

INFORME 2020  
NIVEL DE  
SATISFACCIÓN  
ESTUDIANTIL



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904





**Universidad de Nariño**  
FUNDADA EN 1904

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad

INFORME DE NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Versión 1

Código: REC-DIE-IF-02

Proceso: Gestión de Calidad

San Juan de Pasto, mayo 2021



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904

**ai**  
*Renovación*  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
Universidad de Nariño



Universidad **de Nariño**

ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN No.10567 - MAYO 23 DE 2017

Carlos Solarte Portilla  
Rector

Hugo Ruiz Erazo  
Vicerrector Académico

Álvaro Javier Burgos Arcos  
Vicerrector Investigaciones e Interacción Social

Jairo Guerrero García  
Vicerrector Administrativo

Edinson Ortiz Benavides  
Director Oficina de Planeación



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904





Universidad de Nariño

ACREDITADA EN ALTA CALIDAD  
RESOLUCIÓN No.10567 - MAYO 23 DE 2017

Francisco Javier Torres Martínez  
Director División Autoevaluación, Acreditación y Certificación

Giraldo Javier Gómez Guerra  
Docente Representante del Área de Ciencias Humanas

Luis Obeymar Estrada  
Docente Departamento de Sistemas

Iván Mauricio Mera Martínez  
Sandra Milena Ordóñez Cerón  
Sara Yaritza Delgado Goyes  
Jeaninne Alexandra Revelo Agreda  
Natalia Marcela Erazo Chamorro  
Profesionales División Autoevaluación, Acreditación y Certificación

Andrea Caterine Erika Narvaéz  
Mateo España Portilla  
Andrés Felipe Mera Martínez  
Monitores



Universidad de Nariño  
FUNDADA EN 1904



**CONTENIDO****Pág.**

1. INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL .....	6
1.1. PROCESO METODOLÓGICO PARA CÁLCULO DE INDICADOR .....	6
1.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN CONSOLIDADO PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA AÑO 2015-2020 ÚLTIMOS CINCO AÑOS .....	7
1.3. PROGRAMAS QUE NO CUMPLIERON CON LA MUESTRA MÍNIMA PARA CALCULAR INDICADOR NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS.....	15
2. RESULTADOS CONSOLIDADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN .....	15
2.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS 2020 .....	27



## 1. INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Las encuestas de satisfacción estudiantil se vienen desarrollando en la Universidad de Nariño, desde el año 2015, en ellas participan estudiantes de los 38 programas académicos de once facultades. Se aplican durante los últimos días de periodo académico, tienen como propósito analizar y realizar una retroalimentación con los resultados obtenidos buscando el mejoramiento continuo de la Universidad.

### Objetivo:

Determinar el nivel de satisfacción de los procesos de formación académica, bienestar universitario y soporte a procesos misionales estudiantes de la Universidad de Nariño, con el fin de establecer planes de mejoramiento.

### Alcance:

Aplica para evaluar el nivel de satisfacción sobre procesos de formación académica, bienestar universitario y soporte a procesos misionales.

### 1.1. PROCESO METODOLÓGICO PARA CÁLCULO DE INDICADOR

Para el año 2020 y con la ayuda del centro de informática, se creó el módulo de encuestas en el sistema de información SAPIENS. Lo anterior permitió que 11.456 estudiantes de 13.447(2020-I) con un promedio del 85%, realicen la encuesta de satisfacción estudiantil antes de realizar su matrícula académica.

Análisis de Datos: Los estudiantes de los 38 programas académicos respondieron las encuestas correspondientes al semestre A del año 2020 teniendo en cuenta el formato de encuesta de Nivel de Satisfacción de los Estudiantes por Programa Cód. FOA-FR-08 el cual se encuentra en el Sistema de Información SAPIENS y evalúa los siguientes aspectos:

- Formación Académica impartida por el Programa al que pertenece
- Conocimientos adquiridos en su programa académico, son acordes a las necesidades y Expectativas de la región
- Implementación de la política de Flexibilidad para su Programa
- Material bibliográfico existente en su Programa
- Ayudas didácticas existentes en su Programa
- Atención del personal administrativo del Programa al que pertenece
- Atención del personal administrativo de la Facultad a la que pertenece
- Cumplimiento de horarios del personal docente en su Programa Académico
- Metodología de enseñanza de los docentes de su Programa



- Docentes de la Universidad en cuanto a dominio de los cursos
- Docentes en cuanto a la vocación de servicio
- Gestión de los directivos de la Universidad
- Infraestructura TIC
- Infraestructura de las aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y su equipamiento
- Estado de aseo y mantenimiento de las aulas de clase, auditorios, espacios de estudio y baños de su Facultad.
- Prácticas académicas desarrolladas en el Programa académico.

Una vez determinadas las expectativas y necesidades significativas de los estudiantes, el paso siguiente fue diligenciar las encuestas de satisfacción sobre los requisitos definidos. A partir del siguiente procedimiento cada uno de los estudiantes en la matrícula debía diligenciar el formato de la encuesta que le permitió validar y legalizar el proceso.

## 1.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN CONSOLIDADO PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA AÑO 2015-2020 ÚLTIMOS CINCO AÑOS

A continuación, se presenta los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes de pregrado para los últimos cinco (5) años relacionada como la primera pregunta de la encuesta de satisfacción.

**Tabla 1.** Resultados consolidados 2015 – 2020

FACULTAD / PROGRAMA	Nivel (%)	Año – Periodo
<b>Facultad de Artes</b>		
Arquitectura	87	2015
Arquitectura	84,75	2016
Arquitectura	98,25	2017-1
Arquitectura	100	2017-2
Arquitectura	96,2	2018
Arquitectura	100	2019
Arquitectura	97,3	2020
Artes Visuales	64	2015
Artes Visuales	59,46	2016
Artes Visuales	100	2017-1
Artes Visuales	100	2017-2
Artes Visuales	98,8	2018



Artes Visuales	98,5	2019
Artes Visuales	86,4	2020
Diseño Industrial	66	2015
Diseño Industrial	85,19	2016
Diseño Industrial	100	2017-1
Diseño Industrial	100	2017-2
Diseño Industrial	97,6	2018
Diseño Industrial	100	2019
Diseño Industrial	96,8	2020
Licenciatura en Música	73	2015
Licenciatura en Música	89,29	2016
Licenciatura en Música	100	2017-1
Licenciatura en Música	100	2018
Licenciatura en Música	100	2019
Licenciatura en Música	96,7	2020
Diseño Gráfico	86	2015
Diseño Gráfico	88,31	2016
Diseño Gráfico	100	2017-1
Diseño Gráfico	100	2017-2
Diseño Gráfico	100	2018
Diseño Gráfico	99,1	2019
Diseño Gráfico	97,4	2020
Licenciatura en Artes Visuales	63	2015
Licenciatura en Artes Visuales	60,38	2016
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-1
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-2
Licenciatura en Artes Visuales	100	2018
Licenciatura en Artes Visuales	96,97	2019
Licenciatura en Artes Visuales	94,9	2020
Diseño Gráfico y Multimedial	96,3	2020
<b>Facultad de Ciencias Agrícolas</b>		
Ingeniería Agroforestal	93	2016
Ingeniería Agroforestal	99,30%	2017-2
Ingeniería Agroforestal	97,03	2018



Ingeniería Agroforestal	100	2019
Ingeniería Agroforestal	98,3	2020
Ingeniería Agronómica	96	2015
Ingeniería Agronómica	98,46	2016
Ingeniería Agronómica	96,61	2017-1
Ingeniería Agronómica	99,44	2018
Ingeniería Agronómica	94,92	2019
Ingeniería Agronómica	97,5	2020
Ingeniería Ambiental	71	2015
Ingeniería Ambiental	100	2016
Ingeniería Ambiental	99,44	2017-1
Ingeniería Ambiental	100	2017-2
Ingeniería Ambiental	98,7	2018
Ingeniería Ambiental	98,6	2019
Ingeniería Ambiental	97,3	2020
<b>Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas</b>		
Administración de Empresas	86	2015
Administración de Empresas	67,8	2016
Administración de Empresas	99,4	2017-1
Administración de Empresas	100	2017 – 2
Administración de Empresas	99,06	2018
Administración de Empresas	98,6	2019
Administración de Empresas	96,5	2020
Comercio Internacional	83	2015
Comercio Internacional	81,71	2016
Comercio Internacional	100	2017-1
Comercio Internacional	100	2017-2
Comercio Internacional	100	2018
Comercio Internacional	100	2019
Comercio Internacional	97,9	2020
Contaduría Pública	77	2015
Contaduría Pública	65,15	2016
Contaduría Pública	99,02	2017-1
Contaduría Pública	98,76	2018



Contaduría Pública	99	2019
Contaduría Pública	99,3	2020
Economía	96	2015
Economía	96,55	2016
Economía	96,3	2017-1
Economía	97,44	2018
Economía	96,97	2019
Economía	98,8	2020
Mercadeo	100	2015
Mercadeo	84,44	2016
Mercadeo	97,3	2017-1
Mercadeo	94,12	2017-2
Mercadeo	97,73	2018
Mercadeo	97,2	2019
Mercadeo	95,9	2020
<b>Facultad de Ciencias Exactas y Naturales</b>		
Biología	92	2015
Biología	85,71	2016
Biología	98,81	2017-1
Biología	100	2017-2
Biología	100	2018
Biología	100	2019
Biología	97,7	2020
Física	80	2015
Física	88,14	2016
Física	99,09	2017-1
Física	97,9	2018
Física	100	2019
Física	95,8	2020
Licenciatura en Informática	77	2015
Licenciatura en Informática	95,56	2016
Licenciatura en Informática	100	2017-1
Licenciatura en Informática	100	2018
Licenciatura en Informática	100	2019



Licenciatura en Informática	98,8	2020
Licenciatura en Matemáticas	96	2015
Licenciatura en Matemáticas	97,83	2016
Licenciatura en Matemáticas	100	2017-1
Licenciatura en Matemáticas	100	2017-2
Licenciatura en Matemáticas	100	2018
Licenciatura en Matemáticas	100	2019
Licenciatura en Matemáticas	99	2020
Química	91	2015
Química	89,47	2016
Química	100	2017-1
Química	100	2017-2
Química	100	2018
Química	99	2019
Química	97,3	2020
<b>Facultad de Ciencias Humanas</b>		
Licenciatura en Ciencias Sociales	96,3	2016
Licenciatura en Ciencias Sociales	100	2017-1
Licenciatura en Ciencias Sociales	83,33	2018
Licenciatura en Ciencias Sociales	100	2019
Licenciatura en Ciencias Sociales	99,1	2020
Licenciatura en Inglés – Francés	96,45	2016
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2017-1
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2018
Licenciatura en Inglés – Francés	97,14	2019
Licenciatura en Inglés – Francés	97,7	2020
Geografía	89	2015
Geografía	88,89	2016
Geografía	90,48	2017-1
Geografía	100	2018
Geografía	95,3	2019
Geografía	97,5	2020
Licenciatura en Filosofía y Letras	46	2015
Licenciatura en Filosofía y Letras	62,07	2016



Licenciatura en Filosofía y Letras	100	2017-1
Licenciatura en Filosofía y Letras	92,86	2018
Licenciatura en Filosofía y Letras	100	2019
Licenciatura en Filosofía y Letras	97,3	2020
Sociología	75	2015
Sociología	60	2016
Sociología	100	2017-1
Sociología	100	2018
Sociología	100	2019
Sociología	99,5	2020
Licenciatura en Edu. Bás. Con énfasis en Ciencias Sociales	100	2020
Psicología	93	2015
Psicología	97,56	2016
Psicología	98,79	2017-1
Psicología	98,21	2018
Psicología	100	2019
Psicología	98,6	2020
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	87	2015
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	92,42	2016
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	98,88	2017-1
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	100	2017-2
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	99,2	2018
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	98,9	2019
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. E Inglés	100	2020
Licenciatura en Español e Inglés	97,6	2020
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	99,5	2020
<b>Facultad de Ciencias Pecuarias</b>		
Medicina Veterinaria	100	2019
Medicina Veterinaria	98,1	2020
Ingeniería en Producción Acuícola	87	2015
Ingeniería en Producción Acuícola	100	2016



Ingeniería en Producción Acuícola	100	2019
Ingeniería en Producción Acuícola	95,6	2020
Zootecnia	82	2015
Zootecnia	79,31	2016
Zootecnia	100	2017-1
Zootecnia	100	2018
Zootecnia	70,8	2019
Zootecnia	96,1	2020
<b>Facultad de Ciencias del Salud</b>		
Medicina	94	2015
Medicina	90,91	2016
Medicina	100	2017-1
Medicina	97,7	2018
Medicina	99	2019
Medicina	97,1	2020
Tecnología en Promoción de la Salud	94	2015
Tecnología en Promoción de la Salud	94,29	2016
Tecnología en Promoción de la Salud	100	2017-1
Tecnología en Promoción de la Salud	98,92	2018
Tecnología en Promoción de la Salud	100	2019
Tecnología en Promoción de la Salud	98,7	2020
<b>Facultad de Derecho</b>		
Derecho	97,14	2019
Derecho – Diurno	96,6	2020
Derecho – Vespertino	99,1	2020
<b>Facultad de Educación</b>		
Lengua Castellana y Literatura	100	2015
Lengua Castellana y Literatura	86,24	2016
Lengua Castellana y Literatura	100	2017-1
Lengua Castellana y Literatura	100	2018
Lengua Castellana y Literatura	97,74	2019
Lengua Castellana y Literatura	98,8	2020
Lic. en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales	99	2020
Lic. básica con énfasis en C. Naturales y Edu. Ambiental	100	2019



Lic. básica con énfasis en C. Naturales y Edu. Ambiental	98,6	2020
<b>Facultad de Ingeniería Agroindustrial</b>		
Ingeniería Agroindustrial	88	2015
Ingeniería Agroindustrial	100	2016
Ingeniería Agroindustrial	94,12	2017-1
Ingeniería Agroindustrial	97,06	2018
Ingeniería Agroindustrial	95,5	2019
Ingeniería Agroindustrial	99	2020
<b>Facultad de Ingeniería</b>		
Ingeniería Electrónica	98	2015
Ingeniería Electrónica	100	2016
Ingeniería Electrónica	100	2017-1
Ingeniería Electrónica	100	2017-2
Ingeniería Electrónica	100	2018
Ingeniería Electrónica	100	2019
Ingeniería Electrónica	99,6	2020
Ingeniería Civil	100	2015
Ingeniería Civil	100	2016
Ingeniería Civil	100	2017-1
Ingeniería Civil	99,1	2018
Ingeniería Civil	99,1	2019
Ingeniería Civil	97,9	2020
Ingeniería de Sistemas	82	2015
Ingeniería de Sistemas	94,55	2016
Ingeniería de Sistemas	100	2017-1
Ingeniería de Sistemas	100	2017-2
Ingeniería de Sistemas	96,97	2018
Ingeniería de Sistemas	100	2019
Ingeniería de Sistemas	98	2020

Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".



### 1.3. PROGRAMAS QUE NO CUMPLIERON CON LA MUESTRA MÍNIMA PARA CALCULAR INDICADOR NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

Entre los años 2015 y 2017 tres programas no alcanzaron la muestra que estaba calculada para ellos, por consiguiente, se muestra en la siguiente tabla los resultados de satisfacción que permiten establecer un porcentaje importante a pesar de la cantidad de estudiantes encuestados.

**Tabla 2.** Programas que no cumplieron con la muestra mínima para calcular indicador en los últimos cinco años “Nivel de Satisfacción”

PROGRAMA	Porcentaje de satisfacción	AÑO
Lic. básica con énfasis en C. Naturales y Edu. Ambiental	92%	2015
Lic. básica con énfasis en C. Naturales y Edu. Ambiental	92,54%	2017-1
Derecho	96,55%	2016
Derecho	100%	2017-1
Medicina Veterinaria	87%	2015
Medicina Veterinaria	89,74%	2016
Medicina Veterinaria	98,48%	2017-1

Fuente, Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes”.

## 2. RESULTADOS CONSOLIDADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La encuesta que se realiza a estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño denominada "Nivel de satisfacción estudiantes pregrado Udenar" fue diligenciada por 11.456 estudiantes para el año 2020, en comparación al año 2019, discriminados como se evidencia en la Tabla No. 3.

**Tabla 3.** Total de Estudiantes que diligenciaron la Encuesta Comparativamente años 2019 y 2020 por género.

	2019	%	2020	%
<b>Mujeres</b>	1572	53,53	3.931	34,31
<b>Hombres</b>	1829	46	4.193	36,6
<b>No reporta</b>	16	0,51	3.332	29,09
<b>TOTAL</b>	<b>3.417</b>	<b>100</b>	<b>11.456</b>	<b>100</b>

Fuente: Sistema de información Udenar “Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2020-I”.

A partir del año 2014 se lleva un comparativo de variación respecto al nivel de satisfacción estudiantil, como se puede verificar en la siguiente tabla.

**Tabla 4.** Relación con años anteriores ESTADÍSTICAS GENERALES UNIVERSIDAD DE NARIÑO.



Resultado Global	Año	Variación porcentual* con relación al periodo anterior	Variación porcentual* con relación al 2014
77,59	2014		
85	2015	10%	9,55%
87,2	2016	3%	12,39%
98,97	2017-1	13%	27,56%
98,92	2017-2	-0,05%	27,49%
98,91	2018	-0,01%	27,48%
98,14	2019	-0,78%	26,49%
97,7	2020	-0,45%	25,92%

\*Variación porcentual: Valor final / Valor inicial - 1

Fuente: Sistema de información UDENAR "Nivel de satisfacción Estudiantes".

Teniendo en cuenta el nivel de satisfacción, comparativamente entre los años 2020 y 2019, esta presenta una variación negativa en 0.45%.

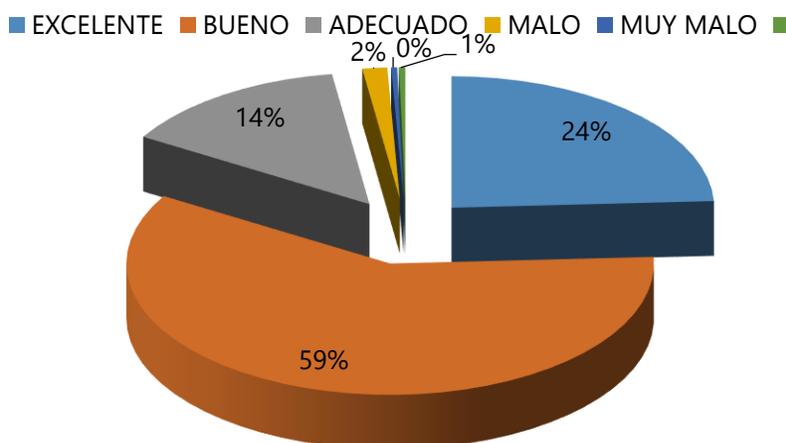
Para el año 2020, se presenta una variación negativa del 0.45% las razones pueden referir a las medidas de prevención adoptadas frente a la pandemia del COVID-19 (<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-024-2020-consejo-superior/>) donde se suspenden las clases presenciales desde el día lunes 16 de marzo y hasta nueva disposición en los programas de pregrado, posgrado, Liceo Integrado de Bachillerato, Centro de Idiomas, preuniversitarios, diplomados y demás cursos que ofrece la institución en todas las sedes de la Universidad de Nariño. <https://www.udenar.edu.co/boletin-de-prensa-014/>, por lo que pudo tener efecto en algunas inconformidades para los estudiantes, las cuales se podrían constituir como posibles causas de insatisfacción.

Por lo anterior, se presenta a continuación los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de estudiantes en cada componente evaluado.

**Pregunta No. 1** ¿Cómo califica la formación académica y los conocimientos adquiridos en su programa?



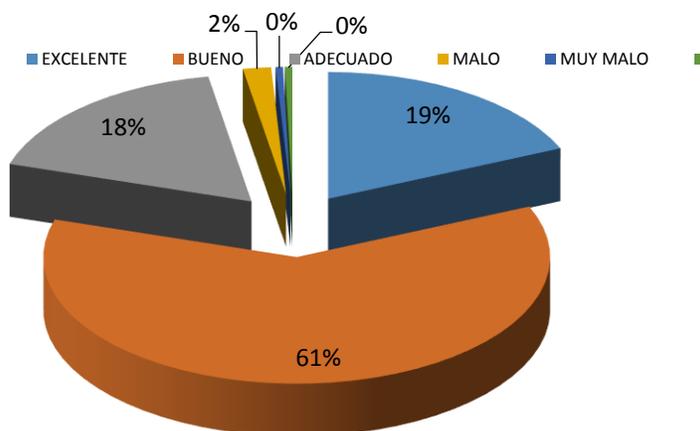
¿Cómo califica la formación académica y los conocimientos adquiridos en su programa?



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 2** ¿En qué nivel la formación académica y los conocimientos adquiridos responden a sus expectativas?

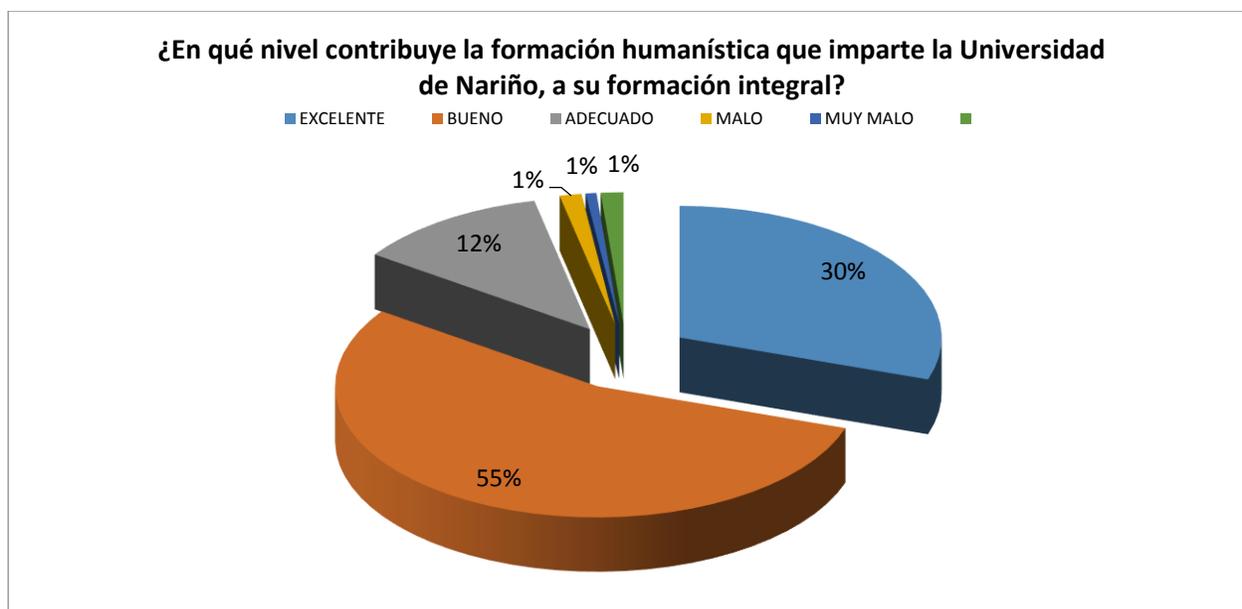
¿En qué nivel la formación académica y los conocimientos adquiridos responden a sus expectativas?



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

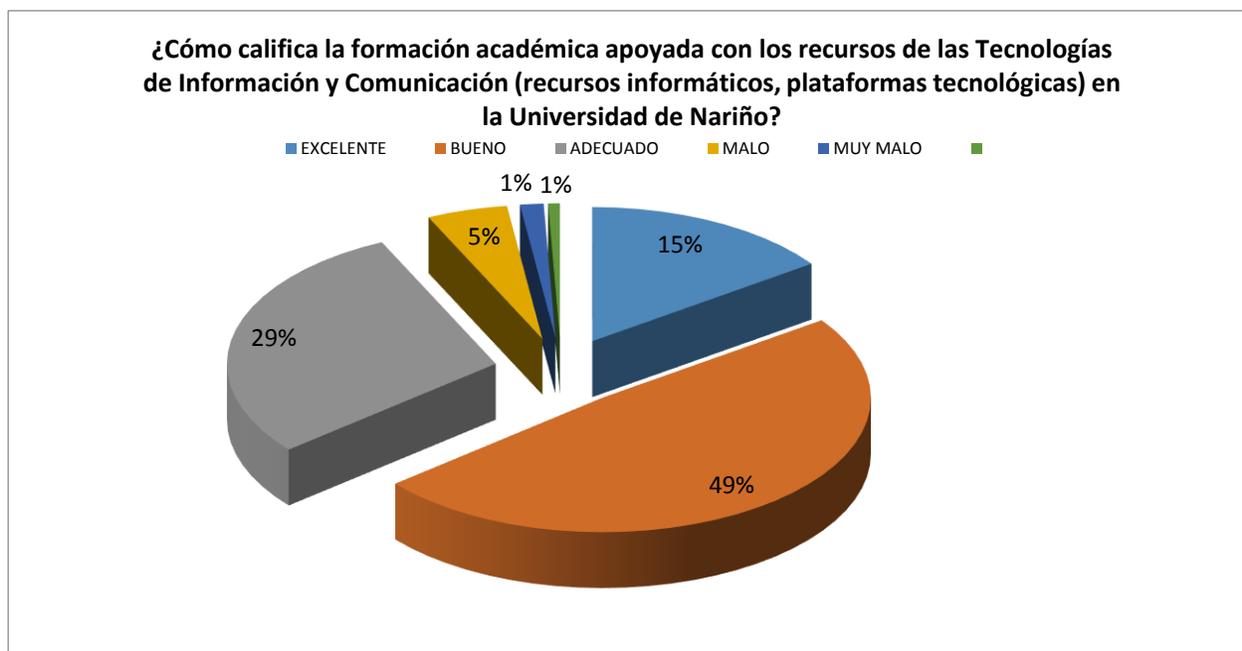
**Pregunta No. 3** ¿En qué nivel contribuye la formación humanística que imparte la Universidad de Nariño, a su formación integral?





Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

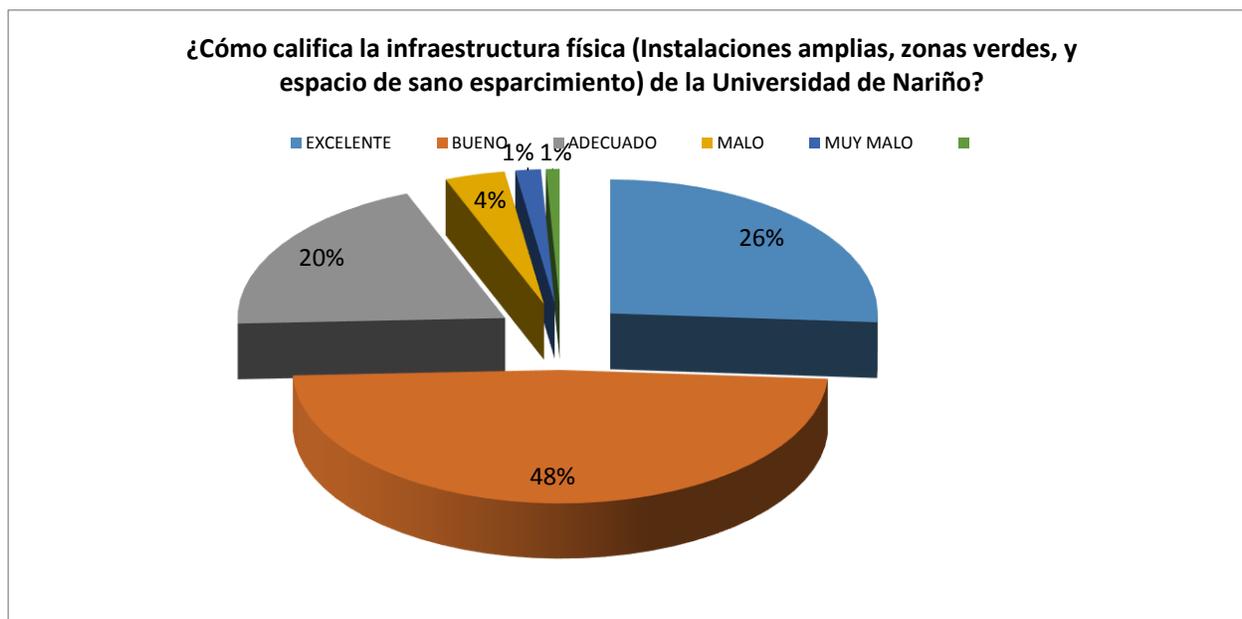
**Pregunta No. 4** ¿Cómo califica la formación académica apoyada con los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (recursos informáticos, plataformas tecnológicas) en la Universidad de Nariño?



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

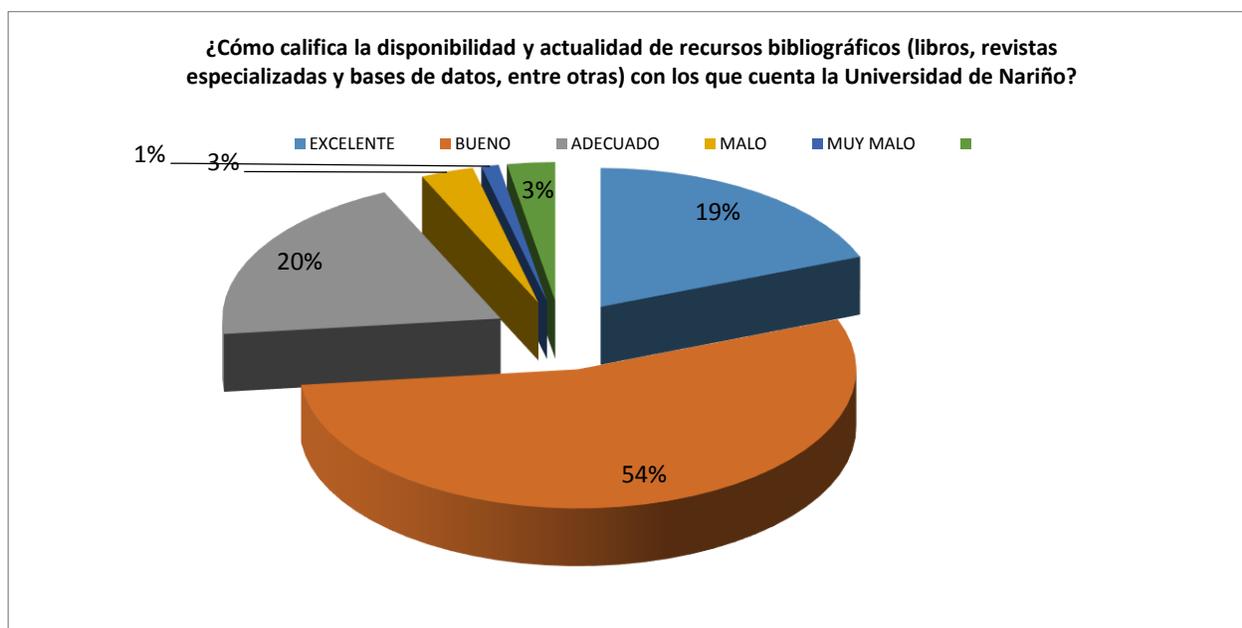


**Pregunta No. 5** ¿Cómo califica la infraestructura física (Instalaciones amplias, zonas verdes, y espacio de sano esparcimiento) de la Universidad de Nariño?



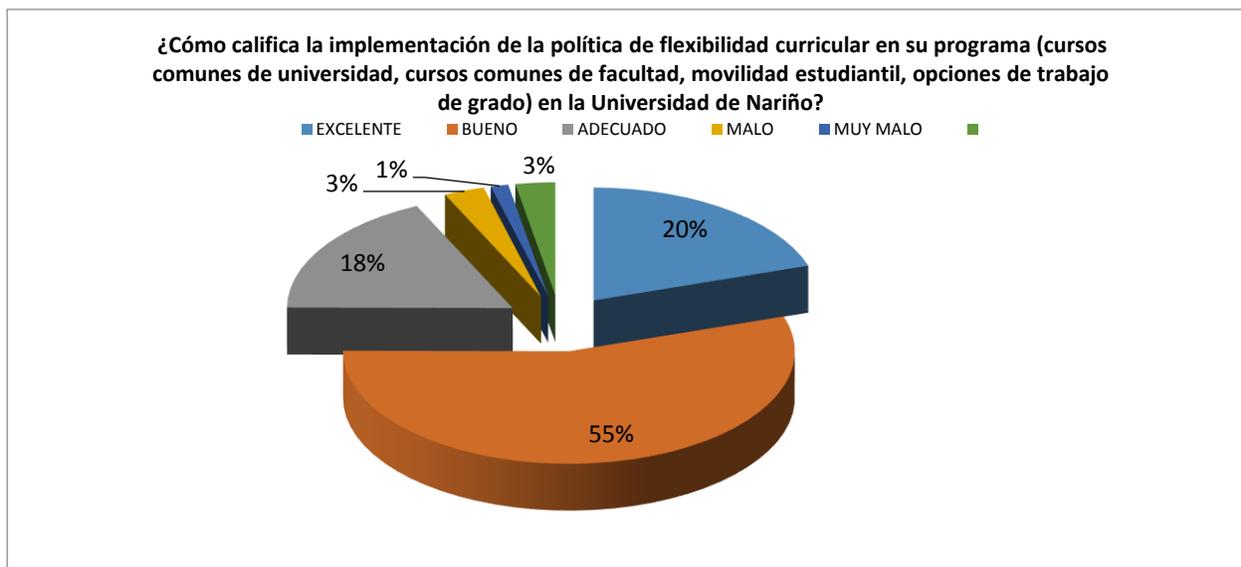
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 6** ¿Cómo califica la disponibilidad y actualidad de recursos bibliográficos (libros, revistas especializadas y bases de datos, entre otras) con los que cuenta la Universidad de Nariño?



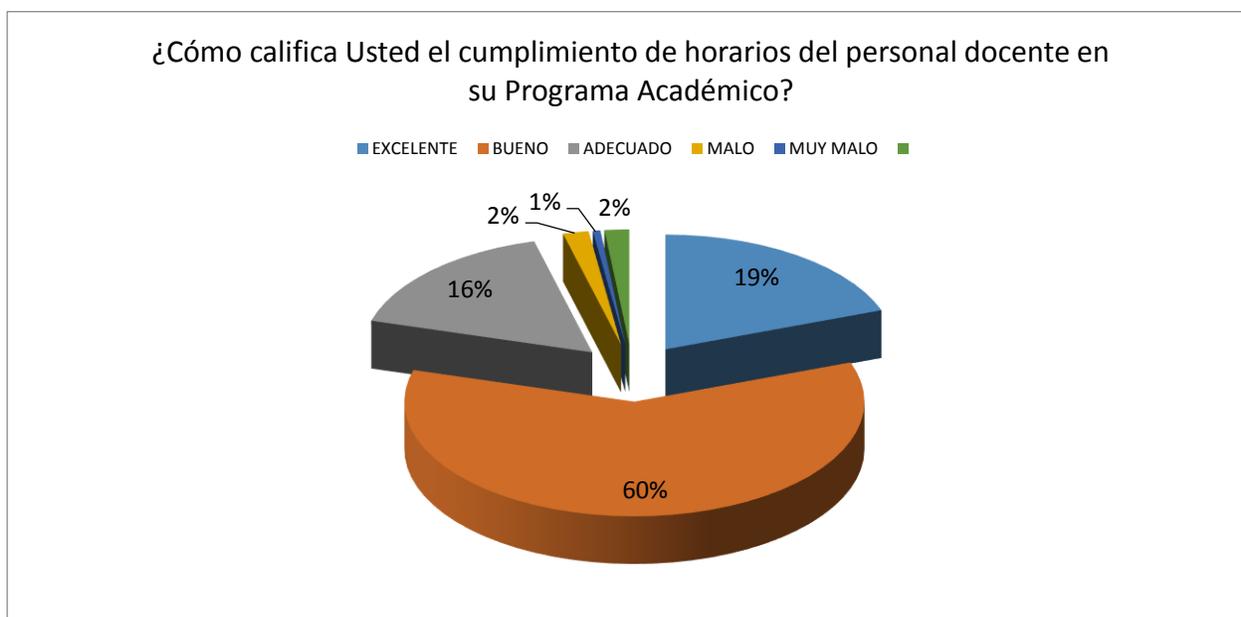
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 7** ¿Cómo califica la implementación de la política de flexibilidad curricular en su programa (cursos comunes de universidad, cursos comunes de facultad, movilidad estudiantil, opciones de trabajo de grado) en la Universidad de Nariño?



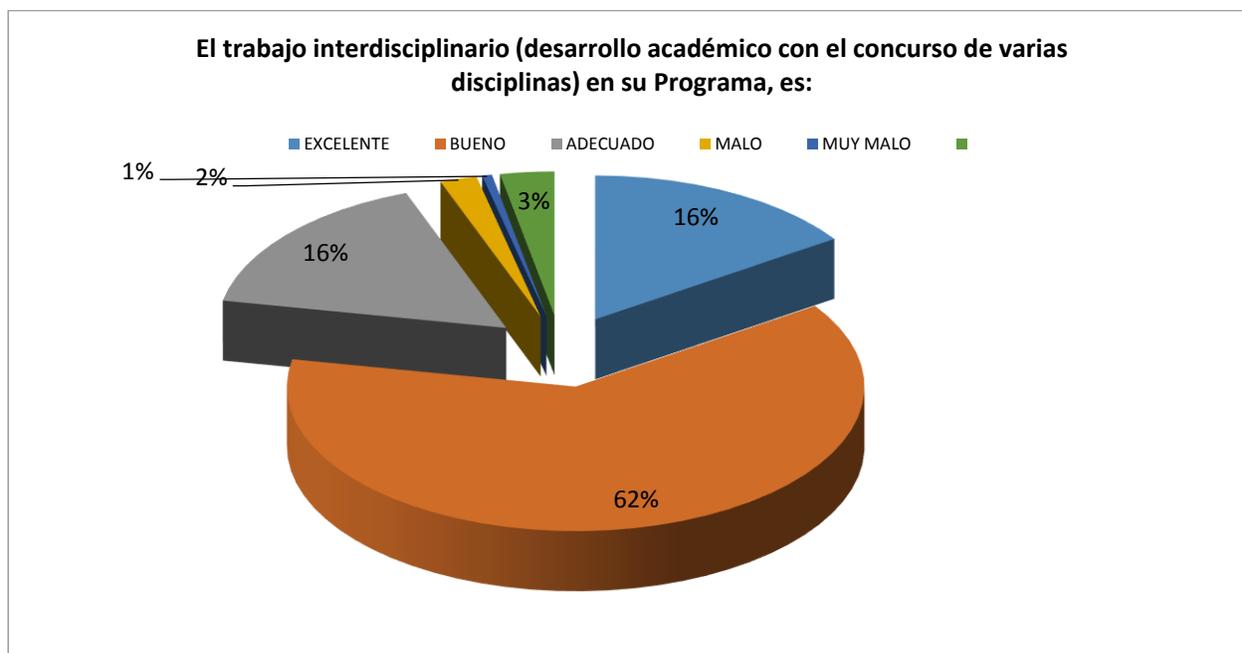
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 8** ¿Cómo califica Usted el cumplimiento de horarios del personal docente en su Programa Académico?



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

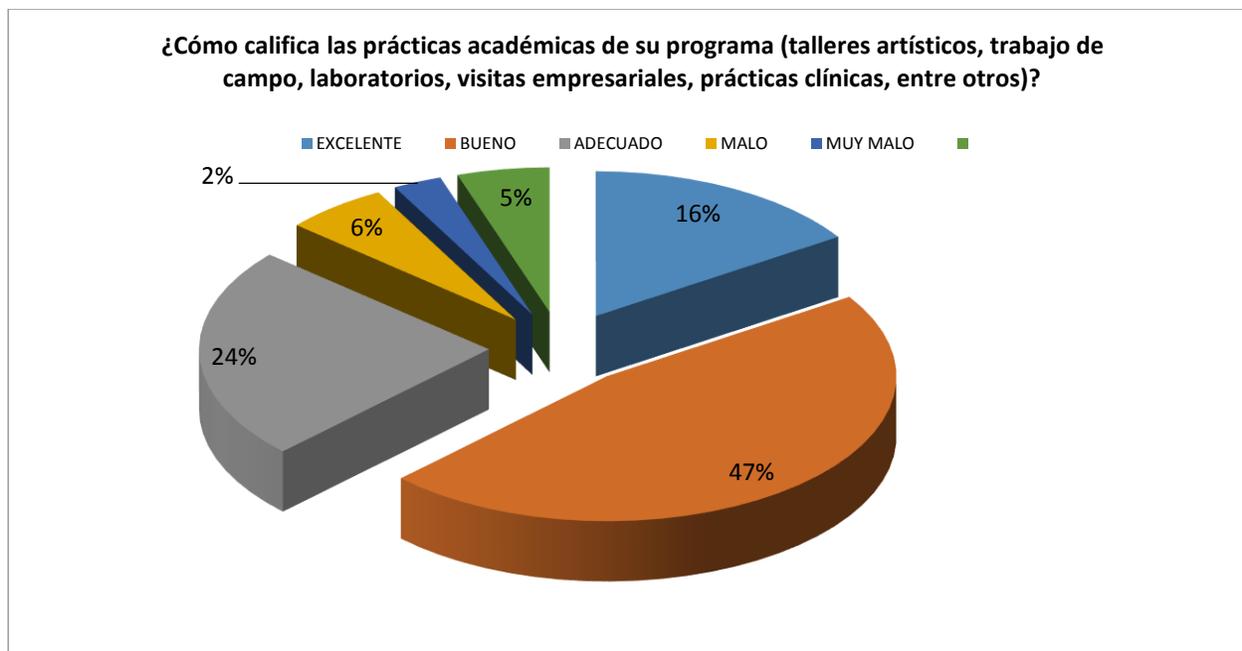
**Pregunta No. 9** ¿El trabajo interdisciplinario (desarrollo académico con el concurso de varias disciplinas) en su Programa, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

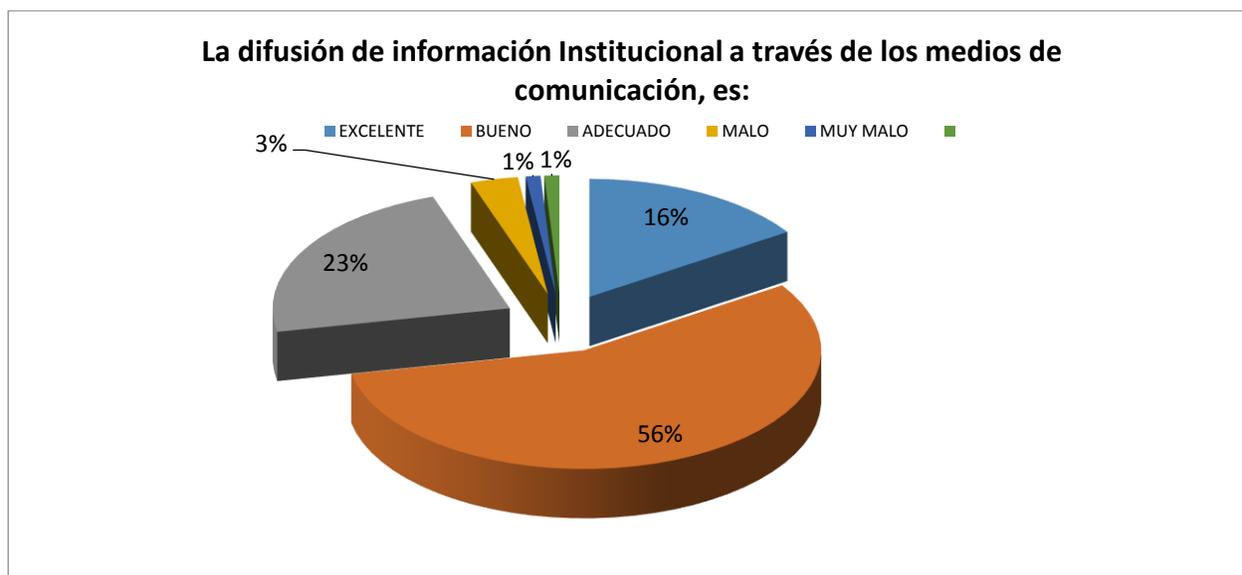
**Pregunta No. 10** ¿Cómo califica las prácticas académicas de su programa (talleres artísticos, trabajo de campo, laboratorios, visitas empresariales, prácticas clínicas, entre otros)?





Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

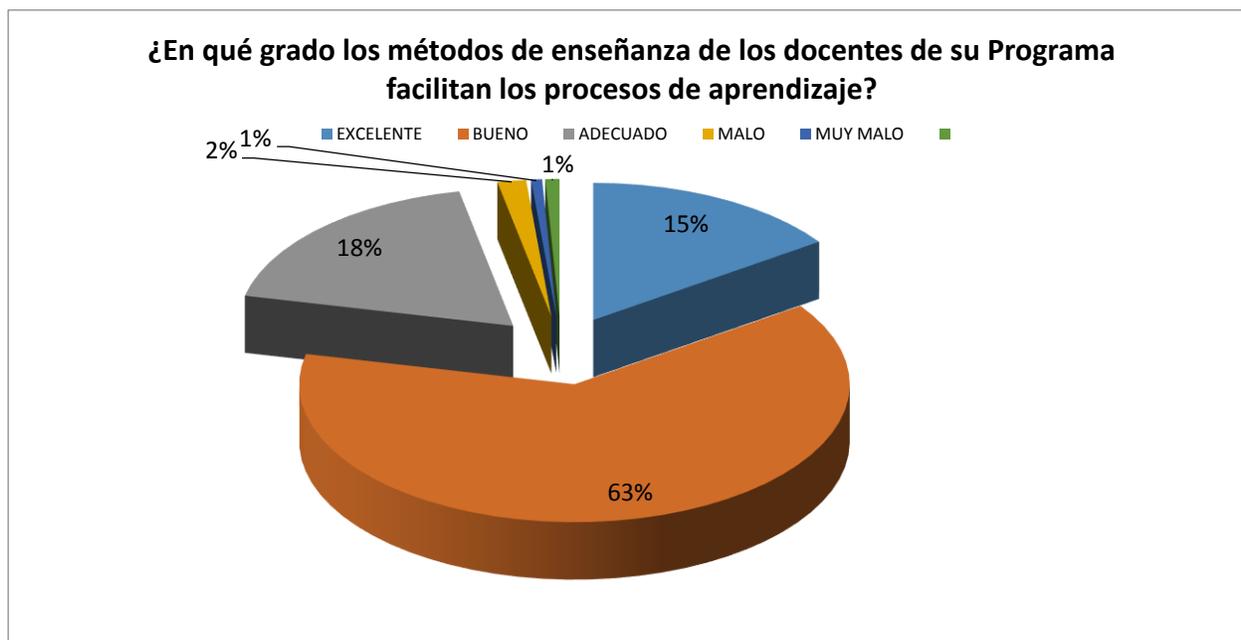
**Pregunta No. 11** La difusión de información Institucional a través de los medios de comunicación, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

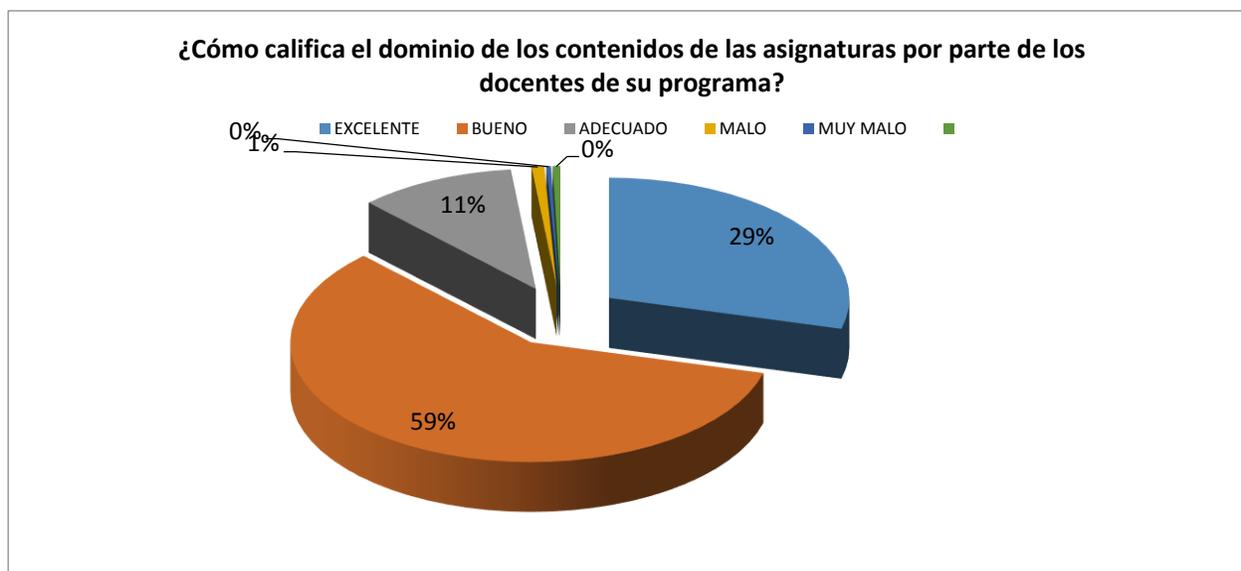


**Pregunta No. 12** ¿En qué grado los métodos de enseñanza de los docentes de su Programa facilitan los procesos de aprendizaje?



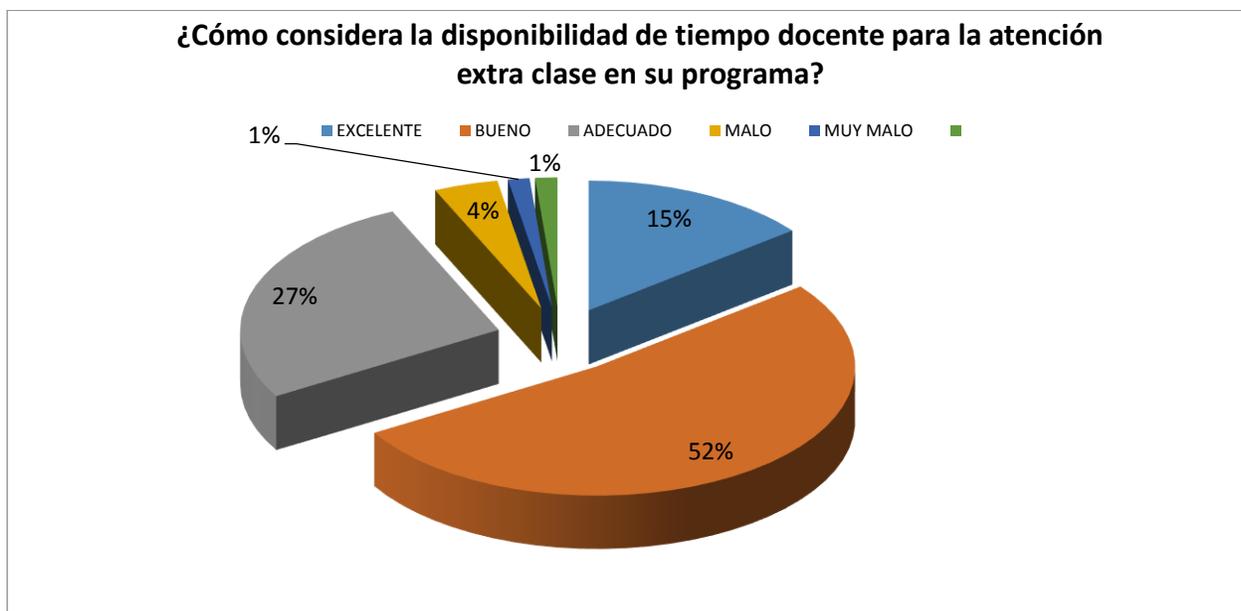
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 13** ¿Cómo califica el dominio de los contenidos de las asignaturas por parte de los docentes de su programa?



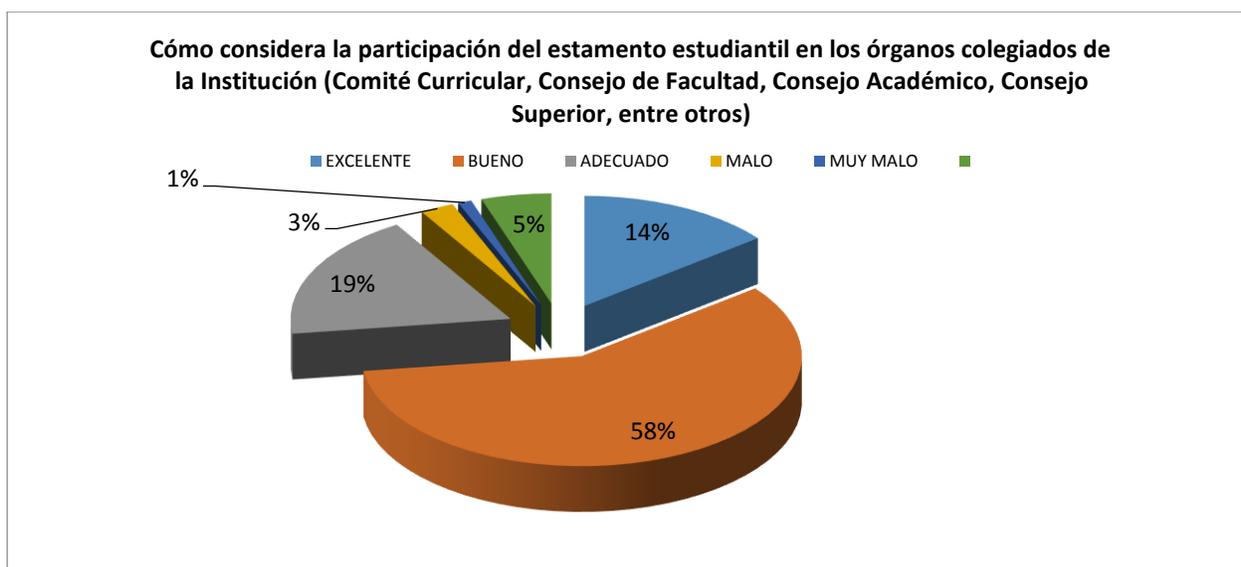
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 14** ¿Cómo considera la disponibilidad de tiempo docente para la atención extra clase en su programa?



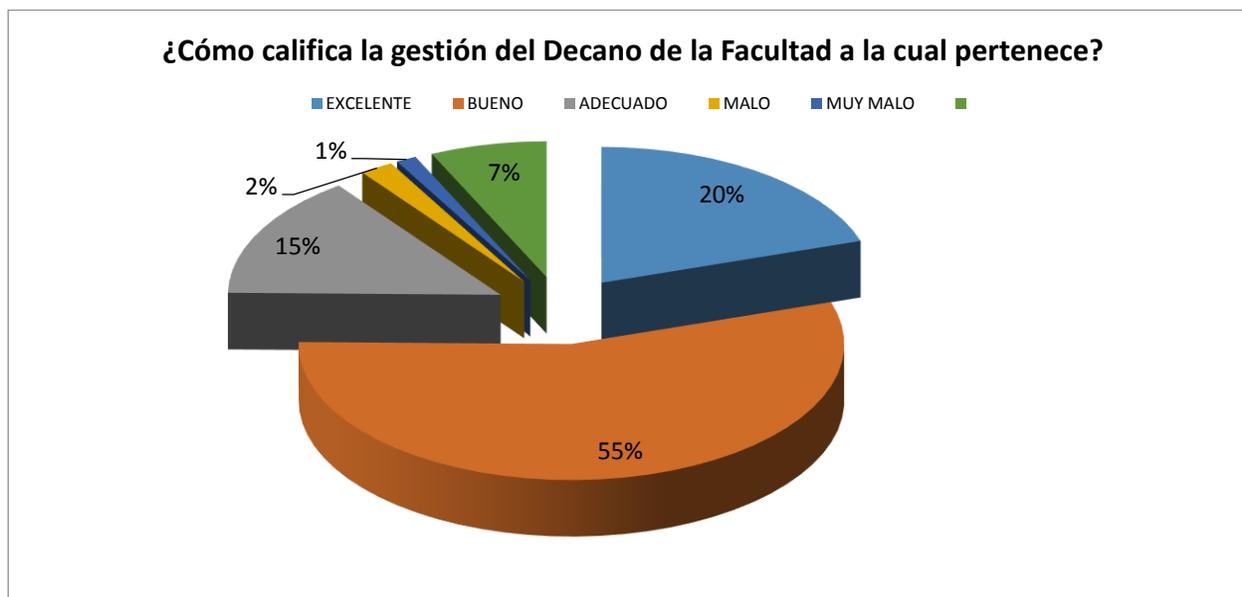
Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 15** Cómo considera la participación del estamento estudiantil en los órganos colegiados de la Institución (Comité Curricular, Consejo de Facultad, Consejo Académico, Consejo Superior, entre otros)



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 16** ¿Cómo califica la gestión del Decano de la Facultad a la cual pertenece?

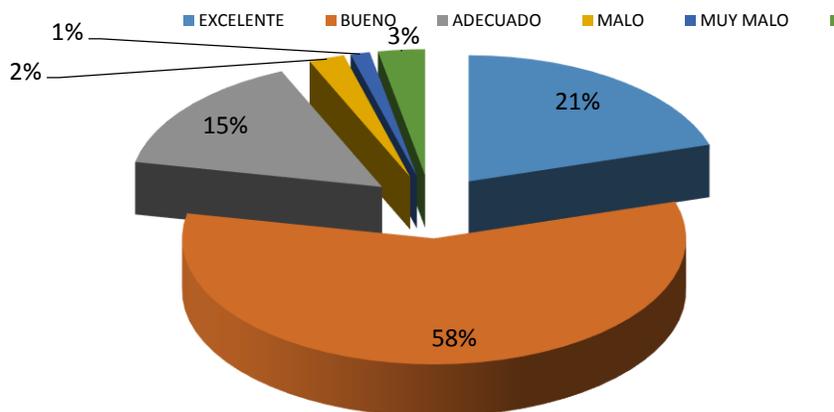


Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 17** ¿Cómo califica la atención del personal administrativo de la Facultad a la cual pertenece?



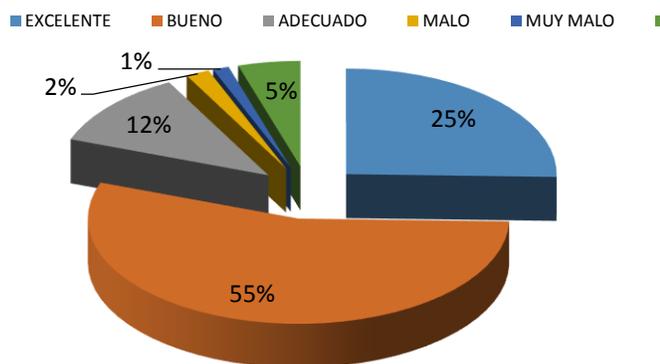
### ¿Cómo califica la atención del personal administrativo de la Facultad a la cual pertenece?



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 18** ¿Cómo califica la gestión del Director del Departamento o Coordinador de Programa?

### ¿Cómo califica la gestión del Director del Departamento o Coordinador de Programa?

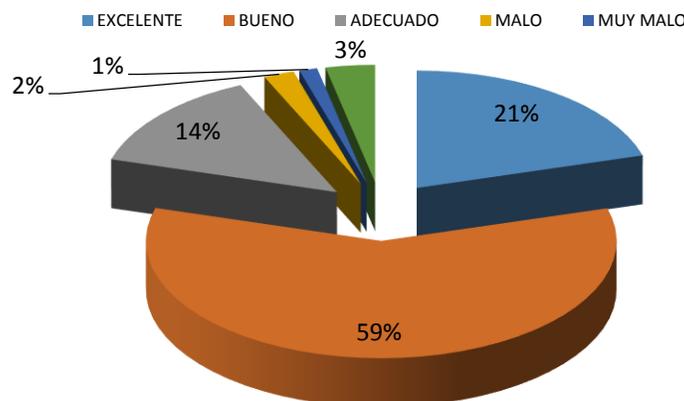


Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

**Pregunta No. 16** ¿Cómo califica la atención del personal administrativo del Departamento al cual pertenece su programa?



### ¿Cómo califica la atención del personal administrativo del Departamento al cual pertenece su programa?



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

## 2.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS 2020

**Tabla 5.** Variación de Resultados por programa

FACULTAD/PROGRAMA	2014	2019	2020	Variación 2019-2014	Variación 2020-2019	Variación 2020-2014
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS</b>						
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	54	98	96,5	81%	-1,53%	78,70%
COMERCIO INTERNACIONAL	86	100	97,9	16%	-2,10%	13,84%
CONTADURIA PÚBLICA	37	99	99,3	168%	0,30%	168,38%
ECONOMIA	87	96,9	98,8	11%	1,96%	13,56%
MERCADEO	71,6	97,2	95,9	36%	-1,34%	33,94%
<b>FACULTAD DE DERECHO</b>						
DERECHO- D - 51	N/R	97,14	96,6	N/R	-0,56%	N/R
DERECHO- V - 52	N/R	97,14	99,1	N/R	2,02%	N/R
<b>FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL</b>						
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	93	95,5	99	3%	3,66%	6,45%
<b>FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS</b>						
INGENIERÍA AGROFORESTAL	98	100	98,3	2%	-1,70%	0,31%
INGENIERÍA AGRONÓMICA	84	94	97,5	12%	3,72%	16,07%
INGENIERÍA AMBIENTAL	55	98,6	97,3	79%	-1,32%	76,91%
<b>FACULTAD DE INGENIERÍA</b>						



INGENIERÍA CIVIL	87	99,1	97,9	14%	-1,21%	12,53%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	80	100	98	25%	-2,00%	22,50%
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	88	100	99,6	14%	-0,40%	13,18%
<b>FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS</b>						
INGENIERIA PCC. ACUÍCOLA	92	100	95,6	9%	-4,40%	3,91%
MEDICINA VETERINARIA	N/R	100	98,1	N/R	-1,90%	N/R
ZOOTECNIA	N/R	70,8	96,1	N/R	35,73%	N/R
<b>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD</b>						
MEDICINA	80	99	97,1	24%	-1,92%	21,38%
TECNOLOGÍA EN PROMOCION SALUD	88	100	98,7	14%	-1,30%	12,16%
<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>						
LIC. EN LENGUA CASTELL.Y LIT.	79	97,7	98,8	24%	1,13%	25,06%
LIC.CIENC.NAT Y EDUC.AMBIENTAL	N/R	100	98,6	N/R	-1,40%	N/R
LIC.EDUC.BAS.ENF.CIEN.NAT.ED.A	N/R	N/R	99	N/R	N/R	N/R
<b>FACULTAD DE ARTES</b>						
ARQUITECTURA	69	100	97,3	45%	-2,70%	41,01%
ARTES VISUALES	95	98	86,4	3%	-11,84%	-9,05%
DISEÑO GRAFICO	63	99,1	97,4	57%	-1,72%	54,60%
DISEÑO GRAFICO Y MULTIMEDIAL	N/R	N/R	96,3	N/R	N/R	N/R
DISEÑO INDUSTRIAL	50	100	96,8	100%	-3,20%	93,60%
LICENCIATURA EN ARTES VISUALES	N/R	96,9	94,9	N/R	-2,06%	N/R
LICENCIATURA EN MUSICA	N/R	100	96,7	N/R	-3,30%	N/R
<b>FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS</b>						
GEOGRAFÍA	N/R	95	97,5	N/R	2,63%	N/R
LIC EN L.EXTRANJERAS ENF INGLE	N/R	N/R	99,5	N/R	N/R	N/R
LIC.EDUC.BAS.HUM.LENG.CAST.ING	N/R	98,9	100	N/R	1,11%	N/R
LIC.FILOSOFIA Y LETRAS	57	100	97,3	75%	-2,70%	70,70%
LIC. EDUC. BAS. CIEN. SOCIALES	N/R	N/R	100	N/R	N/R	N/R
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIA	N/R	100	99,1	N/R	-0,90%	N/R
LICENCIATURA EN ESPAÑOL E INGL	79	98,9	97,6	25%	-1,31%	23,54%
LICENCIATURA EN INGLES FRANCES	79	97,1	97,7	23%	0,62%	23,67%
PSICOLOGIA	93	100	98,6	8%	-1,40%	6,02%
SOCIOLOGIA	77	100	99,5	30%	-0,50%	29,22%
<b>FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES</b>						



BIOLOGÍA	N/R	100	97,7	N/R	-2,30%	N/R
FÍSICA	84	100	95,8	19%	-4,20%	14,05%
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	73	100	98,8	37%	-1,20%	35,34%
LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS	80	100	99	25%	-1,00%	23,75%
QUÍMICA	74	99	97,3	34%	-1,72%	31,49%

Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

Consideraciones sobre el resultado de nivel de satisfacción de estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño

Favorece la estabilidad del estudiante universitario el trabajo realizado por el Sistema de Bienestar Universitario en cuanto al apoyo desde diferentes acciones como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Programa	Semestre	
	2020-I	2020-II
Becas de Alimentación	N/A	1497
Subsidios de Vivienda	619	493
Monitorias	373	434
Tutorías Académicas	97	96
Ayudas Humanitarias	1376	52
Apoyo Conectividad	2404	3348
Pilo Paga	66	66
Generación E Excelencia	61	60
Generación E Equidad	2142	2752
Jóvenes en Acción	5634	5634

Fuente: Sistema de Bienestar Universitario  
Fecha de corte: 23 abril 2021

Algunas de las posibles causas que permitieron la percepción de los estudiantes sobre la formación que imparte la Institución pudieron verse reflejados en los siguientes logros:





**Buenas noticias  
PARA LA REGIÓN**

Más de tres mil SIM Card con datos de internet y minutos ilimitados, fueron entregadas a estudiantes de la Universidad de Nariño, por parte del Sistema de Bienestar Universitario, con el objetivo de garantizar el acceso a la educación de los estudiantes que no cuentan con internet en sus hogares.

**¡Estamos consolidando el cambio!**




**Buenas noticias  
PARA LA REGIÓN**

El Sistema de Bienestar Universitario realizó **entregas del Programa de Alimentación a más de 1.570 estudiantes de nuestra Alma Máter** en diferentes municipios del Departamento de Nariño y Putumayo.

**Seguimos trabajando por el bienestar de nuestros estudiantes.**

**¡Estamos consolidando el cambio!**









### **Entrega de transferencia monetaria a beneficiarios del programa Jóvenes en Acción.**

<https://periodico.udenar.edu.co/entrega-de-transferencia-monetaria-a-beneficiarios-del-programa-jovenes-en-accion/>

### **Matricula Cero: Un triunfo Universitario en medio de la pandemia**

<https://periodico.udenar.edu.co/matricula-cero-triunfo-universitario-medio-la-pandemia/>

### **Recursos para la Udenar: Plan de Auxilio Matricula 2021-1 y asignación de recursos matricula 2020-2**

<https://periodico.udenar.edu.co/recursos-para-la-udenar-plan-de-auxilio-matricula-2021-1-y-asignacion-de-recursos-matricula-2020-2/>

### **Proceso de entrega de ayuda humanitaria a estudiantes de las diferentes sedes – Udenar**

<https://periodico.udenar.edu.co/proceso-de-entrega-de-ayuda-humanitaria-a-estudiantes-de-las-diferentes-sedes-udenar/>

### **Udenar: Programa de Alimentación en tiempo de Aislamiento**

<https://periodico.udenar.edu.co/udenar-programa-de-alimentacion-en-tiempo-de-aislamiento/>

### **Udenar implementa estrategia de acompañamiento a docentes y estudiantes para sus clases virtuales**

<https://periodico.udenar.edu.co/udenar-implementa-estrategia-de-acompanamiento-a-docentes-y-estudiantes-para-sus-clases-virtuales/>

### **Udenar presta 300 computadores portátiles más a estudiantes y docentes para academia**

<https://fb.watch/4OQtccjxP4/>

**Acuerdo No. 020 – 2020, Consejo Académico,** Por el cual se adoptan medidas académicas para implementar los procesos de evaluación en los programas de pregrado en el periodo A 2020.

<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-020-2020-consejo-academico/>

**Acuerdo No. 021 – 2020, Consejo Académico,** Por el cual se adoptan medidas académicas para la NIVELACIÓN de los estudiantes que han tenido dificultades de conectividad o no han accedido a los procesos formativos en el periodo de aislamiento obligatorio por la pandemia COVID-19.

<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-021-2020-consejo-academico/>



**Acuerdo No. 006 – 2021, Consejo Académico**, Por medio del cual se regula transitoriamente la realización de prácticas externas de los estudiantes matriculados en los semestres A y B 2020, a desarrollarse en Instituciones receptoras de practicantes de los diferentes programas con las cuales la Universidad tiene convenios suscritos o por suscribirse

<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-006-2021-consejo-academico/>

Existen muchos logros alcanzados desde cada Facultad y Programa Académico, los cuales se encontrarán registrados en el “Manual de Indicador” que cada Director de Programa realiza.

