



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

REPORTE PQRSD'F AÑO 2022

TIPO SOLICITUD - MOTIVO SOLICITUD - NIVEL DE SATISFACCIÓN - ESTADO SOLICITUD - SOLICITUD POR MES

18 de agosto 2023

No.	Tipo solicitud	Cantidad	Porcentaje
1	CONSULTA	270	35,2%
2	DENUNCIA	13	1,69%
3	DERECHO DE PETICIÓN	108	14,08%
4	FELICITACIÓN	32	4,17%
5	PETICIÓN/SOLICITUD DE INFORMACIÓN	242	31,55%
6	QUEJA	54	7,04%
7	RECLAMO	41	5,35%
8	SUGERENCIA	7	0,91%
TOTAL		767	100%

No.	Motivo solicitud	Cantidad	Porcentaje
1	ASPECTOS ACADÉMICOS	290	37,81%
2	ASPECTOS RELACIONADOS COVID-19	2	0,26%
3	ATENCIÓN	45	5,87%
4	COMUNICACIÓN	12	1,56%
5	INFORMACIÓN	221	28,81%
6	INFRAESTRUCTURA	5	0,65%
7	OPORTUNIDAD	39	5,08%
8	OTRO	88	11,47%
9	SERVICIO	65	8,47%
TOTAL		767	100%

No.	Nivel de satisfacción	Cantidad	Porcentaje
1	NIVEL 1	35	4,56%
2	NIVEL 2	5	0,65%
3	NIVEL 3	5	0,65%
4	NIVEL 4	75	9,78%
5	NIVEL 5	163	21,25%
6	SIN RESPONDER	484	63,1%
TOTAL		767	100%



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

REPORTE PQRSDF AÑO 2022

TIPO SOLICITUD - MOTIVO SOLICITUD - NIVEL DE SATISFACCIÓN - ESTADO SOLICITUD - SOLICITUD POR MES

18 de agosto 2023

No.	Mes	Cantidad	Porcentaje
1	ENERO	73	9,52%
2	FEBRERO	69	9%
3	MARZO	59	7,69%
4	ABRIL	44	5,74%
5	MAYO	111	14,47%
6	JUNIO	57	7,43%
7	JULIO	36	4,69%
8	AGOSTO	78	10,17%
9	SEPTIEMBRE	66	8,6%
10	OCTUBRE	58	7,56%
11	NOVIEMBRE	68	8,87%
12	DICIEMBRE	48	6,26%
TOTAL		767	100%

No.	Estado solicitud	Cantidad	Porcentaje
1	CERRADA	767	100%
TOTAL		767	100%



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904

REPORTE PQRSD'F AÑO 2022

TIPO SOLICITUD - MOTIVO SOLICITUD - NIVEL DE SATISFACCIÓN - ESTADO SOLICITUD - SOLICITUD POR
MES

18 de agosto 2023