

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: SGC-FR-30
	INFORME DE AUDITORIA DE CALIDAD	Página: 1 de 5
		Versión: 11
		Vigente a partir de: 2024-11-14

Proceso:	Formación Académica	Auditoría N°:	13
Sub Proceso:	Facultad de Ingeniería		
Fecha:	03/03/2025	Lugar:	Facultad de Ingeniería Aula 106

Objetivos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2015, en todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la Universidad de Nariño. 2. Evaluar que el Sistema de Gestión de Calidad se ha mantenido eficazmente. 3. Identificar las acciones de mejora en las unidades académicas y administrativas.
Criterio:	<ul style="list-style-type: none"> • Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015 • Modelo Estándar de Control Interno, para el Estado Colombiano Decreto 943 de 2014 • Manual de Calidad • Procedimientos • Normatividad interna y externa aplicada en Instituciones de Educación Superior.
Alcance:	Aplica para los quince procesos del Sistema Integrado de Calidad la Universidad de Nariño, es decir estratégicos, apoyo, misionales y de control y evaluación.

AUDITOR (ES):	
NOMBRE	CARGO
Solier Eusebio Medina Calvache	Auditor Líder
Patricia Yaqueline Enríquez Arellano	Auditor Acompañante

AUDITADO (S):	
NOMBRE	CARGO
Alexander Barón Salazar	Decano Facultad de Ingeniería
Manuel Ernesto Bolaños González	Director Departamento de Ingeniería de Sistemas
Guillermo Muñoz Ricaurte	Director Departamento de Ingeniería Civil
Wagner German Suero Pérez	Director Departamento de Ingeniería Electrónica
Sandra Milena Ordoñez Cerón	Secretaría Académica Facultad de Ingeniería
Rosa Elvira Ceballos Rodríguez	Secretaría Departamento Ingeniería Civil
Adriana Huertas Eraso	Secretaría Departamento de Ingeniería Electrónica

FORTALEZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. El trabajo articulado que se realiza entre la facultad y los programas académicos, se puede observar que existe un trabajo articulado, planeación, organización, seguimiento, control, evaluación en docencia, investigación e interacción social. 2. Asignaturas en varios postgrados propios de los diferentes programas que la integran, lo que permite ampliar las oportunidades de grado, profundizar conocimientos y promover la continuidad de estudios posgraduales para los interesados. 3. La creación de una identidad para la Facultad “Sinergia para crecer 2021 - 2024” a través de los proyectos: Id Facing, Yo Soy Facing, Facing Estudia +, Facing Mi Casa, Estrategia Facing los cuales promueven una cultura con sentido de pertenencia entre los estudiantes, docentes y administrativos.



FORTALEZAS

4. La implementación del software Koreplan, creado en la Facultad le permite tener mayor eficiencia al establecer los horarios, además de generar herramientas útiles para el resto de las facultades de la universidad, sentando un referente de experticia en el campo.
5. Los programas de la Facultad de Ingeniería cuentan con acreditación de alta calidad, lo que demuestra su compromiso con los más altos estándares de excelencia y profesionalismo en sus operaciones, además de influir positivamente en la reputación y la percepción de las partes interesadas.
6. La Facultad cuenta con una guía metodológica para la estandarización de procedimientos, lo cual ha permitido disminuir los tiempos de ejecución y hacer más eficientes los procedimientos.
7. Se observa que la matriz de riesgos gestionada en el Sistema SAPIENS por la Facultad de Ingeniería y los Departamentos Académicos de esta Facultad: Ingeniería Civil, Electrónica y Sistemas, se encuentra en total concordancia con los requisitos establecidos por la Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015, asegura la adecuada identificación, evaluación y control de los riesgos identificados en la prestación del servicio educativo. Se destaca que se ha priorizado los riesgos más relevantes, tales como: Vencimiento del registro calificado del programa, desactualización de la estructura curricular, no ejecución de prácticas académicas o laboratorios, incumplimiento a las necesidades y expectativas de los estudiantes, software con licencia no disponible y documentación física no disponible. De esta manera, la matriz de riesgos propuesta juega un papel fundamental en la toma de decisiones para minimizar su impacto, contribuyendo de esta manera a la mejora continua y a la eficiencia en la calidad del servicio educativo de sus estudiantes.
8. Es importante resaltar la programación de la laboral académica en los programas de la Facultad de Ingeniería, la cual se lleva a cabo mediante un proceso organizado y estructurado, que garantiza el cumplimiento de los objetivos establecidos en los Proyectos Educativos de los Programas (PEP) de Ingeniería Civil, Electrónica y Sistemas. Este proceso asegura una adecuada distribución de la carga académica, y permite ofrecer una educación de calidad que responde a las expectativas formativas de sus estudiantes
9. Se evidencia que la asignación de labor académica en la Facultad de Ingeniería, en lo relacionado con los programas de Ingeniería Civil, Electrónica y Sistemas, se lleva a cabo a través de procesos formales y bien establecidos que buscan garantizar una distribución equitativa y coherente de las actividades de docencia, investigación e interacción social. Este proceso está adecuadamente documentado en la Plataforma SAPIENS, en el formato VAC-FOA-PR-02 - Programación, Carga y Labor Académica y garantiza la eficacia en el desarrollo de las actividades académicas programadas para cada docente en la planificación de este proceso.
10. Con relación a los Proyectos Educativos de Programa, de los 3 programas que oferta la Facultad de Ingeniería, se observa que estos documentos definen los aspectos curriculares del programa en armonía con la misión de la Universidad y principios en la excelencia académica, flexibilidad curricular, pertinencia y responsabilidad social.
11. Se destaca como gran fortaleza el alto nivel de formación académico de la Planta Profesoral en los departamentos de la Facultad: Ingeniería Civil, Electrónica y Sistemas, que en términos de formación el 18,91% de los docentes presenta su máximo nivel de formación de doctor y el 41,89% de los docentes tiene formación de magister. Este alto nivel académico en la planta profesoral garantiza una educación de calidad y permite una formación integral para los estudiantes y así estén preparados como futuros ingenieros con altas competencias profesionales.



FORTALEZAS

12. Se evidencia un alto fortalecimiento en los procesos investigativos de la Facultad de Ingeniería, que de forma dinámica han consolidado grupos de investigación, que permiten realizar investigaciones relevantes para la universidad, tales como: Grupo GRAMA del Departamento de Ingeniería Civil, en donde su principal enfoque es el estudio de los riesgos y amenazas ambientales, Grupo Galeras.net, del Departamento de Sistemas, cuya investigación es la producción de herramientas de software, Grupo de investigación GRIAS, del Departamento de Sistemas, cuyas investigaciones se relacionan con el descubrimiento de conocimiento en bases de datos y el Grupo de Investigación Electrónica - GIIEE – de la Universidad de Nariño, del Departamento de Ingeniería Eléctrica, que agrupa a investigadores de múltiples disciplinas y buscan fomentar la proposición y el desarrollo de actividades y productos científicos como resultado de procesos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación.
13. Es importante resaltar, el alto compromiso de la Facultad de Ingeniería para implementar procesos de mejoramiento en el aprendizaje de los estudiantes de sus programas, para lo cual se ha implementado en los Departamentos Académicos diferentes Semilleros de Investigación como, Semillero de Investigación Geología Matemática Computacional, del Departamento de Ingeniería Civil, Semillero GREEN CLOUDS, Sede Regional Ipiales, Semillero de Investigación TecnoPaZífico, y Semillero de Investigación WillaMURU, pertenecientes al Departamento de Sistemas y Semilleros de Investigación SIIE del Departamento de Electrónica, estos grupos permiten a los estudiantes, además de participar activamente en la investigación, fortalecer sus competencias académicas, dándoles la oportunidad de involucrarse en soluciones que no solo fortalecen su formación, sino que también contribuyen al progreso de la Universidad, la región, la nación y la sociedad en general.
14. Se destaca como una fortaleza la estrategia de medios de comunicación implementados por la Facultad de Ingeniería, fundamentada en la acción comunicativa, la obtención de opiniones y la retroalimentación constante de los estudiantes y la comunidad interesada. En este sentido, se ha implementado de manera eficiente el Sistema de Comunicaciones ID-FACIEN, que incluye: Gestión de Redes Sociales, Gestión de correos institucionales y listas de difusión en WhatsApp, Gestión del repositorio de plantillas y formatos, Gestión del sitio web de la Facultad y Gestión del proyecto de carteleras digitales. La Facultad emplea estos medios de comunicación para asegurar que los estudiantes puedan acceder a información relevante de manera ágil y eficiente, como noticias académicas, horarios de clases, convocatorias, reglamentos y otros temas importantes. Las redes sociales también sirven como un canal activo de retroalimentación, permitiendo a los usuarios compartir sus comentarios y sugerencias de manera inmediata, de tal forma que exista una interacción directa y constante con los estudiantes y las partes interesadas.
15. Con las diferentes estrategias de coordinación, organización para el desarrollo académico que desde la facultad se llevan, se evidencia que el resultado de los manuales de indicadores como: Deserción académica, Satisfacción del proceso de formación académica y porcentaje de docentes evaluados satisfactoriamente, se encuentran en el rango de evaluación “Muy Adecuado”.
16. Con la puesta en marcha de la **Estrategia FACING es tu Casa ¡Vuelve!**, se ha dado inicio al vínculo de comunicación y participación activa entre la facultad y la comunidad egresada, mediante el desarrollo de actividades como el desarrollo de la noche de egresados FACING y los respectivos reconocimientos a egresados destacados.

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1924	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA DE CALIDAD	Código: SGC-FR-30
		Página: 4 de 5
		Versión: 11
		Vigente a partir de: 2024-11-14

OPORTUNIDADES DE MEJORA
<ol style="list-style-type: none"> Realizar nuevamente gestión con el Centro de Comunicaciones con el fin de que se actualice la página web de acuerdo a los lineamientos Institucionales y permitan visibilizar la nueva actualización de página web de Facultad, para mantener una comunicación eficiente y veraz con los estudiantes y la comunidad interesada. Se recomienda lo antes posible poner en funcionamiento en el espacio adecuado para los equipos del Laboratorio de redes, debido a que dicho proyecto fue financiado con recurso del Plan de Fomento a la Calidad -PFC y así se evitara que el proceso tenga observaciones en visitas programad por el Ministerio de Educación Nacional.

NO CONFORMIDAD(ES)						
Requisito <small>Requisito (s) de la Norma, en caso de auditoría combinada o integrada indicar la designación de la Norma</small>	Descripción de la No Conformidad/Evidencia					
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Norma</th> <th style="width: 50%;">Numeral</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Norma	Numeral				
Norma	Numeral					

CONCLUSIONES (COMENTARIO GENERAL DEL EJERCICIO DE AUDITORÍA RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS A AUDITAR)
<p>En general la Facultad auditada evidenció un trabajo comprometido con el cumplimiento de los estándares del Sistema de Gestión de Calidad; sin embargo, es importante darle continuidad al proceso a través de la implementación de planes de mejoramiento, su seguimiento y cumplimiento de acciones para el mejoramiento continuo del mismo.</p>

ELABORADO POR:		
CARGO:	Profesional Dirección Planeación y Desarrollo	Asesora Área de Información y Estadística
NOMBRE:	Solier Eusebio Medina Calvache	Patricia Yaqueline Enríquez Arellano
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	12/03/2025	12/03/2025

REVISADO POR:	
CARGO:	Jefe de Control Interno y Gestión de Calidad
NOMBRE:	María Angélica Insuasty Cuéllar
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	31/03/2025

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA DE CALIDAD	Código: SGC-FR-30
		Página: 5 de 5
		Versión: 11
		Vigente a partir de: 2024-11-14

APROBADO POR:	
CARGO :	Decano (E) Facultad de Ingeniería
NOMBRE:	Manuel Ernesto Bolaños González
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	09/04/2025

SEGUIMIENTO DESPUÉS DEL PROCESO DE AUDITORÍA INTERNA.

Se informa que las actuaciones del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, están orientadas a la prevención y mejoramiento de todos los procesos y procedimientos institucionales. Así mismo resultado del anterior ejercicio de auditoría y una vez notificado el respectivo informe, el responsable de la Unidad Académico-Administrativa dispone de 10 días hábiles para suscribir el plan de mejoramiento respectivo, para ello se sugiere el diligenciamiento del Formato Institucional “**Plan de Mejoramiento, código SGC-FR-09**” en el Sistema Integrado de Información SAPIENS y el formato “**Solicitud de Acciones de Mejora, Preventivas, Correctivas o Correctoras SGC-FR-08**” para dependencias que lo requieran.

Una vez levantado el Plan de Mejoramiento, el líder del proceso realizará el seguimiento respectivo para su cumplimiento.