

**COMUNICADO
(1ro. de julio 2026)**

DE: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

PARA: COMUNIDAD UNIVERSITARIA

FECHA: 1ro. de julio 2026

ASUNTO: Ventana de mantenimiento programada el día 4 de julio 2026

La Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se permite informar a la comunidad universitaria que el próximo **4 de julio 2026**, en el horario comprendido entre las 8:00 a.m. y las 12:00 m., se llevará a cabo una **ventana de mantenimiento programada** en la infraestructura tecnológica institucional.

Durante este periodo podrán presentarse **intermitencias en el servicio de Internet y en algunos servicios tecnológicos asociados**, debido a la **ejecución de actividades técnicas que requieren el apagado** controlado de servidores como parte de los trabajos de adecuación del **Centro de Datos** para la instalación de los nuevos sistemas de refrigeración.

Esta intervención es necesaria para garantizar las condiciones óptimas de operación de la infraestructura tecnológica, fortaleciendo la continuidad, disponibilidad y confiabilidad de los servicios digitales que soportan las actividades académicas y administrativas de la Institución.

Recomendaciones

Con el fin de minimizar afectaciones durante la ventana de mantenimiento, se recomienda a los usuarios:

- Guardar y respaldar previamente la información de trabajo que se encuentre en proceso.
- Finalizar sesiones en aplicaciones institucionales antes del inicio de la intervención.
- Evitar realizar procesos críticos que dependan del acceso a Internet o a servicios institucionales durante el horario programado.
- Programar con anticipación actividades académicas, administrativas o de investigación que requieran conectividad permanente.
- En caso de estar utilizando equipos conectados remotamente, cerrar adecuadamente las conexiones antes del inicio de la ventana de mantenimiento.
- Tener en cuenta que algunos servicios institucionales alojados en la infraestructura tecnológica podrán presentar indisponibilidad temporal mientras se ejecutan las labores técnicas.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los posibles inconvenientes que esta actividad pueda ocasionar.

Cordialmente,



JOSÉ MARÍA MUÑOZ BOTINA
Director (E)

Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones