

San Juan de Pasto, 31 de enero de 2023

PARA: Comunidad Académica

DE: SECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES
UNIVERSIDAD DE NARIÑO

ASUNTO: GUIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Cordial saludo.

El presente documento es una guía de racionalización de trámites propuesta por la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad de Nariño. Para tal efecto, esta guía parte de los siguientes políticas:

1. POLÍTICA DE CERO PAPEL

La Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad de Nariño se apoya en la CIRCULAR CONJUNTA No. 006 del 28 de Agosto del 2020 emitida por la Oficina de Control Interno y la Vicerrectoría Administrativa por la cual se promueve las prácticas de eficiencia administrativa y se dan los lineamientos para la implementación de política de Cero Papel al interior de la Universidad.

En este sentido, la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones acoge esta iniciativa y establece que todos los trámites que se realizan con esta sección se realizarán usando medios digitales, siendo los correos institucionales el medio oficial para todo trámite. Esto con el fin de dejar trazabilidad y evidencia de los procesos y trámites que se gestionen con esta sección. Para trámites inmediatos, las líneas telefónicas fijas asignadas a las diferentes áreas de la sección son utilizadas.

2. POLÍTICA DE MANEJO DE CORREO INSTITUCIONAL

Para todas las comunicaciones oficiales, la Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones establece que los correos son:

Dirección: infraestructura.tic@udenar.edu.co
Área de Administración de Sistemas: adminsistemas@udenar.edu.co
Área de Redes: redes@udenar.edu.co
Unidad de Soporte y Mantenimiento: usm@udenar.edu.co

3. TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS DE LA SECCIÓN

Todos los procedimientos de la sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones están consolidados en nuestro portal <http://seccionIT.udenar.edu.co>



JESÚS INSUASTI

Director
Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones
Universidad de Nariño