



INFORME 2021
NIVEL DE
SATISFACCIÓN
ESTUDIANTIL



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño





Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad

INFORME DE NIVEL DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL

Versión 1

Código: REC-DIE-IF-02

Proceso: Direccionamiento Estratégico

San Juan de Pasto, marzo 2022



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

MARTHA SOFÍA GONZÁLEZ INSUASTI
Rectora

JORGE FERNANDO NAVIA ESTRADA
Vicerrector Académico

WILLIAM ALBARRACÍN HERNÁNDEZ
Vicerrector Investigaciones e Interacción Social

LUIS HERNANDO PORTILLO
Vicerrector Administrativo y Financiero

MARTHA LUCÍA ENRÍQUEZ
Directora Oficina de Planeación

JIMY BENAVIDES CORRALES
Secretario General



DIVISIÓN AUTOEVALUACIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

FRANCISCO JAVIER TORRES MARTÍNEZ
Director

GIRALDO JAVIER GÓMEZ GUERRA
Docente Representante del Área de Ciencias Humanas

MARCO ANTONIO IMUES FIGUEROA
Docente Representante del Área de
Ciencias de la Salud, Exactas y Naturales

EDUARDO DELIO GÓMEZ LÓPEZ
Secretario Técnico

LUIS OBEYMAR ESTRADA
Asesor Técnico y Metodológico de Autoevaluación y Acreditación

SARA YARITZA DELGADO GOYES
JEANINNE ALEXANDRA REVELO AGREDA
SONIA PATRICIA ERAZO CORAL
IVÁN MAURICIO MERA MARTÍNEZ
NATALIA MARCELA ERAZO CHAMORRO
Profesionales División Autoevaluación, Acreditación y Certificación

JUAN GABRIEL LASSO GUERRERO
GERMAN ALONSO ARTURO INSUASTY
Equipo de Apoyo

ANDREA CATERINE ERIRA NARVAÉZ
Pasante

MATEO ESPAÑA PORTILLA
ANDRÉS FELIPE MERA MARTÍNEZ
Monitores



CONTENIDO**Pág.**

1. INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL	6
1.1. PROCESO METODOLÓGICO PARA CÁLCULO DE INDICADOR	6
1.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN CONSOLIDADO PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA AÑO 2015-2020 ÚLTIMOS CINCO AÑOS	7
1.3. PROGRAMAS QUE NO CUMPLIERON CON LA MUESTRA MÍNIMA PARA CALCULAR INDICADOR NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS.....	15
2. RESULTADOS CONSOLIDADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	15
2.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS 2020	24



1. INDICADOR ACADÉMICO NIVEL DE SATISFACCIÓN COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Las encuestas de satisfacción estudiantil se vienen desarrollando en la Universidad de Nariño, desde el año 2015, en ellas participan estudiantes de los 38 programas académicos de pregrado en las once facultades. Se aplican durante los últimos días de periodo académico, tienen como propósito analizar y realizar una retroalimentación con los resultados obtenidos buscando el mejoramiento continuo de la Universidad.

Objetivo:

Determinar el nivel de satisfacción de los procesos de formación académica, bienestar universitario y soporte a procesos misionales estudiantes de la Universidad de Nariño, con el fin de establecer planes de mejoramiento.

Alcance:

Aplica para evaluar el nivel de satisfacción sobre procesos de formación académica, bienestar universitario y soporte a procesos misionales.

1.1. PROCESO METODOLÓGICO PARA CÁLCULO DE INDICADOR

Desde el año 2020 y con el apoyo del Centro de Informática, se creó el módulo de encuestas en el Sistema de Información SAPIENS. Lo anterior permitió que 11.456 estudiantes de 13.447 (2020-I) con un promedio del 85%, realicen la encuesta de satisfacción estudiantil antes de realizar su matrícula académica.

Para el año 2021, 9.286 estudiantes contestaron la encuesta de satisfacción, vinculada al evento de “Consulta de Calificaciones” desde el sistema SAPIENS.

Análisis de Datos: Los estudiantes de los 38 programas académicos respondieron las encuestas correspondientes al semestre A del año 2021 teniendo en cuenta el formato de encuesta de Nivel de Satisfacción de los Estudiantes por Programa Cód. FOA-FR-08 el cual se encuentra en SAPIENS y evalúa los siguientes aspectos:

- Formación Académica impartida por el Programa al que pertenece.
- Conocimientos adquiridos en su programa académico, son acordes a las necesidades y Expectativas de la región.
- Implementación de la política de Flexibilidad para su Programa.
- Material bibliográfico existente en su Programa.
- Ayudas didácticas existentes en su Programa.
- Atención del personal administrativo del Programa al que pertenece.
- Atención del personal administrativo de la Facultad a la que pertenece.
- Cumplimiento de horarios del personal docente en su Programa Académico.
- Metodología de enseñanza de los docentes de su Programa.



- Docentes de la Universidad en cuanto a dominio de los cursos.
- Docentes en cuanto a la vocación de servicio.
- Gestión de los directivos de la Universidad.
- Infraestructura TIC.
- Prácticas académicas desarrolladas en el Programa académico.

Una vez determinadas las expectativas y necesidades significativas de los estudiantes, el paso a seguir fue aplicar las encuestas de satisfacción sobre los requisitos definidos. A partir del procedimiento cada uno de los estudiantes una vez deseaban consultar sus calificaciones, debía diligenciar el formato de la encuesta que le permitió validar y legalizar el proceso.

1.2. NIVEL DE SATISFACCIÓN CONSOLIDADO PROCESO DE FORMACIÓN ACADÉMICA AÑO 2016-2021 ÚLTIMOS CINCO AÑOS

A continuación, se presenta los resultados de la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes de pregrado para los últimos cinco (5) años relacionada como la primera pregunta de la encuesta de satisfacción.

Tabla 1. Resultados consolidados 2016 – 2021

FACULTAD / PROGRAMA	Nivel (%)	Año – Periodo
Facultad de Artes		
Arquitectura	84,75	2016
Arquitectura	98,25	2017-1
Arquitectura	100	2017-2
Arquitectura	96,2	2018
Arquitectura	100	2019
Arquitectura	97,3	2020
Arquitectura	87,6	2021
Artes Visuales	59,46	2016
Artes Visuales	100	2017-1
Artes Visuales	100	2017-2
Artes Visuales	98,8	2018
Artes Visuales	98,5	2019
Artes Visuales	86,4	2020
Artes Visuales	82,31	2021
Diseño Industrial	85,19	2016



Diseño Industrial	100	2017-1
Diseño Industrial	100	2017-2
Diseño Industrial	97,6	2018
Diseño Industrial	100	2019
Diseño Industrial	96,8	2020
Diseño Industrial	75,9	2021
Licenciatura en Música	89,29	2016
Licenciatura en Música	100	2017-1
Licenciatura en Música	100	2018
Licenciatura en Música	100	2019
Licenciatura en Música	96,7	2020
Licenciatura en Música	85,4	2021
Diseño Gráfico	88,31	2016
Diseño Gráfico	100	2017-1
Diseño Gráfico	100	2017-2
Diseño Gráfico	100	2018
Diseño Gráfico	99,1	2019
Diseño Gráfico	97,4	2020
Diseño Gráfico	78,95	2021
Licenciatura en Artes Visuales	60,38	2016
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-1
Licenciatura en Artes Visuales	100	2017-2
Licenciatura en Artes Visuales	100	2018
Licenciatura en Artes Visuales	96,97	2019
Licenciatura en Artes Visuales	94,9	2020
Licenciatura en Artes Visuales	96,3	2020
Facultad de Ciencias Agrícolas		
Ingeniería Agroforestal	93	2016
Ingeniería Agroforestal	99,30	2017-2
Ingeniería Agroforestal	97,03	2018
Ingeniería Agroforestal	100	2019
Ingeniería Agroforestal	98,3	2020
Ingeniería Agroforestal	87,92	2021
Ingeniería Agronómica	98,46	2016



Ingeniería Agronómica	96,61	2017-1
Ingeniería Agronómica	99,44	2018
Ingeniería Agronómica	94,92	2019
Ingeniería Agronómica	97,5	2020
Ingeniería Agronómica	70,71	2021
Ingeniería Ambiental	100	2016
Ingeniería Ambiental	99,44	2017-1
Ingeniería Ambiental	100	2017-2
Ingeniería Ambiental	98,7	2018
Ingeniería Ambiental	98,6	2019
Ingeniería Ambiental	97,3	2020
Ingeniería Ambiental	80,23	2021
Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas		
Administración de Empresas	67,8	2016
Administración de Empresas	99,4	2017-1
Administración de Empresas	100	2017 – 2
Administración de Empresas	99,06	2018
Administración de Empresas	98,6	2019
Administración de Empresas	96,5	2020
Administración de Empresas	88,6	2021
Comercio Internacional	81,71	2016
Comercio Internacional	100	2017-1
Comercio Internacional	100	2017-2
Comercio Internacional	100	2018
Comercio Internacional	100	2019
Comercio Internacional	97,9	2020
Comercio Internacional	90,5	2021
Contaduría Pública	65,15	2016
Contaduría Pública	99,02	2017-1
Contaduría Pública	98,76	2018
Contaduría Pública	99	2019
Contaduría Pública	99,3	2020
Contaduría Pública	81	2021
Economía	96,55	2016



Economía	96,3	2017-1
Economía	97,44	2018
Economía	96,97	2019
Economía	98,8	2020
Economía	84,2	2021
Mercadeo	84,44	2016
Mercadeo	97,3	2017-1
Mercadeo	94,12	2017-2
Mercadeo	97,73	2018
Mercadeo	97,2	2019
Mercadeo	95,9	2020
Mercadeo	78,1	2021
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales		
Biología	85,71	2016
Biología	98,81	2017-1
Biología	100	2017-2
Biología	100	2018
Biología	100	2019
Biología	97,7	2020
Biología	84,5	2021
Física	88,14	2016
Física	99,09	2017-1
Física	97,9	2018
Física	100	2019
Física	95,8	2020
Física	75,4	2021
Licenciatura en Informática	95,56	2016
Licenciatura en Informática	100	2017-1
Licenciatura en Informática	100	2018
Licenciatura en Informática	100	2019
Licenciatura en Informática	98,8	2020
Licenciatura en Informática	92,8	2021
Licenciatura en Matemáticas	97,83	2016
Licenciatura en Matemáticas	100	2017-1



Licenciatura en Matemáticas	100	2017-2
Licenciatura en Matemáticas	100	2018
Licenciatura en Matemáticas	100	2019
Licenciatura en Matemáticas	99	2020
Licenciatura en Matemáticas	88	2021
Química	89,47	2016
Química	100	2017-1
Química	100	2017-2
Química	100	2018
Química	99	2019
Química	97,3	2020
Química	89,1	2021
Facultad de Ciencias Humanas		
Licenciatura en Ciencias Sociales	96,3	2016
Licenciatura en Ciencias Sociales	100	2017-1
Licenciatura en Ciencias Sociales	83,33	2018
Licenciatura en Ciencias Sociales	100	2019
Licenciatura en Ciencias Sociales	99,1	2020
Licenciatura en Ciencias Sociales	91	2021
Licenciatura en Inglés – Francés	96,45	2016
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2017-1
Licenciatura en Inglés – Francés	100	2018
Licenciatura en Inglés – Francés	97,14	2019
Licenciatura en Inglés – Francés	97,7	2020
Licenciatura en Inglés – Francés	* P.T.	2021
Geografía	88,89	2016
Geografía	90,48	2017-1
Geografía	100	2018
Geografía	95,3	2019
Geografía	97,5	2020
Geografía	77,01	2021
Licenciatura en Filosofía y Letras	62,07	2016
Licenciatura en Filosofía y Letras	100	2017-1
Licenciatura en Filosofía y Letras	92,86	2018



Licenciatura en Filosofía y Letras	100	2019
Licenciatura en Filosofía y Letras	97,3	2020
Licenciatura en Filosofía y Letras	88,6	2021
Sociología	60	2016
Sociología	100	2017-1
Sociología	100	2018
Sociología	100	2019
Sociología	99,5	2020
Sociología	86,6	2021
Licenciatura en Edu. Bás. Con énfasis en Ciencias Sociales	100	2020
Licenciatura en Edu. Bás. Con énfasis en Ciencias Sociales	* P.T.	2021
Psicología	97,56	2016
Psicología	98,79	2017-1
Psicología	98,21	2018
Psicología	100	2019
Psicología	98,6	2020
Psicología	91,28	2021
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	92,42	2016
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	98,88	2017-1
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	100	2017-2
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	99,2	2018
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	98,9	2019
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	100	2020
Lic. Edu. Bás. con énfasis en humanidades Lengua Cast. e Inglés	* P.T.	2021
Licenciatura en Español e Inglés	97,6	2020
Licenciatura en Español e Inglés	90,7	2021
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	99,5	2020
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	86,6	2021
Facultad de Ciencias Pecuarias		
Medicina Veterinaria	100	2019
Medicina Veterinaria	98,1	2020



Medicina Veterinaria	80,1	2021
Ingeniería en Producción Acuícola	100	2016
Ingeniería en Producción Acuícola	100	2019
Ingeniería en Producción Acuícola	95,6	2020
Ingeniería en Producción Acuícola	90,6	2021
Zootecnia	79,31	2016
Zootecnia	100	2017-1
Zootecnia	100	2018
Zootecnia	70,8	2019
Zootecnia	96,1	2020
Zootecnia	82,9	2021
Facultad de Ciencias de la Salud		
Medicina	90,91	2016
Medicina	100	2017-1
Medicina	97,7	2018
Medicina	99	2019
Medicina	97,1	2020
Medicina	97,8	2021
Tecnología en Promoción de la Salud	94,29	2016
Tecnología en Promoción de la Salud	100	2017-1
Tecnología en Promoción de la Salud	98,92	2018
Tecnología en Promoción de la Salud	100	2019
Tecnología en Promoción de la Salud	98,7	2020
Tecnología en Promoción de la Salud	97,8	2021
Facultad de Derecho		
Derecho	97,14	2019
Derecho – Diurno	96,6	2020
Derecho – Vespertino	99,1	2020
Derecho – Diurno	87,9	2021
Derecho – Vespertino	94,6	2021
Facultad de Educación		
Lengua Castellana y Literatura	86,24	2016
Lengua Castellana y Literatura	100	2017-1
Lengua Castellana y Literatura	100	2018



Lengua Castellana y Literatura	97,74	2019
Lengua Castellana y Literatura	98,8	2020
Lengua Castellana y Literatura	89,1	2021
Lic. en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales	99	2020
Lic. en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales	P.T.	2021
Lic. en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	100	2019
Lic. en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	98,6	2020
Lic. en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	90,2	2021
Facultad de Ingeniería Agroindustrial		
Ingeniería Agroindustrial	100	2016
Ingeniería Agroindustrial	94,12	2017-1
Ingeniería Agroindustrial	97,06	2018
Ingeniería Agroindustrial	95,5	2019
Ingeniería Agroindustrial	99	2020
Ingeniería Agroindustrial	83,2	2021
Facultad de Ingeniería		
Ingeniería Electrónica	100	2016
Ingeniería Electrónica	100	2017-1
Ingeniería Electrónica	100	2017-2
Ingeniería Electrónica	100	2018
Ingeniería Electrónica	100	2019
Ingeniería Electrónica	99,6	2020
Ingeniería Electrónica	85	2021
Ingeniería Civil	100	2016
Ingeniería Civil	100	2017-1
Ingeniería Civil	99,1	2018
Ingeniería Civil	99,1	2019
Ingeniería Civil	97,9	2020
Ingeniería Civil	82,8	2021
Ingeniería de Sistemas	94,55	2016
Ingeniería de Sistemas	100	2017-1
Ingeniería de Sistemas	100	2017-2
Ingeniería de Sistemas	96,97	2018
Ingeniería de Sistemas	100	2019



Ingeniería de Sistemas	98	2020
Ingeniería de Sistemas	82	2021

* P.T.: Programa Terminal.

Fuente: Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

1.3. PROGRAMAS QUE NO CUMPLIERON CON LA MUESTRA MÍNIMA PARA CALCULAR INDICADOR NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

En el año 2017 tres programas no alcanzaron la muestra que estaba calculada para ellos, por consiguiente, se muestra en la siguiente tabla los resultados de satisfacción que permiten establecer un porcentaje importante a pesar de la cantidad de estudiantes encuestados.

Tabla 2. Programas que no cumplieron con la muestra mínima para calcular indicador en los últimos cinco años "Nivel de Satisfacción"

PROGRAMA	Porcentaje de satisfacción	AÑO
Lic. Básica con énfasis en C. Naturales y Educación Ambiental	92,54%	2017-1
Derecho	100%	2017-1
Medicina Veterinaria	98,48%	2017-1

Fuente: Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

A partir del año 2020, la Alta Dirección en búsqueda de obtener resultados representativos decide implementar la encuesta de satisfacción estudiantil a través del sistema de información SAPIENS, la cual se asocia al módulo de consulta de calificaciones para que todos los programas cumplan con la muestra mínima.

2. RESULTADOS CONSOLIDADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La encuesta que se realiza a estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño denominada "Nivel de satisfacción estudiantes pregrado Udenar" fue diligenciada por 11.456 estudiantes para el año 2020, en comparación al año 2019, discriminados como se evidencia en la Tabla No. 3.

Tabla 3. Total de Estudiantes que diligenciaron la Encuesta Comparativamente años 2019 a 2021.

	2019	2020	2021
TOTAL	3.417	11.456	9.808

Fuente: Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes – Pregrado, 2021-I".

A partir del año 2014 se lleva un comparativo de variación respecto al nivel de satisfacción estudiantil, como se puede verificar en la siguiente tabla.



Tabla 4. Relación con años anteriores ESTADÍSTICAS GENERALES UNIVERSIDAD DE NARIÑO.

Resultado Global	Año	Variación porcentual* con relación al periodo anterior	Variación porcentual* con relación al 2014
77,59	2014	-	-
85	2015	10%	9,55%
87,2	2016	3%	12,39%
98,97	2017-1	13%	27,56%
98,92	2017-2	-0,05%	27,49%
98,91	2018	-0,01%	27,48%
98,14	2019	-0,78%	26,49%
97,7	2020	-0,45%	25,92%
85,4	2021	-12,49%	10,19%

*Variación porcentual: Valor final / Valor inicial - 1

Fuente: Sistema de información UDENAR "Nivel de satisfacción Estudiantes".

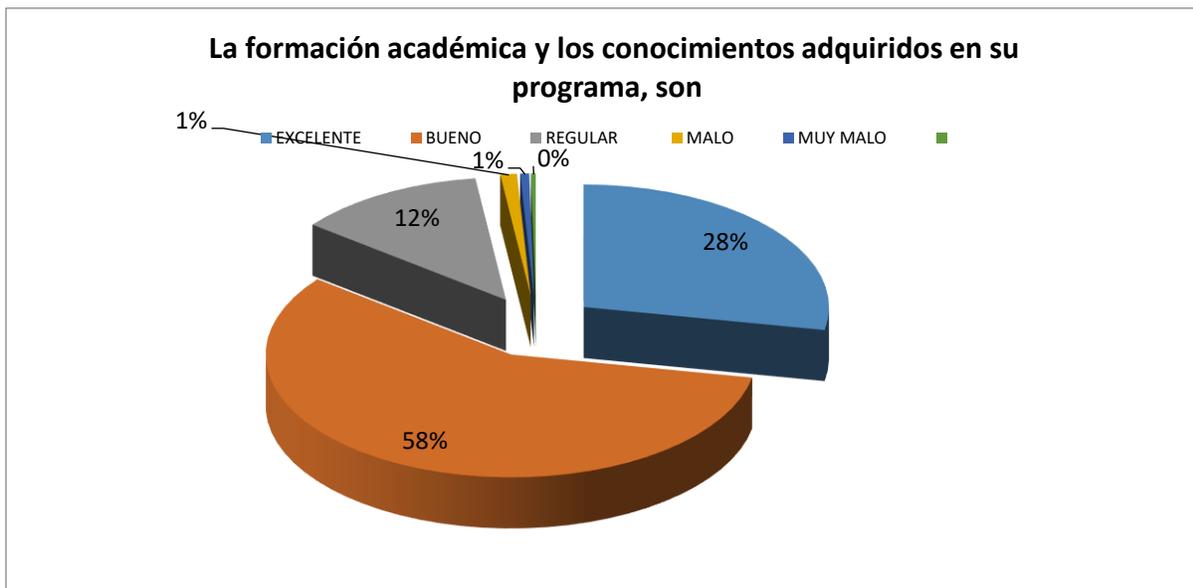
Teniendo en cuenta el nivel de satisfacción, comparativamente entre los años 2021 y 2020, esta presenta una variación negativa en 12.49%.

Las razones pueden referir a las medidas de prevención adoptadas frente a la pandemia del COVID-19 (<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-024-2020-consejo-superior/>) donde se suspenden las clases presenciales desde el día lunes 16 de marzo del 2020 en los programas de pregrado, posgrado, Liceo Integrado de Bachillerato, Centro de Idiomas, preuniversitarios, diplomados y demás cursos que ofrece la institución en todas las sedes de la Universidad de Nariño, por lo que pudo tener efecto en algunas inconformidades para los estudiantes, las cuales se podrían constituir como posibles causas de insatisfacción entre ellas las restricciones de prácticas presenciales en laboratorios, visitas a entidades externas entre otras. Teniendo en cuenta lo anterior para el mes de agosto del 2021 la Universidad de Nariño implementa el retorno gradual a las actividades presenciales entre ellas la regulación transitoria para realizar prácticas externas y desarrollar investigaciones, tesis o trabajos de grado, para los estudiantes de pregrado o posgrado (<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-037-2021-consejo-academico/>).

Por consiguiente, se presenta a continuación los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de estudiantes en cada componente evaluado.

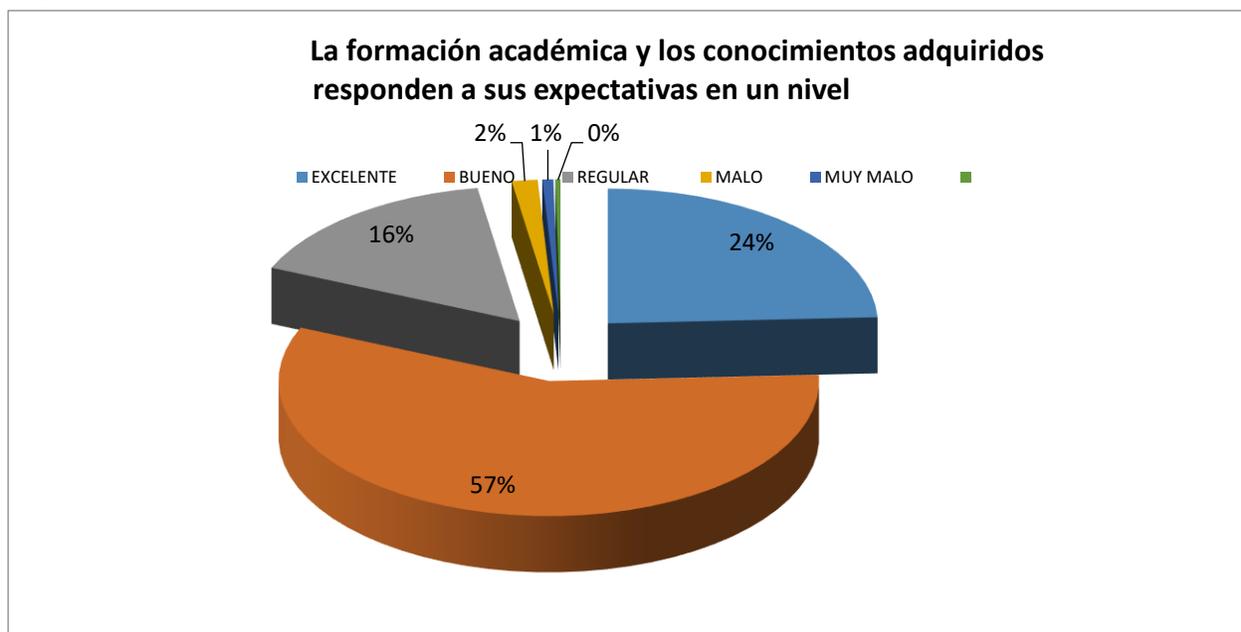


Pregunta No. 1 La formación académica y los conocimientos adquiridos en su programa, son:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

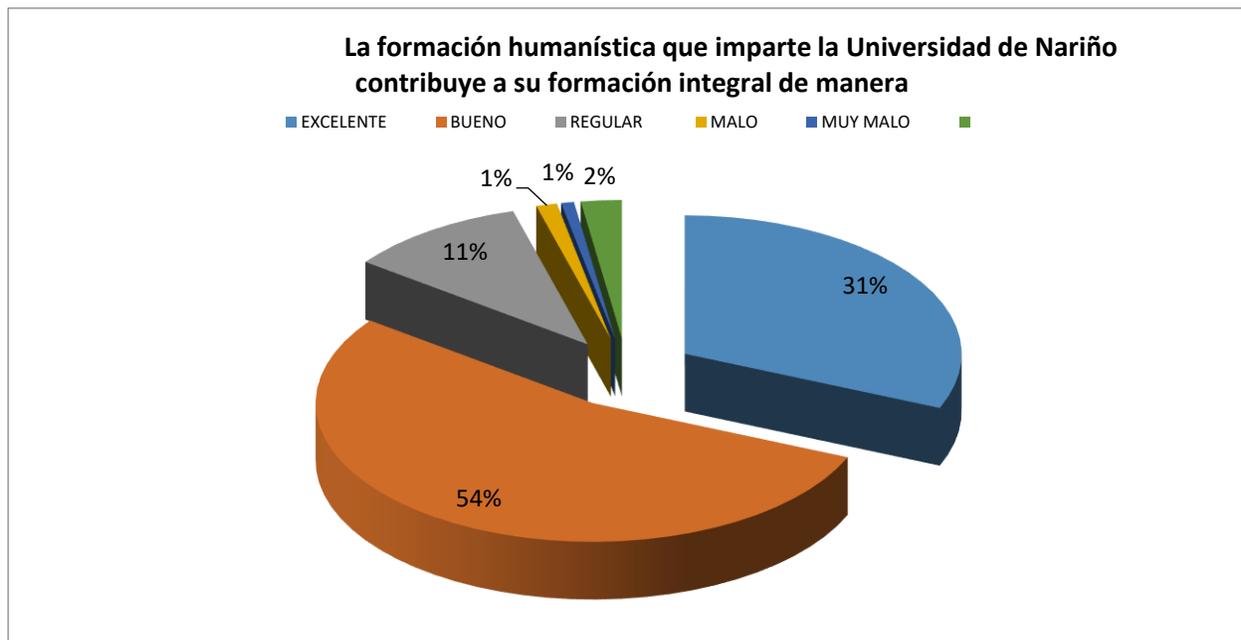
Pregunta No. 2 La formación académica y los conocimientos adquiridos responden a sus expectativas en un nivel:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

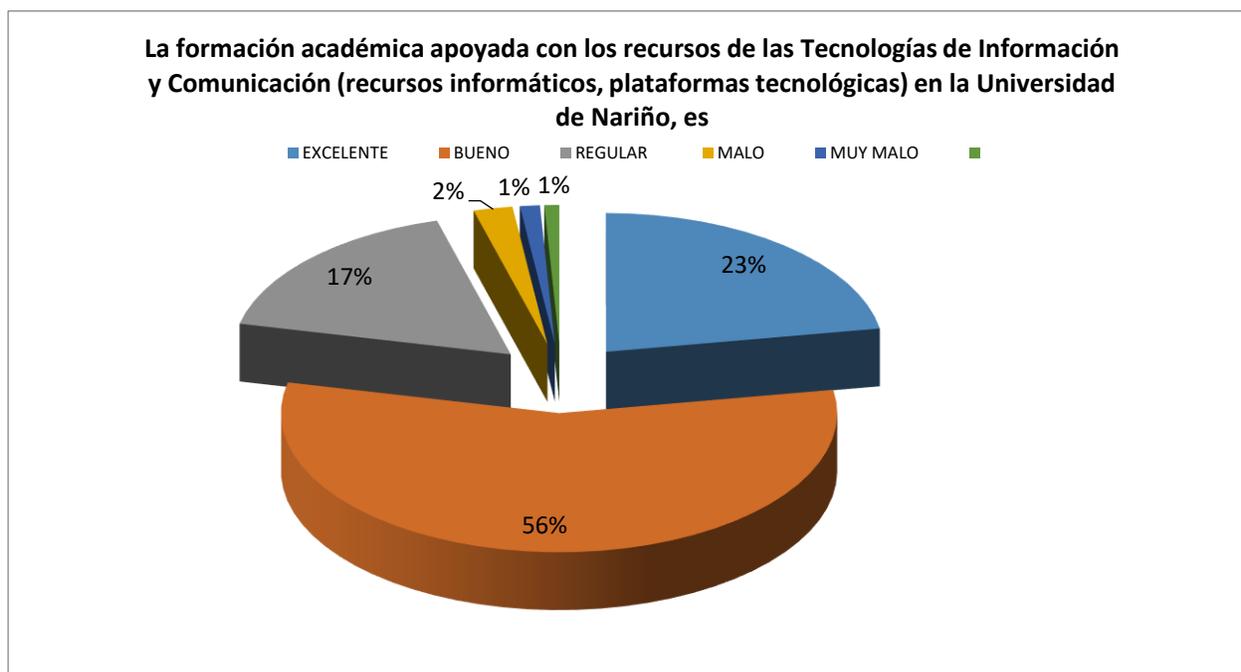


Pregunta No. 3 La formación humanística que imparte la Universidad de Nariño contribuye a su formación integral de manera:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

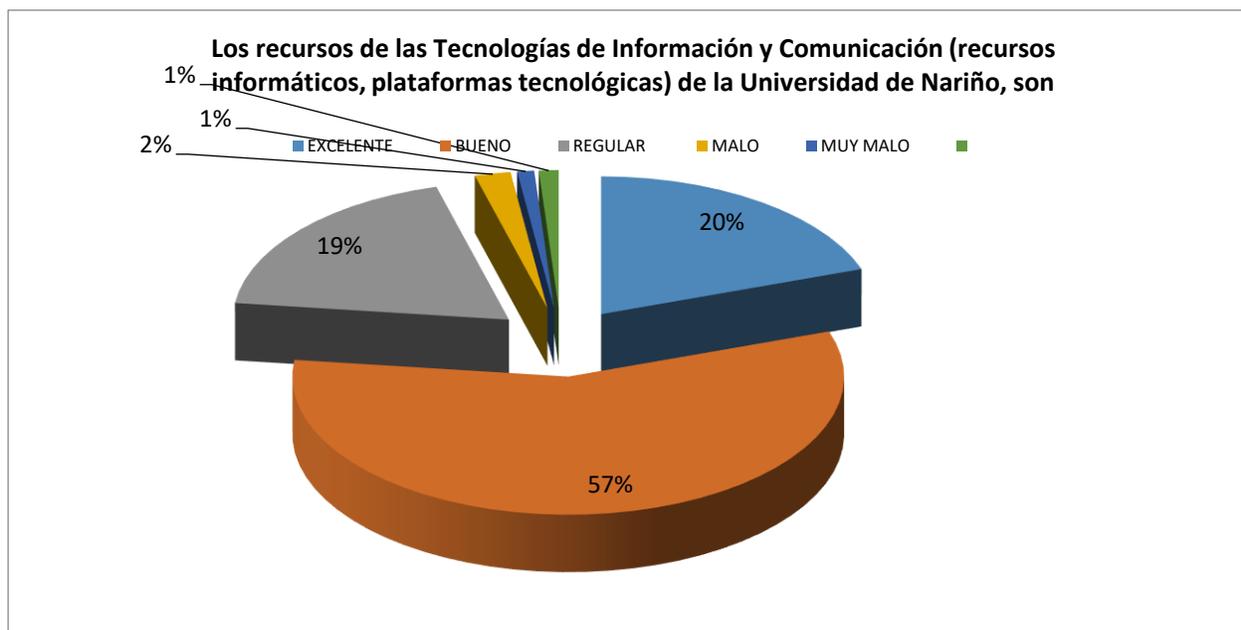
Pregunta No. 4 La formación académica apoyada con los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (recursos informáticos, plataformas tecnológicas) en la Universidad de Nariño, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

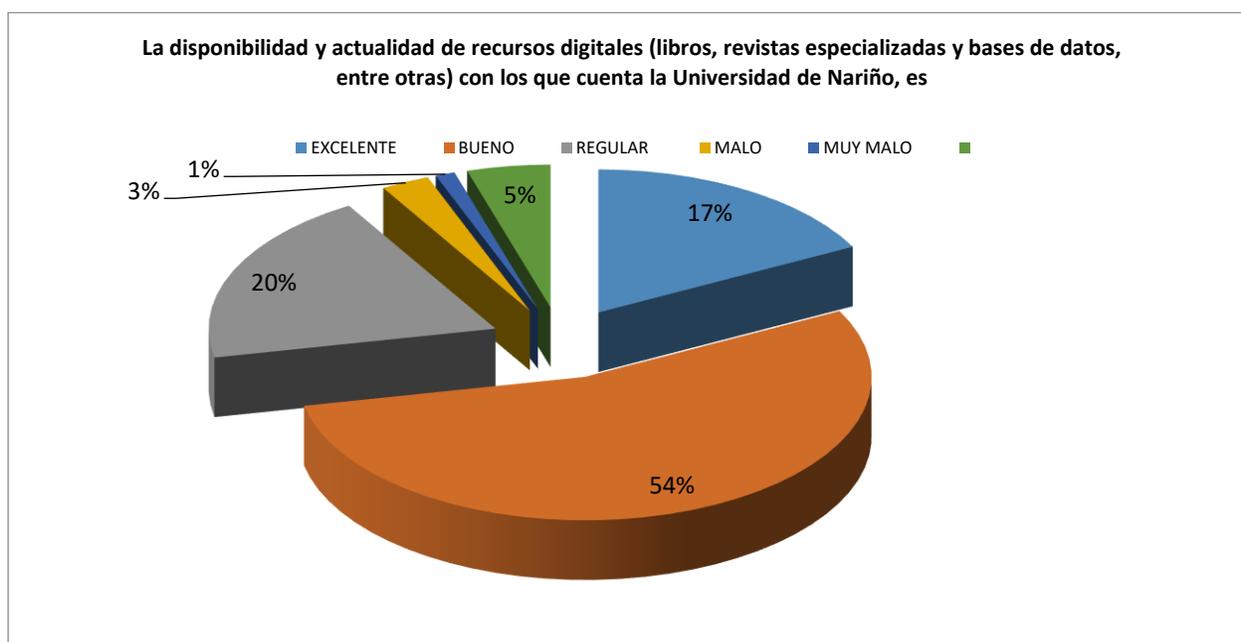


Pregunta No. 5 Los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (recursos informáticos, plataformas tecnológicas) de la Universidad de Nariño, son:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

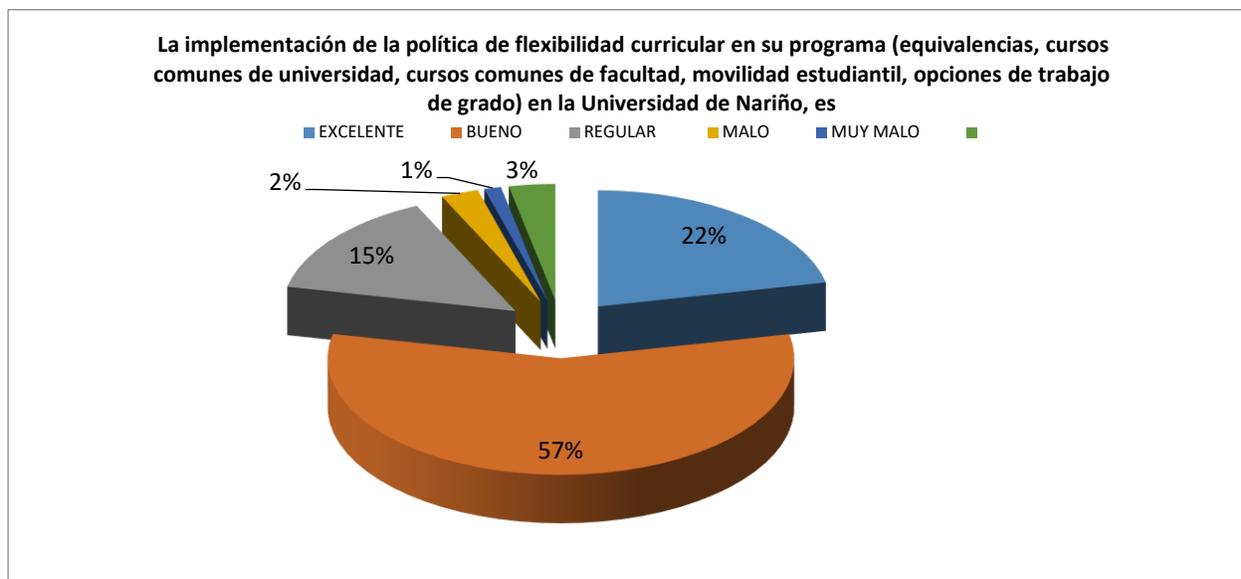
Pregunta No. 6 La disponibilidad y actualidad de recursos digitales (libros, revistas especializadas y bases de datos, entre otras) con los que cuenta la Universidad de Nariño, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

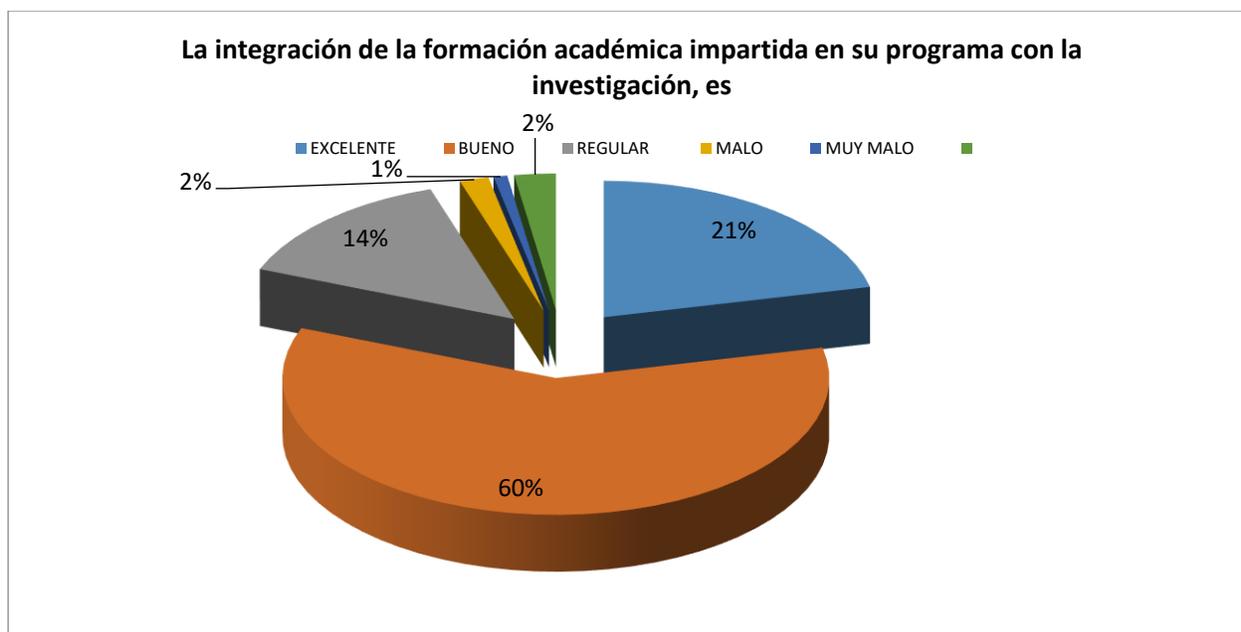


Pregunta No. 7 La implementación de la política de flexibilidad curricular en su programa (equivalencias, cursos comunes de universidad, cursos comunes de facultad, movilidad estudiantil, opciones de trabajo de grado) en la Universidad de Nariño, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

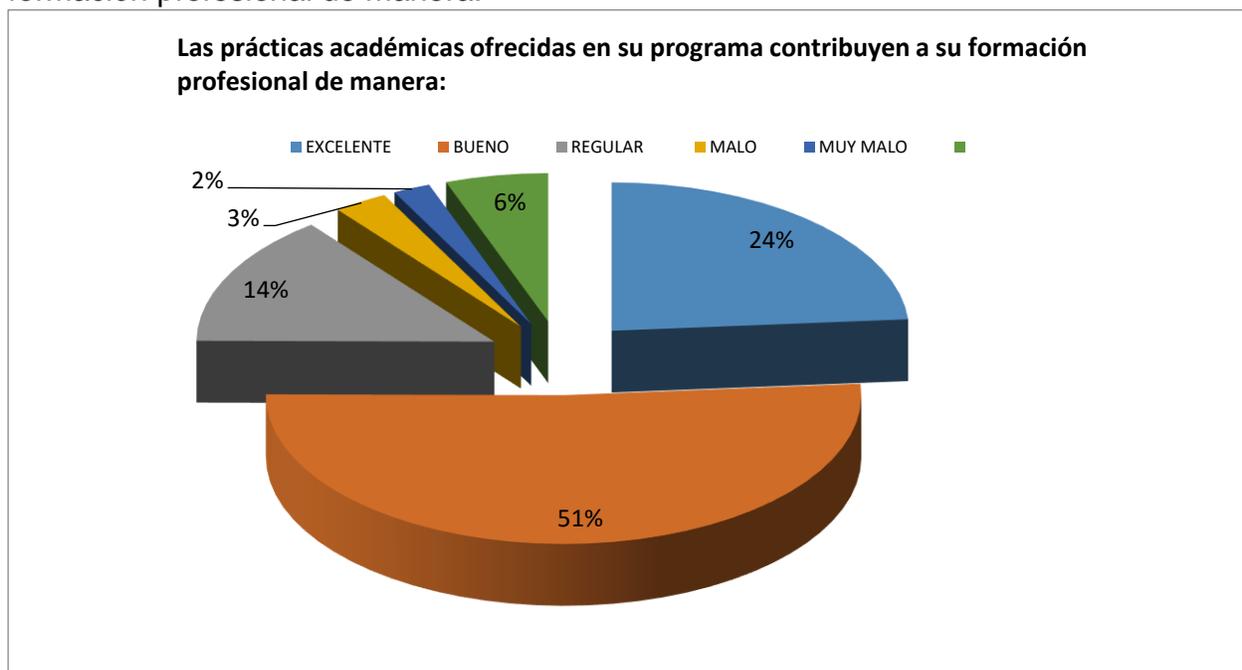
Pregunta No. 8 La integración de la formación académica impartida en su programa con la investigación, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

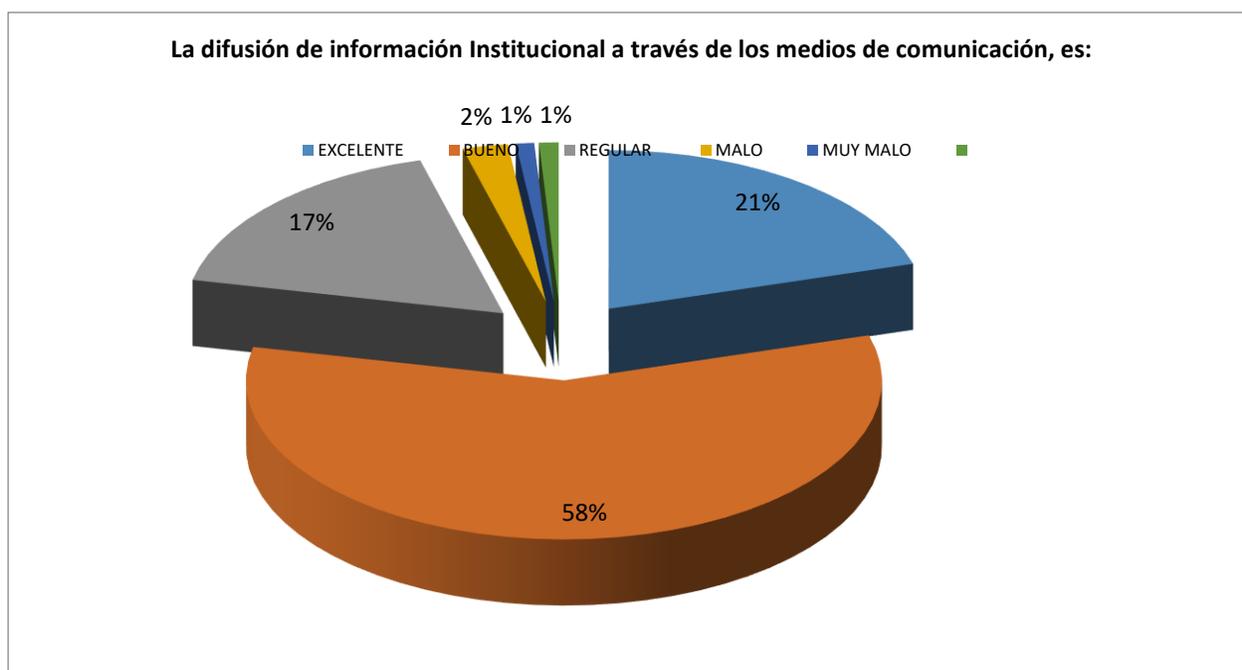


Pregunta No. 9 Las prácticas académicas ofrecidas en su programa contribuyen a su formación profesional de manera:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

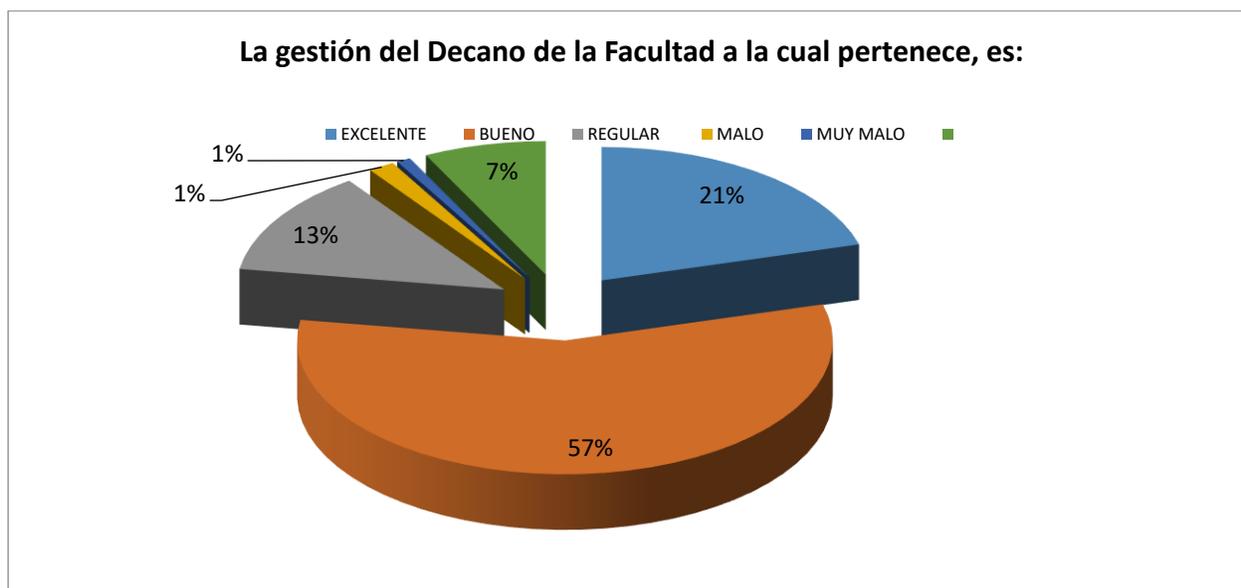
Pregunta No. 10 La difusión de información Institucional a través de los medios de comunicación, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

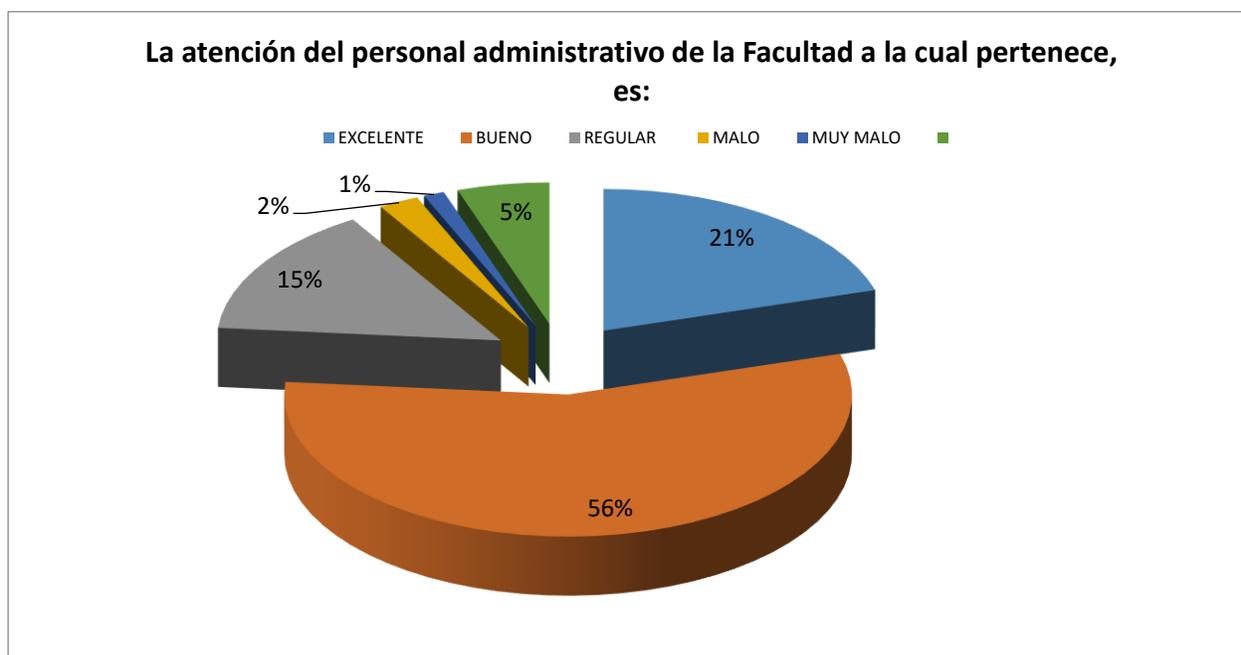


Pregunta No. 11 La gestión del Decano de la Facultad a la cual pertenece, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

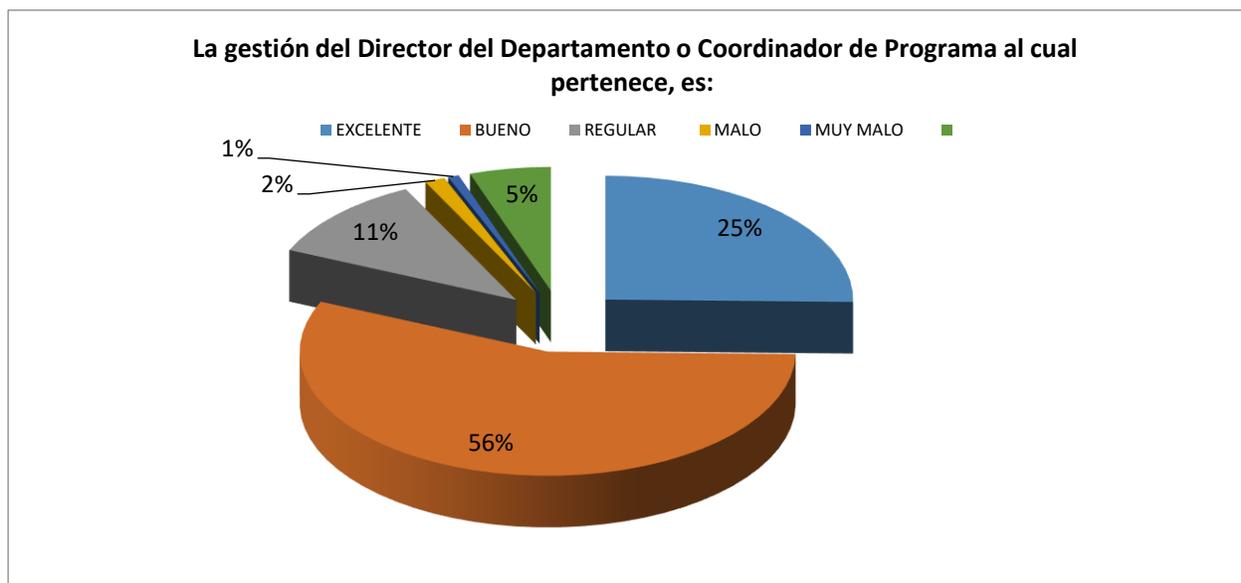
Pregunta No. 12 La atención del personal administrativo de la Facultad a la cual pertenece, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

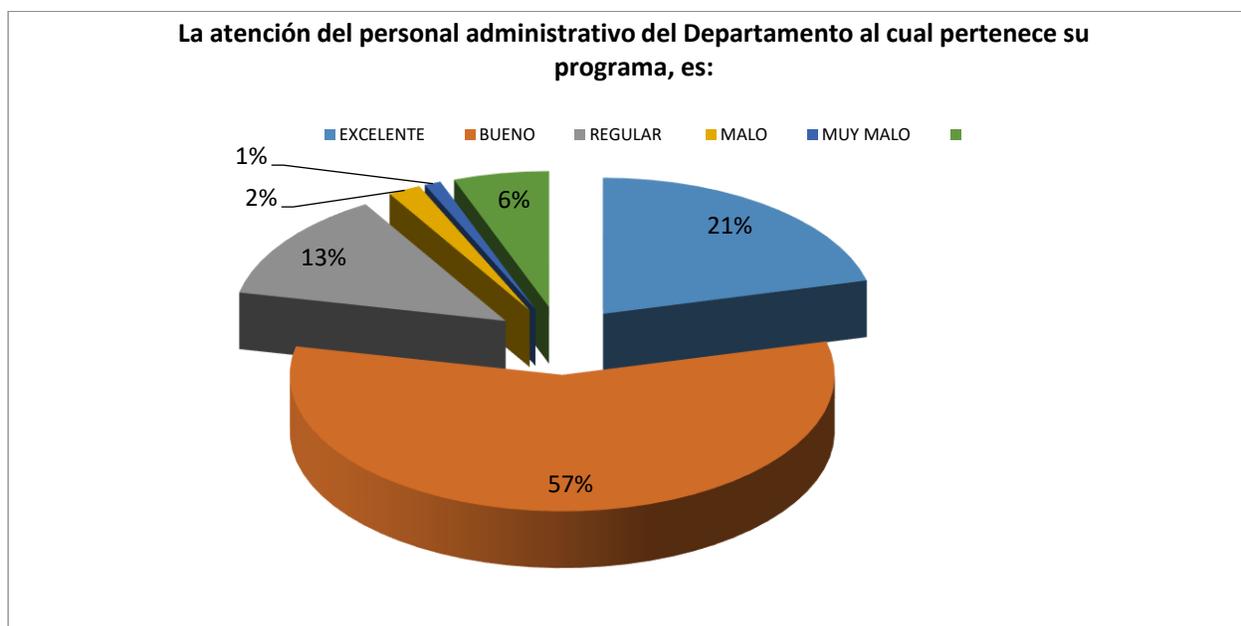


Pregunta No. 13 La gestión del Director del Departamento o Coordinador de Programa al cual pertenece, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

Pregunta No. 14 La atención del personal administrativo del Departamento al cual pertenece su programa, es:



Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".



2.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS 2021

Tabla 5. Variación de Resultados por programa

FACULTAD/PROGRAMA	2014	2016	2020	2021	Variación 2021-2014	Variación 2021-2016	Variación 2021-2020
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS							
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	54	67,8	96,5	88,6	64,07%	30,68%	-8,19%
COMERCIO INTERNACIONAL	86	81,71	97,9	90,5	5,23%	10,76%	-7,56%
CONTADURIA PÚBLICA	37	65,15	99,3	81	118,92%	24,33%	-18,43%
ECONOMIA	87	96,55	98,8	84,2	-3,22%	-12,79%	-14,78%
MERCADEO	71,6	84,44	95,9	78,1	9,08%	-7,51%	-18,56%
FACULTAD DE DERECHO							
DERECHO- D - 51	N/R	N/R	96,6	-	N/R	-0,56%	N/R
DERECHO- V - 52	N/R	N/R	99,1	-	N/R	2,02%	N/R
FACULTAD DE INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL							
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL	93	100	99	83,2	-10,54%	-16,80%	-15,96%
FACULTAD DE CIENCIAS AGRÍCOLAS							
INGENIERÍA AGROFORESTAL	98	93	98,3	87,92	-10,29%	-5,46%	-10,56%
INGENIERÍA AGRONÓMICA	84	98,46	97,5	70,71	-15,82%	-28,18%	-27,48%
INGENIERÍA AMBIENTAL	55	100	97,3	80,23	45,87%	-19,77%	-17,54%
FACULTAD DE INGENIERÍA							
INGENIERÍA CIVIL	87	100	97,9	82,8	-4,83%	-17,20%	-15,42%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	80	94,55	98	82	2,50%	-13,27%	-16,33%
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	88	100	99,6	85	-3,41%	-15,00%	-14,66%
FACULTAD DE CIENCIAS PECUARIAS							
INGENIERIA PCC. ACUÍCOLA	92	100	95,6	90,6	-1,52%	-9,40%	-5,23%
MEDICINA VETERINARIA	N/R	N/R	98,1	80,1	N/R	N/R	-18,35%
ZOOTECNIA	N/R	79,31	96,1	82,9	N/R	4,53%	-13,74%
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD							
MEDICINA	80	90,91	97,1	97,8	22,25%	7,58%	0,72%
TECNOLOGÍA EN PROMOCION SALUD	88	94,29	98,7	97,8	11,14%	3,72%	-0,91%
FACULTAD DE EDUCACIÓN							
LIC. EN LENGUA CASTELL.Y LIT.	79	86,24	98,8	89,1	12,78%	3,32%	-9,82%
LIC.CIENC.NAT Y EDUC.AMBIENTAL	N/A	N/A	98,6	90,2	N/A	N/A	-8,52%
FACULTAD DE ARTES							
ARQUITECTURA	69	84,75	97,3	87,6	26,96%	3,36%	-9,97%
ARTES VISUALES	95	59,46	86,4	82,3	-13,37%	38,41%	-4,75%
DISEÑO GRAFICO	63	88,31	97,4	78,95	25,32%	-10,60%	-18,94%
DISEÑO INDUSTRIAL	50	85,19	96,8	75,9	51,80%	-10,91%	-21,59%
LICENCIATURA EN ARTES VISUALES	N/R	60,38	94,9	96,3	N/R	59,49%	1,48%
LICENCIATURA EN MUSICA	N/R	89,29	96,7	85,4	N/R	-4,36%	-11,69%
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS							
GEOGRAFÍA	N/R	88,89	97,5	77,01	N/R	-13,36%	-21,02%
LIC EN L.EXTRANJERAS ENF INGLE	N/A	N/A	99,5	86,6	N/A	N/A	-12,96%
LIC.FILOSOFIA Y LETRAS	57	62,07	97,3	88,6	55,44%	42,74%	-8,94%
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIA	N/R	96,3	99,1	91	N/R	-5,50%	-8,17%
LICENCIATURA EN ESPAÑOL E INGL	79	N/A	97,6	90,7	14,81%	N/A	-7,06%
PSICOLOGIA	93	97,56	98,6	91,28	-1,85%	-6,44%	-7,42%
SOCIOLOGIA	77	60	99,5	86,6	12,47%	44,33%	-12,96%
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES							
BIOLOGÍA	N/R	85,71	97,7	84,5	N/R	-1,41%	N/R
FÍSICA	84	88,14	95,8	75,4	-10,24%	-14,45%	-21,29%



LICENCIATURA EN INFORMÁTICA	73	95,56	98,8	92,8	27,12%	-2,89%	-6,07%
LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS	80	97,83	99	88	10,00%	-10,05%	-11,11%
QUÍMICA	74	89,47	97,3	89,1	20,41%	-0,41%	-8,43%

*Variación porcentual: Valor final / Valor inicial - 1

Fuente, Sistema de información Udenar "Nivel de satisfacción Estudiantes".

Consideraciones sobre el resultado de nivel de satisfacción de estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño

Favorece la estabilidad del estudiante universitario el trabajo realizado por el Sistema de Bienestar Universitario en cuanto al apoyo desde diferentes acciones como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

RESUMEN APOYOS SOCIOECONÓMICOS Y ACADEMICOS PASTO, IPIALES, TUQUERRES Y TUMACO		
PROGRAMA SOCIOECONÓMICO	2021-I	2021-II
Becas de Alimentación	942	942
Subsidios de Vivienda	549	534
Ayuda Humanitaria - Conectividad	3500	3700
Ayuda Humanitaria - Bonos	N / A	1838
Monitorias	443	476
Reliquidación matrícula	N / A	7
Fondo Solidaridad	6	8
Tutorías Académicas	74	76
Beneficiarios(as) tutorías	2496	2598
Seguimiento beneficiarios(as) DPS	7110	6684
Seguimiento beneficiarios(as) ICETEX	912	779
Seguimiento beneficiarios(as) Pilo paga	63	64
Seguimiento beneficiarios(as) Generación E equidad	3471	4036
Seguimiento beneficiarios(as) Generación E excelencia	83	96
Jefes de salón	N / A	79
Incentivos Cultura y Deporte	142	N / A
Total	19.791	21.917

Fuente: Dirección de Bienestar Universitario.

Algunas de las posibles causas que permitieron la percepción de los estudiantes sobre la formación que imparte la Institución pudieron verse reflejados en los siguientes logros:

Matricula Cero: Un triunfo Universitario en medio de la pandemia

<https://periodico.udenar.edu.co/matricula-cero-triunfo-universitario-medio-la-pandemia/>

Recursos para la Udenar: Plan de Auxilio Matrícula 2021-1 y asignación de recursos matrícula 2020-2

<https://periodico.udenar.edu.co/recursos-para-la-udenar-plan-de-auxilio-matricula-2021-1-y-asignacion-de-recursos-matricula-2020-2/>



Proceso de entrega de ayuda humanitaria a estudiantes de las diferentes sedes – Udenar

<https://periodico.udenar.edu.co/proceso-de-entrega-de-ayuda-humanitaria-a-estudiantes-de-las-diferentes-sedes-udenar/>

Udenar: Programa de Alimentación en tiempo de Aislamiento

<https://periodico.udenar.edu.co/udenar-programa-de-alimentacion-en-tiempo-de-aislamiento/>

Udenar implementa estrategia de acompañamiento a docentes y estudiantes para sus clases virtuales

<https://periodico.udenar.edu.co/udenar-implementa-estrategia-de-acompanamiento-a-docentes-y-estudiantes-para-sus-clases-virtuales/>

Udenar presta 300 computadores portátiles más a estudiantes y docentes para academia

<https://fb.watch/4OQtccjxP4/>

Udenar presta 300 computadores portátiles más a estudiantes y docentes para academia

<https://fb.watch/4OQtccjxP4/>

Cronograma de actividades de la Cuarta Ceremonia de Grado para que se desarrolle de manera Presencial para el año 2021

<https://www.udenar.edu.co/resolucion-no-0447-de-2021/>

Acuerdo No. 027 - 2021, Consejo Académico, Por medio del cual se regula transitoriamente la realización de prácticas externas de los estudiantes matriculados en los semestres A 2021 y B 2021, a desarrollarse en Instituciones receptoras de practicantes de los diferentes programas con las cuales la Universidad tiene convenios suscritos o por suscribirse.

<https://www.udenar.edu.co/acuerdo-no-027-2021-consejo-academico/>

Resolución No. 0229 – 2021, V. Académica, Por la cual se aprueba el calendario para el Ciclo Preclínico y Ciclo Clínico periodo A-2021 y Ciclo Práctico periodo B-2021, del Programa de Medicina.



<https://www.udenar.edu.co/resolucion-no-0229-de-2021/>

Jornada de vacunación estudiantil





 Universidad de Nariño

 Fundada en 1904

SI TIENES 15 AÑOS O MÁS. ¡TE ESPERAMOS!

JORNADA DE VACUNACIÓN

COMUNIDAD ESTUDIANTIL

COVID – 19

REGISTRARSE EN EL FORMULARIO

<https://forms.gle/YLTGoHDqu7YbeLjW8>

MARTES 24 Y MIÉRCOLES 25 EN LA VIPRI, AHORA VIIS

ORGANIZAN:




 Sistema de Bienestar Universitario




 Unidad de Salud Estudiantil del Sistema de Bienestar Universitario

 Promoción de la Salud

 Universidad de Nariño







 Universidad de Nariño

JORNADA DE VACUNACIÓN CONTRA EL COVID - 19 PARA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL - PASTO

LA UNIDAD DE SALUD ESTUDIANTIL DEL SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO, INVITA A LA JORNADA QUE SE REALIZARÁ EL DÍA LUNES 4 DE OCTUBRE 2021

HORA: 8:30 AM

 LUGAR: VIPRI (Ahora VIIS)

Realizar el preregistro en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/162g1nsOjw_LS7cFQFje21I8wWtpORTSZ_7Z035RR2M/edit

LA DISPONIBILIDAD DE VACUNAS SON LAS SIGUIENTES:

- SINOVAC:** Primera dosis para población mayor de 18 años. Segunda dosis a los 28 días de la primera aplicación
- ASTRAZENECA:** Primera dosis para población mayor de 18 años. Segunda dosis a los 84 días de la primera aplicación








Decálogo para el retorno gradual



DECÁLOGO PARA EL RETORNO GRADUAL A LA PRESENCIALIDAD PARA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y ACADÉMICAS PARA EL AÑO 2022

<p>1 Personal Administrativo, de Contrato, Decanos, Directores y Jefes de Dependencia retornarán de manera presencial a partir del 11 de enero en el horario de 8:00 a 12:00 y de 2:00 a 6:00.</p> 	<p>7 En el momento de retorno a la presencialidad con todos los estudiantes de la Universidad de Nariño, los beneficiarios deberán reintegrar los equipos de cómputo entregados en comodato.</p> 
<p>2 A partir del 31 de enero retornarán a clases presenciales Docentes y Estudiantes de asignaturas hasta con 30 matriculados. Igualmente se mantendrán en presencialidad las prácticas de campo y de laboratorio con el aforo reglamentario.</p> 	<p>8 Los Decanos, Directores de Departamento y Jefes de Dependencia, velarán porque las actividades académicas se efectúen en ambientes seguros, realizando seguimientos y reportes continuos al cumplimiento de protocolos, para ello pueden solicitar acompañamiento al área de Seguridad y Salud en el Trabajo y a la Oficina de Bienestar Universitario. El estudiante también es responsable de su autocuidado.</p> 
<p>3 Las clases presenciales teóricas con más de 30 estudiantes matriculados se desarrollarán de manera remota sin excepción.</p> 	<p>9 Se exigirá como requisito para el ingreso a los campus universitarios, la presentación por parte de todos los estudiantes, del carnet de vacunación o certificado digital de vacunación y el certificado de realización del Curso de autocuidado y bioseguridad disponible en el siguiente link: http://noscuidamos.udenar.edu.co:90/</p> 
<p>4 En las instalaciones de la Universidad la ocupación será determinada por la Oficina de Planeación.</p> 	<p>10 Las ayudas humanitarias y planes de datos se mantendrán, mientras esté vigente la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional, previo análisis y autorización de los correspondientes Consejos Universitarios.</p> 
<p>5 La oficina de planeación asignará las aulas para grupos menores de 30 estudiantes. No se aceptarán solicitudes de cambios de horarios, ni de ubicación de aulas, sin excepción.</p> 	
<p>6 Para el semestre A de 2022 que inicia en el mes de mayo, se diseñarán aulas híbridas para el desarrollo de clases presenciales y remotas al mismo tiempo, contando con el apoyo de Aula de Informática e Infraestructura Tecnológica de la Universidad.</p> 	



Por una Universidad Diversa e Inclusiva
Pensada desde la Región

Existen muchos logros alcanzados desde cada Facultad y Programa Académico, los cuales se encontrarán registrados en el “Manual de Indicador” que cada Director de Programa realiza.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

