



Universidad de
Nariño

SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Código: BIU-GBU-CR

Página: 3 de 3

Versión: 04

Vigente a partir de:
2022 – 12 - 13

OBJETIVO:	Realizar planes y programas encaminados a mantener y mejorar la calidad de vida de la Comunidad Universitaria.						
ALCANCE:	Desde la identificación de las necesidades y expectativas de la Comunidad Universitaria hasta la evaluación de planes y programas encaminados al Bienestar Universitario.						
TIPO:	Estratégico:		Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:
LÍDER:	Director de Bienestar Universitario.						

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Comunidad Universitaria: Estudiantes, Jubilados, Docentes y Funcionarios. Proceso: Formación Académica Proceso: Gestión Humana Proceso: Direccionamiento estratégico	Requisitos, Sugerencias y Necesidades	Planeación de la ejecución del Plan de Acción.	P	Dirección BUN	Planes operativos y Presupuesto	Proceso: Gestión Financiera Proceso: Direccionamiento Estratégico Comunidad Universitaria
		Gestión del Deporte y la Recreación.	H	Coordinador Deporte	Programas Académicos – formativos Deportivos y Recreativos.	
		Gestión Cultural.	H	Coordinador Cultural	Programas Culturales - Artísticos,	
		Gestión del Desarrollo Humano.	H	Coordinador Desarrollo Humano	Apoyo a Estudiantes en situación de vulnerabilidad y asesorías estudiantiles.	
	Información sobre los Grupos de Interés: estudiantes con Cupo Especial, Calificaciones, Estudio Socioeconómico, Afiliación y Aportes ó Cotización al FSSS.	Apoyo Socioeconómico.	H	Coordinador Socioeconómico y Ambiental	Programas de mejoramiento del clima organizacional.	
		Plan de Desarrollo	Gestión de la Salud.	H	Director FSSS y Coordinador Unidad de Salud Estudiantil	
	Evaluación de los Proyectos, actividades y servicios de Bienestar Universitario		Acciones de Mejoramiento.	V	Dirección BUN	
		A		Eventos de Promoción y Prevención en Salud.		



Universidad de
Nariño

SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Código: BIU-GBU-CR

Página: 3 de 3

Versión: 04

Vigente a partir de:
2022 – 12 - 13

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<p>Talento Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profesionales de la Salud. - Profesionales del Deporte y la Cultura - Profesionales del área social. <p>Tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipos médicos y odontológicos - Ayudas audiovisuales - Internet. <p>Infraestructura Física:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aulas de apoyo. - Escenarios Deportivos. - Auditorios y teatros. - Consultorios médicos y odontológicos - Materiales e Implementos para la práctica deportiva, cultural, médica y odontológica. - Cafeterías <p>Recursos Financieros</p>	<p>Ver normograma por procesos SGC-FR-24</p>	<p>Ver Listado Maestro de Información Documentada</p>	<p>Ver Listado Maestro de Información Documentada</p>

PARAMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Porcentaje de ejecución presupuestal.	$(\text{Presupuesto ejecutado} / \text{Presupuesto asignado}) * 100$	Anual
Índice de Cobertura.	(No. de participantes en programas de BUN)	Semestral y/o Anual
Nivel de Satisfacción de Participantes.	$(\text{No. de Participantes satisfechos} / \text{Total de participantes encuestados}) * 100$	Semestral y/o Anual



Universidad de
Nariño

SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: GESTIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Código: BIU-GBU-CR

Página: 3 de 3

Versión: 04

Vigente a partir de:
2022 – 12 - 13

DATOS DE ELABORACIÓN

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Coordinadora Bienestar Universitario	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Director Bienestar Universitario
NOMBRE:	Naylen Elena Rosero Delgado	Iván Mera	Rolando Chamorro
FIRMA:	Original Firmado	Original Firmado	Original Firmado
FECHA	2022-12-13	2022-12-13	2022-12-13

Control de Cambios

Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción del cambio
01	01/10/2008	Creación del Documento
02	18/05/2010	Actualización tipo de letra, eliminación de color, numerado, actualización de control de cambios y documentos y registros.
03	01/09/2010	Cambio en la Formula del Indicador de Cobertura; Cambios en "Datos de Elaboración"; inclusión de los documentos externos en el Listado Maestro de Documentos Externos; Salidas de las Actividades de Gestión Cultural y Gestión del Deporte y la Recreación.
04	13/12/2022	Actualización requisitos legales.

COPIA NO CONTROLADA