

CIRCULAR 002 - 2026

07 de abril de 2026

AYC-GD-002-2026

PARA: Comunidad Universitaria

ASUNTO: Ruta – Servicios prestados por Ventanilla Única de Correspondencia.

Reciban un cordial saludo de parte de la Unidad de Gestión Documental y Archivo - Ventanilla Única de Correspondencia.

Como plan de contingencia frente a la situación presentada con los servicios prestados por Microsoft a nuestra Universidad, la Unidad de Gestión Documental y Archivo, a través de la Ventanilla Única de Correspondencia, se permite informar que todos los requerimientos de las sedes ubicadas en Pasto serán atendidos mediante la línea oficial de WhatsApp 3136840277, correspondiente al móvil institucional de la Ventanilla Única de Correspondencia.

De igual manera, nos permitimos informar que, frente a los servicios relacionados con correspondencia, la Ventanilla Única realizará una ruta de recepción de documentación que requiera ser enviada, en los siguientes horarios:

- 9:00 a. m. a 10:30 a. m.
- 3:00 p. m. a 4:30 p. m.

Lapso de tiempo en el cual los remitentes deberán tener lista la documentación que deseen entregar. Para tal fin fueron destinadas tres funcionarias.

Cabe mencionar que todos los requerimientos recibidos en la jornada de la mañana serán entregados en horas de la tarde del mismo día, y los requerimientos atendidos en la jornada de la tarde serán entregados en horas de la mañana del día siguiente.

Agradecemos su comprensión y colaboración frente a esta medida temporal, la cual busca garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.

Atentamente,



SONIA JANETH ESCOBAR ORTEGA
Jefe Unidad de Gestión Documental y Archivo.