



Sección de Talento Humano

CIRCULAR 0017

15 DE ABRIL DE 2026

De: DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Para: FUNCIONARIOS, EX FUNCIONARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL

ASUNTO: Contingencia en la expedición de Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados – CETIL

Cordial saludo,

La Directora de Talento Humano de la Universidad de Nariño se permite informar que, debido a la contingencia presentada en los correos electrónicos institucionales, situación ajena a la voluntad de la Institución, actualmente no es posible realizar la expedición de Certificados Electrónicos de Tiempos Laborados – CETIL, toda vez que el aplicativo dispuesto por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para este trámite no se encuentra disponible.

En este sentido, y con el propósito de garantizar la continuidad del servicio, se informa que las solicitudes de expedición de CETIL continuarán siendo recibidas de manera excepcional a través de los canales habilitados: de forma presencial en la Oficina de Talento Humano y mediante el correo electrónico provisional recursospensiones@it.udenar.edu.co. No obstante, los términos para su trámite y respuesta comenzarán a contabilizarse a partir del restablecimiento del sistema y del acceso al aplicativo correspondiente.

Así mismo, una vez se normalice el funcionamiento del aplicativo CETIL, las solicitudes serán atendidas en estricto orden de llegada, conforme a la fecha de radicación.

La Unidad de Gestión de Pasivo Pensional se encuentra adelantando las gestiones necesarias para implementar alternativas que permitan la reanudación del servicio en el menor tiempo posible. Una vez se definan los mecanismos para la expedición de dichos certificados, se informará oportunamente a través de los canales institucionales.

Agradecemos su comprensión y colaboración frente a esta situación,

Atentamente,

ELIZABETH CABRERA RAMOS

Directora de Talento Humano

Proyectó: Estefanía Delgado – Coordinadora Unidad de Gestión de Pasivo Pensional

Ciudadela Universitaria Torobajo - Calle 18 No. 50-02 - Bloque Administrativo

Teléfono (602) 7244309 Ext. 1281 - Línea Gratuita 018000957071

Correo electrónico: recursos@udenar.edu.co - www.udenar.edu.co - San Juan de Pasto - Nariño - Colombia

Institución de Educación Superior | Vigilada por MINEDUCACIÓN - Fundada mediante Decreto No. 049 del 4 de noviembre de 1904.

Acreditada en Alta Calidad mediante Resolución No. 000022 del 11 de enero de 2023 por MINEDUCACIÓN

Piensa en tu compromiso con el ambiente; reduce, reutiliza y separa tus residuos correctamente.



SC-CER110449