



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904

SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 1 de 3

Versión: 6

Vigente a partir de:
2024-08-05

OBJETIVO:	Administrar el sistema integral de Información y Tecnología con herramientas óptimas para satisfacer las necesidades de la Institución y de los entes externos públicos y privados.						
ALCANCE:	Desde las necesidades de generación de información hasta la implementación de soluciones informáticas y tecnológicas.						
TIPO:	Estratégico:		Misional:		De apoyo:	X	De control y evaluación:
LÍDER:	Subdirector Sección de Sistemas de Información.						

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS		
Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación Comunidad Universitaria Consejo Superior, Académico y de Administración Partes Interesadas	Requerimientos y necesidades de los procesos Académicos y administrativos	Planear los requerimientos y necesidades	P	Funcionarios Sistemas de Información	Estructuración de procesos	Procesos Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Control y Evaluación		
		Desarrollar aplicaciones Informáticas	H	Funcionarios Sistemas de información	Sistemas de Información y Software			
		Administrar Bases de Datos	H	Funcionarios Sistemas de información	Reporte de Información Copias de respaldo y seguimiento Bases de datos			
				Brindar soporte a la comunidad universitaria	H	Funcionarios Sistemas de información	Soluciones informáticas	Comunidad Universitaria
				Seguimiento de requerimientos y necesidades	V/ A	Subdirector Sección de Sistemas de Información	Control de veracidad y autenticidad de la Información Cronograma de actividades	Partes Interesadas
				Supervisión Base de Datos	V/A	Director(a) Sección de Sistemas de Información		



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1984

SECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 2 de 3

Versión: 6

Vigente a partir de:
2024-08-05

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
Talento Humano: - Subdirector (a) - Funcionarios Sistemas de Información Tecnológicos: - Computadores - Impresora - Internet - Herramientas para Desarrollo de software - Sistemas gestores de bases de datos Infraestructura física: - Planta física	<p><i>Ver normograma por procesos SGC-FR-24</i></p>	<p><i>Ver Listado Maestro de Información Documentada</i></p>	<p><i>Ver Listado Maestro de Información Documentada</i></p>

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA
Nivel de satisfacción de los usuarios de los procesos en la funcionalidad del Software	Promedio aritmético del nivel de satisfacción por factor de Evaluación general	Anual
Oportunidad en la respuesta a Solicitudes	Promedio aritmético de los días hábiles transcurridos en el trámite	Anual

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Funcionario Sistemas de Información	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Subdirector Sección de Sistemas de Información
NOMBRE:	Karina Dorado Verónica Vera	Iván Mera	Oscar Andrés Basante Castro
FIRMA:	Original Firmado	Original Firmado	Original Firmado
FECHA:	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024



Universidad de
Nariño

SECCIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: **GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Código: CNF-GIT-CR

Página: 3 de 3

Versión: 6

Vigente a partir de:
2024-08-05

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	11/02/2010	Creación del Documento
2	11/05/2010	Cambio y actualización de Gestión de Calidad a Sistema Integrado de Gestión de Calidad -SIGC-
3	2013-08-23	Actualización Recursos y Proveedores.
4	1/03/2021	Actualización de actividades
5	11/02/2022	Cambio nombre de dependencia, Cambio de denominación Líder, Cambio de director Sección de sistemas de Información, actualización de requisitos legales.
6	05/08/2024	Actualización actividades.