



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 1 de 6

Versión: 6

Vigente a partir de:
2022-11-17

OBJETIVO:	Elaborar los planes, programas y proyectos necesarios para cumplir con la misión y visión institucional						
ALCANCE:	Desde la realización del diagnóstico hasta el seguimiento y la evaluación de los planes, programas y proyectos						
TIPO:	Estratégico:	X	Misional:		De apoyo:		De control y evaluación:
LÍDER:	Rector						

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
-Ministerio de Educación Nacional -Todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad de Nariño -Comunidad Universitaria -Entidades de control y vigilancia: Contralorías, Procuradurías. -Otros grupos de interés Sociedad Otras IES Entidades de Cooperación internacional Otras entidades públicas y privadas	- Políticas sobre la Educación Superior	Definición de políticas institucionales	P	Consejo Superior Rector Consejo Académico Consejo de Administración Secretaría General	Directrices institucionales aprobadas (Acuerdos, Resoluciones, Circulares y demás actos administrativos)	Todos los procesos del Sistema integrado de Gestión de calidad de la Universidad Comunidad Universitaria Entidades públicas y privadas Entidades de control y vigilancia: Contralorías, Procuradurías. Grupos de interés
	Contexto Nacional-globalización Diagnóstico Estratégico Programa de Gobierno Plan de desarrollo Nacional Departamental y Municipal					
	Plan de Desarrollo de vigencias anteriores					
	Proyecto Educativo Institucional	Formulación del plan de desarrollo institucional y plan indicativo.	P	Consejo superior Director de la Oficina de Planeación y Desarrollo Líderes de Proceso	Proyecto de plan de desarrollo	
	Requisitos y necesidades de la comunidad universitaria					
	Resultados de evaluación de planes, programas y proyectos anteriores					
	Origen de recursos y fuentes de financiación Diagnóstico de la situación financiera de la Universidad Procesos de la Administración	Aprobación del plan de desarrollo	H	Rector Consejo Superior Director Oficina de Planeación	Plan de desarrollo aprobado	



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 2 de 6

Versión: 6

Vigente a partir de:
2022-11-17

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
	central	Socialización del plan de desarrollo	H	Rector Director Oficina de planeación	Plan desarrollo socializado	
	Diagnóstico de la situación administrativa de la Universidad Responsabilidad social y ambiental Pronóstico de ingresos y gastos	Elaboración y consolidación del plan de acción por proceso y/o los planes de mejoramiento	H	Rector Director de la Oficina de Planeación y Desarrollo Asesor Financiero	Plan de acción y/o plan de mejoramiento	
	Plan de desarrollo aprobado y socializado Metas financieras Recursos Plan de acción, planes, programas y proyectos viabilizados	Elaboración y consolidación del plan operativo anual de inversión. Implementación del Banco de Proyectos	H	Director Oficina de Planeación Vicerrector Administrativo Asesor de Planeación Económica y de Proyectos Líderes de procesos Directores unidades académicas y administrativas.	Plan operativo anual de inversiones	
	Plan operativo anual de inversiones					
	Proceso de aprobación de la planeación financiera a corto plazo					
	Normatividad vigente Estatuto orgánico de presupuesto					
	Plan de desarrollo y presupuesto aprobado					



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 3 de 6

Versión: 6

Vigente a partir de:
2022-11-17

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
	Plan de acción Plan operativo anual de inversiones Planes, programas y proyectos viabilizados Indicadores de gestión Indicadores de calidad Planes de mejoramiento Evaluación y análisis de resultados de la gestión de procesos, planes, programas y proyectos. Cronogramas establecidos	Elaboración y consolidación del presupuesto por programas	H	Rector Director Oficina de Planeación Consejo de Administración Asesor Financiero y de Presupuesto	Proyecto de presupuesto por programas	
		Aprobación del presupuesto de la Universidad	H	Consejo Superior Rector Director oficina de Planeación Asesor Financiero y de Presupuesto	Presupuesto de la universidad por programas aprobado.	
		Implementación del plan de desarrollo, plan indicativo, plan de acción y plan anual operativo de inversión.	H	Rector Director Oficina de Planeación Vicerrector Administrativo Asesor Banco de proyectos Líderes de proceso Directores unidades académicas y administrativas.	Planes, programas y proyectos ejecutados Autogestión Informe de cumplimiento de desarrollo administrativo y control interno.	
	Encuestas de satisfacción del usuario del servicio educativo	Indicadores, medición y evaluación de la gestión de planes, programas, proyectos y desarrollo institucional.	V	Rector Director Oficina de Planeación Asesor Estadística Asesor de Calidad	Cumplimiento de política, objetivos, metas.	



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 4 de 6

Versión: 6

Vigente a partir de:
2022-11-17

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
	Planes, programas y cronogramas de auditorías internas y auditorías externas integrales Procedimiento de auditorías, internas integrales Normatividad vigente Plan de calidad	Análisis de la gestión integral de la Universidad mediante la Revisión por la Dirección	V	Rector Consejo de Administración	Cumplimiento de los planes, programas, proyectos y planes de mejoramiento administrativo institucional y por proceso	
		Elaboración del informe de gestión institucional	V	Rector Oficina de Planeación y Desarrollo Líderes de proceso	Informe de Revisión por la Dirección Informe de gestión institucional	
		Rendición de cuentas	V	Rector Consejo de Administración Oficina de Planeación y Desarrollo	Informe de nivel de satisfacción de la Rendición de Cuentas	
		Evaluación de la satisfacción del usuario del servicio educativo	V	Rector Asesor de Calidad	Informe de los niveles de satisfacción de la comunidad estudiantil	
		Control, seguimiento y mejora, ciclo PHVA.	A	Rector Director Oficina de Planeación Asesor de Calidad Control interno Líderes de proceso	Control Interno Control Fiscal Auditorías realizadas Responsabilidad jurídica Acciones correctivas Acciones preventivas Planes de mejoramiento institucional y por proceso	



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 5 de 6

Versión: 6

Vigente a partir de:
2022-11-17

8. RECURSOS	9. REQUISITOS LEGALES	10. DOCUMENTOS	11. REGISTROS
Talento Humano: - Asesores - Docentes - funcionarios administrativos. - Estudiantes Tecnológicos: - Computadores - Impresoras - Internet Infraestructura: - Planta Física Información: - Bases de datos Recursos Financieros	Ver Normograma por procesos SGC-FR-24	- Plan de Desarrollo Institucional. - Informes de cumplimiento - Proceso de planeación estratégica - Planeación financiera a corto plazo - Herramientas de Plan de acción, Plan operativo anual de inversiones - Procedimiento de elaboración, inscripción en el banco de proyectos y viabilidad de planes programas y proyectos. (Ver Listado Maestro de Información Documentada SGC-FR- 17)	-Plan de acción -Plan operativo anual de inversiones -Presupuesto de la universidad -Informe de cumplimiento de políticas, objetivos y metas -Informe de gestión -Planes de mejoramiento -Actas de seguimiento del plan de acción y a los planes de mejoramiento -Informe de revisión por la dirección (Ver Listado Maestro de Información Documentada SGC-FR- 17)

PARAMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Porcentaje de cumplimiento de las metas de la Propuesta de Gobierno y/o Plan de Acción con referencia a los Ejes temáticos del Plan de Desarrollo	(No. metas cumplidas/metast programadas) *100	Anual
Número de proyectos aprobados durante la vigencia.	(No. de proyecto aprobados/Total de proyectos presentados) *100	Anual
Número de convenios aprobados durante la vigencia.	(No. de Convenios aprobados/Total de Convenios presentados) *100	Anual



Universidad de
Nariño

RECTORIA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

Código: REC-DIE-CR

Página: 6 de 6

Versión: 6

Vigente a partir de:
2022-11-17

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Asesores	Director Oficina de Planeación y Desarrollo	Líder de Direccionamiento Estratégico- Rector
NOMBRE:	Jenny Lorena Luna Adriana Yépez Villota Hernando Meneses Linares Patricia Enríquez Arellano	Martha Lucía Enríquez	Martha Sofía Gonzáles Insuasti
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	2022-11-17	2022-11-17	2022-11-17

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	10/10/2008	Creación del Documento.
2	05/02/2010	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad –SIGC.
3	2010-09-27	Cambio y actualización del direccionamiento estratégico.
4	2012-06-16	Cambio y actualización del proceso de direccionamiento estratégico e inclusión del ciclo PHVA.
5	2017-07-10	Se incluye otros grupos de interés para el proceso, se adiciona la actividad definición de políticas institucionales como parte del planear, se incluyen la normatividad aplicable al proceso, se revisan los documentos y los registros y se relaciona los listados maestros de documentos externos, internos y de registros.
6	2022-11-17	Actualización de requisitos legales.