

CIRCULAR No. 025
Año 2023

DE: OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN Y CALIDAD

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y CIUDADANÍA EN GENERAL (PARTES INTERESADAS)

FECHA: 12 DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTITRÉS (2023).

ASUNTO: INSTRUCCIONES PARA EL TRÁMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES PQRSD'F DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO POR MOTIVO DE RECESO DE LABORES ACADEMICO-ADMINISTRATIVAS.

Se informa a la comunidad universitaria y ciudadanía en general que el Aplicativo para la “Atención y Trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades PQRSD'F Institucional a cargo de la Oficina de Control Interno será atendido a partir del 9 de enero de 2024, lo anterior teniendo en cuenta el receso de actividades académico-administrativas, además de la actualización y mejoras del procedimiento de Atención al Ciudadano.

En vista de lo expuesto, rogamos su comprensión y solicitamos radicar sus solicitudes a través del aplicativo, una vez el personal que administra el “Sistema de Atención al Ciudadano Institucional” retome sus actividades.

Por su atención a la presente, se anticipa agradecimientos.

Cualquier inquietud al respecto, enviarla a través del correo cinterno@udenar.edu.co.

Atentamente,



MARÍA ANGÉLICA INSUASTY CUÉLLAR.
Jefe Control Interno de Gestión y Calidad