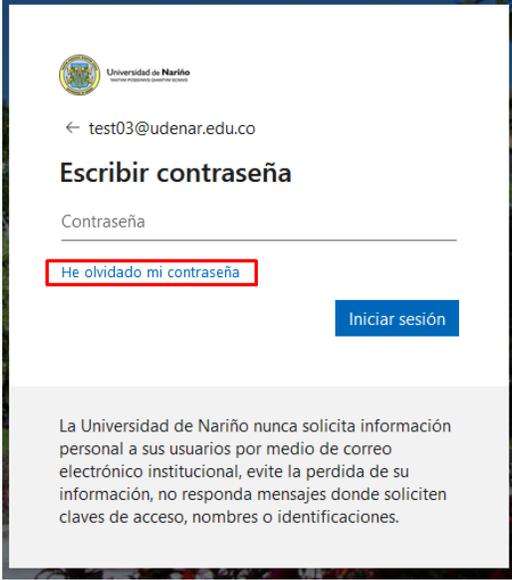


RESTABLECER CONTRASEÑA CORREO INSTITUCIONAL

Estimado usuario:

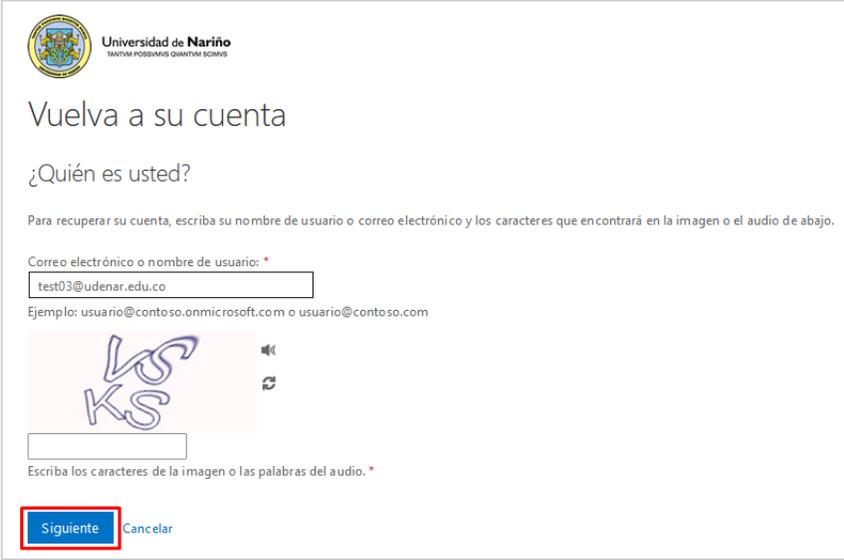
Si usted quiere recuperar o modificar la contraseña de su correo institucional, proceda a realizar los siguientes pasos.

1. Hacer clic en el enlace de **He olvidado mi contraseña**.



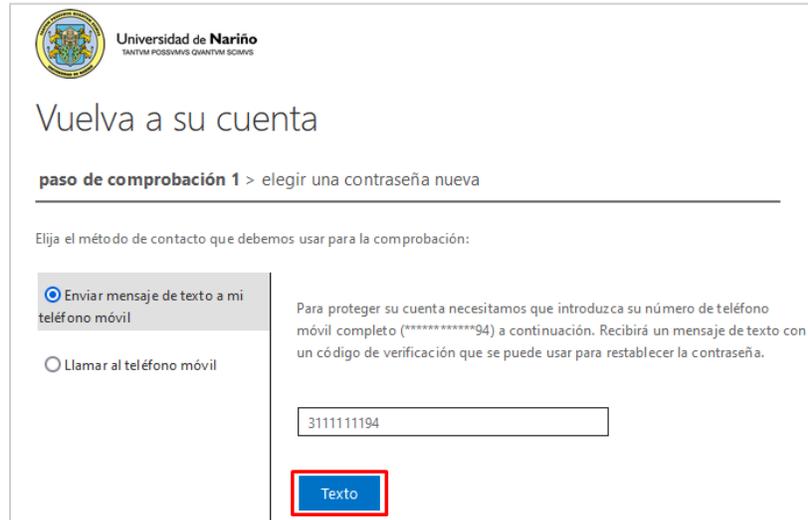
The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top left is the Universidad de Nariño logo. Below it is the email address 'test03@udenar.edu.co'. The main heading is 'Escribir contraseña'. There is a text input field labeled 'Contraseña'. Below the input field is a red-bordered button labeled 'He olvidado mi contraseña'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Iniciar sesión'. At the bottom, there is a grey box with a security warning: 'La Universidad de Nariño nunca solicita información personal a sus usuarios por medio de correo electrónico institucional, evite la pérdida de su información, no responda mensajes donde soliciten claves de acceso, nombres o identificaciones.'

2. En la siguiente ventana ingresar su **correo electrónico institucional** (Correo a restablecer contraseña), digitar caracteres que encontrará en la imagen y hacer clic en **Siguiente**.



The screenshot shows a verification step in the account recovery process. At the top left is the Universidad de Nariño logo. The heading is 'Vuelva a su cuenta'. Below it is the question '¿Quién es usted?'. A paragraph of instructions reads: 'Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.' There is a text input field containing 'test03@udenar.edu.co'. Below it is an example: 'Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com'. There is a CAPTCHA image showing the letters 'KS' in a stylized font. Below the image is a text input field. At the bottom, there is a blue button labeled 'Siguiente' and a grey button labeled 'Cancelar'.

3. En el siguiente paso, de acuerdo al método de verificación de identidad registrado completar los datos solicitados y hacer clic en el botón de **enviar**.



Universidad de Nariño
TANTUM POSSUMUS QUANTUM SCIMUS

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

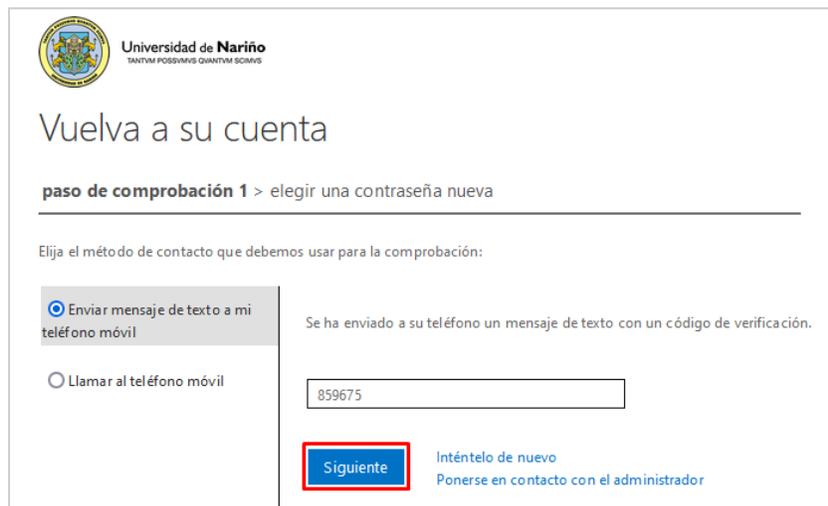
Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****94) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Texto

4. En la siguiente ventana digitar el **código de verificación**, que fue enviado por teléfono móvil o correo electrónico según el método de verificación seleccionado y hacer clic en **Siguiente**.



Universidad de Nariño
TANTUM POSSUMUS QUANTUM SCIMUS

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

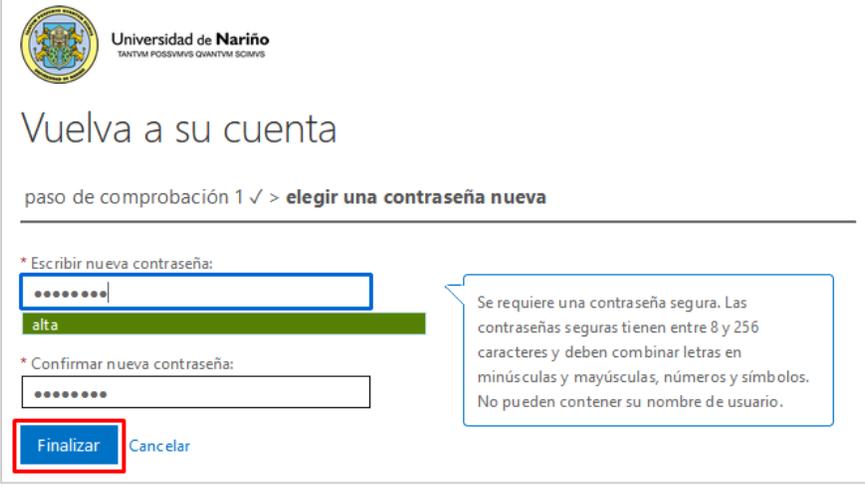
Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

Siguiente [Inténtelo de nuevo](#)
[Ponerse en contacto con el administrador](#)

5. En la siguiente ventana colocar su **nueva contraseña personal** que va utilizar para ingresar a su correo electrónico teniendo en cuenta las condiciones mínimas que la plataforma exige para crear contraseñas seguras y luego hacer clic en **Finalizar**.

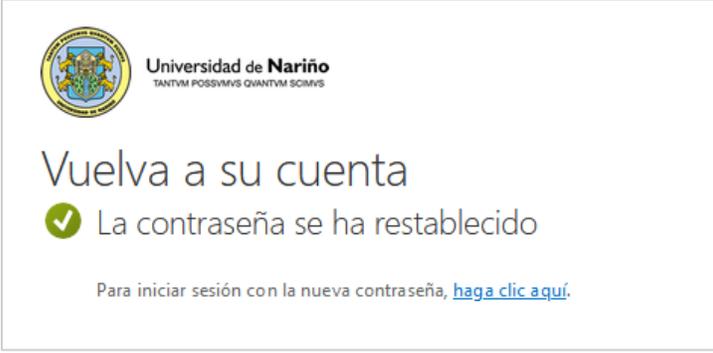
Condiciones mínimas para crear contraseña

- Mínimo 8 caracteres
- Mínimo una letra minúscula
- Mínimo una letra mayúscula
- Un carácter especial (Ejemplo: #, \$, %, *, @)
- La contraseña no debe contener su nombre de usuario



The screenshot shows a web interface for password creation. At the top left is the Universidad de Nariño logo and name. The main heading is "Vuelva a su cuenta". Below it, a progress indicator shows "paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva". There are two input fields: "* Escribir nueva contraseña:" and "* Confirmar nueva contraseña:". The first field contains a password with a strength indicator below it showing "alta" in green. A callout box on the right provides instructions: "Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario." At the bottom, there are two buttons: "Finalizar" (highlighted with a red box) and "Cancelar".

6. Para finalizar **vuelva iniciar sesión** con su nueva contraseña.



The screenshot shows a confirmation screen. At the top left is the Universidad de Nariño logo and name. The main heading is "Vuelva a su cuenta". Below it, a green checkmark icon is followed by the text "La contraseña se ha restablecido". At the bottom, there is a link: "Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)"