

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD VIGENCIA 2018.**

**UNIVERSIDAD DE NARIÑO**



Administración Central Universidad de Nariño

Dr. Carlos Solarte Portilla

Rector

Dra. Martha Sofía González

Vicerrectora Académica

Dr. Jairo Guerrero García

Vicerrector Administrativo

Dr. Oscar Checa Coral

Vicerrector de Investigaciones VIPRI

Dra. Martha Lucía Enríquez

Directora Oficina de Planeación

Dr. Jorge Miguel Dulce Silva

Secretario General

Elaborado por:

Dr. Mario Vicente Madroñero Cerón  
Director

Dr. Mauricio Guerrero Rodríguez  
Coordinador Médico

Dra. Sofia Moncayo Luna  
Coordinadora Odontológica

Dra. Monica Marcela Lopez  
Auditora Médica

Enfermera Esp. Diana Diaz Pantoja  
Coordinador P y P, Alto Costo y Vigilancia Salud Pública

Esp. Amparo Bustos  
Profesional Presupuesto

Lic. Marco Sanchez Reina  
Técnico de Afiliación y Registro

CONTENIDO

- 1. INTRODUCCIÓN..... 6
- 2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS ..... 7
  - 2.1. Anuncio virtual inicial ..... 7
  - 2.2. Anuncios virtuales página del Fondo de Salud Udenar ..... 8
  - 2.3. Anuncios físicos ..... 10
  - 2.4. Anuncios por radio .....15
- 3. FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA..... 16
- 4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA..... 17
- 5. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA..... 19
- 6. RESPUESTAS Y ACLARACIONES QUE SE PUBLICARON COMO  
CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA .....20
- 7. RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.  
..... 20
- 8. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS  
ASISTENTES..... 21
- 9. ANEXOS..... 24

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Anuncio inicial del evento de rendición pública de cuentas .....	7
Imagen 2. Anuncio virtual inicial .....	8
Imagen 3. Anuncios físicos .....	10, 11, 12, 13
Imagen 4. Anuncio por radio .....	15
Imagen 5. Chapola física .....	16

## **1. INTRODUCCIÓN**

La Superintendencia Nacional de Salud en ejercicio de sus funciones y competencias de vigilancia y control, definió mediante la Circular 008 de 2018 los parámetros para la presentación de la rendición pública de cuentas. Según estas indicaciones se elabora este documento, corresponde al acta de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas, vigencia 2018, del Fondo de Seguridad Social en salud de la Universidad de Nariño. Su contenido hace referencia, al cronograma de actividades, constancias de convocatorias al evento, puntos tratados y abordados en la audiencia pública, forma como se garantizó la participación de afiliados y beneficiarios del FSSS de la Universidad de Nariño, referencia de las autoridades y representantes de los diferentes gremios que reciben sus servicios de salud en la entidad, que asistieron al evento; detalle de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, respuestas y aclaraciones a las inquietudes surgidas en la audiencia y los resultados de la evaluación del evento por parte de los asistentes.

Por otra parte, se anexa, registros de asistencia e informe final presentado en la audiencia pública.

## 2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS

El proceso se inicio con la publicación del cronograma de rendición de cuentas 2018, el día 10 de abril de 2019, donde se dio a conocer a toda la población universitaria, docentes activos, pensionados, personal administrativo y comunidad en general, que el día 12 de junio de 2019 en el Auditorio Aurelio Arturo sede Vipri, hora 9:00 am, se llevaría a cabo la Rendición Publica de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño.

Para la convocatoria se realizaron las siguientes acciones.

2.1. Anuncio virtual inicial Con más de treinta (30) días de antelación a la realización del evento, se publicó en la página principal de la universidad de Nariño (<https://www.udenar.edu.co/cronograma-rendicion-de-cuentas-2018-fondo-de-seguridad-social-en-salud>) un anuncio con el cronograma de rendición de cuentas la fecha, hora y lugar de realización del mismo. Además, se publicó el contenido mínimo que tendría la Rendición de cuentas.



La imagen 1 muestra este anuncio, que tiene a la inferior centrada muestra la fecha de publicación.

The screenshot shows a website page with the following content:

- Page Header:** Cronograma Rendición de Cuentas 2018, Fondo de seguridad Social en Salud. Breadcrumbs: Inicio / Fondo de Seguridad Social en Salud / FSSS - Rendición de cuentas / Cronograma Rendición de Cuentas 2018...
- Main Title:** UNIVERSIDAD DE NARIÑO FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018
- Text:** A continuación se presenta el Cronograma dispuesto para la rendición de cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, año 2018:
- Table:**

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018	
Publicación Fecha Rendición de cuentas	10 de abril del 2019
Publicación Rendición de cuentas en la pagina web	10 de mayo del 2019
Rendición de cuentas del FSSS Dirigido a: Usuarios, Personal Administrativo y Comunidad en General. Lugar: AUDITORIO PRINCIPAL SEDE VIPRI Hora: 9:00 AM a 12 :00 PM	12 de junio del 2019
- Buttons:** A green button labeled 'CONTENIDO PARA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS' is located below the table.
- Right Sidebar:**
  - Horario de atención:** Lunes a Viernes, 8:00 am - 12 m, 2:00 pm - 6.00 pm
  - Páginas de interés:** Ministerio de salud, ADRES, SUPERSALUD, Mi seguridad social
  - Red de atención:** Red de atención de urgencias, Red de prestadores, Contratos claros
- Page Footer:** Category: FSSS - Rendición de cuentas - abril 10, 2019

## 2.2. ANUNCIO VIRTUAL INICIAL

A continuación se adjunta la invitación virtual publicada en la página web del Fondo de Seguridad Social en salud.

The graphic features a blue background with white text:

Universidad de Nariño  
Fondo de Seguridad Social en Salud

Invitan:

**“A la Rendición de Cuentas año 2018”**

Imagen 2. Anuncio virtual inicial

## PAGINA WEB

The screenshot displays the website of the University of Nariño, specifically a page titled 'Categoría: FSSS - Rendición de cuentas'. The page features a green navigation bar at the top with links for 'Inicio', 'Estudiantes', 'Trámites', 'Administración', and 'Fondo de Seguro Social en Salud'. The university's logo and name are on the left, and a menu with 'La Universidad', 'Regulación', 'Formación', 'Investigación', 'Internacionalización', 'Servicios', and 'OCARA' is on the right. The main content area is titled 'Categoría: FSSS - Rendición de cuentas' and contains four informational cards:

- Card 1 (Left):** 'Universidad de Nariño Fondo de Seguridad Social en Salud Invitan: "A la Rendición de Cuentas año 2018"'. It mentions 'Rendición Pública de cuentas, 12 de junio' and 'FSSS - Dirección de cuentas, FSSS Unidad de Promoción y Asesoría'.
- Card 2 (Top Middle):** 'Rendición de Cuentas año 2018, Fondo de seguridad Social en Salud'. It includes 'FSSS - Dirección de cuentas' and 'Presentación de Rendición de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, año 2018'.
- Card 3 (Bottom Middle):** 'Rendición de Cuentas año 2017, Fondo de seguridad Social en Salud'. It includes 'FSSS - Dirección de cuentas' and 'Presentación de Rendición de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, año 2017'.
- Card 4 (Right):** 'Cronograma Rendición de Cuentas 2018, Fondo de seguridad Social en Salud'. It includes 'FSSS - Dirección de cuentas' and 'A continuación se presenta el Cronograma (Bases) para Rendición de Cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, año 2018'.

### 2.3. ANUNCIOS FÍSICOS

Tambien se realizo invitaciones personalizadas a los miembros del Consejo del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Univerisdad de Nariño, ver imágenes de oficios con su respectiva firma de recibido.



Imagen 3. Anuncios físicos

FSSS-D-086

San Juan de Pasto, 04 junio de 2019

Doctor

**LUIS ARTURO ROSERO**

Representante de Empleados de Carrera Administrativa

Universidad de Nariño

Ciudad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas FSSS Universidad de Nariño.

Atento Saludo.

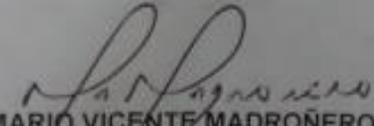
De manera cordial y atenta el FSSS de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los Empleados de Carrera Administrativa a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2018.

**DIA:** 12 DE JUNIO DE 2019.

**LUGAR:** AUDITORIO AURELIO ARTURO -SEDE VIPRI.

**HORA:** 9:00 AM.

Esperamos contar con su valiosa asistencia.

  
**MARIO VICENTE MADROÑERO CERON**

Director

Fondo de Seguridad Social en Salud.

Junio 6 - 2019

9:31 AM



FSSS-D-087

San Juan de Pasto, 04 junio de 2019

Doctora

**MARIA DEL CARMEN BENAVIDES**  
Representante Trabajadores Oficiales  
Universidad de Nariño  
Cuidad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas FSSS Universidad de Nariño.

Atento Saludo.

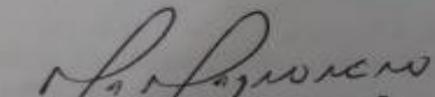
De manera cordial y atenta el FSSS de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los Trabajadores Oficiales a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2018.

**DIA:** 12 DE JUNIO DE 2019.

**LUGAR:** AUDITORIO AURELIO ARTURO -SEDE VIPRI.

**HORA:** 9:00 AM.

Esperamos contar con su valiosa asistencia.

  
**MARIO VICENTE MADROÑERO CERON**  
Director  
Fondo de Seguridad Social en Salud.

*Recibi  
06-05-19  
Mondé*

FSSS-D-089

San Juan de Pasto, 04 junio de 2019

Doctor

**FRANCISCO OCAÑA**  
Representante ASPUNAR  
Universidad de Nariño  
Ciudad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas FSSS Universidad de Nariño.

Atento Saludo.

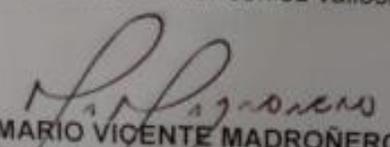
De manera cordial y atenta el FSSS de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los miembros de la Asociación de Profesores de la Universidad de Nariño a la Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2018.

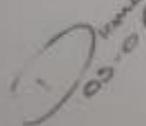
**DIA:** 12 DE JUNIO DE 2019.

**LUGAR:** AUDITORIO AURELIO ARTURO -SEDE VIPRI.

**HORA:** 9.00 AM.

Esperamos contar con su valiosa asistencia.

  
**MARIO VICENTE MADROÑERO CERON**  
Director  
Fondo de Seguridad Social en Salud.

  
Domingo  
02-06-2019  
9:22 am

FSSS-D-085

San Juan de Pasto, 04 junio de 2019

Doctor

**PEDRO PABLO CABEZAS**

Presidente Asociación de Jubilados

Universidad de Nariño

Cuidad

Ref. Invitación Rendición de Cuentas FSSS Universidad de Nariño.

Estimado Señor Presidente:

El Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, le hace llegar un saludo muy fraterno, al mismo tiempo felicitar y agradecer su continua colaboración, en beneficio del normal desempeño de nuestra entidad.

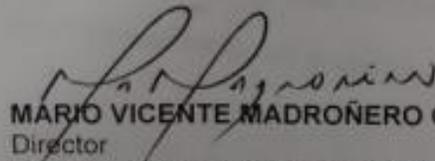
De manera cordial y atenta el FSSS de la Universidad de Nariño, hace invitación a su digna persona y a todos los miembros de la asociación de jubilados a Rendición de Cuentas y Servicios prestados durante la vigencia 2018.

**DIA:** 12 DE JUNIO DE 2019.

**LUGAR:** AUDITORIO AURELIO ARTURO -SEDE VIPRI.

**HORA:** 9:00 AM.

Esperamos contar con su valiosa presencia y la de los miembros de su Asociación.



**MARIO VICENTE MADROÑERO CERON**

Director

Fondo de Seguridad Social en Salud.

*Raciberto Gortón*  
Jun. 04/19

#### 2.4. ANUNCIO POR RADIO

También se envió la invitación para que fuese publicada en la Radio de la Universidad de Nariño 101.1 FM, invitación que fue publicada por la emisora.

**PUBLICACIÓN RADIO**

FSSS-D-085  
San Juan de Pato, 25 Mayo de 2019

Doctor  
**YADIR ARVEY ENRIQUEZ**  
Director Emisora Udenar  
Universidad de Nariño  
Ciudad

Referencia: Solicitud divulgación evento

Cordial Saludo:

Por medio de la presente solicito a Usted de la manera más respetuosa, la divulgación por medio de la emisora del evento "Rendición de Cuentas año 2018 del Fondo de Seguridad Social en Salud de Universidad de Nariño."

DIA: MIERCOLES 12 DE JUNIO DE 2019  
HORA: 9 A.M  
LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo Martínez- VIPRI

Agradezco su colaboración.

Atentamente,

  
**MARIO VICENTE MADROÑERO CERON**  
Director  
Fondo de Seguridad Social en Salud  
Universidad de Nariño

*Arvey Enríquez  
23/05/19  
3:40 pm*

Imagen 4. Anuncio por radio

3. **FORMA CÓMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA**  
En cumplimiento de las directrices de la Superintendencia Nacional de Salud, en su Circular Única 008 de 2018 adicional a los anuncios virtuales, se divulgó el evento por la Emisora de la universidad de Nariño, con intensidad de tres veces día, por espacio de dos meses, intensificando a cuatro veces en los 10 días previos a la rendición de cuentas. Invitación por oficio a los representantes de los gremios y sus miembros, afiliados al FSSS. Invitación masiva por medio de chapolas, las cuales fueron distribuidas en todos los estamentos y bloques de la Universidad de Nariño



Imagen 5. Chapola física

#### 4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

El Señor rector de la Universidad de Nariño, Doctor Carlos Solarte Portilla, da la bienvenida a todos los presentes, hace apertura de la Rendición de Cuentas año 2018, que fue publicada en el siguiente link con 30 días de antelación.

<https://www.udenar.edu.co/rendicion-de-cuentas-ano-2018-fondo-de-seguridad-social-en-salud/>

The screenshot shows a web page with the following content:

- Header: La Universidad, Regionalización, Formación, Investigación, Internacionalización, Servicios, OCARA Admisioner.
- Section: FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018
- Text: El Consejo Superior de la Universidad de Nariño dentro del presupuesto general de la Institución aprobó el Presupuesto de Ingresos y Gastos del Fondo de Seguridad Social en Salud para la vigencia fiscal 2018. A continuación se presenta la rendición de cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud de la Universidad de Nariño, año 2018, en el que se detallan:
- List of items:
  - 1. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN
  - 2. PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
  - 3. PRESTACIÓN DE SERVICIOS ONTOLÓGICOS
  - 4. INFORME DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
  - 5. INFORME FINANCIERO
  - 6. TUTELAS
  - 7. PQRS
- Buttons: Consultar Rendición de Cuentas Año 2018, Acta de Rendición de Cuentas Año 2018
- Hours: Lunes a Viernes 8:00 am - 12 m, 2:00 pm - 6:00 pm
- Pages of interest: Ministerio de salud, ADRES, SUPERSALUD, Mi seguridad social
- Red de atención: Red de atención de urgencias, Red de prestadores, Contratos claros
- Footer: Categoría: 000 - Rendición de cuentas - mayo 10, 2019

1. Himno de la Republica de Colombia
2. Himno de la Universidad de Nariño.

La audiencia pública de rendición de cuentas se enfoco en los siguientes ejes temáticos:

- Caracterización de la Población.
- Prestación de Servicios Médicos y Odontológicos.
- Informe Promoción y Prevención.
- Informe Financiero.
- Suficiencia de Red.
- Tutelas y PQRS.
- Sesión de Preguntas.
- Retos para el 2019.

El Doctor Mario Vicente Madroñero Cerón, director del Fondo de Seguridad Social en Salud, saluda y agradece la presencia a todos los asistentes; inicia su rendición de cuentas:

**CARACTERIZACION DE LA POBLACION** informa que el numero de afiliados y beneficiarios es de 1182, cotizantes 710 y beneficiarios 472; en relación a los grupos etarios que componen a nuestros afiliados se destaca que el mayor rango de edades se encuentra entre los 65-99 años 45,77% y de 45-64 28% para un total de 73.77%, cifra importante, nuestra población se encuentra en un rango de edad prioritariamente mayor. Durante el año 2018 se afiliaron en calidad de cotizantes 12 personas, beneficiarios 19; para un total de 39; se reportaron hasta el 2018, 20 fallecidos, 15 retiros voluntarios, 5 cambio de EPS, 18 mayores de veinticinco años, 31 retiros por multifiliación y suspendidos por procesos de aclaración y verificación 5. Se cuenta en el grupo de afiliados con 17 personas en calidad de discapacidad.

**PRESTACION DE SERVICIOS MEDICOS Y ODONTOLOGICOS** Capacidad instalada para atender a toda nuestra población, 4 médicos generales, con oportunidad de citas a 2.5 días, productividad del 92% debido a la inasistencia; citas asignadas a 30 de diciembre 6212, efectivamente atendidas 5722. Se dio a conocer las diez principales causas de morbilidad atendidas en consulta externa, encabeza el listado Hipertensión Esencial Primaria y cierra con Gastritis crónica Superficial. Se dio a conocer el promedio de entrega de formulas por mes durante los años 2017 y 2018, 871, con un costo promedio de \$177,044 pesos. Se autorizaron 10061 actividades, entre consulta especializada, ayudas diagnosticas, procedimientos y hospitalizaciones. Odontología general con una capacidad instalada de 4 odontólogos, con diferentes horarios de atención y asignación horaria, realizaron 7120 consultas, un 5,8% mas que las realizadas en el año 2017; en odontología especializada se dieron 160 remisiones, con un costo de \$15.003.871 millones; las diez principales causas de morbilidad esta encabezada por caries de la dentina con 1280 y cierra periodontitis crónica con 30, para un total de 4367 entre todas las diez causas de consulta.

**PROMOCION Y PREVENCION** Las actividades realizadas por la dependencia de promoción y prevención para el 2017 fueron de 2684 y en 2018 2900, mostrando un claro aumento.

**INFORME FINANCIERO** se realizaron en total 72 contratos, para cubrir todos los niveles de atención en salud, dentro y fuera del Departamento de Nariño, incluye la entrega de medicamentos a nuestros usuarios. En los tres últimos años, el Fondo de Seguridad Social en Salud con los recursos propios que

representan el 82.69% del ingreso total y con los aportes de Sede Central que representan un apalancamiento financiero del 17.31, logra cubrir los costos operacionales por la prestación de servicios en salud a los usuarios afiliados y los gastos administrativos de cada vigencia, bajo la siguiente estructura financiera, ingresos totales promedio años 2016 a 2018 \$7.052,1 millones de pesos, ingresos propios \$5.831,5 millones, aportes sede central \$1.220,5 millones de pesos. Ejecución presupuestal año 2016 \$4.824.865.512 millones de pesos, año 2017 \$7.250.900.040 millones de pesos, aquí se da un aumento considerable del gasto por la aparición y atención de una enfermedad huérfana; 2018 se regula nuevamente el gasto con \$5.940.841.356 millones de pesos.

**TUTELAS Y PQRS EI FSSS** en salud por ser de carácter especial, cuenta con cobertura total en salud, la atención es inmediata y oportuna por eso el numero de tutelas no es significativa; todas se respondieron oportunamente y se termino su proceso, se presentaron tres tutelas en el año 2017 y una tutela en 2018, igualmente terminado el proceso. Las PQRS se observa que el 75% de las PQR recibidas son peticiones realizadas por los usuarios y fueron atendidas en el tiempo previsto, 7 % son reclamos, el 8% son quejas y el 10% fue felicitaciones.

Durante el 2018 se realizaron encuestas de satisfacción en diferentes periodos de tiempo dando como resultado:

1. Cuál es su grado de satisfacción a la oportunidad y acceso al servicio requerido? 92%.
2. Cuál es su grado de satisfacción, con respecto a la atención recibida por parte del personal administrativo? 94%.
3. Cuál es su grado de satisfacción con la atención brindada por el personal asistencial? 93%.
4. Cuál es su grado de satisfacción, frente a la información recibida del servicio requerido? 89%.
5. Cuál es su grado de satisfacción, frente al servicio farmacéutico recibido? 96%.

## 5. **COMPROMISOS Y RETOS PARA EL 2019**

- Caracterización de la población para la implementación y ajuste del modelo de atención en salud.
- Implementación de las rutas integrales de atención en salud y modelo integral de atención en salud para todos nuestros usuarios.
- Capacitación y empoderamiento de cada unos de los funcionarios de acuerdo a sus funciones.
- Seguimiento y actualización a planes de mejora sugeridos por la Superintendencia Nacional de Salud y la oficina de Control Interno de la Universidad Nariño.

- Modernización del sistema de información, ajustados a las necesidades y requerimientos del Fondo de Seguridad Social en Salud.

6. **SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS** Durante el proceso de rendición de cuentas no se presentaron inquietudes o interrogantes que resolver, solo una felicitación por una de las personas presentes en el recinto.

7. **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.**

La audiencia publica de rendición de cuentas del Fondo de Seguridad en Salud de la Universidad de Nariño, conto con la presencia del Señor rector Carlos Solarte Portilla; el equipo directivo y asistencial del FSSS como apoyo al proceso de informe a saber: Dr. Mauricio Guerrero coordinador medico, Dra. Sofia Moncayo coordinadora odontología, Dra. Gloria Amparo Bustos profesional de presupuesto, Enfermera jefe Diana Diaz coordinadora programas de P y P, Lic. Marcos Sanchez Reina técnico afiliación y registro. De igual forma asistieron dos miembros del Consejo del Fondo de Seguridad Social en Salud: Dr. Luis Arturo Rosero, representante de empleados de carrera administrativa y la Sra. María del Carmen Benavides, representante trabajadores oficiales.

En su totalidad asistieron 33 personas distribuidas de la siguiente manera:

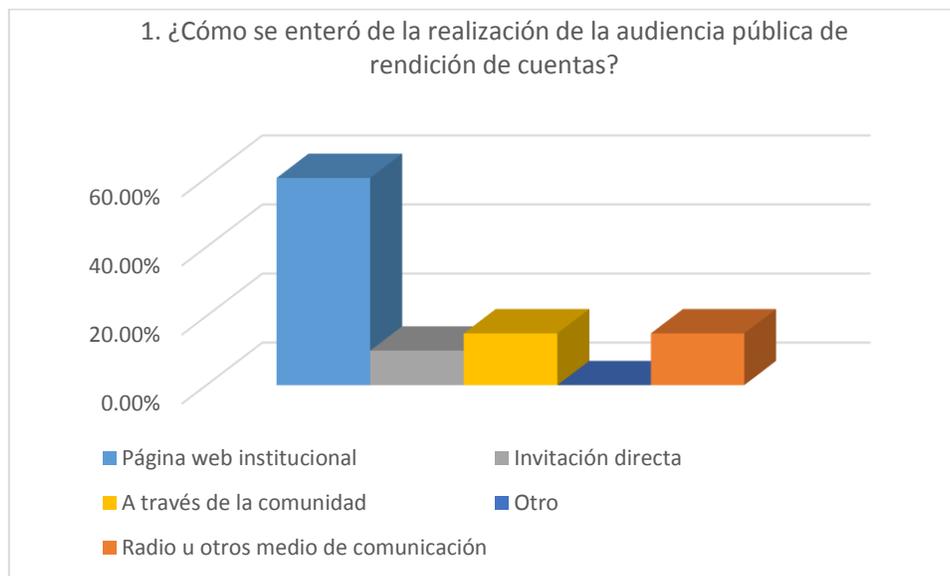
- Un Representante del sector administrativo (rector).
- Cinco miembros del equipo directivo del Fondo de Salud.
- Dos miembros del consejo del Fondo de Salud.
- Veinticinco usuarios del servicio de salud del Fondo.

## 8. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS ASISTENTES

A los asistentes el evento de rendición de cuentas se les entregó un formato para que evaluaran el evento. Los resultados se muestran a continuación:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

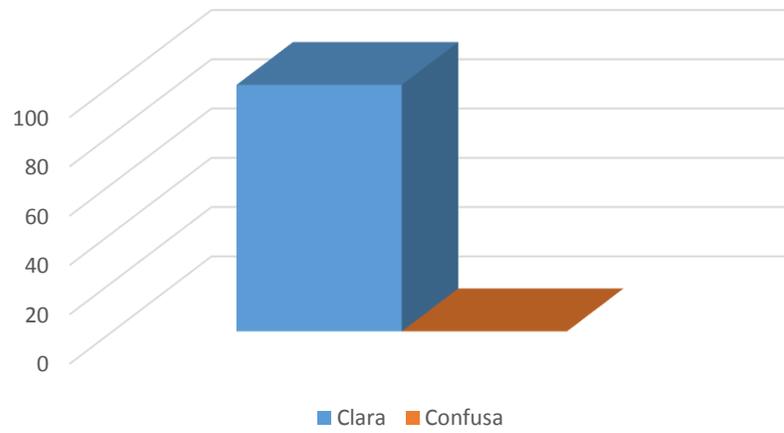
	Cantidad	%
Página web institucional	12	60,00
Radio u otros medio de comunicación	3	15,00
Invitación directa	2	10,00
A través de la comunidad	3	15,00
Otro	0	0,00
Total	20	100,00



2. La explicación inicial sobre la dinámica de la audiencia pública de rendiciones fue:

	Cantidad	%
Clara	20	100,00
Confusa	0	0,00
Total	20	100,00

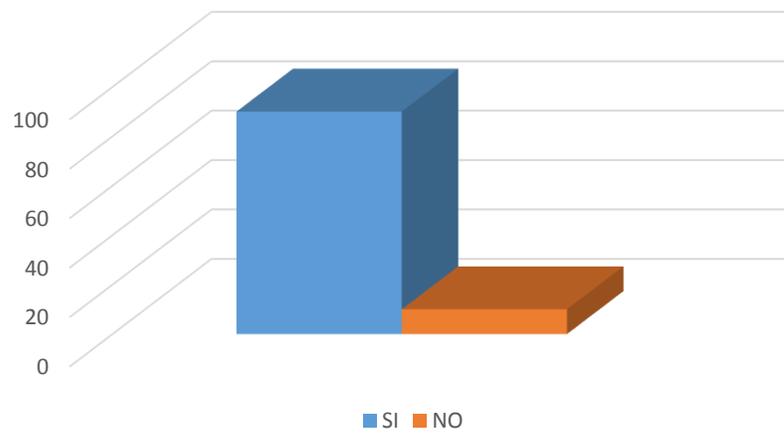
2. La explicación inicial sobre la dinámica de la audiencia pública de rendiciones fue:



3. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

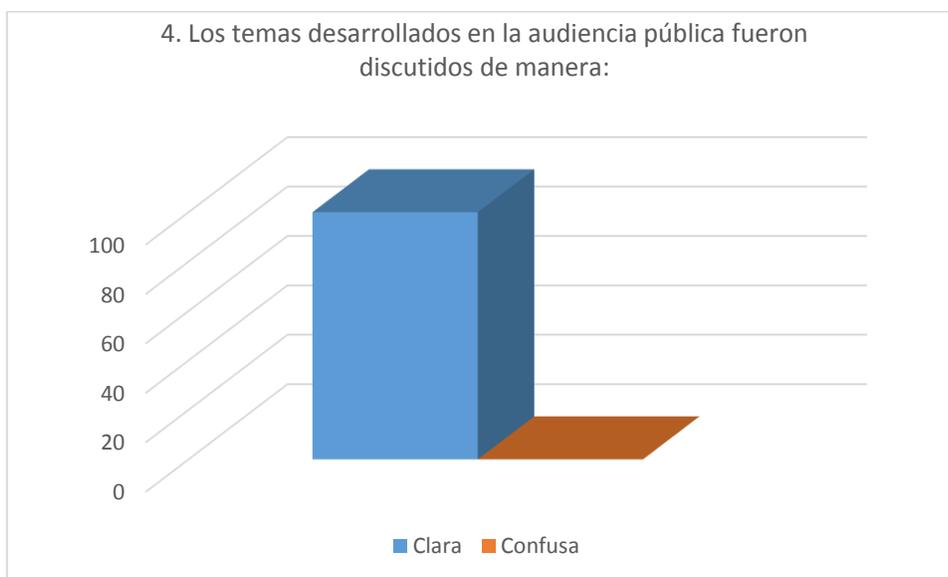
	Cantidad	%
SI	18	90,00
NO	2	10,00
Total	20	100,00

3. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?



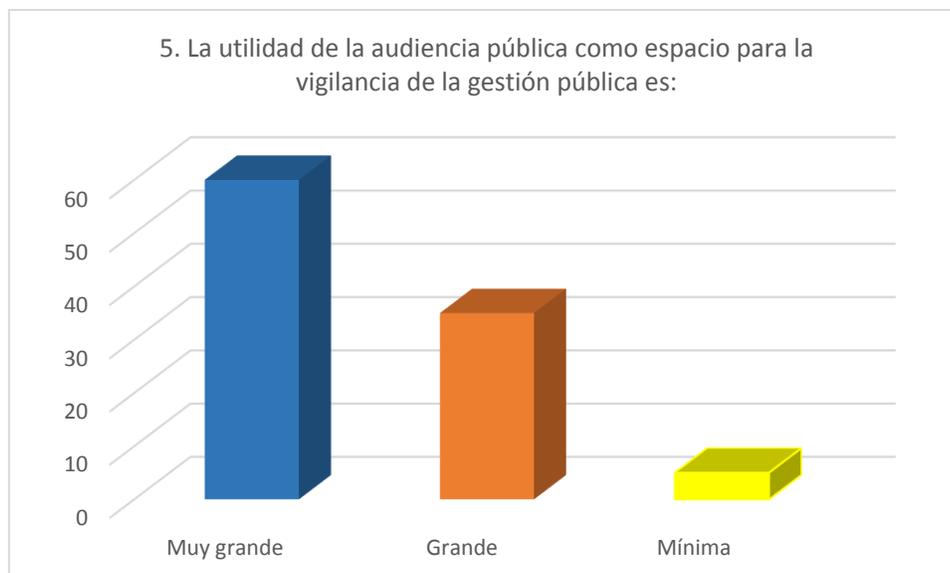
4. Los temas desarrollados en la audiencia pública fueron discutidos de manera:

	Cantidad	%
Clara	20	100,00
Confusa	0	0,00
Total	20	100,00



5. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la vigilancia de la gestión pública es:

	Cantidad	%
Muy grande	12	60,00
Grande	7	35,00
Mínima	1	5,00
Total	20	100,00



## 9. ANEXOS

Anexo A. Registros de asistencia.

Anexo B. Informe final presentado en la audiencia pública

<https://www.udenar.edu.co/recursos/wp-content/uploads/2019/05/RENDICION-DE-CUENTAS-2018-FSSS.pdf>

Anexo A. Registro de asistencia.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: SGC-FR-27
	CONTROL DE ASISTENCIA		Versión: 2
			Página: 1 de 1
			Vigente a partir de: 24/08/2010
TEMA: Rendición de cuentas del Fondo de Seguridad Social en Salud 2013	FECHA: 12-08-19	Hora de Inicio: 9:00 AM	Hora de Finalización: 12:00 M
EXPOSITOR (ES): Dr. Mario Vicente Hodiñero Cerón	LUGAR: Auditorio Aurelio Arturo		

NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
Alvaro Javier Burgos de los	
Concepción Quijano S. 41377733	
Helida Alicia Hidalgo Vinita	
Diana Ibarra S.	
Herman J. Gomez E	
Wife	
Jeciel A. Quinones R.	
José Ramón Tejada	
enri A. Potillo S.	
Mario Fdo Hernandez G.	
Hernando Bustos	
Luis A. Rosas C.	
Juan Carlos Cortés Rodríguez	
Hervin MacLama	
Genaro Echeverri Cadena	
Alvaro Páez S.	
Hans Volker G.	
Miguel Velazquez	
Caracazo Sanchez	
Alvaro J. Rosero	
Eduardo Quijano	
Kilian Espinosa	
Miguel FERRER CERON	
F. Torres	
Rosalva de los R.	