

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1904	CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO: CENTRO DE IDIOMAS	Código: CDI-PRS-CR
		Página: 1 de 2
		Versión: 1
		Vigente a partir de: 2026-02-18

OBJETIVO:	Establecer planes, programas, proyectos y servicios de interacción entre la comunidad universitaria y los agentes externos de la Región.						
ALCANCE:	Desde la identificación de cursos de idioma extranjero a ofrece hasta la culminación del curso y la entrega de certificado de eficiencia en Ingles.						
TIPO:	Estratégico:		Misional:	X	De apoyo:		De control y evaluación:
LÍDER:	Director Centro de Idiomas.						

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Consejo Académico Personas Naturales Procesos misionales, de direccionamiento, de apoyo, de control y evaluación. Organizaciones Sociales Instituciones públicas privadas Egresados	- Requisitos académicos institucionales - Necesidades y Requerimientos de la comunidad Universitaria - Plan de Desarrollo - Proyecto Educativo Institucional - Necesidades y requerimientos de los grupos de interés. - Lineamientos de Acreditación de Alta Calidad	Planificación y diseño Cursos de Idiomas extranjeros	P	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas	Planeación Semestral	- Comunidad Universitaria - Estudiantes - Personas Naturales Externas de la Universidad - Colegios Privados y Públicos - Empresas de la Región.
		Diseño y actualización de contenidos programáticos	P	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas. - Docentes Cetro de Idiomas	Contenidos programáticos de los cursos de Idiomas Extranjeros	
		Inscripción y matrícula de estudiantes.	H	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas	- Número de grupos conformados	
		Asignación Docente	H	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas	- Labor Académica - Contratos docentes	
		Desarrollo de clases.	H	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas. - Docentes Cetro de Idiomas	- Sesiones académicas desarrolladas - Avance programático cumplido	
		Evaluación de los procesos, resultados e impactos de interacción social	V	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas.	- Indicadores de procesos - resultados e impactos de Interacción Social	
		Identificación de acciones de mejora y desarrollo de nuevos proyectos	A	- Director Centro de Idiomas - Equipo de trabajo del Centro de Idiomas.	- Plan de mejoramiento - Matriz de Riesgos	

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1904	CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO: CENTRO DE IDIOMAS	Código: CDI-PRS-CR
		Página: 2 de 2
		Versión: 1
		Vigente a partir de: 2026-02-18

RECURSOS				REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
Talento Humano:	Recursos Tecnológicos:	Recursos Físicos:	Recursos Financieros	Ver Normograma por procesos SGC-FR-24	Ver Listado Maestro de documentos	Ver Listado Maestro de documentos
- Personal Docente - Administrativos - Estudiantes	- Computadores - Impresoras - Internet	Planta física	Recursos Propios			

PARAMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Cobertura	Sumatoria de Usuarios atendidos	Semestral
Satisfacción	Sumatoria de excelente y bueno / número total de respuestas.	Semestral
Evaluación Docente	(Número de Docentes que cumplen con el nivel determinado como satisfactorio (muy adecuado y adecuado) / Total de Docentes evaluados)*100	Semestral

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Profesional Centro de Idiomas	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Director Centro de Idiomas
NOMBRE:	Gustavo Adolfo Chaves Narváez	María Alejandra Castillo Espinosa	Armado Agreda Martínez
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	2026-02-18	2026-02-18	2026-02-18

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN:	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO:
1	2026-02-18	Creación del Documento