

RESTABLECER CONTRASEÑA CORREO INSTITUCIONAL

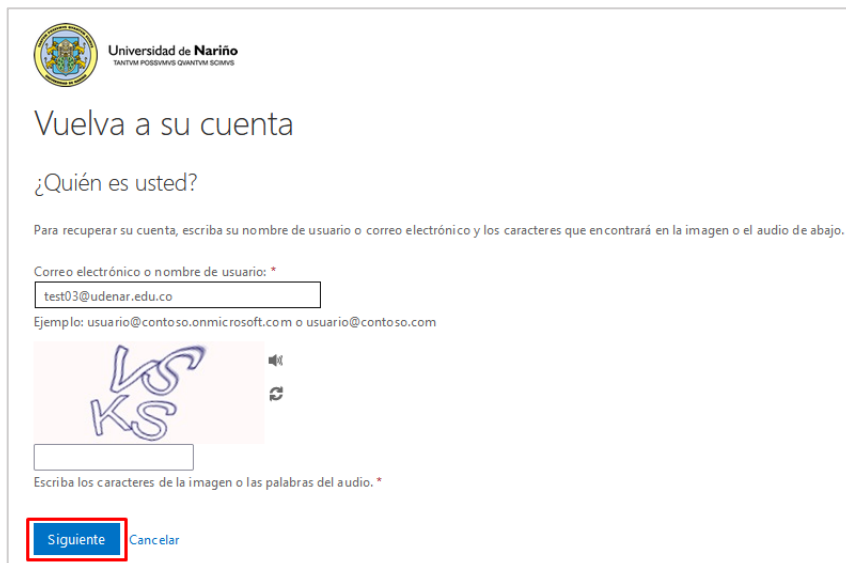
Estimado usuario:

Si usted quiere recuperar o modificar la contraseña de su correo institucional, proceda a realizar los siguientes pasos.

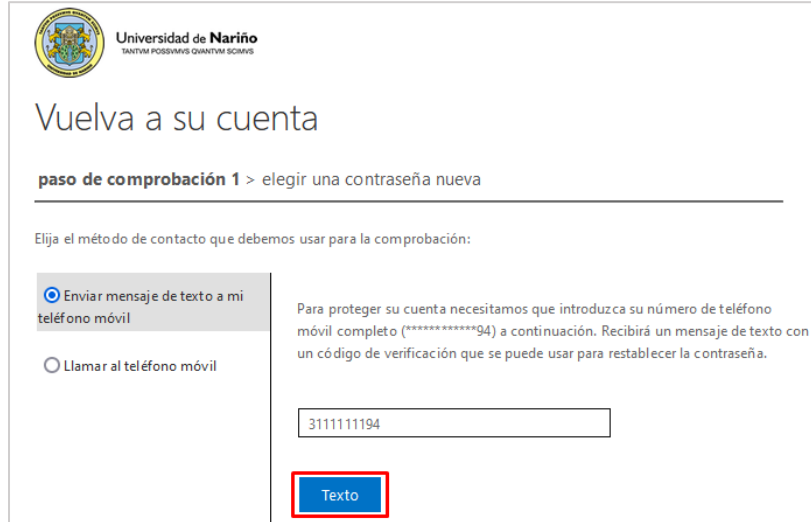
1. Hacer clic en el enlace de **He olvidado mi contraseña**.



2. En la siguiente ventana ingresar su **correo electrónico institucional** (Correo a restablecer contraseña), digitar caracteres que encontrará en la imagen y hacer clic en **Siguiente**.



3. En el siguiente paso, de acuerdo al método de verificación de identidad registrado completar los datos solicitados y hacer clic en el botón de **enviar**.



Universidad de Nariño
TANTVM POSSVMVS QVANTVM SCIMVS

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

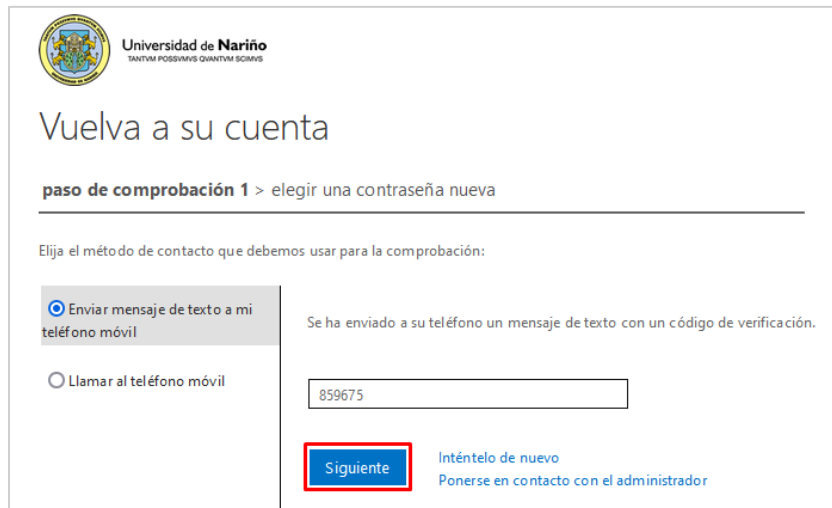
☐ Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****94) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

3111111194

Texto

4. En la siguiente ventana digitar el **código de verificación**, que fue enviado por teléfono móvil o correo electrónico según el método de verificación seleccionado y hacer clic en **Siguiente**.



Universidad de Nariño
TANTVM POSSVMVS QVANTVM SCIMVS

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

☒ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

☐ Llamar al teléfono móvil

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

859675

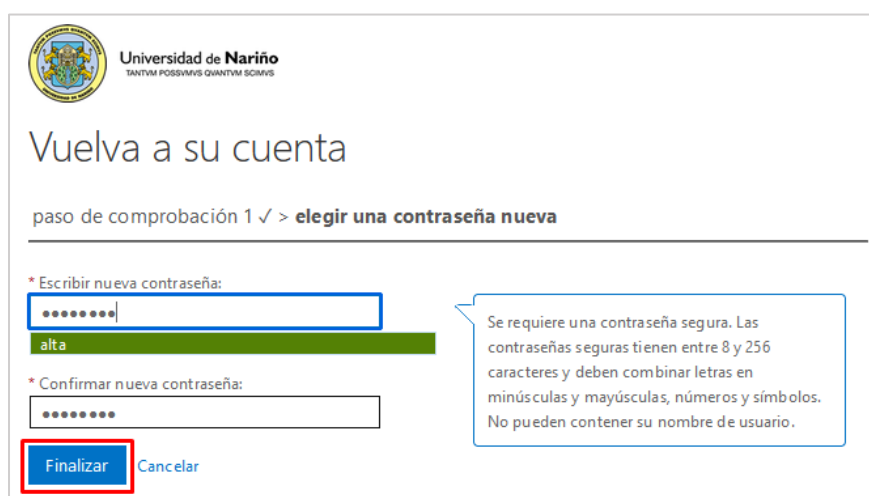
Siguiente

[Inténtelo de nuevo](#)
[Ponerse en contacto con el administrador](#)

5. En la siguiente ventana colocar su **nueva contraseña personal** que va utilizar para ingresar a su correo electrónico teniendo en cuenta las condiciones mínimas que la plataforma exige para crear contraseñas seguras y luego hacer clic en **Finalizar**.

Condiciones mínimas para crear contraseña

- Mínimo 8 caracteres
- Mínimo una letra minúscula
- Mínimo una letra mayúscula
- Un carácter especial (Ejemplo: #, \$, %, *, @)
- La contraseña no debe contener su nombre de usuario



Universidad de Nariño
TANTVM POSSVMVS QVANTVM SCIMVS

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

alta

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

6. Para finalizar **vuelva iniciar sesión** con su nueva contraseña.



Universidad de Nariño
TANTVM POSSVMVS QVANTVM SCIMVS

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).