

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA POR PROCESOS	Código: SGC-FR-30
		Página: 1 de 10
		Versión: 9
		Vigente a partir de: 2018-09-28

Proceso:	Formación Académica	Auditoría N°:	011
Sub Proceso:	Facultad de Ciencias Humanas: Departamento de Sociología Departamento de Licenciatura en Ciencias Sociales		
Fecha:	2023-04-24 y 2023-04-27.	Lugar:	Bloque de biblioteca Programa de Sociología y Bloque 3 piso 2 Programa Licenciatura en Ciencias Sociales

Objetivos:	1. Realizar seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2015, en todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la Universidad de Nariño. 2. Determinar la conformidad del sistema de gestión de calidad de la Universidad de Nariño con los requisitos de la norma de sistema de gestión. 3. Identificar unidades académicas y administrativas para la implementación de acciones de mejora. 4. Establecer el porcentaje de avance del Plan de mejoramiento Institucional
Criterio:	- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015 - Modelo Estándar de Control Interno, para el Estado Colombiano Decreto 943 de 2014 -Manual de Calidad - Procedimientos
Alcance:	Aplica para los quince procesos del Sistema Integrado de Calidad la Universidad de Nariño, es decir estratégicos, apoyo, misionales y de control y evaluación.

AUDITOR (ES):	
NOMBRE	CARGO
Gloria Amparo Thomé Ponce	Auditora Interna Control Interno y Gestión de Calidad
Alba Faney Solarte Morales	Auditora Interna Auxiliar Laboratorio

AUDITADO (S):	
NOMBRE	CARGO
Alba Jackeline Ruano	Directora Departamento de Sociología
Liliana Dávila Hidalgo	Docente Departamento de Sociología
Lorena Chamorro	Docente Departamento de Sociología
Gloria Patricia Cuaspa	Secretaria Departamento de Sociología
María Alejandra Fajardo	Estudiante Departamento de Sociología
Karol Viviana Luna Zarama	Directora Departamento de Ciencias Sociales
Nancy Gómez Delgado	Secretaria del Departamento de Ciencias Sociales



FORTALEZAS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS:

1. Participación activa de todo el equipo de trabajo de la Facultad de Ciencias Humanas (Administrativos).
2. Se llevó a cabo una muy buena y completa presentación en diapositivas de la Facultad y los Programas.
3. La misión y Visión de la Facultad se encuentran ajustadas a la realidad institucional.
4. Cuenta con alto nivel de cualificación docente
5. Dentro de las actividades de integración de la Facultad (Docentes, Estudiantes, Egresados y funcionarios) se evidencia activa participación.
6. Los grupos de investigación con que cuenta la Facultad, denotan una buena articulación con otras áreas de conocimiento como son:

Grupo	clasif	Tiempo formacion	Sitio web
Agora Latinoamericana	C	2013 -1	http://ceilat.udenar.edu.co/?page_id=3567
Grupo de Investigación Convivencia y Entornos Psicológicos CONEPSI	B	2007- 1	No indica
Cultura y Desarrollo	C	2011-1	https://culturaydesarrollo.udenar.edu.co/
Edu-Multiverso	C	2011-9	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000012990
GICIL - Grupo de Investigación en Ciencias del Lenguaje	A	2005-9	http://gicil.udenar.edu.co/
GRINESETA - Grupo de Investigación en Estudios Etnohistóricos Antropológicos	No	2003-8	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000000383
GRUPO MULTIDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL - GRUMIS	C	2003-1	http://grumisudenar.blogspot.com/
Instituto Andino de Artes Populares-IADAP	C	1979-12	panamazoneando@gmail.com
Grupo de Investigación en Lingüística Aplicada a la Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas Extranjeras LAPEL	No	2018 - 2	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000019675
Lenguaje y Pedagogía	No	2006-9	http://languageandpedagogy.wordpress.com/
Libres Pensadores	B	2006-2	http://akane.udenar.edu.co/siweb/psicologia/wp-content/uploads/2010/11/GRUPO-DE-INVESTIGACION%20C3%93N-L
LITERATURA Y REGIÓN	No	2014	http://etnoliteratura.udenar.edu.co/



FORTALEZAS

Psicología y Salud	A1	1999-12	http://psicologiaysalud.udenar.edu.co/
Grupo de Investigación en Geografía y Problemas Ambientales (TERRA)	No	2007-4	terrainvestigaciones.blogspot.com

➤ **DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA:**

La Auditoría se inicia a las 8:04 am. Por motivos de viaje, la auditora Interna Alba Faney Solarte, asignada a este espacio de auditoria, no pudo asistir, por lo cual presenta disculpas.

A continuación, se señalan las fortalezas encontradas:

Planificación y Control Operacional: Planificar, implementar y controlar los procesos Respecto de los productos y servicios:

- Presentan los actos administrativos relacionados con la creación del programa, así:
 - Registro en alta calidad Resolución No. 3145 de 2021 Pasto
 - Registro Calificado Resolución No.16106 de 2015 Pasto
 - Registro Calificado Resolución No.01358 de 2016 Tumaco
- La planificación, implementación y control de los procesos está a cargo del programa, así mismo presentan cronograma con descripción de las actividades y tiempos, actas, calendarios, convocatoria docente, labor académica de los periodos A2022 y B2022. Se está ofertando el servicio en Pasto y Tumaco con 154 créditos académicos. 10 semestres, presencial. Código SNIES 3319. Admisión anual semestre A.

Los estudiantes matriculados en 2022 fueron:

MATRICULAS LICENCIATURA EN SOCIOLOGIA- D – 116 2022	
Tumaco 2022A	183
Tumaco 2022B	180
Pasto 2022A	265
Pasto 2022B	278
Total	906

Docentes tiempo completo trabajan en el departamento:6

Docentes Hora cátedra trabajan en el departamento:7

Docentes Hora cátedra por servicios prestados en el departamento:9

Personas en apoyo administrativo trabajan en el departamento:2

Monitores: 3

- La implementación del control de los procesos de acuerdo con los criterios del Programa de Sociología (matricula/gestión de espacios/certificados de eficiencia/cambios de grupo/cancelaciones/programación de los cursos para el programa/) se gestionan mancomunadamente con el Comité Curricular, la Facultad de



FORTALEZAS

Ciencias Humanas en articulación con OCARA, Centro de informática, Centro de idiomas y Vicerrectoría Administrativa.

4. Requisitos para los productos y servicios: Comunicación con el cliente: El sistema de PQRSDf indica que no hubo reporte alguno para el Programa en lo corrido del año 2022.
5. Tienen claro el uso del Sistema de Gestión de Calidad- SCG y aplican los formatos, se apoyan en la División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación de la Universidad de Nariño. Así mismo, el programa presenta matriz de riesgos con su respectivo plan de acción. Presenta plan de mejoramiento de la Auditoría de 2019. Presenta documento de trazabilidad de prácticas académicas y las actas correspondientes.
6. De acuerdo con el manual del indicador A2022 del Departamento de Sociología evidenciando que más del 90% de los docentes del Departamento de Sociología fueron evaluados con un rango de gran fortaleza, en todos los ítems de evaluación. Un 6% fueron evaluados en fortaleza. No se identificaron casos de docentes evaluados en transición o con debilidad, lo que nos demuestra que los resultados de la evaluación son muy adecuados (entre 90 a 100%).
7. En el XIX Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, desarrollado en mayo del 2022, en las instalaciones de la Universidad Católica del Sur la presentación de la propuesta “El rol del testimonio oral y escrito de los ex guerrilleros de las FARC reincorporados a la sociedad civil, en la construcción de memoria histórica oral y escrita” recibe 93.50 puntos sobre 100, pasan a XXV Encuentro Nacional y XIX Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación, que se realizó en el mes de octubre la Universidad EAFIT, obteniendo un puntaje de 85.00 puntos sobre 100.
8. Otro trabajo para destacar fue el proyecto titulado “Los Jóvenes y la Reclusión: Un mundo tras las rejas”, obtuvo una puntuación de 87.0 puntos por parte de los pares evaluadores.
9. En la II Feria de Investigación e Interacción Social: Sociología, Democracia y Paz se presentaron 7 de semilleros. En el “Conversatorio Internacional sobre Metabolismo Social y Sistemas Alejados Del Equilibrio. México- Colombia” celebrado en noviembre de 2022 se destaca la importancia de realizar estudios de la complejidad social en el contexto de las sociedades contemporáneas.
10. El programa de Sociología presenta Informe del grupo Cultura y Desarrollo Año 2022 relacionado con Actividades del Semillero en el XXV Encuentro de la Red Colombiana de Semilleros de Investigación RedCOLSI. El 7 de abril del 2022 del IV Encuentro Institucional de Semilleros de Investigación dos propuestas de investigación obtuvieron 98 y 96 puntos de calificación sobre 100.
11. El programa presenta documento que ilustra los aspectos más importantes de la Práctica Profesional (incluye flujograma de los procesos), según el acuerdo 028 de Consejo Académico cuyo objetivo es Potenciar en el estudiante las competencias cognitivas, praxiológicas, actitudinales, de formación básica, de formación humanística y profesional, a través de un ejercicio de vinculación con instituciones públicas y/o privadas enfocadas en procesos de investigación, planificación social, educación e interacción social.



FORTALEZAS

12. El programa evidencia la puesta en marcha de una práctica académica con 50 estudiantes, ruta Pasto – Popayán cuyos objetivos fueron:
- Capacitar al estudiante sobre los diferentes aspectos de la ocupación de las ciudades
 - Explorar con los diferentes actores sociales de las regiones en estudio las propuestas de desarrollo.
 - Estudiar las diferentes tendencias de movimientos sociales, generadas a través de las organizaciones de la sociedad civil.
 - Familiarizar al estudiante con el lenguaje y las definiciones de movilidad urbana y de planificación social.
 - Escuchar y participar de charlas y foros con los principales protagonistas de la región sur colombiana, sobre experiencias sobre los retos de la sociología urbana
13. El programa presenta documentación sobre la II Feria de Investigación e Interacción Social: Sociología, Democracia, Paz en el actual contexto latinoamericano agosto - septiembre de 2022, organizada por el Departamento de Sociología y el Observatorio Social de la Universidad de Nariño.
14. Cuentan con le PEP versión 2015 publicado en el portal: https://www.udenar.edu.co/recursos/wp-content/uploads/2022/04/PEP_SOCIOLOGIA.pdf.

DEPARTAMENTO CIENCIAS SOCIALES

1. Se presenta la planificación y control operacional: planificar, implementar y controlar los procesos Respecto de los productos y servicios:

Se cuenta con los actos administrativos relacionados con la creación del programa, así:

- Resolución 14441 del 7 de septiembre de 2015
 - Resolución de Registro Calificado No. 03149 de 2017
 - Resolución de Renovación de Acreditación en Alta Calidad No. 024206 de 2022
2. La planificación, implementación y control de los procesos está a cargo del programa, presentan cronograma con descripción de las actividades y tiempos. Se está ofertando el servicio en Pasto con 166 créditos académicos. 10 semestres, presencial. Código SNIES 105002. Admisión anual semestre A.

Los estudiantes matriculados en 2022 fueron:

MATRICULAS LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES - PASTO - D – 116 2022	
2022A	259
2022B	292
Total	551

Docentes tiempo completo trabajan en el departamento:7

Docentes Hora cátedra trabajan en el departamento:7

Personas en apoyo administrativo trabajan en el departamento:2

3. La implementación del control de los procesos de acuerdo con los criterios que cuentan el



FORTALEZAS

Departamento de Ciencias Sociales (matriculación/gestión de espacios/certificados de eficiencia/cambios de grupo/cancelaciones/programación de los cursos para el programa/) se gestionan mancomunadamente con el Comité Curricular, la Facultad de Ciencia Humanas en articulación con OCARA, centro de informática, centro de idiomas, Vicerrectoría Administrativa.

- Para completar su plan de estudios, se ofrecen tres modalidades de trabajo de grado (trabajo de investigación, Interacción Social y Profundización) que contempla el Programa de Ciencias Sociales, según el Acuerdo No 034 de 24 de junio de 2020.

En cuanto a egresados en 2022B, se registra a 8 profesionales, 3 hombres y 5 mujeres.

Con respecto de la encuesta aplicada a egresados, las respuestas a corte de julio de 2022 indican que:

Resultados de encuesta a 18 egresados		
Laborando actualmente	72%	23% en sector público 37% Sector privado
No laborando	27%	
Roles de desempeño	50%	Docentes
	11.1	Directivos docentes/administrativos
	5.5%	Investigador
	5.5%	Productor radial/periodista
Contenidos curriculares	27%	Muy buena
	55%	Buena
	16%	Mala
Aspectos a mejorar		
Gestión Educativa	72 %	
Evaluación	66%	
Resolución de conflictos	38%	
Pedagogía y didáctica	38%	
Estrategias de enseñanza	33%	
Otros	11%	

Fuente: Informe Encuesta a egresados

5. Frente a los egresados se han desarrollado varias actividades las cuales se pueden verificar en el plan de mejoramiento del Programa y en la página de Facebook del Boletín Electrónico. Así mismo, frente a este punto se puede revisar los avances en el plan de mejoramiento de la unidad.

6. Requisitos para los productos y servicios: Comunicación con el cliente: tienen un espacio en Facebook emiten un boletín electrónico. Se verifica que el teléfono 602 7244309 ext. 1940 funciona en óptimas condiciones. El sistema de PQRSDF indica que hubo dos solicitudes de aspectos académicos y que fueron atendidas en los tiempos estipulados.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1984

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD

INFORME DE AUDITORIA POR PROCESOS

Código: SGC-FR-30

Página: 7 de 10

Versión: 9

Vigente a partir de: 2018-09-28

FORTALEZAS

	<p>REPORTE PQRSDF AÑO 2022</p> <p>PROGRAMA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES</p>	04 de mayo 2023
--	---	-----------------

NO.	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	MOTIVO SOLICITUD	PETICIONARIO	ESTADO	RECIBIDO	FINALIZADO	CALIF.	JUSTIFICACION
1	22-UN-0085	PETICIÓN/SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ASPECTOS ACADÉMICOS	KARENLET JULIANA ORTIZ BELALGAZAR	CERRADO	04-02-2022	08-02-2022	-0-	
2	22-UN-0109	CONSULTA	ASPECTOS ACADÉMICOS	JUAN PABLO DIAZ NARVAEZ	CERRADO	11-02-2022	16-02-2022	-0-	
TOTAL SOLICITUDES									2

Fuente: Control Interno y Gestión de Calidad

6. En cuanto a actividades realizadas por el programa, de acuerdo con el informe es el XVII encuentro de diálogos, vivencias e integración y IX encuentro de egresados: la enseñanza problémica y la interdisciplinariedad en la Educación Básica y Media desarrollado el día viernes 18 de noviembre del año 2022 en dos jornadas, son espacios enriquecedores que se deben seguir promoviendo.
7. Cuentan con un documento orientador de práctica docente cuyo objetivo es promover la Práctica docente en el Departamento de Licenciatura en Ciencias Sociales , como un proceso formativo, que hace posible la convergencia e integración entre la teoría y la práctica pedagógica, entre el currículo y su pertinencia con la realidad social y educativa de la región, la nación y el mundo. Presentan evaluación A2022 y B2022, en su contenido alude a cada semestre con sus respectivas observaciones.
8. Tienen claro el uso del Sistema de Gestión de Calidad- SCG y aplican los formatos, se apoyan en la División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación de la Universidad de Nariño.
9. Cuentan con le PEP versión 2016 publicado en el portal: [https://www.udenar.edu.co/recursos/wp-content/uploads/2022/06/PEP_2016_licenciatura_ciencias_Sociales .pdf](https://www.udenar.edu.co/recursos/wp-content/uploads/2022/06/PEP_2016_licenciatura_ciencias_Sociales.pdf). Cuentan con el Plan de estudios vigente según Resolución 14441 del 7 de septiembre de 2015.
10. El Programa de Ciencias Sociales cuenta con el grupo de investigación Edu-multiverso, clasificado en la categoría C.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS:

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA:

1. No se cuenta con un Plan de Gestión Documental en lo relacionado con la disposición de archivo, es decir no hay condiciones óptimas (la pared presenta humedad) para conservar el archivo documental del programa. se sugiere que se acepte los servicios del Archivo general de la Universidad de Nariño que está gestionando los procesos de apoyo administrativo a fin de salvaguardar, administrar y proveer de forma eficaz y eficiente información documental relacionada con el quehacer universitario, para el logro de los objetivos misionales, contemplando las directrices archivísticas nacionales e



OPORTUNIDADES DE MEJORA

institucionales. Fuente: Portal Web <https://www.udenar.edu.co/dependencias/archivo-y-correspondencia/>

2. El Programa de Sociología debe asegurarse de que las salidas del diseño y desarrollo: cumplen los requisitos de las entradas, en este aspecto en el documento indicador de satisfacción en Tumaco las preguntas 5 (infraestructura física), 6 (La disponibilidad y actualidad de recursos digitales), 11 (La gestión del Decano de la Facultad), 12 (La atención del personal administrativo), 13 (La gestión del director del Departamento o Coordinador de Programa) fueron evaluadas como poco adecuada, lo que implica implementar plan de mejoramiento.

La misma recomendación aplica para lo observado en el documento indicador de satisfacción en Pasto Las preguntas 4 (La formación académica apoyada con los recursos TIC), 5 (La infraestructura física), 6 (La disponibilidad y actualidad de recursos digitales), 7 (La implementación de la política de flexibilidad curricular), 9 (Las prácticas académicas), 10 (comunicaciones), 11 (La gestión del Decano de la Facultad), 12 (La atención del personal administrativo) tienen calificación adecuada, todos estos aspectos se pueden mejorar.

3. Promover la movilidad estudiantil y profesoral entrante y saliente a través del uso de los convenios.
4. Participar de redes académicas internacionales con miras a incrementar la producción científica.
5. Atender la recomendación del CNA relacionada con el componente geográfico en la formación académica de estudiantes.
6. Promover la participación de en Deportes, recreación, salud preventiva y registrar sistemáticamente la participación de estudiantes en el Sistema de Bienestar Universitario.
7. Realizar procesos de actualización permanente sobre la información consignada en la página web del programa académico.

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES:

1. En la encuesta a Egresados: La opinión en general acerca de la calidad del Departamento de Licenciatura en Ciencias Sociales interroga: ¿Cómo califica la forma de organización de los contenidos curriculares del programa?, de los 18 egresados respondieron: "muy buena" 5 egresados (27%), "buena" 10 egresados (55%) y 3 egresados (16%) "mala". En este sentido, las respuestas constituyen en un excelente insumo para avanzar, se propone considerar la cifra de 55% sobre los contenidos curriculares que indica una respuesta: "buena", lo cual es una apreciación estimable, sin embargo, susceptible de mejorar. En el segundo caso, el 16% que tiene una apreciación negativa, es preciso analizar esta calificación a fin de descubrir las falencias del programa.
2. En el proceso Formación académica, es menester indagar sobre: "aspectos que requieren mejorar, capacitar o actualizar en el programa de Ciencias Sociales", según la encuesta a egresados, el 72% calificó "para mejorar" la Gestión educativa, porcentaje que es crítico, puesto que es uno de los ejes en Ciencias Sociales, consecuentemente, afecta a los demás aspectos. Se sugiere buscar alternativas para atender estas apreciaciones de los egresados.
3. En lo relacionado con las actividades realizadas por el programa, según el informe: durante el XVII encuentro de diálogos, vivencias e integración y IX encuentro de egresados: la enseñanza problémica y la interdisciplinariedad en la Educación Básica y Media las dificultades detectadas fueron: "Llegar a los espacios de práctica y encontrar que los docentes titulares desarrollan clases magistrales, lo cual choca con la realidad con la que llegan los estudiantes practicantes"; y las posibilidades manifiestas: "fortalecer los encuentros en otros espacios académicos (simulacros inter-semestrales), aprender a manejar la frustración y las emociones (acompañamiento psicológico), es fundamental tener afinidad con el asesor de la práctica, fortalecer el trabajo para las diversidades intelectuales, cognitivas, funcionales (educación inclusiva), generar herramientas pedagógicas y didácticas para trabajar con

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA POR PROCESOS	Código: SGC-FR-30
		Página: 9 de 10
		Versión: 9
		Vigente a partir de: 2018-09-28

OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>población inclusiva y fortalecer las visitas antes de la práctica”, se constituyen en insumos importantes para dar un valor agregado al programa.</p> <p>4. Se recomienda revisar la matriz de riesgos del proceso.</p> <p>Para continuar con la Acreditación en Alta Calidad del programa, como insta el CNA en la resolución 024206 23 dic 2022, se recomienda:</p> <p>5. Promover la movilidad estudiantil y profesoral entrante y saliente mediante el uso de los convenios. 6. Continuar promoviendo las diferentes opciones de grado como estrategia para lograr incrementar la tasa de graduación. 7. Evaluar la deserción de los cursos de lengua extranjera con el fin de conocer el desempeño. 8. Participar de redes académicas internacionales con miras a incrementar la producción científica.</p>

NO CONFORMIDADES						
Requisito <small>Requisito (s) de la Norma, en caso de auditoría combinada o integrada indicar la designación de la Norma</small>				Tipo de Hallazgo		Descripción de la No Conformidad/Evidencia
ISO 9001:2015	NTC ISO/IEC 17025	NTC 5555	NTC 5663	No Conformidad Mayor	No Conformidad Menor	

ELABORADO POR:	
CARGO:	Auditora Interna – Control Interno y Gestión de Calidad
NOMBRE:	Gloria Amparo Thomé Ponce
FIRMA:	
CARGO:	Auditora Interna Auxiliar Laboratorio
NOMBRE:	Alba Faney Solarte Morales
FIRMA:	
FECHA:	2023-05-03

REVISADO POR:	
CARGO:	Jefe Control Interno de Gestión y Calidad
NOMBRE:	María Angélica Insuasty Cuéllar
FIRMA:	
FECHA:	2023-05-08

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA POR PROCESOS	Código: SGC-FR-30
		Página: 10 de 10
		Versión: 9
		Vigente a partir de: 2018-09-28

APROBADO POR:	
CARGO :	Directora Departamento Sociología
NOMBRE:	Alba Jackeline Ruano
FIRMA:	
FECHA:	2023-05-08

APROBADO POR:	
CARGO :	Directora Departamento de Ciencias Sociales
NOMBRE:	Karol Viviana Luna Zarama
FIRMA:	
FECHA:	2023-05-08

SEGUIMIENTO DESPUÉS DEL PROCESO DE AUDITORÍA INTERNA.

Se informa que las actuaciones del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, están orientadas a la prevención y mejoramiento de todos los procesos y procedimientos institucionales. Así mismo resultado del anterior ejercicio de auditoría y una vez notificado el respectivo informe, el responsable de la Unidad Académico-Administrativa dispone de 10 días hábiles para suscribir el plan de mejoramiento respectivo, para ello se sugiere el diligenciamiento del Formato Institucional “**Plan de Mejoramiento, código SGC-FR-09**” en el módulo creado en el Sistema Integrado de Información SAPIENS.

Una vez levantado el Plan de Mejoramiento, se solicita enviar el documento en medio digital a la División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación con copia a la Oficina de Control Interno de Gestión, a los correos acreditacioninstitucional@udenar.edu.co; cinterno@udenar.edu.co para posteriormente realizar su seguimiento.

Finalmente, la Oficina de Control Interno velará por el cumplimiento de los acuerdos o actividades señaladas en el Plan de Mejoramiento.