| Universidad de Nariño FUNDADA EN 1904 | REPORTE PQRSD'F AÑO 2023<br><br>TIPO SOLICITUD - MOTIVO SOLICITUD - NIVEL DE SATISFACCIÓN - ESTADO SOLICITUD - SOLICITUD POR MES | 02 de febrero 2024 |
|---|---|---|

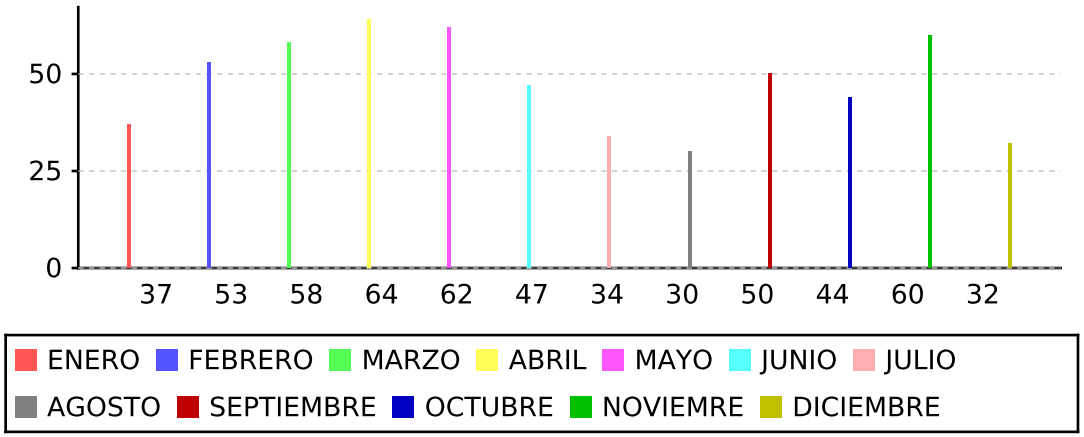
| No. | Tipo solicitud | Cantidad | Porcentaje |
|---|---|---|---|
| 1 | CONSULTA | 126 | 22,07% |
| 2 | DENUNCIA | 5 | 0,88% |
| 3 | DERECHO DE PETICIÓN | 101 | 17,69% |
| 4 | FELICITACIÓN | 19 | 3,33% |
| 5 | PETICIÓN/SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 230 | 40,28% |
| 6 | QUEJA | 51 | 8,93% |
| 7 | RECLAMO | 33 | 5,78% |
| 8 | SUGERENCIA | 6 | 1,05% |
| **TOTAL** | | **571** | **100%** |

| No. | Motivo solicitud | Cantidad | Porcentaje |
|---|---|---|---|
| 1 | ASPECTOS ACADÉMICOS | 211 | 36,95% |
| 2 | ATENCIÓN | 33 | 5,78% |
| 3 | COMUNICACIÓN | 7 | 1,23% |
| 4 | INFORMACIÓN | 118 | 20,67% |
| 5 | INFRAESTRUCTURA | 5 | 0,88% |
| 6 | OPORTUNIDAD | 33 | 5,78% |
| 7 | OTRO | 112 | 19,61% |
| 8 | SERVICIO | 52 | 9,11% |
| **TOTAL** | | **571** | **100%** |

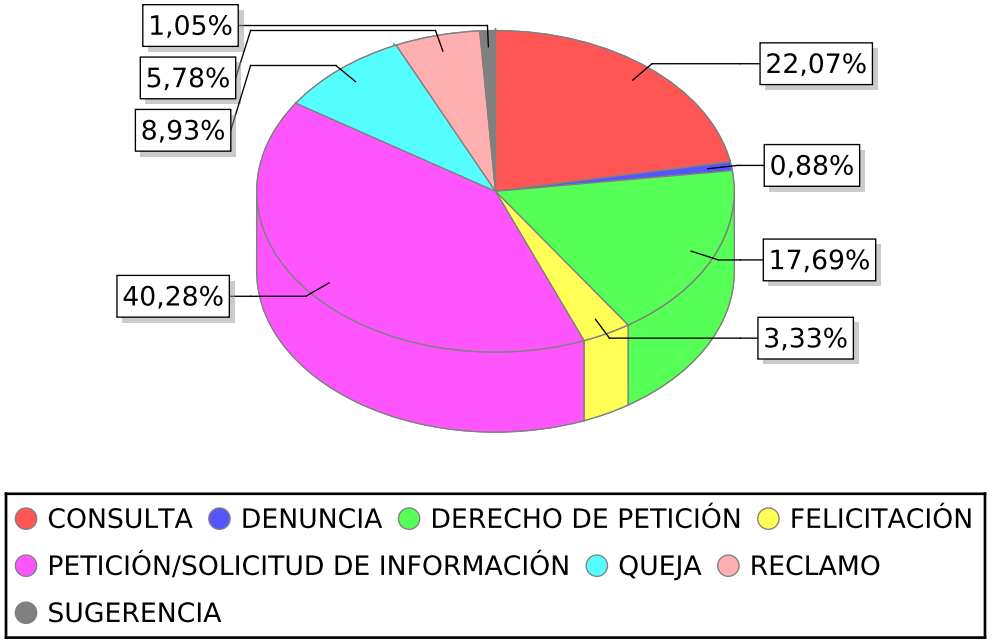
| No. | Nivel de satisfacción | Cantidad | Porcentaje |
|---|---|---|---|
| 1 | NIVEL 1 | 24 | 4,2% |
| 2 | NIVEL 2 | 4 | 0,7% |
| 3 | NIVEL 3 | 12 | 2,1% |
| 4 | NIVEL 4 | 30 | 5,25% |
| 5 | NIVEL 5 | 112 | 19,61% |
| 6 | SIN RESPONDER | 389 | 68,13% |
| **TOTAL** | | **571** | **100%** |

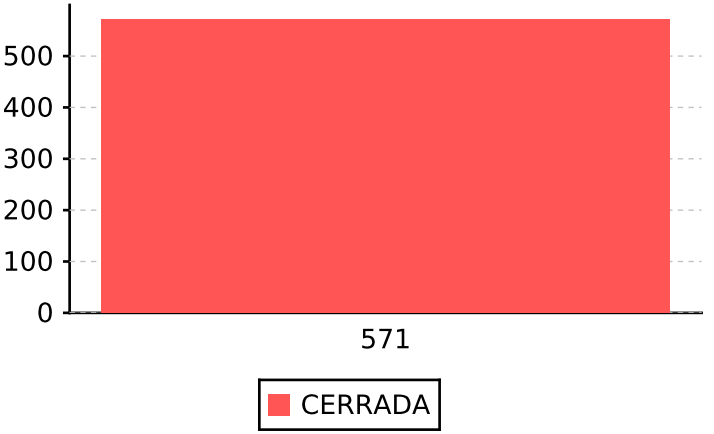
| | | |
|---|---|---|
| Universidad de Nariño<br>FUNDADA EN 1904 | REPORTE PQRSD'F AÑO 2023<br><br>TIPO SOLICITUD - MOTIVO SOLICITUD - NIVEL DE SATISFACCIÓN - ESTADO SOLICITUD - SOLICITUD POR MES | 02 de febrero 2024 |

## Reporte mensual de solicitudes




## Solicitudes por tipo de expresión




## Estado de solicitud