



Universidad de  
Nariño

CARACTERIZACION SUB PROCESO:  
**SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES**

Código: EAU-PSR-CR

Página: 1 de 4

Versión: 3

Vigente a Partir de: 2021-06-30

<b>OBJETIVO:</b>	Formar integralmente estudiantes en Auxiliar en Salud por competencias, teniendo en cuenta las necesidades de la región							
<b>ALCANCE:</b>	Desde la elaboración del proyecto educativo hasta la entrega de certificado de aptitud ocupacional por competencias							
<b>TIPO:</b>	Estratégico:		Misional:	X	De apoyo:		De control y evaluación:	
<b>LÍDER:</b>	Cesun							

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES:	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Comunidad Estudiantil Comunidad Universitaria  * I.P.S * E.P.S * E.S.E * Hospitales * Organizaciones Sociales * Ministerio de Educación * Ministerio de Salud  * Proceso misional de apoyo de control y evaluación * Egresados Escuela de Auxiliares	*Solicitud de la prestación de los servicios	Elaboración y presentación del proyecto educativo y plan de estudios por competencias ante el ministerio de Educación	P	Director, coordinadoras y docentes de los programas	* Proyecto educativo y el plan de estudios por competencias del programa	*Organizaciones Sociales * I.P.S * E.P.S * E.S.E
	*Requisitos y necesidades de los grupos de interés	Elaboración y presentación de proyectos de cursos de capacitación y actualización	PH	Director, coordinadoras cuerpo docentes de los programas	* Aprobación del programa por parte del Ministerio y secretaria de educación municipal	* Comunidad estudiantil
	* Necesidades de capacitación y actualización	Ejecución del programa y proyecto de capacitación y actualización	H	Director, coordinadoras y docentes de los programas	* Resolución de aprobación por parte de la secretaria de educación	* Sociedad
	*Reglamentación para ETDH * Plan de desarrollo * Manual de calidad * Talento humano	Evaluación académica del programa y curso de actualización y capacitación	VH	Director, coordinadoras y docentes de los programas	* servicio de educación no formal cursos seminarios diplomados y actualizaciones Resoluciones por parte de la Universidad de Nariño	* Egresados * Grupos de interés * Personas naturales



Universidad del  
Nariño

CARACTERIZACION SUB PROCESO:  
**SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES**

Código: EAU-PSR-CR

Página: 2 de 4

Versión: 3

Vigente a Partir de: 2021-06-30

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
<p><b>TALENTO HUMANO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Director</li> <li>* Coordinadora</li> <li>* Personal administrativo</li> <li>* Grupo docente</li> <li>* Estudiante</li> </ul> <p><b>TECNOLOGICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Computadores</li> <li>* Ayudas audiovisuales</li> <li>* Internet</li> <li>* Equipos de laboratorio</li> </ul> <p><b>INFRAESTRUCTURA FISICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Laboratorio</li> <li>* Biblioteca</li> <li>* Aula de informática</li> <li>* Almacén</li> <li>* Espacios deportivos</li> <li>* Oficina de docentes</li> </ul> <p><b>INFORMACION</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Sistema de información</li> <li>* Base de datos</li> <li>* Bibliografía</li> </ul> <p><b>RECURSOS FINANCIEROS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Constitución Política</li> <li>* Ley 100 de 1993</li> <li>* Ley 115 de 1994</li> <li>* Ley 1064 de 2006</li> <li>* Ley 1438 de 2011</li> <li>* Decreto 2020 de 2006</li> <li>* Decreto 4904 de 2009</li> <li>* Decreto 1469 de 2010</li> <li>* Decreto 2376 de 2010</li> <li>* Decreto 055 de 2015</li> <li>* Acuerdo 153 de 2012</li> <li>* Decreto 1075 de 2015</li> <li>* Resoluciones del Ministerio</li> <li>* Resoluciones de Secretaria de Educación</li> <li>* Resoluciones Consejo Académico UDENAR</li> <li>* Estatuto General de la UDENAR</li> <li>* Reglamento Escuela de Auxiliares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Plan de estudios por competencias</li> <li>* PEI</li> <li>* Manual de gestión de calidad</li> <li>* Plan de desarrollo UDENAR</li> <li>* Programa académico por competencias</li> <li>* Actas</li> <li>* Procedimientos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y desarrollo curricular</li> <li>• Inscripciones y matrículas</li> <li>• Programación carga y labor académica</li> <li>• Desarrollo Teórico</li> <li>• Desarrollo Práctica</li> <li>• Control y seguimiento</li> <li>• Registro Académico</li> <li>• Gestión de Convenios para prácticas académicas</li> <li>• Evaluación Docente</li> <li>• Certificación</li> </ul> </li> <li>* Cuadros de rotación de práctica</li> <li>* Convenios Institucionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inscripción</li> <li>* Admisión</li> <li>* Matricula</li> <li>* Lista de asistencia</li> <li>* Desarrollo Académico</li> <li>* Cuadros de rotación de práctica</li> <li>* Registro de Calificaciones</li> <li>* Formatos de evaluación de práctica</li> <li>* Evaluación docente</li> <li>* Rendimiento académico</li> <li>* Hoja de vida estudiante</li> <li>* Propositiones para apertura de nueva promoción, asignación de coordinación, reingresos estudiantes, para expedición de diplomas por primera vez y duplicados, casos especiales de estudiantes.</li> <li>* Estudiantes a certificar</li> </ul>



Universidad de  
Nariño

CARACTERIZACION SUB PROCESO:  
**SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES**

Código: EAU-PSR-CR

Página: 3 de 4

Versión: 3

Vigente a Partir de: 2021-06-30

<b>PARÀMETROS DE MEDICIÓN</b>		
<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>FORMULA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Porcentaje de ingresos percibidos por matrículas del Programa de Auxiliar en Enfermería	(Valor de recaudo por pago de matrículas a fecha indicada / Total de recaudo esperado por pago de matrícula hasta fecha indicada) *100	Semestral
Nivel de desempeño estudiantil por competencias del Programa de Auxiliar en Enfermería	(No. de estudiantes con calificación mayor o igual a 3,5 en cada una de las competencias) / Total de estudiantes) *100	Anual
Retención, Deserción Académica por promoción	(No. de Estudiantes que terminan la promoción/No. de Estudiantes Matriculados por promoción) *100	Anual
Nivel de Satisfacción del Proceso de Formación Académica en la Escuela de Auxiliares calculado a través de encuesta aplicada a comunidad estudiantil.	(No. de estudiantes satisfacción adecuada y muy adecuada) / Total de estudiantes) *100	Semestral
Nivel de satisfacción del desempeño docente	(Número de Docentes que cumplen con el nivel determinado como satisfactorio (Adecuado y Muy Adecuado $\geq 90\%$ ) en los diferentes criterio/ Total de Docentes evaluados) *100	Semestral
Nivel de Satisfacción de los campos de práctica de formación del Programa de Auxiliar en Enfermería calculado a través de encuesta aplicada a la comunidad estudiantil.	(No. de estudiantes que califican el servicio como adecuado y muy adecuado // Total de estudiantes Encuestados) *100	Anual
Cumplimiento de plan de capacitación docentes	(Número de capacitaciones realizadas /número de capacitaciones programadas) * 100	Anual
Seguimiento a egresados	(Número de egresados por promoción vinculados al sistema/ Número de egresado por promoción) * 100	Anual
PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES presentadas en el Programa de Técnico Laboral en Auxiliar en Enfermería	(No. de PQRSF con respuesta inferior a 5 días / Total de PQRSF) *100	Anual



Universidad de  
Nariño

CARACTERIZACION SUB PROCESO:  
**SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES**

Código: EAU-PSR-CR

Página: 4 de 4

Versión: 3

Vigente a Partir de: 2021-06-30

	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>CARGO:</b>	Docente Escuela de Auxiliares en Salud	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Directora Centro de Estudios en Salud
<b>NOMBRE:</b>	Córdula Benavides Ascuntar	Natalia Marcela Erazo	Jaqueline Mena Huertas
<b>FIRMA:</b>			
<b>FECHA:</b>	2021-06-30	2021-06-30	2021-06-30

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSIÓN No.</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN:</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO:</b>
01	2016-12-13	Creación del documento.
02	2017-06-30	Establece como subproceso de Servicio de Formación para el Trabajo, se incluye normatividad vigente y procedimientos.
03	2021-06-30	Se actualiza el PHVA, se incluye el indicador de seguimiento a egresados y PQRSF