 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: SGC-FR-30
	INFORME DE AUDITORIA DE CALIDAD	Página: 1 de 3
		Versión: 11
		Vigente a partir de: 2024-11-14


Proceso:	Formación Académica	Auditoría N°:	14
Sub Proceso:	Facultad Ingeniería Agroindustrial		
Fecha:	2026-03-02	Lugar:	Sala de Juntas Facultad

Objetivos:	1. Realizar seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la Norma NTC ISO 9001:2015, en todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la Universidad de Nariño. 2. Evaluar que el Sistema de Gestión de Calidad se ha mantenido eficazmente. 3. Identificar las acciones de mejora en las unidades académicas y administrativas.
Criterio:	- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015 - Modelo Estándar de Control Interno, para el Estado Colombiano Decreto 943 de 2014 - Manual de Calidad - Procedimientos - Normatividad interna y externa aplicada en Instituciones de Educación Superior
Alcance:	Aplica para los quince procesos del Sistema Integrado de Calidad la Universidad de Nariño, es decir estratégicos, apoyo, misionales y de control y evaluación.

AUDITOR (ES):	
NOMBRE	CARGO
Iván Mauricio Mera Martínez	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación
Verónica Jackeline Vera Prado	Profesional Sección Sistemas de Información

AUDITADO (S):	
NOMBRE	CARGO
Oswaldo Osorio Mora	Decano
Liliana Cristina Bravo	Sec. Académica
Andrea Bolaños Figueroa	Aux. Administrativa
Zully Jimena Suarez	Docente

FORTALEZAS
<ol style="list-style-type: none"> La instalación de una nueva caldera en la planta piloto de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial, junto con la aprobación presupuestal para la adecuación de la tubería correspondiente, evidencia la gestión y fortalecimiento de la infraestructura destinada a los procesos académicos y de práctica del programa, generando mayor eficiencia operativa en el funcionamiento de la planta y un menor consumo de combustible ACPM o gas. La participación del programa en la Red Universitaria Internacional de Ingeniería Agroindustrial – UNIA, mediante mecanismos de cooperación académica, contribuye al fortalecimiento del programa a través del intercambio de conocimiento, experiencias y oportunidades de articulación académica a nivel internacional. La creación del Centro de Investigación e Interacción Social CIISDAN, orientado al desarrollo de actividades de investigación e interacción con el entorno, fortalece los procesos académicos, investigativos y de proyección social del programa de Ingeniería Agroindustrial. La iniciativa denominada “Hablemos de Agroindustria”, mediante la realización de cuatro actividades orientadas a temas de internacionalización y Desarrollo Rural Integral (DRI), con la participación de empresas como Pollo al Día, microempresarios, Hojuelas Crispy Colors y Comestibles Cielito, favorece


 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA DE CALIDAD	Código: SGC-FR-30
		Página: 2 de 3
		Versión: 11
		Vigente a partir de: 2024-11-14

FORTALEZAS
<p>la articulación entre la academia y el sector productivo, enriqueciendo los procesos formativos de los estudiantes.</p> <p>5. La formulación de la propuesta de creación de una incubadora de empresas orientada al sector cárnico, para apoyar a los estudiantes en la creación de sus propias iniciativas empresariales, y que actualmente cuenta con equipos disponibles en la ciudad de Cali, evidencia la proyección del programa hacia el fortalecimiento del emprendimiento y la generación de valor en el sector agroindustrial.</p>

OPORTUNIDADES DE MEJORA
<p>1. Si bien durante la vigencia 2025 se aplicó la batería de riesgo psicosocial, se identifica la necesidad de gestionar la solicitud de los resultados ante la oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo y realizar el respectivo análisis con las dependencias correspondientes, permitiendo definir acciones orientadas al fortalecimiento del bienestar.</p> <p>2. Aunque el proceso cuenta con una matriz de riesgos, se evidencia la necesidad de incorporar los riesgos físicos que puedan afectar a la comunidad universitaria durante el desarrollo de las actividades académicas y de práctica, identificando los controles existentes y definiendo planes de acción cuando sea necesario, con el propósito de fortalecer la gestión preventiva y la mitigación de riesgos en el entorno académico.</p>

NO CONFORMIDAD(ES)		
Requisito	Descripción de la No Conformidad/Evidencia	
<small>Requisito (s) de la Norma, en caso de auditoría combinada o integrada indicar la designación de la Norma</small>		
Norma	Numeral	N/A
N/A	N/A	

CONCLUSIONES (COMENTARIO GENERAL DEL EJERCICIO DE AUDITORÍA RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS A AUDITAR)
<p>De acuerdo con la auditoría interna realizada al proceso de Formación Académica de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial, en el marco del programa de auditorías internas de la vigencia 2025 y bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, el proceso presenta avances importantes orientados al fortalecimiento de sus actividades académicas, investigativas y de interacción con el entorno.</p> <p>Se evidenciaron aspectos que requieren seguimiento y gestión institucional, entre ellos la importancia de persistir en el apoyo de la alta dirección para fortalecer la vinculación con el sector productivo y consolidar un análisis de contexto que permita la actualización permanente del currículo del programa. De igual forma, se reconocen las gestiones adelantadas para contar con adecuaciones que favorezcan el desarrollo de las actividades académicas; no obstante, se observaron situaciones relacionadas con las condiciones ambientales como iluminación, temperatura, entre otras, en las diferentes oficinas, así como la limitación de espacios físicos para el desarrollo académico del programa, teniendo actualmente disponibilidad de dos aulas para el desarrollo de sus actividades.</p> <p>En términos generales, el proceso auditado evidencia compromiso con el mejoramiento continuo y con el fortalecimiento de sus procesos académicos; sin embargo, se resalta la necesidad de que las dependencias responsables contemplen las acciones necesarias para mejorar las condiciones de infraestructura, ambiente de trabajo y articulación con el entorno, con el fin de consolidar el desarrollo del programa.</p>

 Universidad de Nariño FUNDADA EN 1984	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE CALIDAD INFORME DE AUDITORIA DE CALIDAD	Código: SGC-FR-30
		Página: 3 de 3
		Versión: 11
		Vigente a partir de: 2024-11-14

ELABORADO POR:		
CARGO:	Profesional División de Autoevaluación, Acreditación y Certificación	Profesional Sección Sistemas de Información
NOMBRE:	Iván Mauricio Mera Martínez	Verónica Jackeline Vera Prado
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	2026-03-09	2026-03-09

REVISADO POR:	
CARGO:	Jefe de Control Interno
NOMBRE:	María Angélica Insuasty Cuéllar
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	2026-03-16

APROBADO POR:	
CARGO :	Decano Facultad de Ingeniería Agroindustrial
NOMBRE:	Oswaldo Osorio Mora
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO
FECHA:	2026-03-27

SEGUIMIENTO DESPUÉS DEL PROCESO DE AUDITORÍA INTERNA.

Se informa que las actuaciones del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, están orientadas a la prevención y mejoramiento de todos los procesos y procedimientos institucionales. Así mismo resultado del anterior ejercicio de auditoría y una vez notificado el respectivo informe, el responsable de la Unidad Académico-Administrativa dispone de 10 días hábiles para suscribir el plan de mejoramiento respectivo, para ello se sugiere el diligenciamiento del Formato Institucional “**Plan de Mejoramiento, código SGC-FR-09**” en el Sistema Integrado de Información SAPIENS y el formato “**Solicitud de Acciones de Mejora, Preventivas, Correctivas o Correctoras SGC-FR-08**” para dependencias que lo requieran.

Una vez levantado el Plan de Mejoramiento, el líder del proceso realizará el seguimiento respectivo para su cumplimiento.