



Universidad de
Nariño

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE CALIDAD**

Código: OPD-SGC-CR

Página: 1 de 3

Versión: 7

Vigente a partir de:
2022-11-17

OBJETIVO:	Implementar, revisar y mantener el Sistema Integrado de Gestión de Calidad –SIGC–, en función de la misión institucional, el mejoramiento continuo y la satisfacción de la Comunidad Estudiantil.						
ALCANCE:	Desde la identificación de la necesidad de implementación del Sistema de Gestión de Calidad, hasta la toma de acciones que garanticen el Mejoramiento Continuo Institucional.						
TIPO:	Estratégico:	☒	Misional:	☐	De apoyo:	☐	De control y evaluación:
LIDER:	Director de Planeación y Desarrollo						

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Todos los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo, de Control y Evaluación. Comunidad Universitaria y Partes Interesadas.	Requisitos, necesidades y expectativas de la Comunidad Universitaria y de los Grupos de Interés.	Diagnosticar el estado de la implementación del SIGC	P-H	-Director División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Diagnóstico del Estado de la Implementación el SIGC	Todos los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo, de Control y Evaluación. Comunidad Universitaria y Partes Interesadas
	Informes de Revisiones del SGC, por parte de la Dirección	Programar las Actividades para la Implementación del SIGC	P	-Líderes de Procesos	Programa de Implementación del SIGC y/o Plan de Acción del Proceso de Gestión de Calidad	
	Planes de Acción	Implementar el Sistema Integrado de Gestión de Calidad	H	-Director División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación -Líderes de Procesos	Evidencias de las acciones tomadas	
	Resultados de los Indicadores	Controlar el Servicio No Conforme	V	-Director División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación -Líderes de Procesos	-Programas de Auditorías - Planes de Auditorías -Informes de Auditorías	
	Planeación Estratégica Vigente	Programar y ejecutar las Auditorías Internas y Externas de Calidad	V	Audidores de Calidad	Documentos y Registros Controlados	
	Cambios en Legislación	Tomar Acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora)	A	--Director División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación -Audidores de Calidad -Líderes de Procesos	Indicadores calculados en los procesos	
	Cambios en Procesos				Sistema de Gestión de Calidad Implementado	
	Cambios en los requisitos de la institución					
	Acciones de las organizaciones afines en el entorno					
	Informes de PQR's					
	Sugerencias, Derechos de petición y Tutelas					
	Plan de Desarrollo					



Universidad de
Nariño

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE CALIDAD**

Código: OPD-SGC-CR

Página: 2 de 3

Versión: 7

Vigente a partir de:
2022-11-17

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
Talento Humano: -Auditores Internos -Líderes de Procesos -Servidores Públicos Tecnológicos: -Hardware -Software Infraestructura Física Información: -Bases de Datos -Información Primaria Recursos Financieros Presupuesto para la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de calidad	Ver Normograma por procesos SGC-FR-24	Ver Listado Maestro de Información Documentada	Ver Listado Maestro de Información Documentada

PARAMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Eficacia de los Planes de Mejoramiento de los procesos	Sumatoria Número de planes de mejoramiento que demuestran mejoramiento superior al 60%	Anual
Nivel de Satisfacción de la Comunidad Estudiantil con relación a los procesos de la Universidad de Nariño	Promedio de los niveles de satisfacción reportado por los procesos de la Universidad de Nariño.	Anual
Nivel de Cumplimiento del Plan de Acción del Proceso de Gestión de Calidad	(Número de actividades cumplidas/Total de actividades programadas en el Plan de Acción) x 100	Anual

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Asesor de Calidad	Profesional División Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Directora División, Autoevaluación, Acreditación y Certificación
NOMBRE:	Natalia Erazo	Iván Mera	Francisco Torres Martínez
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADA	ORIGINAL FIRMADA	ORIGINAL FIRMADA
FECHA:	2022-11-17	2022-11-17	2022-11-17



Universidad de
Nariño

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE CALIDAD**

Código: OPD-SGC-CR

Página: 3 de 3

Versión: 7

Vigente a partir de:
2022-11-17

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	2010-02-26	Creación del Documento
2	2010-05-01	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-
3	2010-09-24	Incorporación de Indicadores
4	2013-01-23	Incorporación de indicadores referentes a seguimiento de los planes de mejoramiento y del indicador referente a Nivel de Satisfacción de los Proceso, en específico a los procesos misionales.
5	2020-04-05	Se elimina la norma NTCGP 1000: 2009, Se actualiza responsables
6	2021-03-24	Actualización de entradas y salidas
7	2022-11-17	Actualización de requisitos legales