

San Juan de Pasto, 31 de enero de 2023

**PARA: Comunidad Académica**

**DE: SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**ASUNTO: GUIA DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Cordial saludo.

El presente documento es una guía de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información propuesta por la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad de Nariño. Para tal efecto, esta guía parte de los siguientes políticas:

#### 1. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad de Nariño se apoya el manifiesto sobre la política de tratamiento de datos personales de la institución, que se encuentra disponible en <https://www.udenar.edu.co/recursos/wp-content/uploads/2019/08/PROPUESTA-DE-POLITICA-PROTECCI%C3%93N-DATOS-PERSONALES-UDENAR.pdf>

#### 2. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Dando cumplimiento al principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, la Universidad de Nariño a través de las secciones de Sistemas de Información y la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones adoptan las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Por su parte la Sección de Sistemas de Información garantiza la custodia de la información a través de la administración de la seguridad de las bases de datos, con niveles de encriptación y políticas de autenticación y autorización al sistema de información integrado. La Sección de Sistemas de Información dispone de los recursos tecnológicos en software para tal menester.

Por su parte, la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones dispone de las soluciones hardware en *Data Center* para garantizar el despliegue adecuado de los sistemas de información. En asuntos de seguridad, la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones usa tecnología de seguridad perimetral de nueva generación para contrarrestar ataques informáticos a nuestra infraestructura, de igual manera esta sección dispone de políticas de control de acceso riguroso a *VLANs* y *VPNs*, llevando registro permanente de quienes disponen de credenciales de autenticación para su uso.

De igual manera, La Sección de Sistemas de Información tiene claros procedimientos permanentes de generación de *Backups* de la información, y a través de la plataforma de copias de respaldo tanto localmente (*on-premises*) y en replicación en Nube, la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones otorga el servicios de salvaguardar las copias de seguridad. Adicionalmente esta sección realiza por suscripción anualizada una contratación de almacenamiento en nube donde los usuarios del dominio @udenar.edu.co disponen de espacio de almacenamiento en recursos de computación nube.

### 3. TRATAMIENTO DE RIESGOS

Tanto la Sección de Sistemas de Información como la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones tiene procedimientos claros basados en prácticas de ingeniería para el tratamiento de riesgos y de incidentes relacionados con amenazas de seguridad y privacidad de la información, en cuanto a:

- Seguridad del recurso humano: A través de información compartida por correo electrónico y mediante capacitaciones a través de la sección de tic para la educación, se realizan actividades orientadoras hacia la seguridad del recurso humano en cuanto al manejo de la información, evitando ataques por suplantación, noticias falsas o ejecución de malware.
- Gestión de activos: la universidad de Nariño cuenta con un sistema de almacén e inventarios que permite llevar el control de todos los activos físicos en la universidad. de esta forma se tiene la información de toda la infraestructura tecnológica de la universidad que ha sido desplegada bajo la custodia de quienes amparan dichos activos en el inventario.
- Control de acceso: Tanto los sistemas de información como las plataformas de infraestructura tecnológica requieren de procesos de autenticación y autorización cuyo control se hace de forma rigurosa para evitar el ingreso de intrusos.
- Criptografía y seguridad de las comunicaciones: tanto las bases de datos como los protocolos de comunicaciones utilizados en la Universidad de Nariño están amparados bajo técnicas de encriptación punto a punto lo cual otorga un nivel de seguridad de los datos que circulan en el ambiente universitario a través de los sistemas de información.
- Seguridad física del entorno: la ubicación del data center de la Universidad de Nariño dispone de condiciones de seguridad física para el despliegue de las soluciones computacionales. Además, la Universidad de Nariño cuenta con esquemas de aseguramiento y cobertura con un proveedor de seguros, esto se logra con una suscripción anual del servicio.
- Relaciones con los proveedores: En asuntos de tecnología, toda la infraestructura tecnológica hoy que ha sido adquirida por la Universidad de Nariño según lo estipulado en el nuevo estatuto de contratación tiene como principio fundamental la calidad. En este sentido, los proveedores de tecnología de la Universidad de Nariño son llamados a cumplir con altos estándares de calidad en el tipo de tecnología que le ofrecen a la institución; hoy por lo general se trata de elementos de fábricas que ocupan una posición destacable en el cuadro mágico de Gartner.
- Adquisición, desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información: La sección de sistemas de información es la encargada de desarrollar y mantener los módulos y aplicaciones que conforman el sistema integrado.



JESÚS INSUASTI

Director  
Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones  
Universidad de Nariño