



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 1 de 3

Versión: 5

Vigente a partir de:
2022-02-11

OBJETIVO:	Administrar el sistema integral de Información y Tecnología con herramientas óptimas para satisfacer las necesidades de la Institución y de los entes externos públicos y privados.					
ALCANCE:	Desde las necesidades de generación de información hasta la implementación de soluciones informáticas y tecnológicas.					
TIPO:	Estratégico:	Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:
LÍDER:	Director(a) Sección de Sistemas de Información.					

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación Comunidad Universitaria Consejo Superior, Académico y de Administración Partes Interesadas	Proyectos Informáticos y Tecnológicos Requerimientos y necesidades de los procesos Académicos y administrativos Actos Administrativos que soporten los Procedimientos Requerimientos y necesidades de Información primaria Requerimientos para acceder a las redes mundiales de información Plan de Desarrollo	Planear los procesos Informáticos y Tecnológicos	P	Director(a) Sección de Sistemas de Información	Proyectos Informáticos y Tecnológicos Estructuración de procesos Sistemas de Información y Software Reporte de Información Copias de respaldo Soluciones Informáticas y Tecnológicas Control de veracidad y autenticidad de la Información Informes de auditoría y control	Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación Comunidad Universitaria Partes Interesadas
		Desarrollar aplicaciones Informáticas y Tecnológicas	H	-director(a) Sección de Sistemas de Información - Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Administrar Bases de Datos y Archivos	H	-Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Desarrollo y aplicación tecnológica de conectividad	H	-director(a) Sección de Sistemas de Información - Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Administrar la infraestructura tecnológica y de comunicaciones	H	-director(a) Sección de Sistemas de Información - Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Brindar soporte en los procesos que hacen uso de herramientas tecnológicas	H	-Profesionales Universitarios -Técnicos		
		Interventoría y seguimiento de Proyectos Informáticos y Tecnológicos	V	Director(a) Sección de Sistemas de Información		
		Auditoría y control	V - A	Director(a) Sección de Sistemas de Información		



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1984

SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 2 de 3

Versión: 5

Vigente a partir de:
2022-02-11

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<p>Talento Humano: -Director -Profesionales Universitarios -Técnicos</p> <p>Tecnológicos: - Computadores - Impresoras - Internet - Herramientas para Desarrollo de software - Sistemas gestores de bases de datos</p> <p>Infraestructura física: - Planta física</p> <p>Financieros: - Presupuesto Asignado</p>	<p><i>Ver normograma por procesos SGC-FR-24</i></p>	<p><i>Ver Listado Maestro de Información Documentada</i></p>	<p><i>Ver Listado Maestro de Información Documentada</i></p>

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA
Nivel de satisfacción de los usuarios de los procesos en la funcionalidad del Software	Promedio aritmético del nivel de satisfacción por factor de Evaluación general	Semestral
Oportunidad en la respuesta a Solicitudes	Promedio aritmético de los días hábiles transcurridos en el trámite	Semestral

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Profesional Universitario Asistencial III	Asesor de Calidad	Director Sección de Sistemas de Información
NOMBRE:	Jesús Alberto Revelo Cabrera Rubén Darío Tepud Verdugo	Iván Mera	Oscar Andrés Basante Castro
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	11/02/2022	11/02/2022	11/02/2022



Universidad de
Nariño

SECCIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 3 de 3

Versión: 5

Vigente a partir de:
2022-02-11

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	11/02/2010	Creación del Documento
2	11/05/2010	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-
3	2013-08-23	Actualización Recursos y Proveedores.
4	1/03/2021	Actualización de actividades
5	11/02/2022	Cambio nombre de dependencia, Cambio de denominación Líder, Cambio de director Sección de sistemas de Información, actualización de requisitos legales.