

 Universidad de Nariño	CARACTERIZACION SUB PROCESO: SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES					Código: EAU-PSR-CR
						Página: 1 de 4
						Versión: 4
						Vigente a Partir de: 2025-08-22

OBJETIVO:	Formar integralmente estudiantes en Auxiliar en Salud por competencias, teniendo en cuenta las necesidades de la región							
ALCANCE:	Desde la elaboración del proyecto educativo hasta la entrega de certificado de aptitud ocupacional por competencias							
TIPO:	Estratégico:		Misional:	X	De apoyo:		De control y evaluación:	
LÍDER:	CESUN							

PROVEEDORES	ENTRADAS:	ACTIVIDADES:	PHVA	RESPONSABLES	SALIDAS	QUIEN RECIBE LAS SALIDAS
Comunidad Estudiantil Comunidad Universitaria * I.P.S * E.P.S * E.S.E * Hospitales * Organizaciones Sociales * Ministerio de Educación * Ministerio de Salud * Proceso misional de apoyo de control y evaluación * Egresados Escuela de Auxiliares	*Solicitud de la prestación de los servicios	Elaboración y presentación del proyecto educativo y plan de estudios por competencias ante el ministerio de Educación	P	Director, coordinadoras y docentes de los programas	* Proyecto educativo y el plan de estudios por competencias del programa	*Organizaciones Sociales
	*Requisitos y necesidades de los grupos de interés	Elaboración y presentación de proyectos de cursos de capacitación y actualización	PH	Director, coordinadoras cuerpo docentes de los programas	* Aprobación del programa por parte del Ministerio y secretaria de educación municipal	* I.P.S * E.P.S * E.S.E
	* Necesidades de capacitación y actualización	Ejecución del programa y proyecto de capacitación y actualización	H	Director, coordinadoras y docentes de los programas	* Resolución de aprobación por parte de la secretaria de educación	* Comunidad estudiantil
	*Reglamentación para ETDH * Plan de desarrollo * Manual de calidad * Talento humano	Evaluación académica del programa y curso de actualización y capacitación	VH	Director, coordinadoras y docentes de los programas	* servicio de educación no formal cursos seminarios diplomados y actualizaciones Resoluciones por parte de la Universidad de Nariño	* Sociedad * Egresados * Grupos de interés * Personas naturales



Universidad de
Nariño

CARACTERIZACION SUB PROCESO:
SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES

Código: EAU-PSR-CR

Página: 2 de 4

Versión: 4

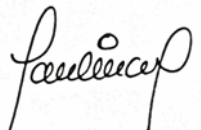
Vigente a Partir de: 2025-08-22

RECURSOS	REQUISITOS LEGALES	DOCUMENTOS	REGISTROS
TALENTO HUMANO * Director * Coordinadora * Personal administrativo * Grupo docente * Estudiante	* Constitución Política * Ley 100 de 1993 * Ley 115 de 1994 * Ley 1064 de 2006 * Ley 1438 de 2011 * Decreto 2020 de 2006 * Decreto 4904 de 2009 * Decreto 1469 de 2010 * Decreto 2376 de 2010 * Decreto 055 de 2015 * Acuerdo 153 de 2012 * Decreto 1075 de 2015 * Resoluciones del Ministerio * Resoluciones de Secretaria de Educación * Resoluciones Consejo Académico UDENAR * Estatuto General de la UDENAR * Reglamento Escuela de Auxiliares	* Plan de estudios por competencias * PEI * Manual de gestión de calidad * Plan de desarrollo UDENAR * Programa académico por competencias * Actas * Procedimientos: • Diseño y desarrollo curricular • Inscripciones y matrículas • Programación carga y labor académica • Desarrollo Teórico • Desarrollo Práctica • Control y seguimiento • Registro Académico • Gestión de Convenios para prácticas académicas • Evaluación Docente • Certificación • Seguimiento de egresados • Almacenamiento de medicamentos * Cuadros de rotación de práctica * Convenios Institucionales	* Inscripción * Admisión * Matricula * Lista de asistencia * Desarrollo Académico * Cuadros de rotación de práctica * Registro de Calificaciones * Formatos de evaluación de práctica * Evaluación docente * Rendimiento académico * Hoja de vida estudiante * Propositiones para apertura de nueva promoción, asignación de coordinación, reingresos estudiantes, para expedición de diplomas por primera vez y duplicados, casos especiales de estudiantes. * Estudiantes a certificar
TECNOLOGICOS * Computadores * Ayudas audiovisuales * Internet * Equipos de laboratorio			
INFRAESTRUCTURA FISICA * Laboratorio * Biblioteca * Aula de informática * Almacén * Espacios deportivos * Oficina de docentes			
INFORMACION * Sistema de información * Base de datos * Bibliografía			
RECURSOS FINANCIEROS			

 Universidad de Nariño	CARACTERIZACION SUB PROCESO: SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES	Código: EAU-PSR-CR
		Página: 3 de 4
		Versión: 4
		Vigente a Partir de: 2025-08-22

PARÁMETROS DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA
Ingresos Programa Técnico Laboral en Auxiliar en Enfermería	(Valor de recaudo por pago de matrículas a fecha indicada / Total de recaudo esperado por pago de matrícula hasta fecha indicada) *100	Anual con seguimiento semestral
Nivel de desempeño estudiantil por competencias del Programa Técnico Laboral en Auxiliar de Auxiliar en Enfermería.	Análisis por Competencia Objetivo 1: (No. de estudiantes con calificación mayor o igual a 3,5 en cada una de las competencias) / Total de estudiantes) *100 Consolidado General Objetivo 2: Promedio general calificaciones (4,0 a 4,5) + promedio general calificaciones (4,6 a 5,0)	Anual
Deserción y retención académica por promoción programa Técnico laboral en Auxiliar en Enfermería	(No. de Estudiantes que desertan en la promoción/No. de Estudiantes Matriculados por promoción) *100 Calculo de retención: 100% - el resultado del cálculo de deserción.	Anual
Nivel de satisfacción del proceso de formación académica - comunidad estudiantil	(No. de estudiantes satisfacción adecuada y muy adecuada) / Total de estudiantes) *100	Anual
Desempeño docentes programa Técnico Laboral en Auxiliar en Enfermería	(Número de Docentes que cumplen con el nivel determinado como satisfactorio (Adecuado y Muy Adecuado > 90%) en los diferentes criterios/ Total de Docentes evaluados) *100	semestral
Nivel de satisfacción de los campos de práctica programa Técnico laboral en Auxiliar en Enfermería	(No. de campos de práctica calificados como adecuado y muy adecuado // Total de campos de practica *100) $\frac{\text{Nº campos de práctica con evaluación} > 90\%}{\text{Nº campos de práctica evaluados}} \times 100 = 100\%$	Anual con seguimiento semestral
Seguimiento a egresados	> 60% de egresados vinculados al sistema	Anual
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES presentadas en el Programa de Técnico Laboral en Auxiliar en Enfermería	(No. de PQRSDF con respuesta inferior a 5 días / Total de PQRSF) *100	Anual

 Universidad de Nariño	CARACTERIZACION SUB PROCESO: SERVICIO DE FORMACION PARA EL TRABAJO ESCUELA DE AUXILIARES	Código: EAU-PSR-CR
		Página: 4 de 4
		Versión: 4
		Vigente a Partir de: 2025-08-22

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
CARGO:	Docente Escuela de Auxiliares en Salud	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Director Centro de Estudios en Salud
NOMBRE:	Paulina Portillo López	Diana Benavides Erazo	Arsenio Hidalgo Troya
FIRMA:			
FECHA:	2025-08-22	2025-08-22	2025-08-22

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN No.	FECHA DE APROBACIÓN:	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO:
01	2016-12-13	Creación del documento.
02	2017-06-30	Establece como subproceso de Servicio de Formación para el Trabajo, se incluye normatividad vigente y procedimientos.
03	2021-06-30	Se actualiza el PHVA, se incluye el indicador de seguimiento a egresados y PQRSDF
04	2025-08-22	Adición de procedimientos (seguimiento de egresados y almacenamiento de medicamentos) y actualización de indicadores,