



# 9

## ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Trabajando al servicio de los  
propósitos misionales.



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño  
ACREDITADA DE ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN MEN 10567 - MAYO 23 DE 2017

# CENTRO DE INFORMÁTICA

## SISTEMA DE INFORMACIÓN

### SUBSISTEMAS

- Académico
- Financiero
- Talento humano
- Recursos físicos
- Gestión documental

### SUBSISTEMAS

- Información financiera
- Almacén y suministros
- Compras y contratación
- Talento humano
- Académico
- Liceo UDENAR
- Gestión de calidad
- Laboratorios
- Gestión documental
- Planeación institucional
- Seguridad
- Bienestar universitario
- Información acreditación



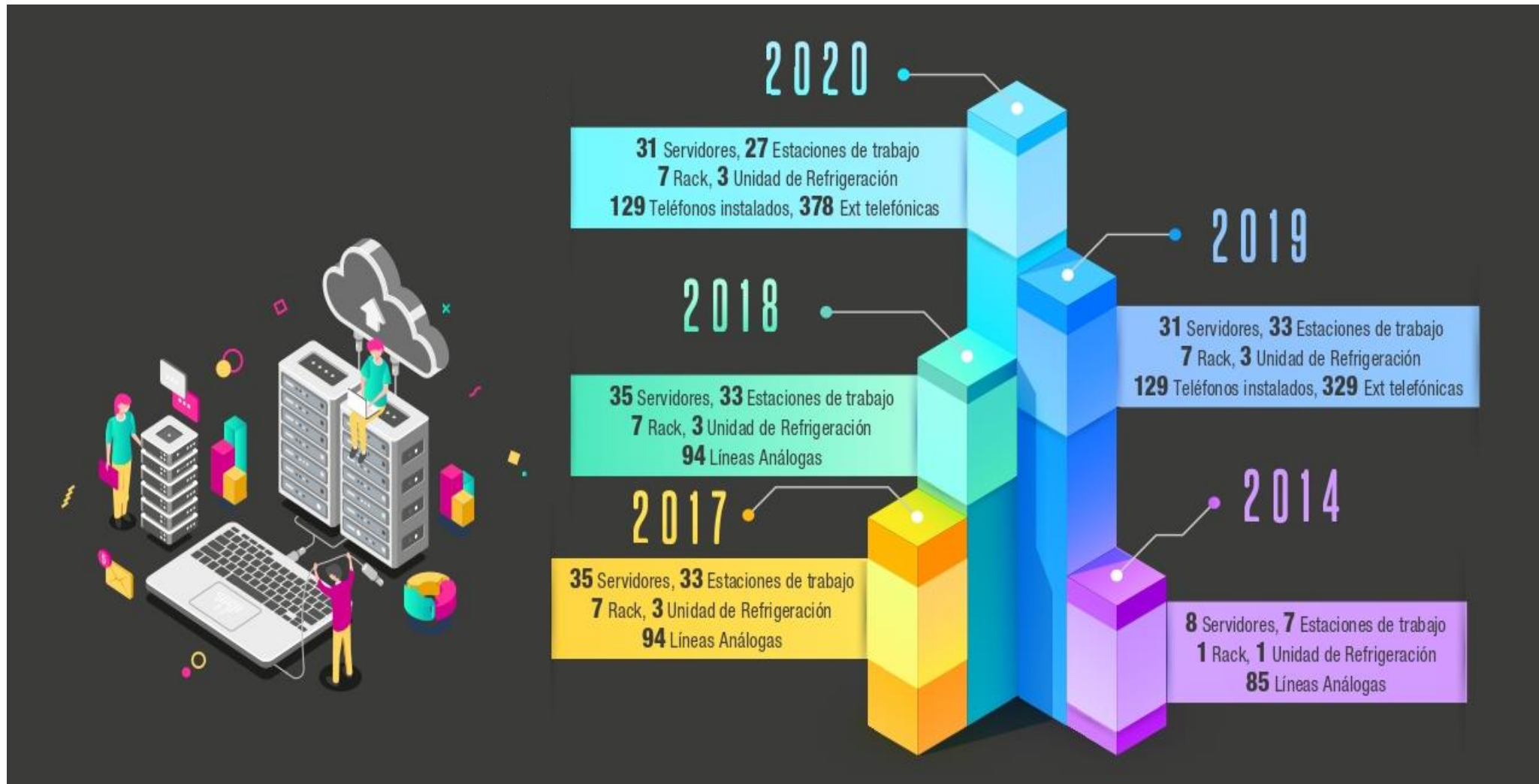
87.5%

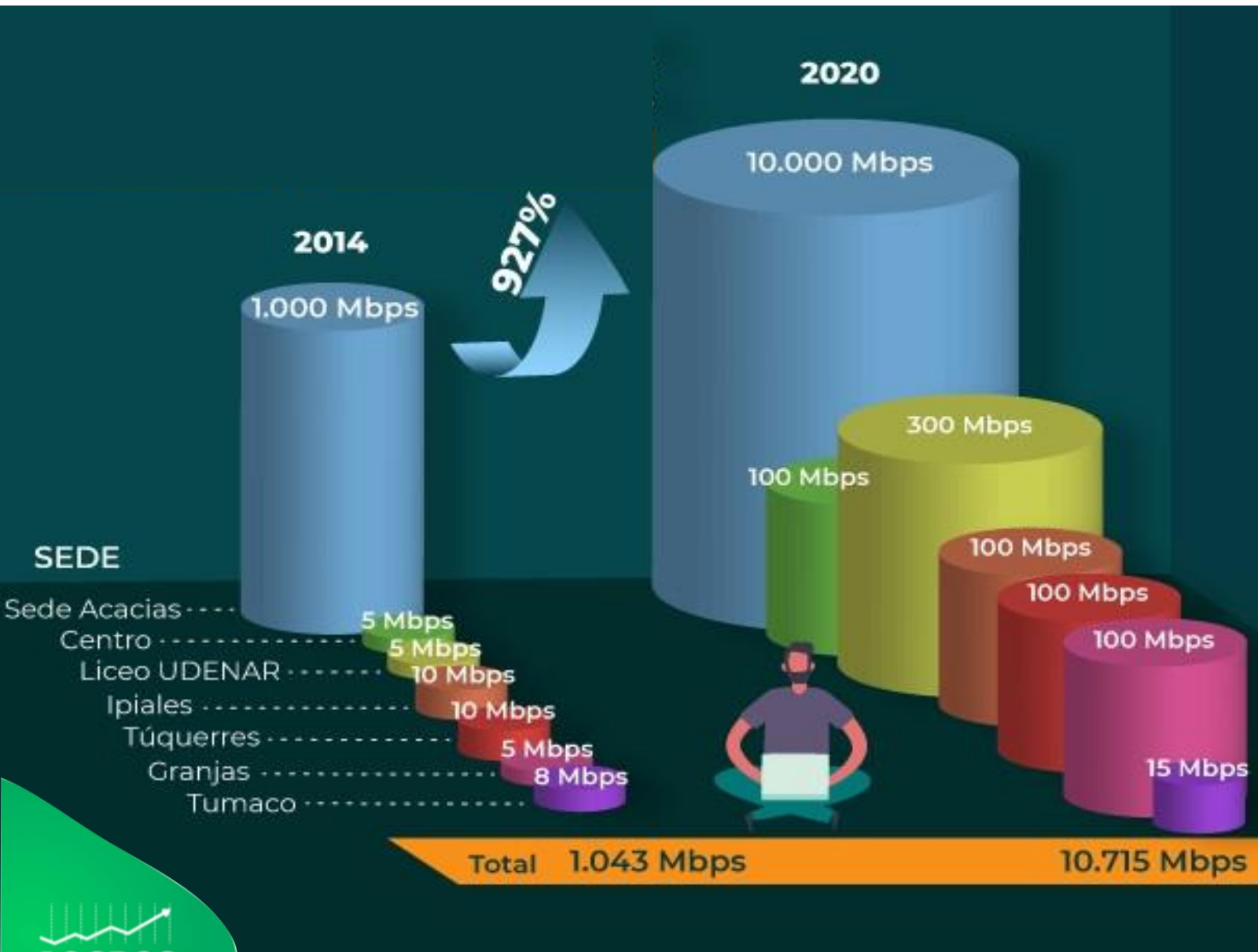
107%

61%

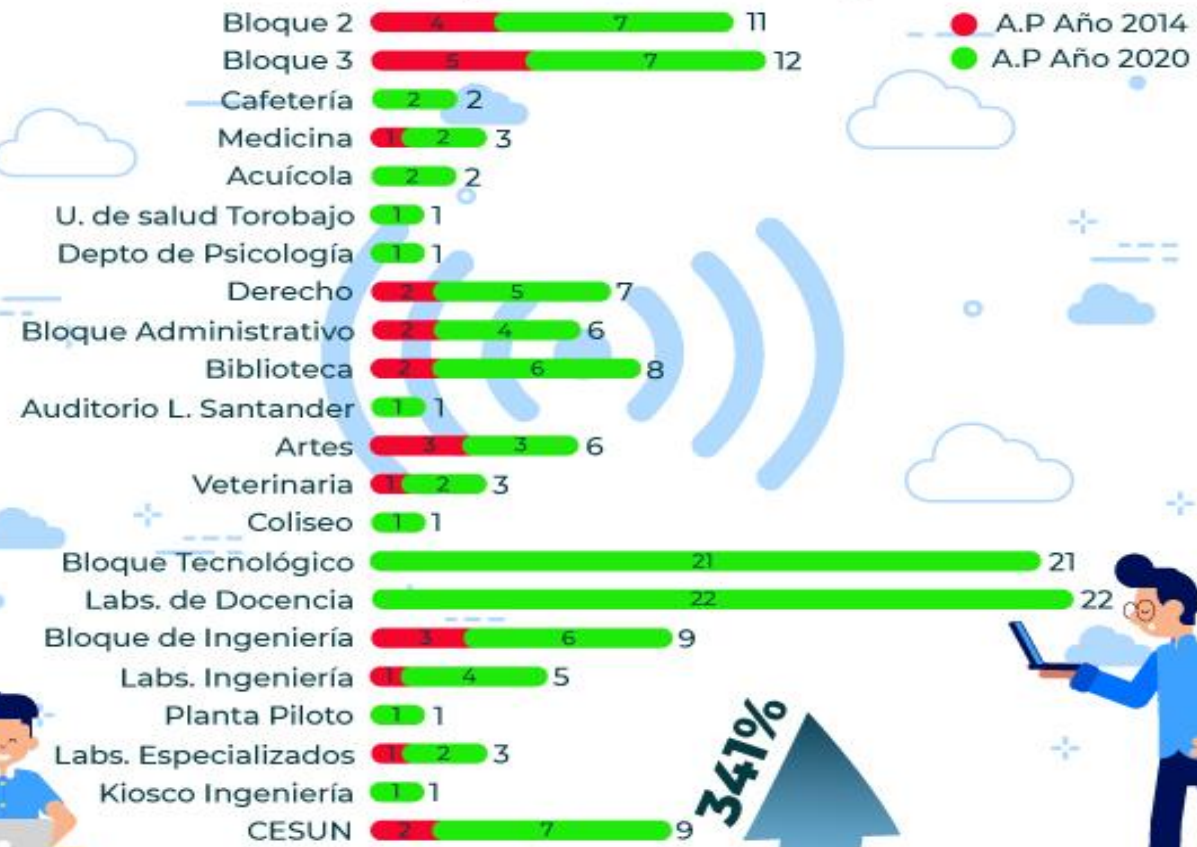


# INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA





# ANCHO DE BANDA CANALES DE DATOS Desde Torobajo hacia las sedes



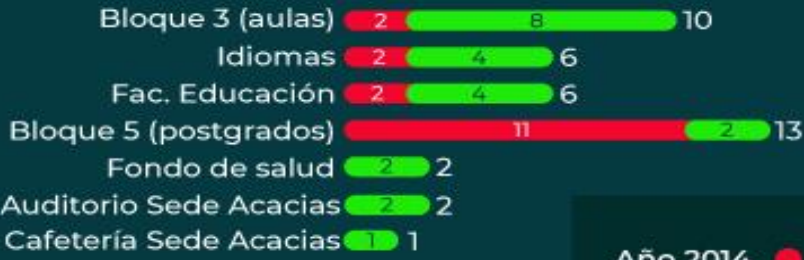
● A.P Año 2014  
● A.P Año 2020

341%

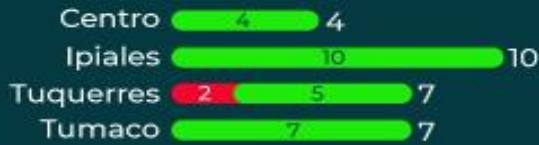


# COBERTURA WIFI ACCESS POINT EN TOROBAJO

## Access point en Sede Acacias



## Access point en Sedes



Año 2014 ● 46 A.P  
Año 2020 ● 157 A.P

**Gran total:  
203 A.P**



# INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES



# CENTRO DE INFORMÁTICA



## Sistema de Información

**AÑO 2014-2015**

- Estructurar el Sistema de Información Integrado: 5 Subsistemas en Producción y 12 módulos en Producción

**AÑO 2016-2017**

- Diseño del Sistema de Información Integrado- Nuevos Módulos

**AÑO 2019**

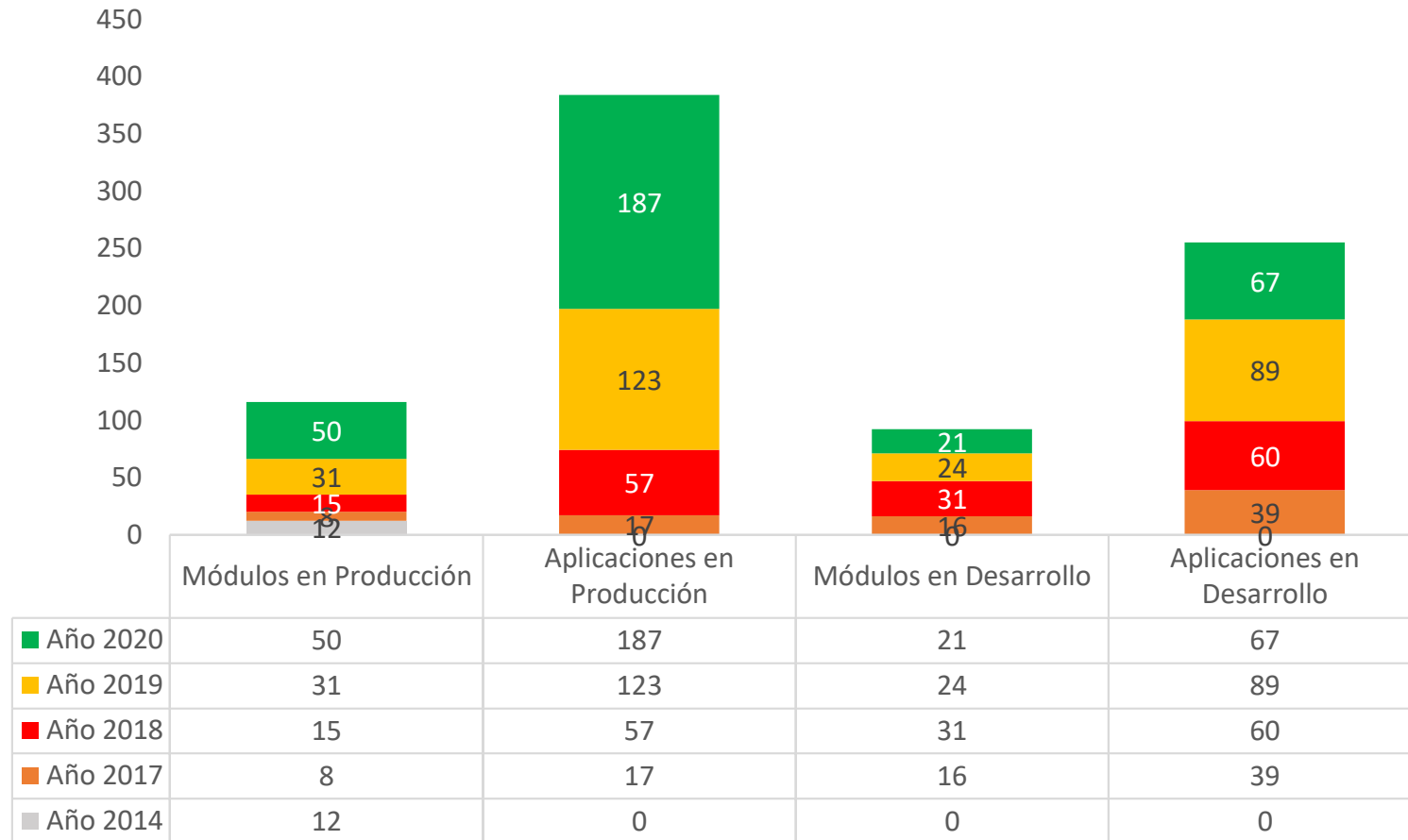
- 12 Subsistemas y 31 Módulos en Producción

**AÑO 2020**

- 12 Subsistemas y 50 Módulos en Producción

# CENTRO DE INFORMÁTICA

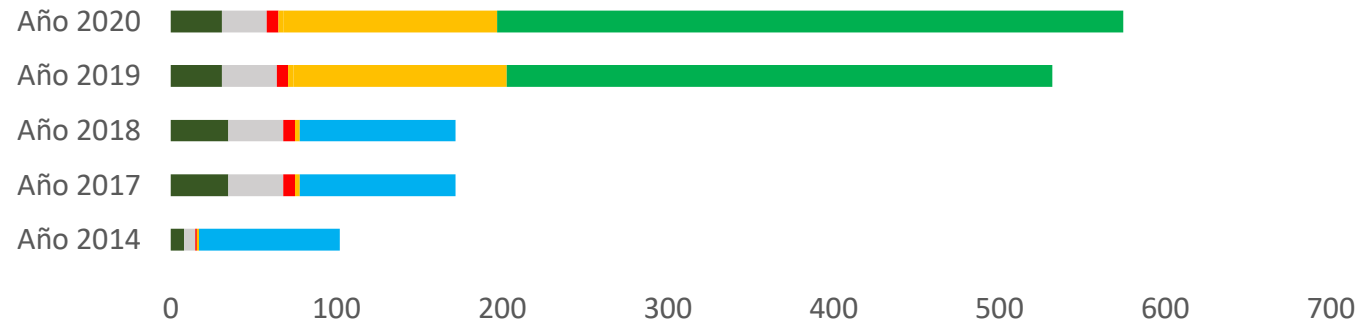
## SISTEMA DE INFORMACIÓN





# CENTRO DE INFORMÁTICA

## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



	Año 2014	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
■ Servidores	8	35	35	31	31
■ Estaciones de Trabajo	7	33	33	33	27
■ Rack	1	7	7	7	7
■ Unidades de Refrigeración	1	3	3	3	3
■ Líneas Análogas	85	94	94	0	0
■ Líneas Digitales (Teléfonos Instalados)	0	0	0	129	129
■ Ext. Telefónicas	0	0	0	329	378

- Servidores
- Estaciones de Trabajo
- Rack
- Unidades de Refrigeración
- Líneas Análogas
- Líneas Digitales (Teléfonos Instalados)
- Ext. Telefónicas

# CENTRO DE INFORMÁTICA



## LINEAS TELEFÓNICAS



AÑO 2014 hasta 2018

2014: 85 Líneas Análogas  
2017: 94 Líneas Análogas  
2018: 94 Líneas Análogas



AÑO 2019

Todas las Líneas son Digitales  
129 teléfonos instalados.  
329 extensiones telefónicas.



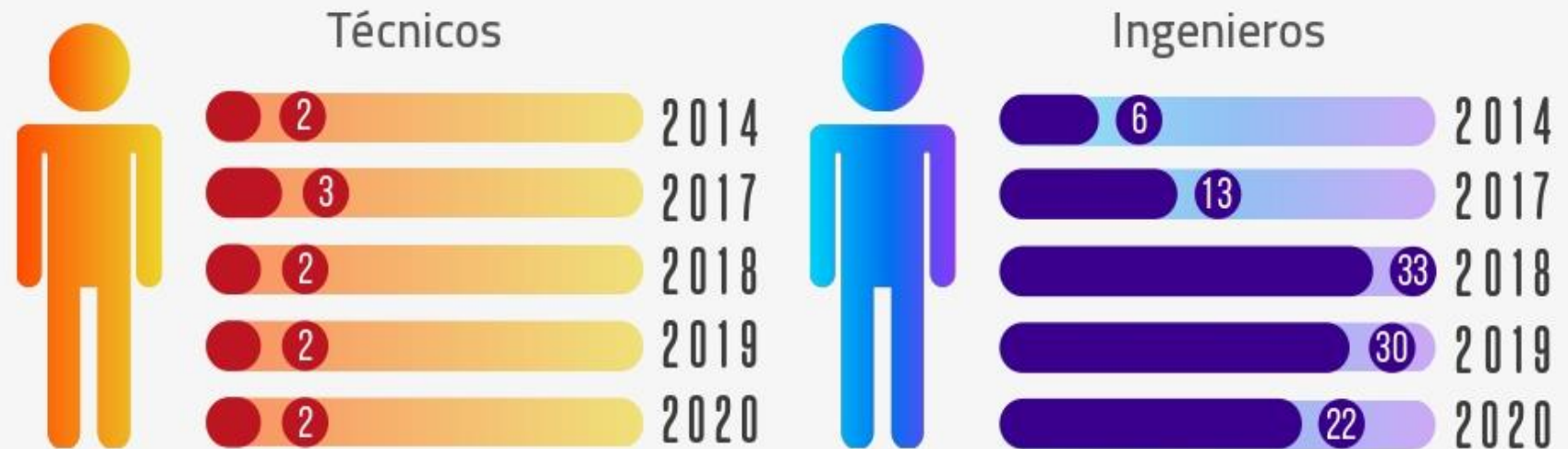
AÑO 2020

Todas las Líneas son Digitales  
129 teléfonos instalados.  
378 extensiones telefónicas.  
Se puede contar con 4000 extensiones telefónicas

En el periodo de contingencia 2020, se trabajó en la implementación de Call Centers, el enrutamiento de las llamadas entrantes a las extensiones telefónicas del sistema a los respectivos números de celular de los funcionarios.

# TALENTO HUMANO

Vvinculación de talento humano para el desarrollo del nuevo sistema de información SAPIENS



# INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

## Conectividad

### AÑO 2014-2015

- Adquisición de equipos para mejorar la cobertura de red inalámbrica y la red cableada

### AÑO 2016-2017

- 53 nuevos puntos de acceso inalámbricos cisco de gama alta.
- 35 swiches Hewlett Packard de alto rendimiento
- 96 puntos de red de alta velocidad para el bloque VIPRI

### AÑO 2018

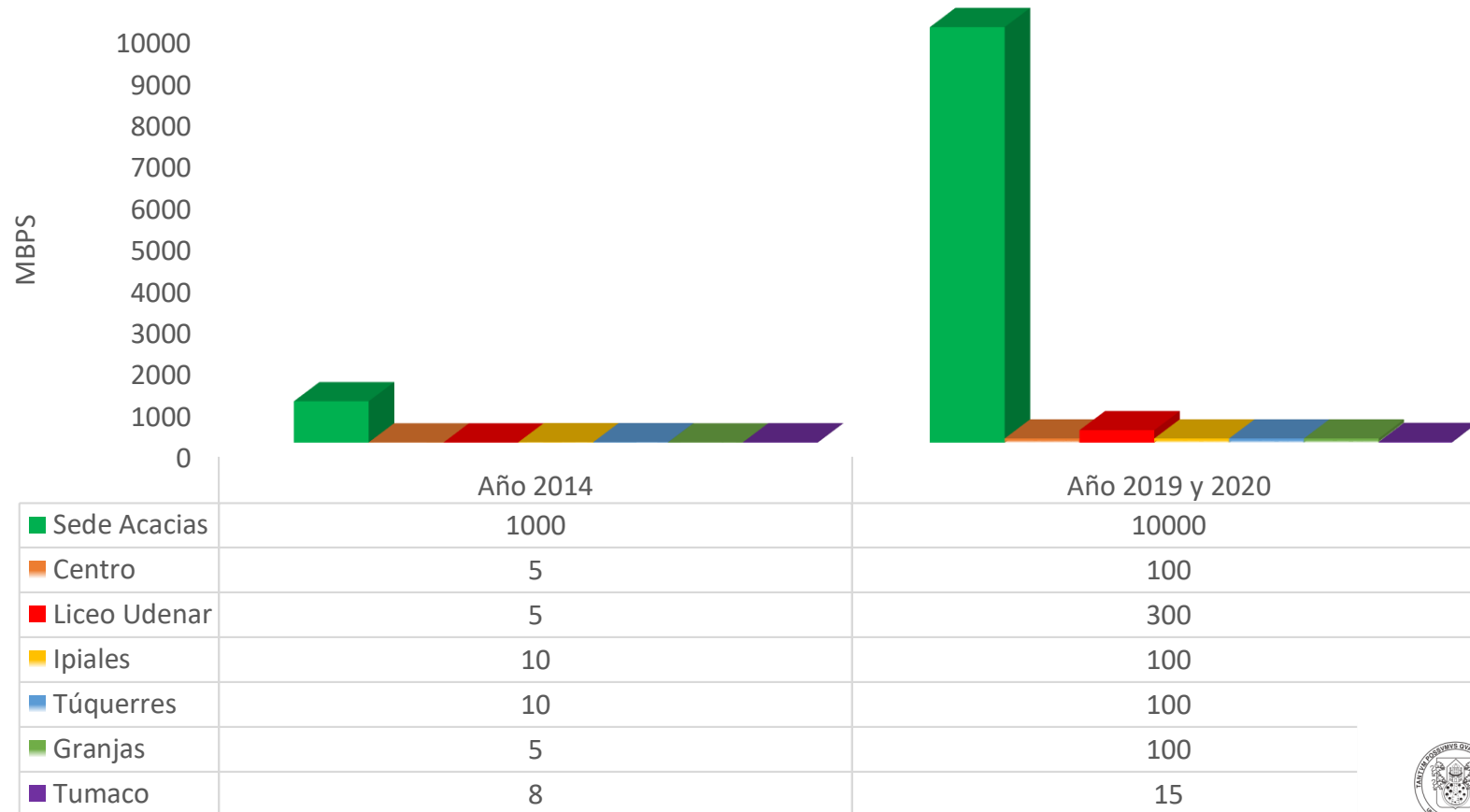
- Canal de Internet dedicado de 1.000 Mbps
- 100% de equipos de escritorio conectados por Red Cableada
- 60% del campus universitario cubierto por Red WIF

### AÑO 2019 Y 2020

Ancho de banda  
1.000 Mbps

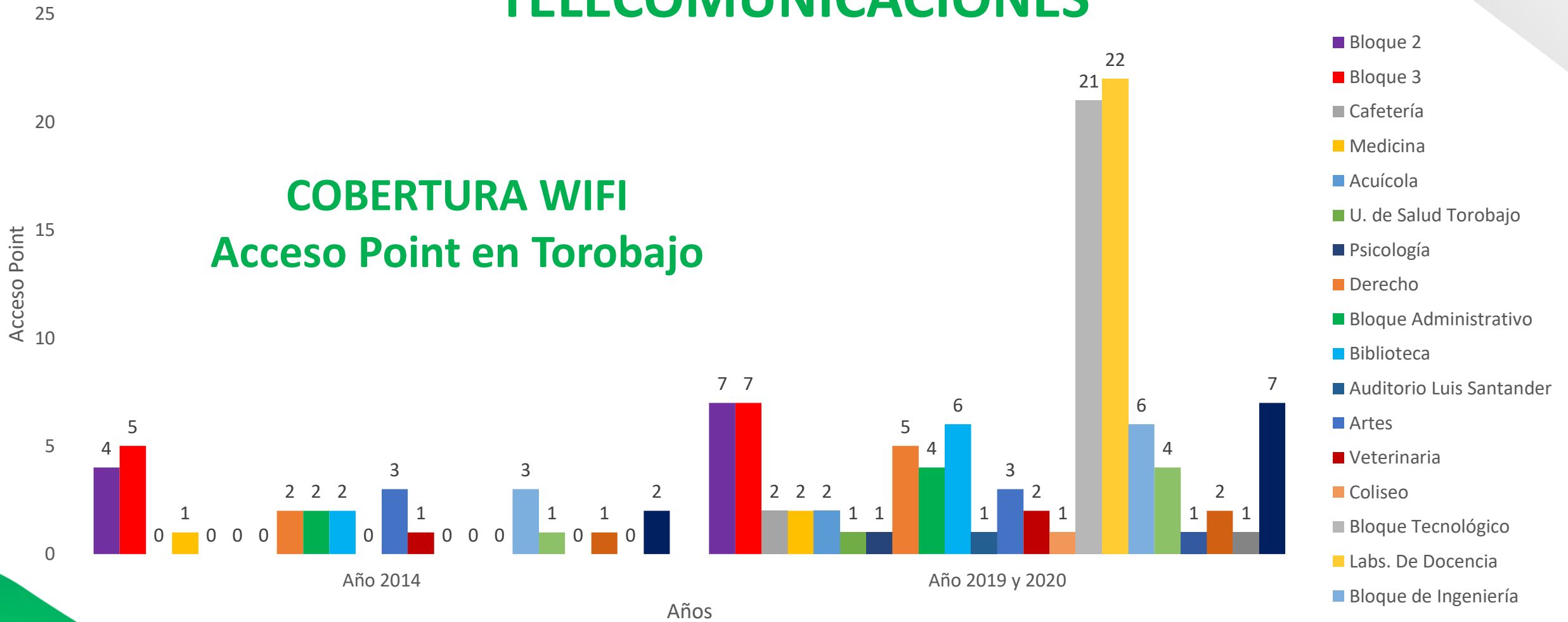
# INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

## ANCHO DE BANDA CANALES DE DATOS DESDE TOROBAJO HACIA LAS SEDES (MBPS)



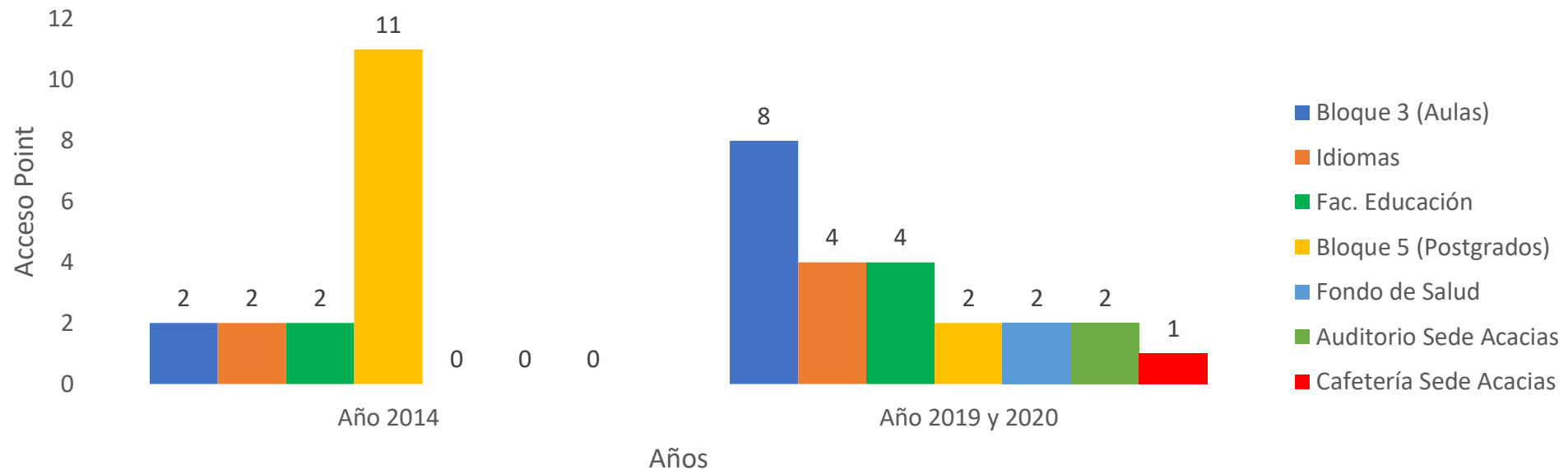
# INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

## COBERTURA WIFI Acceso Point en Torobajo



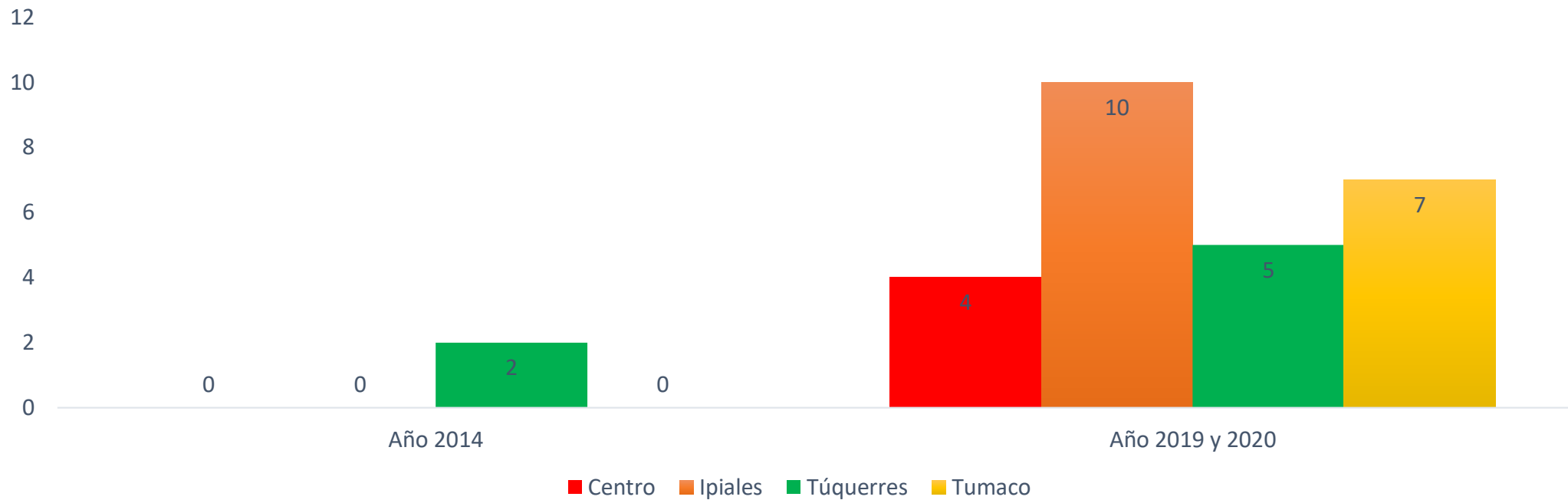
# INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

## COBERTURA WIFI Acceso Point en Sede Acacias



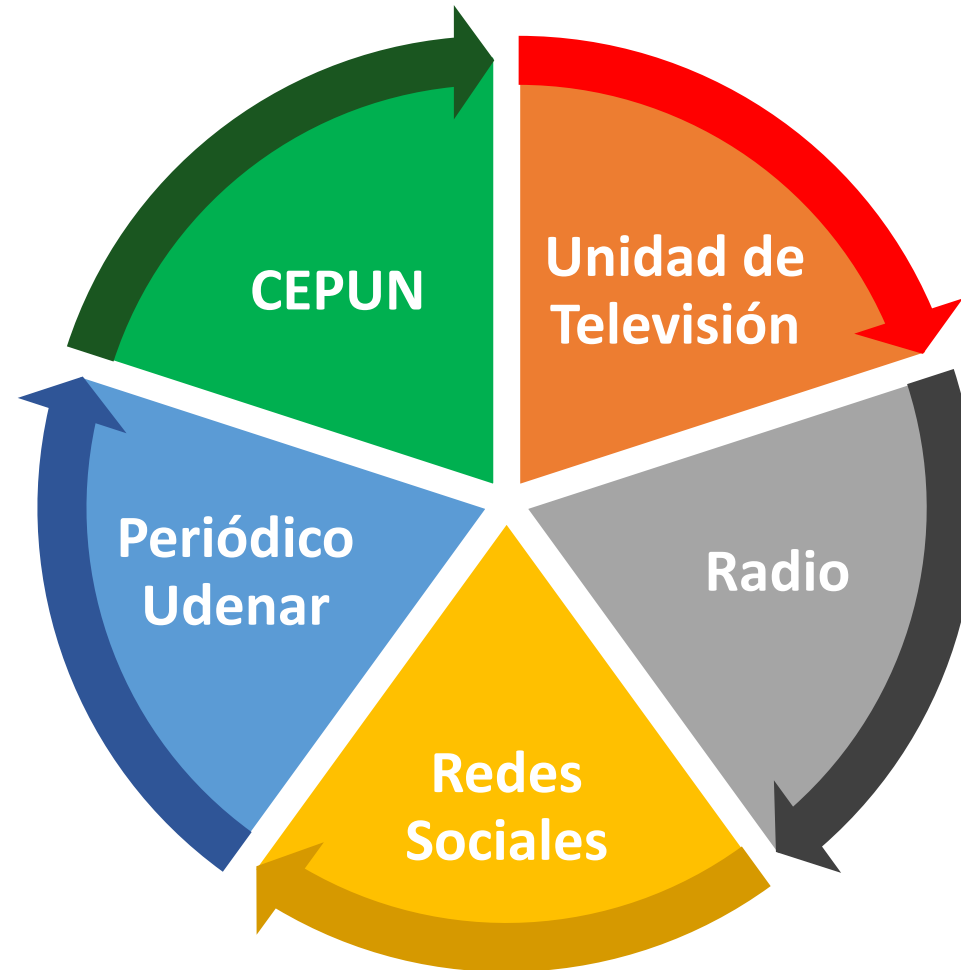
# INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

## COBERTURA WIFI Acceso Point en Sedes





# MEDIOS DE COMUNICACIÓN



# REDES SOCIALES

## AÑO 2014

Facebook 0

Twitter 0

Facebook Emisora 0

Youtube 0

## AÑO 2019



Facebook

Me gusta

15.264

Seguidores

15.913



Twitter

Seguidores

5.830



Facebook Emisora

Seguidores:

7.000



Youtube

Seguidores:

1.370

## AÑO 2020 - 2021



Facebook

Me gusta

19.566

Seguidores

22.596



Twitter

Seguidores

5.989



Facebook Emisora

Seguidores:

7.732



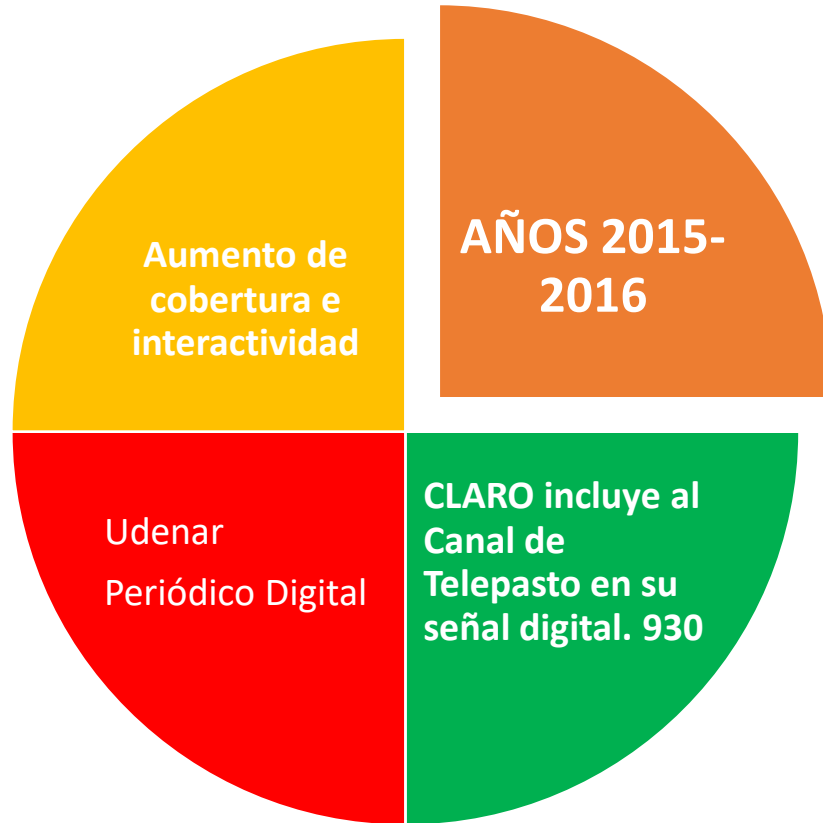
Youtube

Seguidores:

1.720

# UNIDAD DE TELEVISIÓN

**AÑO 2014**



**Año 2019**

Semestre A: 380  
PROGRAMAS EMITIDOS

Semestre B: 393  
PROGRAMAS EMITIDOS

**Año 2020**

Semestre A: 461  
PROGRAMAS EMITIDOS

Semestre B: 544  
PROGRAMAS EMITIDOS

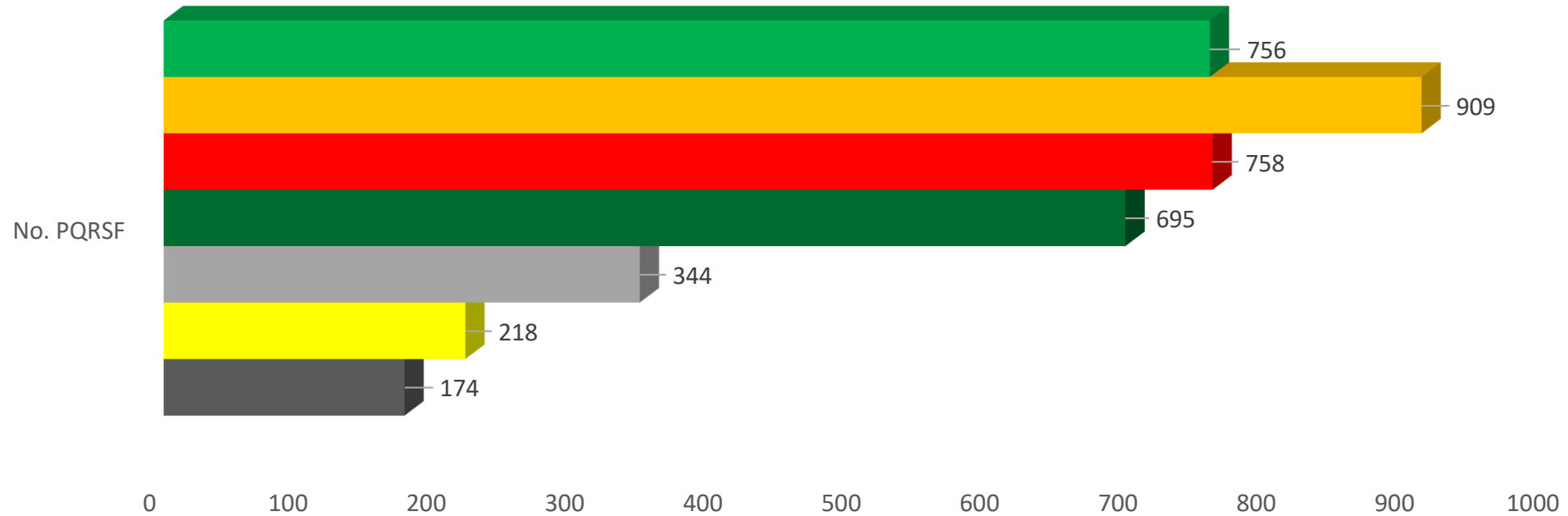
# UNIDAD DE TELEVISIÓN

**AÑO 2014  
0 COBERTURA**

**AÑO 2019-2020  
COBERTURA**

- Claro Digital canal 930.
- Legón Telecomunicaciones canal 69.
- Tevenet canal 5.
- TV Colombia Digital canal 32.
- Asotvcable canal 18.
- Tambovisión canal 9.
- Sistemas Palacios canal 17 TV IP.
- Sistema internacional Bye Cable.
- Sistema SYRIUS de televisión IP.
- Señal online [www.telepasto.tv](http://www.telepasto.tv)
- Aplicación Play Store Telepasto.

# COMPARATIVO GENERAL DE PQRSF

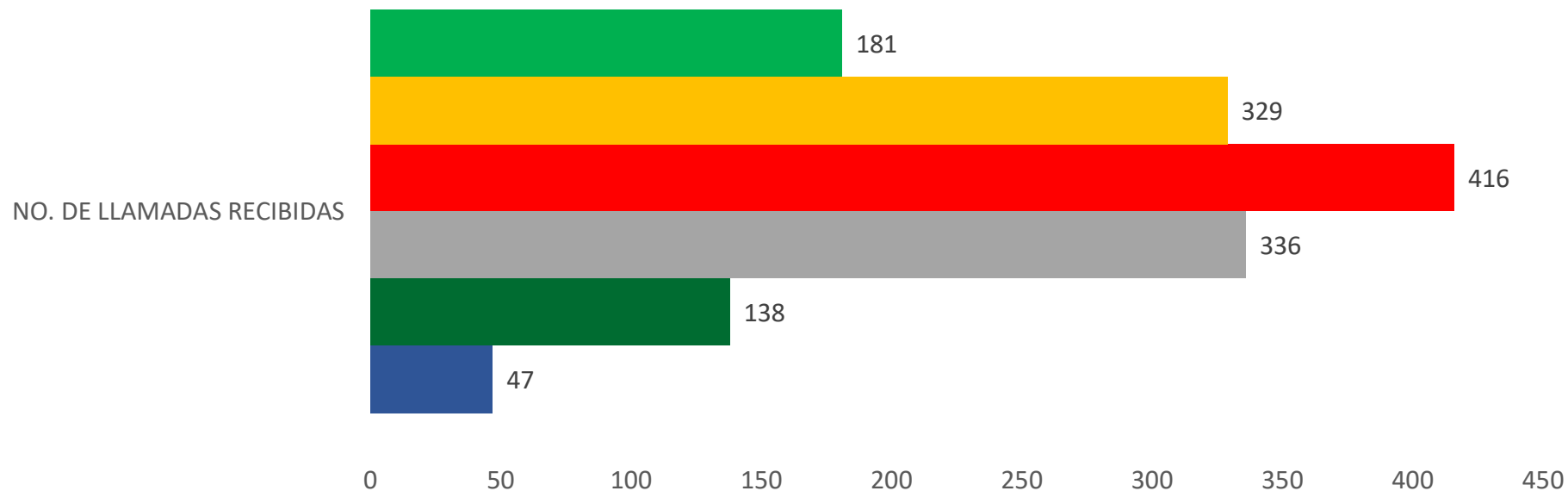


	No. PQRSF
■ AÑO 2020	756
■ AÑO 2019	909
■ AÑO 2018	758
■ AÑO 2017	695
■ AÑO 2016	344
■ AÑO 2015	218
■ AÑO 2014	174

# COMPORTAMIENTO LINEA GRATUITA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 018000957071



En el año 2014 no se contaba con la Línea gratuita de Atención al Ciudadano, es decir esta comenzó a funcionar en el año 2015, por lo expuesto se fortaleció este mecanismo de interacción con la ciudadanía.



	NO. DE LLAMADAS RECIBIDAS
■ AÑO 2020	181
■ AÑO 2019	329
■ AÑO 2018	416
■ AÑO 2017	336
■ AÑO 2016	138
■ AÑO 2015	47