



Universidad de
Nariño

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:
INTERACCIÓN SOCIAL

Código: FIA-PRS-CR

Página: 1 de 5

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-02-04

OBJETIVO:	Establecer planes, programas, proyectos y servicios de interacción entre la comunidad universitaria y los agentes externos de la Región.						
ALCANCE:	Desde la identificación de necesidades hasta la implementación de acciones de mejoramiento.						
TIPO:	Estratégico:		Misional:	X	De apoyo:		De control y evaluación:
LÍDER:	Comité de Interacción Social - Acreditación Institucional						

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Procesos misionales, de direccionamiento, de apoyo, de control y evaluación. Organizaciones Sociales Instituciones públicas y privadas Egresados Personas Naturales	Plan de Desarrollo	Planificación y diseño de actividades de proyección social en con el Proyecto Educativo del Programa.	P	Directores de unidades académicas/administrativas	Plan de Acción de Proyección Social articulado a los Proyectos de Investigación y al Proyecto Educativo del Programa	Organizaciones Sociales Instituciones públicas y privadas Egresados Personas Naturales
	Proyecto Educativo Institucional 2013	Ejecución de acciones de Interacción Social en las modalidades de:	H	Directores de unidades académicas en articulación con centros y grupos de investigación, dependencias, unidades académicas y beneficiarios externos.	Protocolos establecidos y modelos que puedan ser replicados a través de la docencia y la investigación.	
	Proyecto Educativo del Programa	Servicios Técnicos	H	Directores de unidades académicas en articulación con centros y grupos de investigación, dependencias, unidades académicas y beneficiarios externos.	Cobertura del Servicio	
	Planificación de actividades de Centros de Investigación	Consultorías y Asesorías	H	Directores de unidades académicas en articulación con centros y grupos de investigación, dependencias, unidades académicas y beneficiarios externos.	Modificaciones en los Proyectos Educativos del Programa. Eventos académicos	
	Solicitudes de prestación de servicios, consultorías y asesorías					
	Necesidades de					



Universidad de
Nariño

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:
INTERACCIÓN SOCIAL

Código: FIA-PRS-CR

Página: 2 de 5

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-02-04

<p>capacitación y actualización</p> <p>Necesidades y requerimientos de los grupos de interés.</p> <p>Necesidades de comunicación de actividades de Interacción Social</p> <p>Lineamientos de Acreditación de Alta Calidad Factor Proyección Social Característica Egresados</p> <p>Potencialidades culturales de la región.</p>	<p>Programas de Formación para el trabajo y desarrollo humano.</p>	H	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Cobertura de Beneficiarios</p>
	<p>Prácticas académicas Pasantías Profesionales</p>	H	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Cobertura Eventos Académicos</p>
	<p>Gestión Social</p>	H	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Comunidades beneficiadas que han apropiado el conocimiento y las acciones generadas a partir de la Interacción Social</p>
	<p>Programas Comunicativos y de Difusión de la Interacción Social</p>	H	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Plan de Comunicación por niveles de audiencia</p>
	<p>Interacción con Egresados</p>	H	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Sistema de Egresados</p>
	<p>Divulgación Cultural</p>	H	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Manifestaciones Culturales de la Región y del Entorno.</p>
	<p>Evaluación del impacto de las actividades de interacción</p>	V	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Indicadores de Interacción Social resultado de las modalidades.</p>
	<p>Identificación de acciones de mejora y desarrollo de nuevos proyectos.</p>	A	<p>Directores de unidades académicas/administrativas</p>	<p>Plan de Mejoramiento</p>



Universidad de
Nariño

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:
INTERACCIÓN SOCIAL

Código: FIA-PRS-CR

Página: 3 de 5

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-02-04

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<p>Talento Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal Docente - Investigadores - Estudiantes <p>Tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Equipos Especializados - Computadores - Impresoras - Internet <p>Infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planta Física <p>Recursos Financieros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propios - Cooperación 	<p>Ley 30 de Diciembre 28 de 1992: Artículos 1, 28, 120 Plan de Desarrollo Nacional, Departamental y Municipal. Ley 115 de 1994: Artículos 1, 5 Ley 583 del 2003 Ley 446 de 1998 Ley 640 del 2001 Acuerdo 019 de junio de 2004 del Consejo Académico Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud Ley 1090 de 2006 (Requisitos para el ejercicio de la profesión del Psicólogo) Decreto 2570 del 1 de agosto de 2006 del Ministerio del - Medio Ambiente Decreto 00329 de febrero 27 de 2001 Ministerio de Agricultura e ICA. Decreto 1600 del 27 de julio de 1994 del Ministerio del Medio Ambiente Resolución 2115 de 22 de junio de 2007 del Ministerio de Protección Social. Resolución 444 del 3 de marzo de 1993 - ICA Reglamento interno de Consultorios Jurídicos Proyecto del Ley del 16 de agosto de 2008 - Bienestar de los animales Certificado ICA 006 - 2007 Estatuto General de Granjas. Decreto 3870 de Noviembre 2 de 2006 Acuerdo 137 de Junio 28 del 2004 de la Reglamentación del Centro de Idiomas Registro Calificado - Resolución No. 1342 de junio 16 de 2003 del Ministerio de Educación Nacional Acuerdo 382 de noviembre 28 del 2006 Reglamentación del Fondo de Granjas</p>	<p>Ver Listado Maestro de Información Documentada</p>	<p>Ver Listado Maestro de Información Documentada</p>



Universidad de
Nariño

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:
INTERACCIÓN SOCIAL

Código: FIA-PRS-CR

Página: 4 de 5

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-02-04

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Porcentaje de Programas que han articulado la Interacción Social con la Docencia e Investigación	Número de Proyecto Educativo de Programa que contengan en su plan de Estudios asignaturas referentes a la función misional de Interacción Social / Número total de Proyectos Educativos de Programa de la Universidad.	Semestral
	Número de Líneas de Investigación que sean pertinentes con la problemática regional	Semestral
Porcentaje de Proyectos y Convenios de Interacción Social	(Número de Proyectos desarrollados/ Total de proyectos identificados)* 100	Semestral
Porcentaje de Docentes vinculados a las actividades de Interacción Social	(Número de Docentes Tiempo Completo en el desarrollo de la función de interacción social/ No total de Docentes Tiempo)* 100	Semestral
Porcentaje de Estudiantes vinculados a las actividades de Interacción Social	(Número de Estudiantes que participan en actividades de Interacción social/ Total de Estudiantes)* 100	Semestral
Nivel de satisfacción de comunidad	Porcentaje de usuarios satisfechos con respecto a las acciones de interacción en sus diferentes modalidades	Semestral

DATOS DE ELABORACIÓN			
	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Coordinadora Proyecto de Investigación de Interacción Social	Profesional de Calidad	Representante de la Dirección del Sistema Integrado de Gestión de Calidad
NOMBRE:	Elena Cerón Souza	Jenny Lorena Luna Eraso	Jairo Guerrero



Universidad de
Nariño

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO:
INTERACCIÓN SOCIAL

Código: FIA-PRS-CR

Página: 5 de 5

Versión: 5

Vigente a partir de:
2015-02-04

FIRMA:	Original Firmado	Original Firmado	Original Firmado
FECHA:	2015-02-05	2015-02-05	2015-02-05

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	2008-10-01	Creación del Documento
2	2010-05-04	Actualización de la Caracterización
3	2010-10-20	Actualización Indicadores
4	2013-02-11	Actualización parámetros de medición
5	2015-02-05	Actualización de las actividades e indicadores de interacción social a partir del Documento Proyecto Investigación de Interacción Social

COPIA NO CONTROLADA