



Universidad de Nariño

AULA DE INFORMÁTICA FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEPENDENCIAS

Código: AUI-SPM-FR-10

Página: 1 de 1

Versión: 2

Vigente a Partir de:
2013-10-01

Programación Mantenimiento

Orden: ____

Dependencia: _____ Área o Sección: _____ Código UIT: _____

Torre __ Portátil __ Observaciones: _____

Semana asignada: ____ Fecha Programada:

DD	MM	AAAA
----	----	------

 Día: _____ Hora:

HH	MM
----	----

Nombre del Funcionario

Firma y cédula

Teléfono

Reprogramación

Semana: ____ Fecha Programada:

DD	MM	AAAA
----	----	------

 Día: _____ Hora:

HH	MM
----	----

Procedimientos

1. ____ Limpieza de hardware.
2. ____ Revisión, instalación y actualización de Software.
3. ____ Optimización del sistema operativo.
4. ____ Identificación, diagnóstico y eliminación de virus informáticos.
5. ____ Configuración y conexión a la red.
6. ____ Respaldo de Información en CD / DVD
7. ____ Instalación y configuración de periféricos (scanner, impresoras, etc.)

Observaciones y procedimientos ejecutados: _____

Asistido por: _____

Código de Mantenimiento ASST: _____

Cancelación Mantenimiento

Observaciones: _____

Nombre del Funcionario

Firma y cédula

Nivel de Satisfacción Excelente Sobresaliente Aceptable Insuficiente Deficiente

Sugerencias: _____

Nombre del Funcionario

Firma y cédula