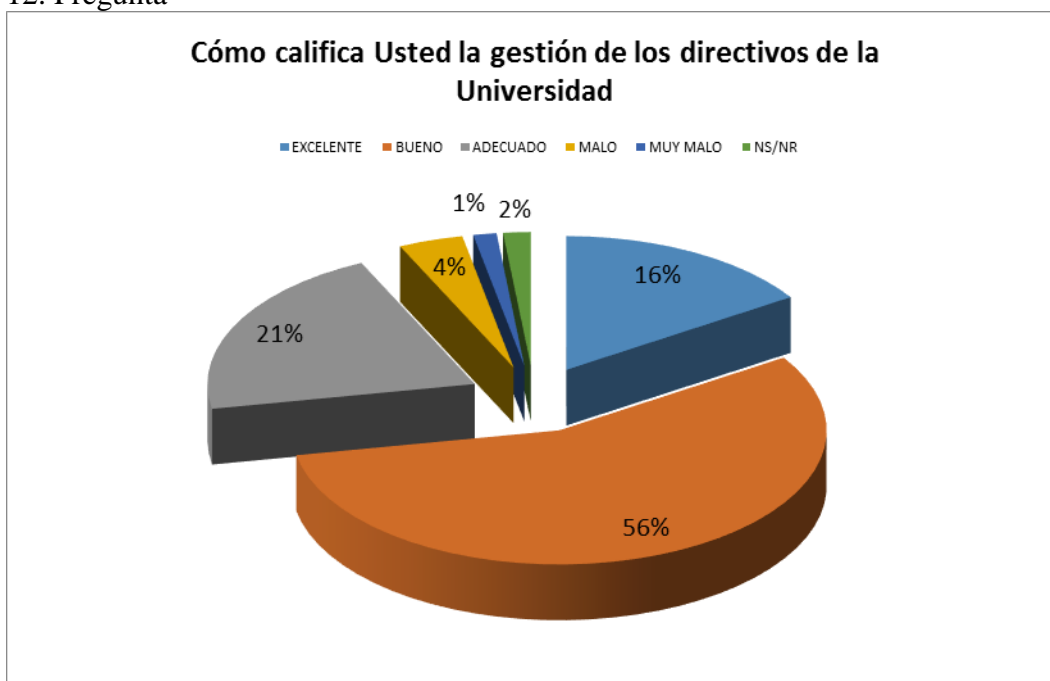
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 11. Pregunta



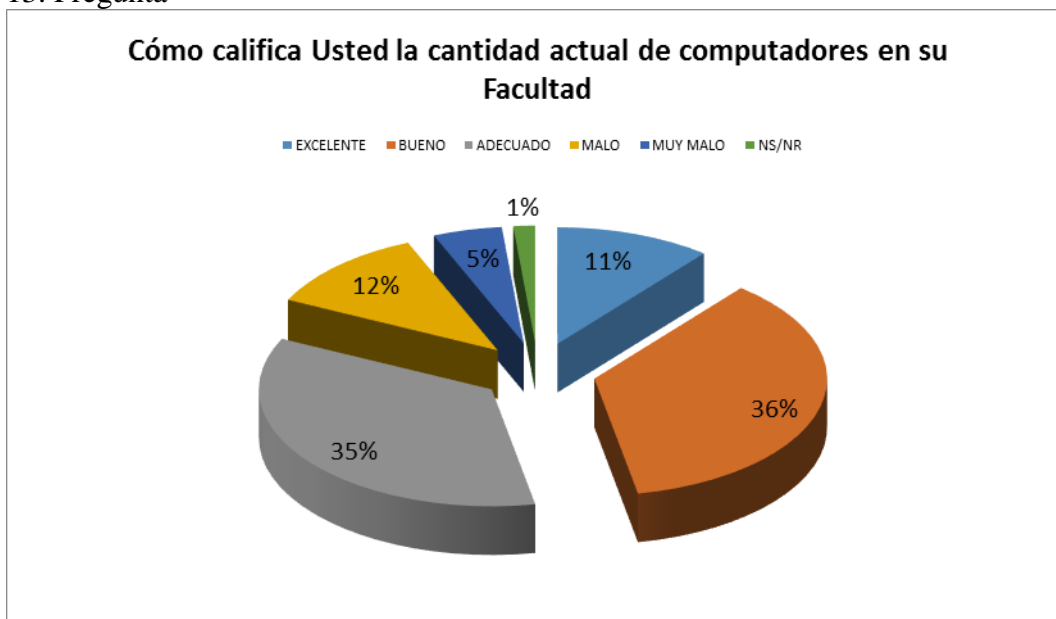
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 12. Pregunta



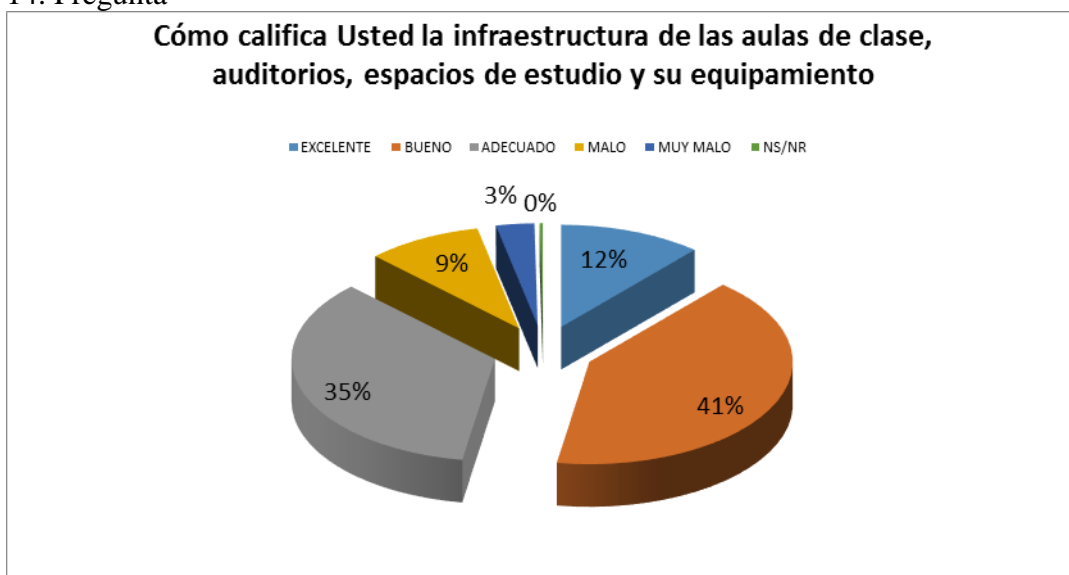
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 13. Pregunta



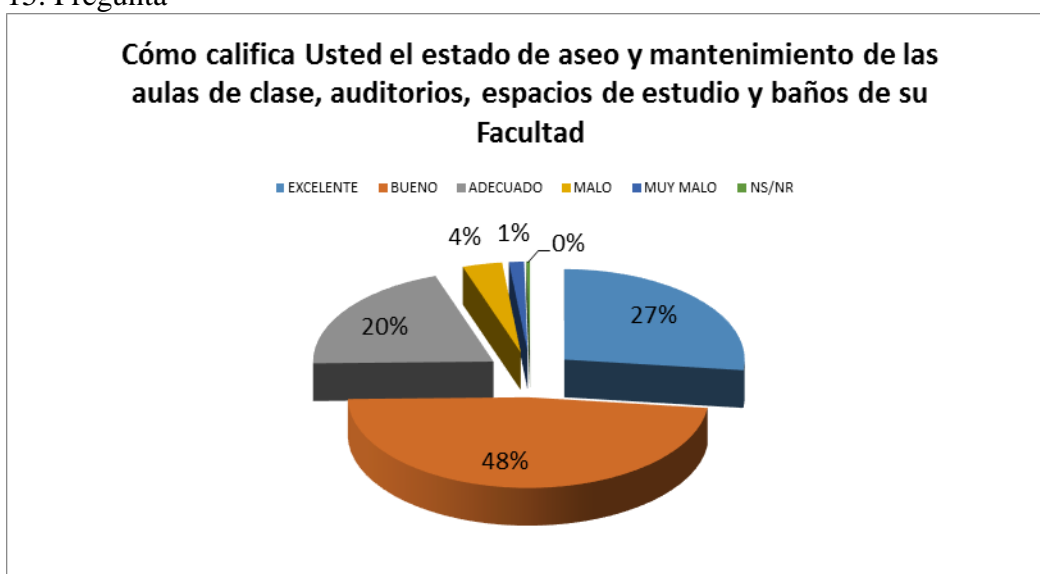
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 14. Pregunta



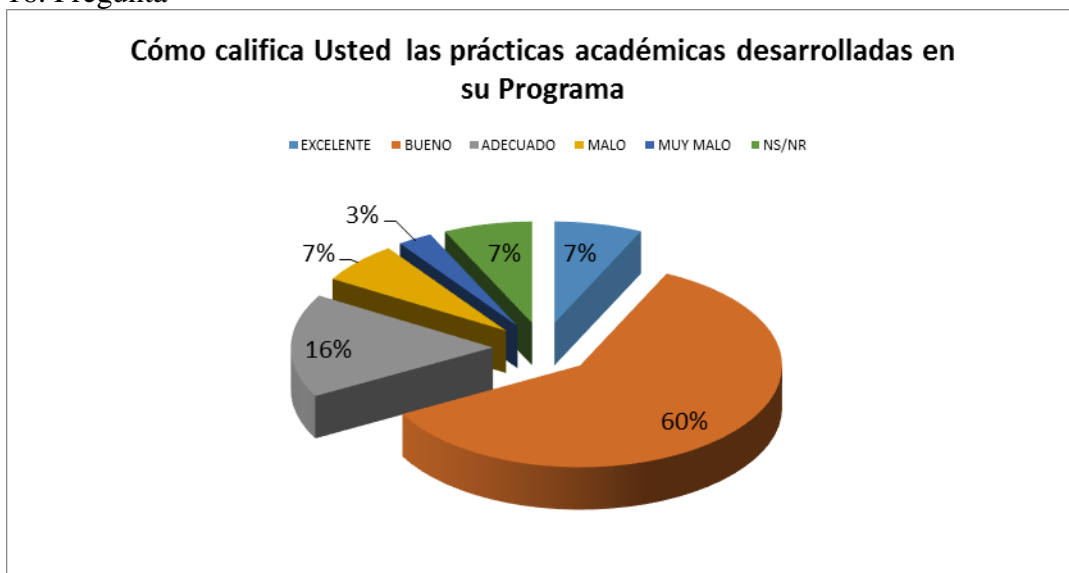
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 15. Pregunta



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"

## 16. Pregunta



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018"



## 2.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS 2018

Programa	2014	2017	2018	Variación 2018-2017	Variación 2018-2014
Física	84	99	98	-1%	17%
Zootecnia	96	100	100	0%	4%
Licenciatura en Música	N/R	100	100	0%	N/R
Licenciatura en Matemáticas	80	100	100	0%	25%
Administración de Empresas	54	100	99	-1%	84%
Administración de Empresas (Diurna) Túquerres	N/R	100	100	0%	N/R
Ingeniería Civil	87	100	99	-1%	14%
Ingeniería Agronómica	84	97	99	3%	18%
Licenciatura en Filosofía y Letras	57	100	93	-7%	63%
Licenciatura en Informática	73	100	100	0%	37%
Geografía	N/R	90	100	11%	N/R
Sociología	77	100	100	0%	30%
Biología	N/R	100	100	0%	N/R
Psicología	93	99	98	-1%	6%
Diseño Industrial	50	100	98	-2%	95%
Artes Visuales	95	100	99	-1%	4%
Ingeniería agroforestal	98	1	97	9671%	-1%
Química	74	100	100	0%	34%
Ingeniería Agroindustrial	93	94	97	3%	4%
Ingeniería en Producción Acuícola	92	100	99	-1%	7%
Tecnología en Promoción de la Salud	88	100	99	-1%	12%
Ingeniería Electrónica	88	100	100	0%	14%
Economía	87	96	97	1%	13%
Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias sociales	N/R	100	83	-17%	N/R
Licenciatura en Artes Visuales	N/R	100	100	0%	N/R
Lengua Castellana y Literatura	79	100	100	0%	27%
Licenciatura en Inglés – Francés	79	100	100	0%	26%
Licenciatura en educación básica, con énfasis en humanidades Lengua Castellana, Inglés	79	100	99	-1%	25%
Arquitectura	69	100	96	-4%	39%
Medicina	80	100	98	-2%	22%
Comercio Internacional	86	100	100	0%	17%
Contaduría Pública	37	99	99	0%	167%





Ingeniería Ambiental	55	100	99	-1%	79%
Mercadeo	72	94	98	4%	36%
Diseño Gráfico	63	100	100	0%	59%
Ingeniería de Sistemas	80	100	97	-3%	21%
Auxiliar de enfermería	N/R	98	96	-2%	N/R

Fuente, Kamachix “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2018”

Consideraciones sobre el resultado de nivel de satisfacción de estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño

Algunas de las posibles causas que permitieron el incremento de la percepción de los estudiantes sobre la formación que imparte la Institución pudieron verse reflejados en los siguientes logros:

**Gestión con la Asamblea Departamental para la creación de la seccional Universidad de Nariño Pacífico**



**Entrega de propuesta relacionada con la reforma parcial de la Ley 30 al Ministerio de Educación Nacional para ser tramitada en el Congreso de la República de Colombia**

Adjudicación de 1,76% adicional al presupuesto en cada vigencia a partir del año 2019 y 2,24% por indicadores





### Administración Municipal excluye del pago del Impuesto Predial a la Universidad de Nariño a partir del año 2018

Se logra la exclusión del pago de impuesto predial de todos los bienes muebles en Pasto a través de la gestión de la Administración universitaria ante el Concejo Municipal y la Alcaldía de Pasto



### La Gobernación de Nariño y la Alma Máter, aúnan esfuerzos para fortalecer la calidad educativa de la educación superior en el Departamento.



Incremento a los aportes del Departamento en 1000 millones de pesos a la base presupuestal de la Universidad de Nariño.



### Licitaciones públicas transmitidas en directo



Universidad de Nariño - Convocatoria Pública No. 217307  
Mediana Guardia - Audencia 11 de marzo de 2017



Universidad de Nariño - Convocatoria Pública No. 217422 - Mediana Guardia  
AUDIENCIA DE SORTEO DE FÓRMULA 3a diciembre de 2017



### Implementación del procedimiento

“Control de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades”

#### NÚMERO DE PQRS'F DE ACUERDO AL TIPO DE MANIFESTACIÓN

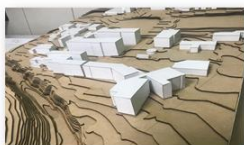
TIPO EXPRESIÓN	PERIODO A 2017	PERIODO B 2017	PERIODO A 2018
PETICIONES	179	368	211
QUEJAS	47	38	28
RECLAMOS	9	14	7
SUGERENCIAS	21	10	6
FELICITACIONES	1	8	9
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>438</b>	<b>261</b>

Fuente: Registro Tabla de PQRS'F; Código SGC-FR-21 con corte a 30-04-2018.



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904

### Plan maestro de ordenamiento físico Universidad de Nariño



#### SEDE TOROBAJO

##### PLAN DE TRABAJO:

- Record de licencias, planimetría y topografía existentes y faltantes.
- Planta general de usos y ocupaciones: índices.
- Estándares de áreas.
- Estudio de demanda de atención de usuarios (Indicadores, NTC 4595).
- Diagnóstico y Plan de mantenimiento con fichas técnicas.
- Estudios de tránsito vehicular y peatonal.
- Diseño urbano.
- Normativa de usos (De acuerdo al Sistema de Gestión Ambiental)



### Construcción del Nuevo Bloque 1 Sectores Norte y Sur de la Sede Torobajo de la Universidad de Nariño Departamento de Nariño



### Construcción red de alcantarillado y mejoramiento hidráulico red de acueducto



#### CAPÍTULOS DE OBRA EN AVANCE:

##### Valor invertido a la fecha

Materiales:

\$ 45.825.434

Obra: \$ 314.501.415

Total: \$ 360.326.849

##### Longitud de tubería total instalada: 298.07 m



### Sede campestre Universidad de Nariño Granja Botana



- Apuesta al futuro de Facultades relacionadas con temas agrícolas, pecuarios y agroindustriales.
  - Desarrollo de actividades investigativas, profesionales, científicas, técnicas y de desarrollo.
  - Selección del lote de acuerdo a Norma Urbana
- Características lote:**
- ❖ **Uso de suelo:** producción agrícola ganadera y explotación de recursos naturales.
  - ❖ **Lote área:** 12.763 M2
  - ❖ **Altitud:** 2.842 msnm
  - ❖ **Topografía:** plana con poco relieve
  - ❖ **Colinda** con la vía de acceso a la Granja
  - ❖ Posibilidad de acceso directo desde la vía paso por Pasto.



### ENERGÍAS ALTERNATIVAS EN LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO



### PROYECTO: BICLETAS CAMPUS VERDE UDENAR



### Proyectos programas de Posgrado en Curso

#### Maestrías en Investigación

##### Programa de Maestría

Maestría en Ingeniería de Sistemas y Computación  
 Maestría en Química  
 Maestría en Educación Virtual  
 Maestría en Procesos Agroindustriales  
 Maestría en Pedagogía Social  
 Maestría en Ingeniería Electrónica  
 Maestría en Investigación/Creación, Arte y Contexto  
 Maestría en Horticultura  
 Maestría en Finanzas  
 Maestría en Desarrollo Económico



##### Programa de Maestría

Maestría en Matemáticas Puras y Aplicadas  
 Maestría en Educación Matemática  
 Maestría en Estadística dirigida a la investigación  
 Maestría en Tecnologías de la Información y Comunicación para la Educación



### Proyectos programas de Posgrado en Curso



#### Maestrías de Profundización

Maestría en Intervención Social  
 Maestría en Gestión de las Tecnologías de la Información y el Conocimiento  
 Maestría en Psicología  
 Maestría en Educación e Interpretación Musical desde Latinoamérica  
 Maestría en Geofísica  
 Maestría en Salud Mental  
 Maestría en Pedagogías Creativas



2017 Transferencias: 6  
 Transferencias: 7  
 Nuevos: 39 2018

**PILO PAGA**



Universidad de Nariño  
 FUNDADA EN 1904

Universidad de Nariño galardonada por el Ministerio de Educación Nacional en la Noche de los Mejores



Existen muchos logros alcanzados desde cada Facultad y Programa Académico, los cuales se encontraran registrados en el “Manual de indicador” que cada Director de Programa realiza.

Se debe tener en cuenta que las Instituciones de Educación Superior Publcas en Colombia en el semestre B 2018, entraron en receso de actividades, por lo que pudo causar algunas inconformidades por algunos estudiantes las cuales se podrian constituir como posibles causas de insatisfacción.



Desde el 2016 se creó una plataforma denominada KAMACHIX donde se pueden visualizar los resultados de diferentes indicadores académicos.

Para revisar el resultado de satisfacción por programa le solicitamos seguir la siguiente ruta:

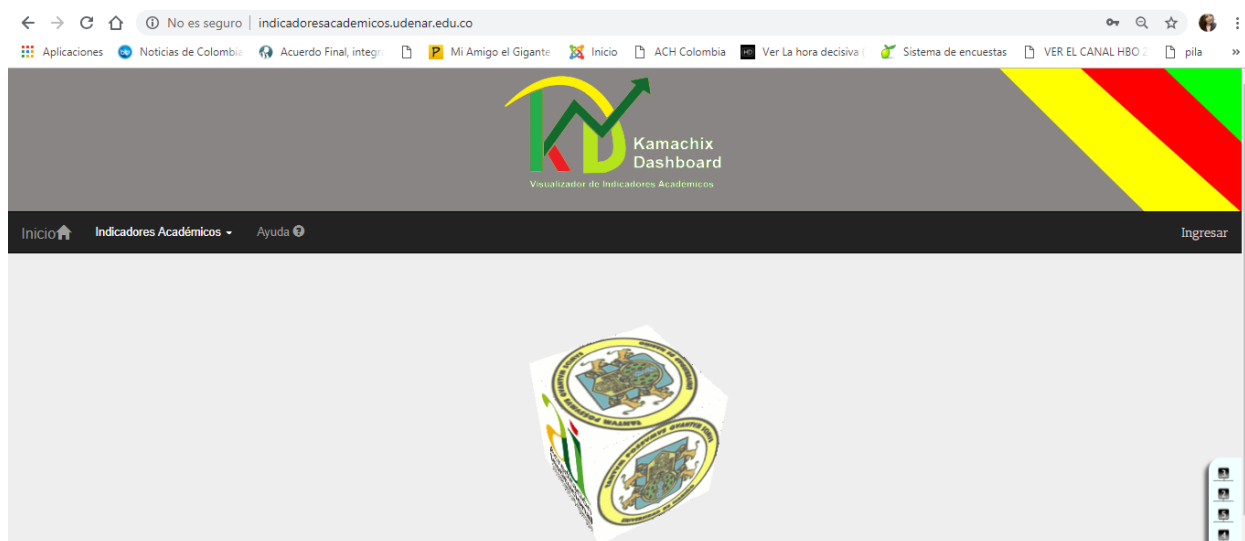
Ingrese:

<http://www.udenar.edu.co/>

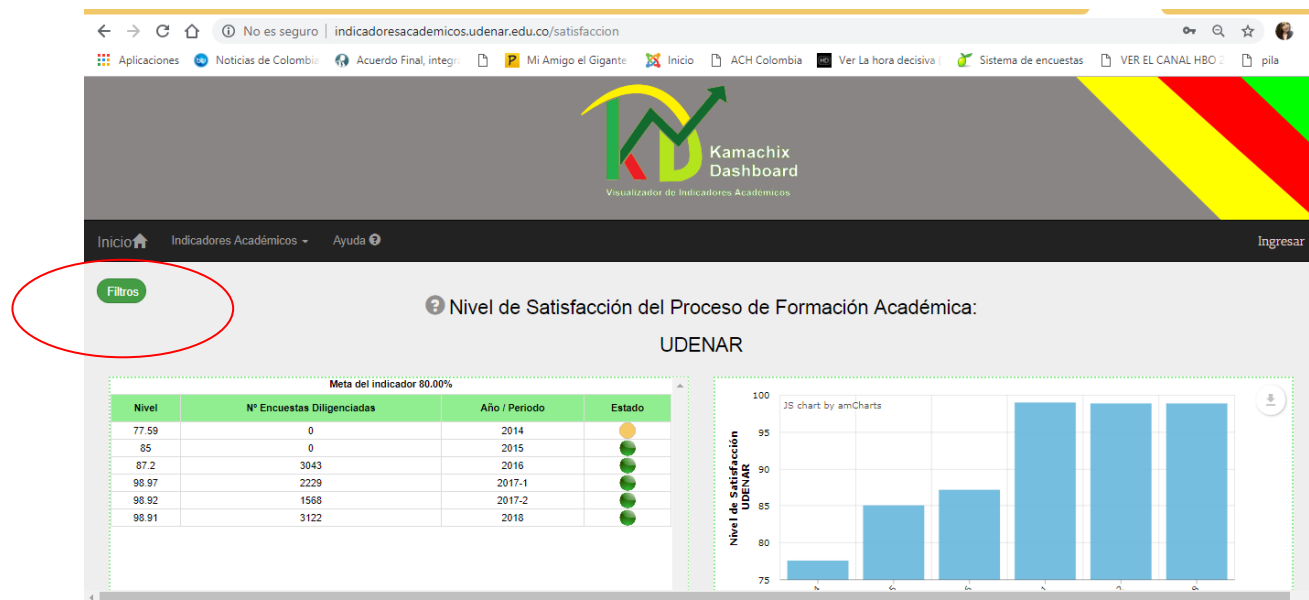
Seleccione el icono que a continuación se muestra verde denominado “indicadores académico”



Seleccione el indicador académico que quiera revisar:



Seleccione el indicador “nivel de satisfacción del proceso de formación académica” del programa a revisar a través del botón FILTRO como se muestra a continuación:



Cada director de Departamento puede ingresar a esta plataforma para diligenciar su “Manual del Indicador”, donde establecerá un análisis sobre los resultados obtenidos.