



Universidad de  
**Nariño**

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

Código: CC-GEC-CR

Página: 1 de 3

Versión: 8

Vigente a partir de: 2022-02-09

<b>OBJETIVO:</b>	Promover la comunicación oportuna y el intercambio informativo entre la institución universitaria, sociedad y grupos de interés.							
<b>ALCANCE:</b>	Inicia desde la identificación de requisitos y necesidades de comunicación y concluye con el Control y Seguimiento del proceso de Comunicaciones.							
<b>TIPO:</b>			Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:	
<b>LÍDER:</b>	Director Centro de Comunicaciones – Director Centro de Comunicaciones							

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Todos los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo, de Control y Evaluación.  Comunidad Universitaria  Entidades públicas, privadas, grupos de interés y ciudadanía en general.	Requerimientos de Comunicación externa e interna.	Planeación de las Comunicaciones	P	Director Centro de Comunicaciones	Plan de Comunicaciones.	Todos los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo y de Control.
	Identificación de necesidades y requisitos de la comunidad universitaria y los grupos de interés.	Uso de Medios (Televisión, Radio, Prensa, Periódico, Comunicación Interna)	P-H	Director Centro de Comunicaciones	Programas de radio y televisión emitidos, periódicos, boletines de prensa,.....	Comunidad Universitaria.
		Desarrollo de Publicaciones digitales	P-H	Director Centro de Publicaciones	Impresos elaborados, revistas, libros publicados.	Entidades públicas, privadas, grupos de interés y ciudadanía en general.
	Solicitudes para aprobación y publicación de material académico e investigativo.	Comunicaciones Web: Portal Web, Correo electrónico, comunicaciones unificadas	P-H	Administrador Portal Web – Administrador de Sistemas	Administración de la página Web institucional y envío e intercambio de información de interés, reuniones virtuales.	
		Seguimiento y Evaluación de las Comunicaciones.	V-A	Director Centro de Comunicaciones	Divulgación de los Informes de Gestión y Rendición de Cuentas.  Informe de Evaluación de las Comunicaciones.	



Universidad de  
**Nariño**

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

Código: CC-GEC-CR

Página: 2 de 3

Versión: 8

Vigente a partir de: 2022-02-09

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
Talento Humano: -Con competencias en el tema.  Tecnológicos: - Computadores - Ayudas Audiovisuales -Internet  Infraestructura Física Información: - Bases de datos -Material bibliográfico  Recursos Financieros	Ver Listado Maestro	Ver Listado Maestro	Ver Listado Maestro

**PARÁMETROS DE MEDICIÓN**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Porcentaje de Participación en el Periódico Udenar Digital	No de Artículos publicados por la Comunidad Universitaria (Docentes, Estudiantes y trabajadores) / No total de Artículos	Anual
Número de Publicaciones realizadas en el Portal Web Institucional	Número de Publicaciones realizadas en el Portal Web Institucional	Anual
Cumplimiento en las Solicitudes de Publicaciones	Número de Publicaciones realizadas por formato	Anual
Cumplimiento de Solicitudes de Diseño	Número de Solicitudes atendidas de acuerdo por formato	Anual
Realización de Programas de Televisión	Número de Programas de TV realizados	Anual



Universidad de  
Nariño




SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD  
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE COMUNICACIONES**

Código: CC-GEC-CR

Página: 3 de 3

Versión: 8

Vigente a partir de: 2022-02-09

	<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR:</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>CARGO:</b>	Gestora proceso de Comunicaciones	Líder Proceso Gestión de Comunicaciones	Líder Proceso Gestión de Comunicaciones
<b>NOMBRE:</b>	Viviana Montúfar Vallejo	Luis Sebastián Portillo O.	Luis Sebastián Portillo O.
<b>FIRMA:</b>			
<b>FECHA</b>	2022-02-09	2022-02-09	2022-02-09

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>VERSIÓN No.</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>
1	2010-02-26	Creación del Documento
2	2010-03-17	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad –SIGC.
3	2010-09-12	Validación y ajustes a la información
4	2012-02-24	Validación y ajustes a la información, cambios en los indicadores del proceso.
5	2015-1-12	Validación y ajustes a la información. Cambios en los indicadores del proceso.
6	2017-6-12	Validación y ajustes a la información. Cambios en los indicadores del proceso.
7	2019-05-02	Validación y ajustes a la información. Cambios en los indicadores del proceso.
8	2022-02-09	Validación y ajustes a la información. Modificaciones cambios administrativos