



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025** | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

FACTOR 10

Organización, Gestión y Administración

Trabajando al servicio de
los propósitos misionales



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



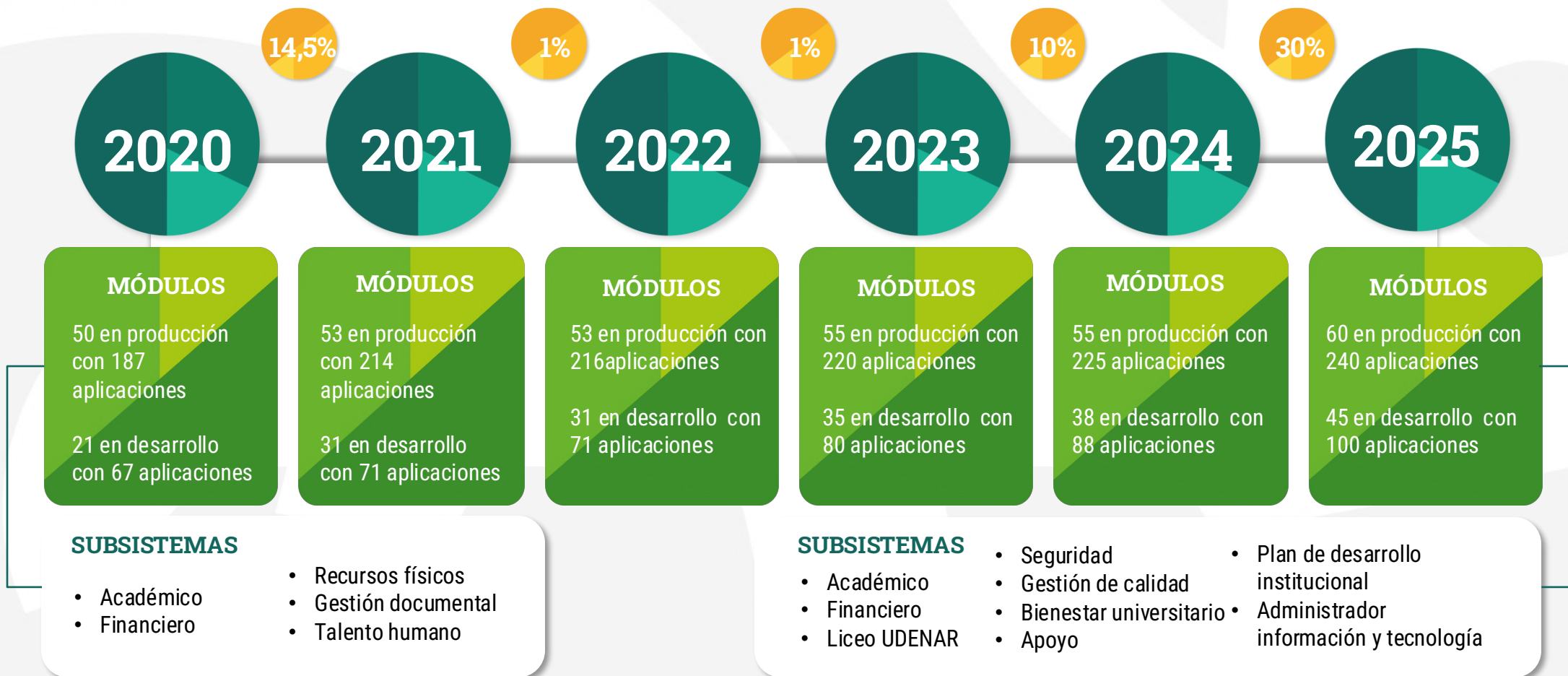


**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025** | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA | LABORATORIOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN



SECCIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA 2025

2020

- 35 Servidores
- 33 Estaciones de trabajo
- 3 Unidades de refrigeración
- 7 Rack
- 94 Líneas Análogas

2022

- 31 Servidores
- 27 Estaciones de trabajo
- 3 Unidades de refrigeración
- 7 Rack
- 129 Teléfonos instalados
- 378 Ext telefónicas

2024

- 33 Servidores
- 27 Estaciones de trabajo
- 3 Unidades de refrigeración
- 7 Rack
- 157 Teléfonos instalados
- 402 Ext telefónicas

2021

- 31 Servidores
- 33 Estaciones de trabajo
- 3 Unidades de refrigeración
- 7 Rack
- 129 Teléfonos instalados
- 378 Ext telefónicas

2023

- 32 Servidores
- 27 Estaciones de trabajo
- 3 Unidades de refrigeración
- 7 Rack
- 147 Teléfonos instalados
- 398 Ext telefónicas

2025

- 12 Servidores
- 3 Unidades de refrigeración
- 7 Rack

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA 2025

Fortalecemos la tecnología para impulsar la excelencia académica y la transformación digital institucional.



43

Aulas de Informática

375

Access Points
Vigentes

1.223

Equipos para la
academia

30.000+

Licencias Microsoft para
estudiantes

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones

INFRAESTRUCTURA ACADÉMICA

RECURSOS QUE APOYAN PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

INVERSIÓN DE \$600 MILLONES – RECURSOS PLAN FOMENTO A LA CALIDAD

43

Aulas de Informática



2

Aulas móviles de
informática



1

Aula de apoyos
tecnológicos NEE



2

Salas de
Videoconferencias



2

Aulas multipropósito



Infraestructura disponible para el desarrollo académico y la innovación.

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones



FORTALECIMIENTO DE MEDIOS EDUCATIVOS

INVERSIÓN SUPERIOR A \$1.000 MILLONES DE PESOS – RECURSOS
PLAN DE FOMENTO A LA CALIDAD

22

Videobeam para la
academia y préstamo



68

Tableros inteligentes



44

Pizarras interactivas



Nuevos equipos que enriquecen las experiencias de enseñanzas y aprendizaje.

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO



225

Adobe
Creative
Cloud



50

ArcGIS



65

Power BI



26

PIX4D
Mapper

INVERSIÓN DE
**\$1.200 MILLONES DE
PESOS** -RECURSOS PROPIOS



MATLAB
Campus



100

SolidWorks



25

IBM SPSS
23 & 24

Herramientas especializadas que impulsan la investigación, la innovación y la formación profesional.

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones



ECOSISTEMA MICROSOFT

INVERSIÓN DE \$385 MILLONES DE PESOS – RECURSOS PROPIOS



Herramientas que promueven la productividad, la colaboración y el aprendizaje digital

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones



CONECTIVIDAD INSTITUCIONAL

	2024	2025
Torobajo	9000 Mbps	9000 Mbps
Sede Panamericana (VIIS) - Torobajo	10000 Mbps	10000 Mbps
Sede Centro - Torobajo	10000 Mbps	1000 Mbps
IpiALES	2000 Mbps	3000 Mbps
Túquerres	2000 Mbps	3000 Mbps
Granja Botana	2000 Mbps	3000 Mbps
Teatro Imperial	2000 Mbps	3000 Mbps

INVERSIÓN ANUAL DE
\$470 MILLONES DE PESOS -RECURSOS PROPIOS



Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023

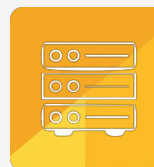


NUEVA ARQUITECTURA DATA CENTER INVERSIÓN DE \$1.140 MILLONES DE PESOS – RECURSOS ESTAMPILLAS PRO-DESARROLLO UNIVERSIDAD DE NARIÑO



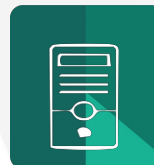
Fortalecemos la infraestructura crítica para garantizar continuidad y confiabilidad.

Fuente: Dirección TIC - Subdirección de Sistemas de Información - Subdirección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones



Nuevos Servidores

Mayor capacidad de procesamiento y disponibilidad.



Nuevas Unidades de Almacenamiento

Mas espacio, rendimiento y seguridad de la información.



Nuevo Switch Core

Mejor rendimiento, gestión y escalabilidad de la red.



Mayor capacidad, disponibilidad y seguridad para soportar el crecimiento institucional



FORTALECIMIENTO LABORATORIOS

COMPROMISO CON LA CALIDAD, LA INVESTIGACIÓN Y EL
SERVICIO A NUESTRA COMUNIDAD



12.240

Usuarios atendidos en
docencia



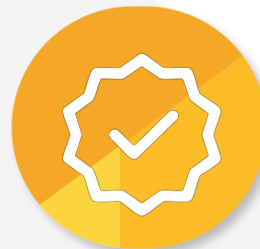
1.909

Muestras analizadas



\$2.255

Millones
Invertidos en equipamiento



Acreditaciones
renovadas y
ampliadas



3.622 Kg

Residuos gestionados de
forma segura

Laboratorios que generan confianza, conocimiento y desarrollo para nuestra región

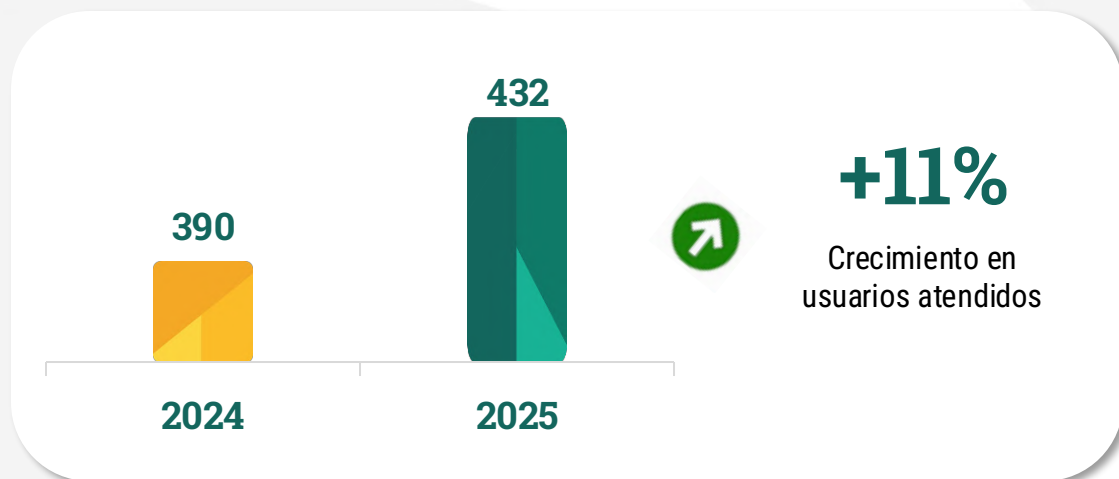
Fuente: Laboratorios Especializados Udenar



IMPACTO DE LOS LABORATORIOS DE INTERACCIÓN SOCIAL



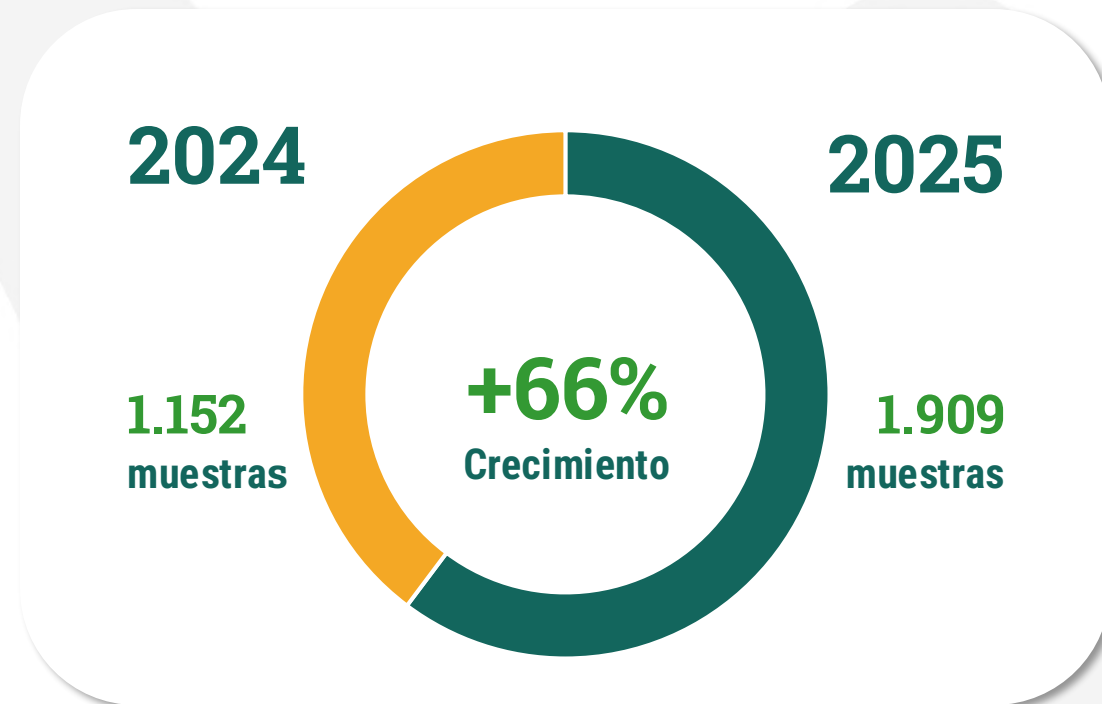
MUESTRAS ANALIZADAS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS



COBERTURA GEOGRÁFICA



Servicios en múltiples municipios de Nariño, subregiones de la costa pacífica y en el departamento del Putumayo.



Aumento significativo en la demanda y confianza en los servicios analíticos.

Fuente: Laboratorios Especializados Udenar



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



LABORATORIOS DE DOCENCIA

Semestre A
2025

5.852
Usuarios atendidos

Semestre B
2025

6.388
Usuarios atendidos

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS EN DOCENCIA

12.240



Habilitación de prácticas en la sede
Tumaco en asignaturas de biología y
química.



Fuente: Laboratorios Especializados Udenar



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



INVERSIÓN EN EQUIPOS

TOTAL INVERTIDO
\$2.255 MILLONES
DE PESOS



Microscopio Electrónico de Barrido

\$ 1.447
millones



Equipos para el servicio de laboratorios de docencia

\$ 404
millones



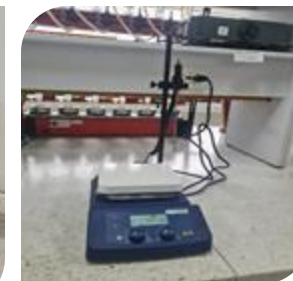
Equipos para el servicio a la flexibilidad académica

\$ 358
millones



Sistema de Extracción de gases y humos - Tumaco

\$ 46
millones



Fuente: Laboratorios Especializados Udenar



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
2025 | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN GENERAL



Hacia una institución más fuerte, conectada y eficiente a través de un conocimiento compartido

Jornadas de inducción en sedes:

Pasto
Túquerres
Ipiiales
Tumaco



Cumplimiento:

Entre 2024 y 2025 se registró un aumento del 54,8 % en el indicador de cumplimiento.



Impacto:

Mayor cobertura y participación en los funcionarios.

Fortalecimiento de los procesos de integración institucional.



Fuente: Dirección de Talento Humano



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



SISTEMATIZACIÓN DE LA INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN INSTITUCIONAL 2025

Se avanzó en la sistematización del proceso de inducción y reinducción, permitiendo su ejecución virtual para fortalecer los niveles de cumplimiento, mejorar la satisfacción de los funcionarios y garantizar la participación del 100 % de la población objetivo.



Fuente: Dirección de Talento Humano



Este proceso contempla la generación de un certificado de aprobación y culminación del curso, el cual deberá ser cargado como requisito dentro del proceso de contratación.

INCREMENTO SALARIAL TRABAJADORES 2024 - 2025



Incremento salarial aplicado conforme a la normatividad nacional.
Resoluciones institucionales:



2023
Resolución 2779 del
26 de diciembre 2023

Incremento definido
por el Gobierno
Nacional para la
vigencia 2024.

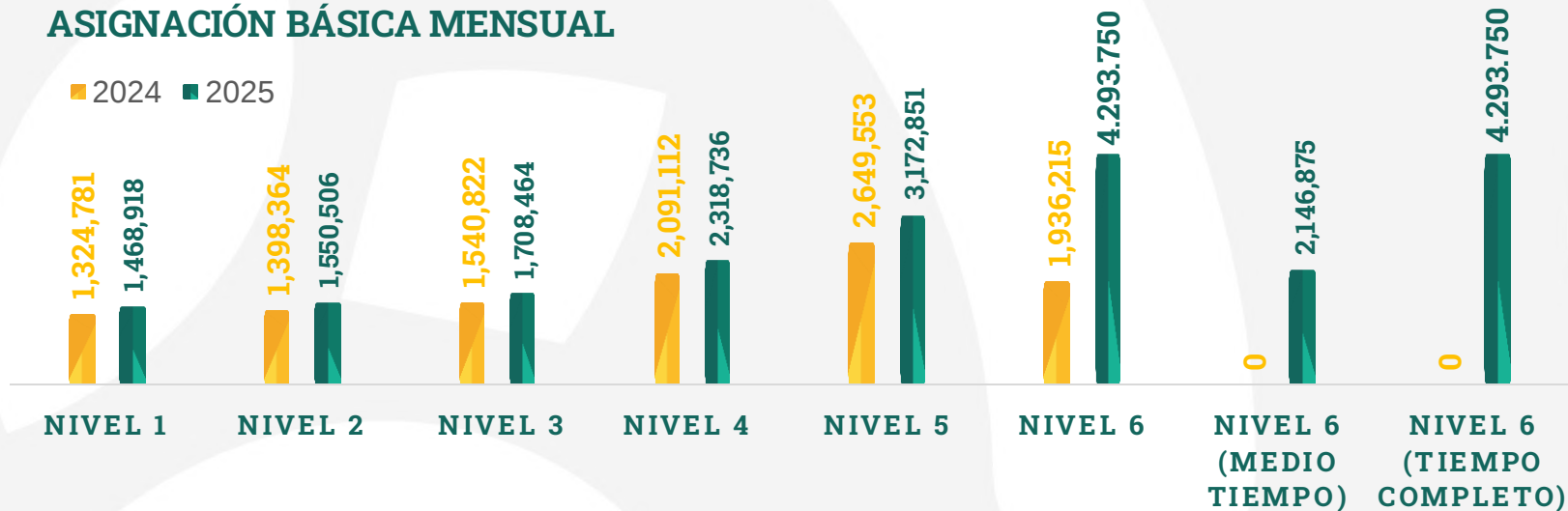


2025
Resolución 0021 del 01
enero de 2025

Incremento definido
por el Gobierno
Nacional para la
vigencia 2025.

ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL

■ 2024 ■ 2025



Fuente: Dirección de Talento Humano

Comprometidos con el
bienestar de nuestros
trabajadores y el
cumplimiento de las
disposiciones del
Gobierno Nacional.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



AJUSTE DE LA ASIGNACIÓN BÁSICA DE LOS CONTRATOS DEL NIVEL PROFESIONAL VIGENCIA 2025

AJUSTE VIGENCIA 2025			
			
Vigencia	Detalle	Número de contratos (nivel profesional)	Impacto nivel profesional
2025	Ajuste de la asignación básica de los cargos de contrato del nivel profesional para la vigencia 2025, con un incremento adicional del ocho por ciento (8%), efectivo a partir del 1 de enero de 2025	136 contratos	\$687 millones

AJUSTE POR CAMBIO DE NIVEL EN LA ASIGNACIÓN BÁSICA EN CONTRATOS SEDE CENTRAL – VIGENCIA 2026



Estos ajustes fortalecen la gestión institucional, reconocen el talento humano y contribuyen al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Universidad.

Fuente: Dirección de Planeación y Desarrollo



AJUSTE DE LA ASIGNACIÓN BÁSICA DE LOS CONTRATOS DEL NIVEL PROFESIONAL VIGENCIA 2025

VALOR SUELDO DE CONTRATO NIVEL PROFESIONAL



Este ajuste reconoce el compromiso institucional con la estabilidad y el bienestar del talento humano.

UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS IMPACTADAS

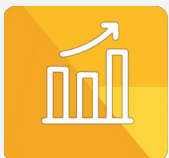
- Centro de Comunicaciones
- Secretarías de Departamentos y Facultades
- Clínica Veterinaria
- Departamento Jurídico
- Rectoría
- Dirección de Administración del Riesgo
- Dirección de Control Disciplinario
- Dirección de Control Interno y de Gestión de Calidad
- Dirección de Planeación y Desarrollo
- Dirección de Relaciones Internacionales
- Extensión Tumaco
- Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico - Ocara
- Revisoría de Cuentas
- Sección de Contabilidad
- Sección de Infraestructura de Informática y Telecomunicaciones
- Sección de Presupuesto
- Sección de Servicios Generales
- Sección de Talento Humano
- Sección de Tesorería
- Vicerrectoría Académica
- Vicerrectoría Administrativa y Financiera
- Vicerrectoría de Investigación e Interacción Social

Una gestión responsable que **impulsa el desarrollo institucional.**





PERSONAL DE VIGILANCIA POR SEDE Y PERIODO GESTIÓN ESTABLE Y FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD INSTITUCIONAL



PASTO

Concentró el mayor número de funcionarios. Pasó de 73 en 2024 a 75 en 2025 A y 76 en 2025 B, evidenciando un fortalecimiento progresivo de la cobertura de seguridad.



TUMACO

Registró un incremento de 17 a 20 funcionarios entre 2024 A y 2024 B, manteniendo posteriormente esta asignación.



TÚQUERRES

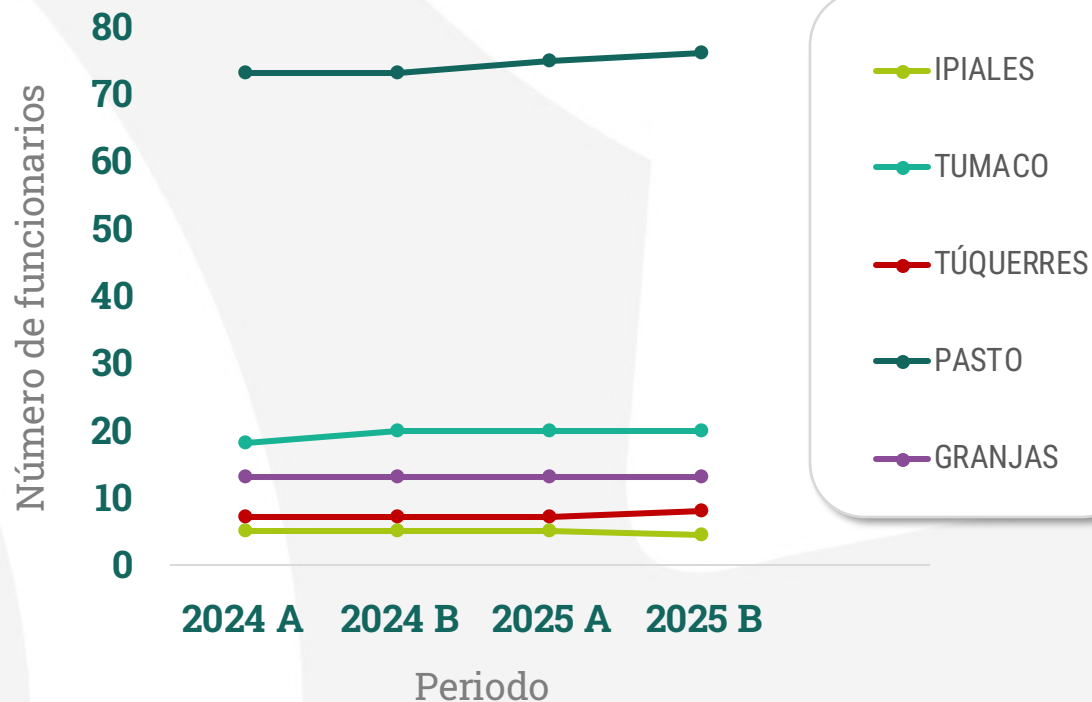
Presentó un ligero incremento al pasar de 7 a 8 funcionarios en 2025 B.



IPIALES Y GRANJAS

Conservaron una asignación constante de personal durante todo el periodo, con 6 y 13 funcionarios respectivamente.

NÚMERO DE FUNCIONARIOS DE VIGILANCIA POR SEDE Y PERÍODO



Fuente: Dirección de Talento Humano



MESAS DE CONCERTACIÓN SINDICAL INSTALACIÓN, DIÁLOGO Y ACUERDO DE FORTALECIMIENTO LABORAL

Marco Normativo

Socialización Oficial y alineación de los parámetros técnicos del Decreto 391 de 2025

Articulación Nacional

Implementación conjunta garantizando la participación de MINTRABAJO Y MINEDUCACIÓN.

Formalización Docente

Instalación de la mesa de negociación para la estabilidad y formalización de la planta.

Seguimiento de Concurso

Análisis y mesas técnicas de diálogo acerca del aplazamiento del concurso docente.



Fuente: Dirección de Talento Humano



ENTREGA DE DOTACIONES BIENESTAR DEL PERSONAL Y FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL

2024

Dotaciones entregadas

1.857

INVERSIÓN TOTAL

\$753 Cifras en millones
de pesos

2025

Dotaciones entregadas

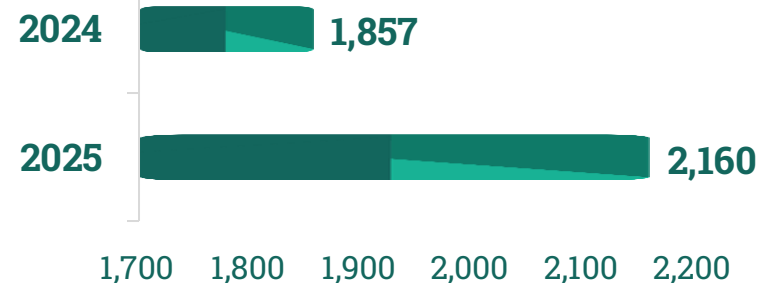
2.160

INVERSIÓN TOTAL

\$916 Cifras en millones
de pesos

+21,6%
Inversión

INCREMENTO DE COBERTURA (16,3%)



La consolidación presupuestal del **2025** permitió un incremento en la cobertura beneficiando tanto a trabajadores oficiales como a personal de contrato laboral bajo estrictas normas de transparencia.

Fuente: Dirección de Talento Humano



HOMENAJES Y RECONOCIMIENTOS HOMENAJE A LA TRAYECTORIA



MÁS DE 30 AÑOS DE COMPROMISO Y SERVICIO

En el marco de la conmemoración de los **121 años** de la Universidad de Nariño, exaltamos de manera especial la trayectoria y el compromiso sostenido de quienes han contribuido al fortalecimiento institucional.



Reconocimiento formal de vocación y sentido de pertenencia.



Contribución invaluable al desarrollo integral del Alma Mater.



Homenaje institucional a la entrega continua de nuestros funcionarios.

Fuente: Dirección de Talento Humano





SALUD MENTAL

EVOLUCIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL



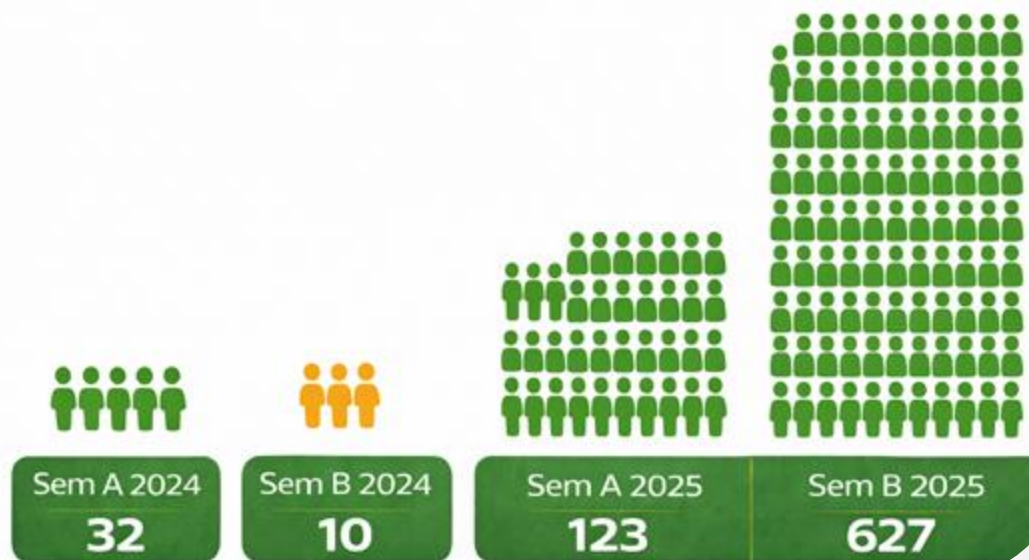
Fortalecimiento progresivo de las acciones de vigilancia, evaluación y seguimiento en riesgo psicosocial. Producto de la aplicación de baterías de riesgo psicosocial, se han incrementado los casos en alerta y seguimiento por parte del Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Psicosocial.

Fuente: Dirección de Talento Humano



Aplicación de Baterías de Riesgo Psicosocial

 = 10 aplicaciones





SALUD MENTAL PREVENCIÓN Y CONVIVENCIA



Prevención de SPA

Implementación sostenida de campañas formativas y de sensibilización como el “Mes de la Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas” y orientación técnica a problemáticas de sustancias psicoactivas.

Fuente: Dirección de Talento Humano



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 00022 - ENERO 11 DE 2023



SALUD MENTAL IMPACTO PSICOSOCIAL DIRECTO



3. CONVIVENCIA LABORAL Y FORTALECIMIENTO DE RELACIONES POSITIVAS EN EL TRABAJO



EquilibradaMente

Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo - UDENAR



Convivencia – Ley 1010

Espacios pedagógicos permanentes para la mitigación del acoso laboral, capacitando de forma directa a 69 participantes en prevención, identificación y resolución de alertas en el entorno laboral.

Fuente: Dirección de Talento Humano





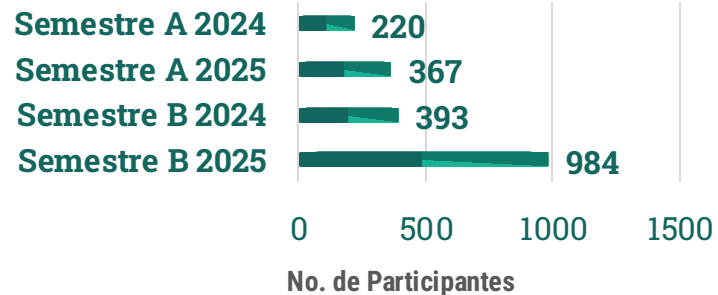
SALUD MENTAL IMPACTO PSICOSOCIAL DIRECTO

Programa “EquilibraMente”

Jornadas completas enfocadas en la resiliencia organizacional, en el manejo de situaciones de estrés colectivo y el fomento activo de relaciones laborales positivas.

- ✓ 73 participantes directos en talleres de bienestar emocional
- ✓ 66 orientaciones psicosociales y seguimientos personalizados
- ✓ 57 colaboradores en articulaciones interinstitucionales

COBERTURA GLOBAL DE SALUD MENTAL



Fuente: Dirección de Talento Humano



La cifra histórica de **984** participantes en el **Semestre B de 2025** consolida la salud mental como una prioridad universitaria.



LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

LOGROS DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO



Software de Nómina

Avance del 80% en el diseño de un desarrollo propio que incrementa la automatización, la seguridad transaccional y la precisión presupuestal.

Transición Laboral

Acompañamiento integral, técnico y emocional estructurado para los servidores en sus etapas de retiro y cambio de rol institucional.

Capacita-U

Consolidación del plan general orientado al fortalecimiento de las competencias específicas y el crecimiento integral de los servidores públicos.

Fuente: Dirección de Talento Humano



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

LOGROS INSTITUCIONALES

UNIDAD DE PASIVO PENSIONAL

SOSTENIBILIDAD Y CONTROL TÉCNICO

La creación de esta unidad especializada consolida un hito histórico de ordenación de recursos y transparencia administrativa.



Planificación estratégica para asegurar una gestión financiera limpia.



Liderazgo técnico para articular procesos jurídicos, contables y administrativos.



Articulación y coordinación directa de alto nivel con MHCP y Colpensiones.



Fuente: Dirección de Talento Humano

FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL UNIVERSIDAD DE NARIÑO

2024 - 2025

► Reorganizamos, actualizamos y fortalecimos nuestra estructura institucional para ser más eficientes, modernos y cercanos a la comunidad universitaria.

REORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

- ✓ Reclasificación y actualización de 22 cargos.
- ✓ Actualización de nomenclaturas institucionales.
- ✓ Fortalecimiento de dependencias financieras.
- ✓ Actualización de la escala salarial

22 Cargos Actualizados

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

- ✓ Creación de la Dirección de Talento Humano
- ✓ Creación de la Coordinación de la Unidad de Gestión de Pasivo Pensional.
- ✓ Creación de la Coordinación de la Unidad de Revisoría de Cuentas

3 Nuevos Cargos Estratégicos

DESARROLLO REGIONAL

- ✓ Creación de la Seccional Pacífico
- ✓ Fortalecimientos de las sedes regionales mediante la transformación de coordinaciones en direcciones.

1 Seccional creada | 3 Sedes fortalecidas

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

- ✓ Reglamentación de la Editorial de la Universidad de Nariño
- ✓ Consolidación de nuevas unidades académicas para la investigación e interacción social.

1 Editorial reglamentada + Nuevas unidades académicas



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023

FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL UNIVERSIDAD DE NARIÑO

CENTROS DE INVESTIGACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL (CIIS) CREADOS 2024 - 2025



RESULTADOS QUE FORTALECEN LA UNIVERSIDAD



Mejor gestión del talento humano



Fortalecimiento del control y transparencia



Institución más moderna y competitiva



Mayor eficiencia administrativa



Más presencia y desarrollo regional



Impulso a la investigación y innovación



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023

CREACIÓN DE LA UNIDAD DE REVISORÍA DE CUENTAS FORTALECIMIENTO DEL CONTROL FINANCIERO INSTITUCIONAL

CREADA MEDIANTE ACUERDO NO. 060 DEL 11 DE NOVIEMBRE 2025

La Unidad Revisoría de Cuentas de la Universidad de Nariño cumple un papel fundamental en la garantía de la **legalidad, transparencia y eficiencia** en la administración de los recursos institucionales, consolidándose como una unidad clave en los procesos de **control y seguimiento financiero y administrativo** de la Universidad.

El objetivo principal de la Unidad de Revisoría de Cuentas, es crear una cultura de **seguimiento y mejora continua** de los procesos y procedimientos administrativos.

Fuente: Unidad de Revisoría de Cuentas



EQUIPO DE TRABAJO

Coordinadora Unidad:
Claudia Milena Escobar
Gómez

Profesionales:
Angela Alexandra
Joajinoy Delgado
Dina Maje Armero
Luz Dary Andrade Portilla
María Elena Vallejo Eraso
Liliana Villarreal Villarreal

Comprometidos con la transparencia, la eficiencia y
el buen uso de los recursos públicos.



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025** | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

SECCIÓN SERVICIOS GENERALES





GESTIÓN DE SERVICIOS GENERALES 2025

MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL PARA ESPACIOS SEGUROS, FUNCIONALES Y ADECUADOS PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.



1.407

Solicitudes de mantenimiento
atendidas en 2025



66%

Incremento en la
demanda frente a 2024



Alta tasa de
solicitudes cerradas



Cobertura en todas las
sedes universitarias.



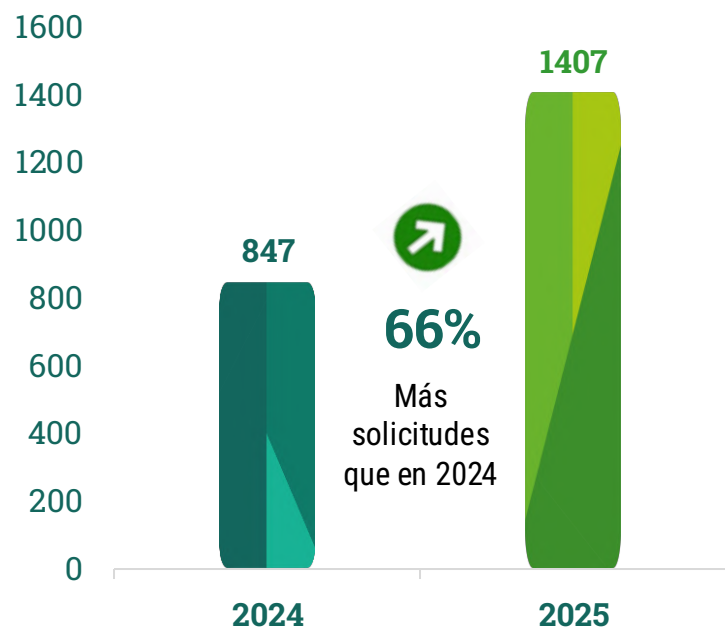
Fuente: Servicios Generales



COMPORTAMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO

Durante 2025 se registró un incremento significativo en las solicitudes de mantenimiento, asociado a una mayor dinámica institucional y al fortalecimiento de los mecanismos de reporte.

TOTAL SOLICITUDES



CAPACIDAD DE RESPUESTA Y ATENCIÓN

A pesar del aumento en la demanda, se mantuvo una alta capacidad de atención y cierre de requerimientos

1.248

Solicitudes
cerradas

89% del total

128

Solicitudes
abiertas

9% del total

31

Solicitudes
abiertas

2% del total

Control efectivo del mantenimiento preventivo y correctivo, sin acumulación significativa de pendientes.

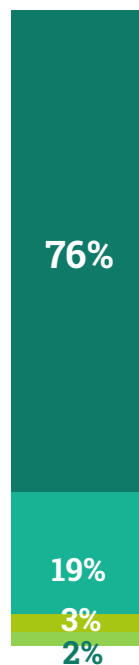
Fuente: Servicios Generales



NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

-  Excelente
-  Bueno
-  Regular
-  No cumple

2024



2025



Predominan las valoraciones “excelente” y “bueno”, reflejando altos niveles de satisfacción de la comunidad universitaria

Fuente: Servicios Generales



MODELO DE GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO UN PROCESO INTEGRAL QUE GARANTIZA EFICIENCIA, CALIDAD Y USO RACIONAL DE LOS RECURSOS.



1. Diagnóstico Técnico

Recorridos y revisión de la infraestructura para identificar necesidades.



2. Priorización de necesidades

Evaluación técnica, urgencia e impacto para definir intervenciones.



3. Ejecución interna

Intervenciones realizadas por el equipo de Servicios Generales.



4. Contratación Especializada

Para trabajos de mayor complejidad mediante procesos de contratación.



5. Seguimiento y cierre

Verificación, control de calidad y cierre de las solicitudes.

Este modelo optimiza recursos y asegura la adecuada conservación de la infraestructura institucional.

Fuente: Servicios Generales



RESULTADOS E IMPACTO INSTITUCIONAL



Infraestructura en óptimas condiciones de operación.



Continuidad de actividades académicas y administrativas.



Atención Oportuna de requerimientos prioritarios.



Reconocimiento de usuarios y dependencias por el servicio.



Mejora Continua y fortalecimiento del proceso.

El incremento de la demanda no afectó la calidad del servicio. Gestionamos más, respondimos mejor.

Fuente: Servicios Generales



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
2025 | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

SECCIÓN DE BIBLIOTECA



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



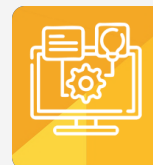
INVERSIÓN HISTÓRICA 2025



ASIGNACIÓN DE
**\$717 MILLONES
DE PESOS**

La consolidación del presupuesto general para la vigencia 2025 permitió fortalecer componentes estratégicos para el desarrollo académico y científico de la Universidad, garantizando:

-  **Acceso** continuo a bases de datos científicas especializadas de alto impacto.
-  **Modernización** de la infraestructura tecnológica y del equipamiento de cómputo para los estudiantes.
-  **Actualización y fortalecimiento** del material bibliográfico físico en las diferentes dependencias académicas.



Bases de Datos Científicas

Fortalecimiento directo del desarrollo académico e investigativo.



Equipos de Cómputo

Modernización tecnológica en todas las salas de estudio.



Material Bibliográfico

Actualización de la colección física para docencia y consulta.

Fuente: Biblioteca



RESULTADOS E IMPACTO FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN Y DEL ACCESO A RECURSOS INSTITUCIONALES



2.102

Usuarios Capacitados

entre pregrado y posgrado en sesiones grupales programadas y asesorías personalizadas.



743.644

Recursos electrónicos

consultas, accesos, descargas en las bases de datos bibliográficas especializadas.



5.105

Préstamos de Material Bibliográfico

a usuarios de la comunidad universitaria

Fuente: Biblioteca



21.722

Consultas en Sala

títulos de material bibliográfico consultados



36.983

Registros de Entrada

a instalaciones de Biblioteca, entre estudiantes, docentes, funcionarios y usuarios externos

ECOSISTEMA DE BASES DE DATOS ACCESO A BASES DE DATOS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA DE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL.



Biblioteca
Alberto Quijano Guerrero
Universidad de Nariño



ScienceDirect



Scopus



Fuente: Biblioteca

PLATAFORMA SAPIENS EN MARCHA EFICIENCIA BIBLIOTECARIA

El Sistema de Apoyo a Procesos Institucionales de Educación Superior (SAPIENS) centraliza la administración y automatiza todos los procesos en cada una de las sedes.



Manuales de usuario integrados para agilizar el aprendizaje continuo.



Soporte y acceso web en tiempo real para todos los módulos.



Compromiso tecnológico con sentido ético y alto nivel de analítica de datos.

Fuente: Biblioteca

Consulta Abierta

Permite búsquedas avanzadas y autogestión directa de reservas en el catálogo de material físico y digital por parte de los usuarios.

Procesos Técnicos

Catalogación ágil basada en el formato MARC para registrar, duplicar y agregar de manera veloz nuevos ejemplares al sistema.

Transferencias Internas

Control exacto del traslado de materiales entre sedes y dependencias, con generación automatizada de actas de transferencia.



IMPACTO CULTURAL Y FOMENTO A LA LECTURA

FOMENTO LECTOR: YACHAYWASI



La cuarta edición de este emblemático concurso logró transformar la lectura de autores nariñenses en cortometrajes cinematográficos.

Impacto:

Se promovió el pensamiento literario creativo vinculando tecnologías de la información con la apropiación del patrimonio literario de la región.



Fuente: Biblioteca

ESTRATEGIAS Y ESPACIOS DE FOMENTO

Muestra Gabriel García Márquez

Exposición sin precedentes de la artista de **16 dioramas y 17 mini esculturas** María Elena Caicedo. Estimuló la circulación y lectura física de la colección del Premio Nobel en el tercer piso de la biblioteca.

Ecos del Saber Universitario

Feria y espacio de articulación donde docentes, estudiantes e investigadores determinaron colectivamente la adquisición y actualización del material bibliográfico idóneo para sus disciplinas.





**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025** | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

PROCESOS DE COMUNICACIÓN





FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Durante 2025 la universidad fortaleció su presencia en medios tradicionales y digitales, ampliando el alcance de la información institucional y mejorando la interacción con la comunidad universitaria y la ciudadanía.



21,7
millones
Visualizaciones
en Facebook



11.960
Seguidores en
Instagram



71
Programas
televisivos
producidos



734.000
Usuarios activos
en el portal
institucional

Fuente: Centro de Comunicaciones





CRECIMIENTO Y POSICIONAMIENTO DIGITAL

COMPARATIVO 2024 VS 2025



21,7
millones

782
millones

2024

2025

Visualizaciones
+2.677%



11.960

5.900

2024

2025

Seguidores
+102%



832.000

2024

2025

Visualizaciones
Nuevo Canal



La estrategia digital
permitió multiplicar al
alcance institucional y
consolidar las redes
sociales como uno de los
principales canales de
comunicación con la
comunidad.

Fuente: Centro de Comunicaciones



PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL Y COBERTURA INSTITUCIONAL



71 Programas
producidos en 2025.



Nuevos Programas
Región U
UNinformativo



Cobertura de eventos
académicos, administrativos,
culturales y regionales.



Apoyo permanente a
transmisiones
institucionales en vivo.

La producción
audiovisual fortaleció la
**divulgación de la gestión
universitaria y acercó la
información institucional**
a la comunidad.

UNINFORMATIVO



Fuente: Centro de Comunicaciones



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023

MODERNIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL

- ✓ Rediseño integral del Portal Institucional.
- ✓ Optimización para dispositivos móviles.
- ✓ Mejora de la accesibilidad y experiencia de usuario.
- ✓ Cumplimiento de la Ley de Transparencia.
- ✓ **734.000** Usuarios activos en el portal institucional.

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN (ITA)

85
2024



98
2025
+13 puntos



DESARROLLO WEB Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- ✓ **6** Nuevos dominios institucionales.
- ✓ **45** Nuevos micrositios
- ✓ **1.906** Solicitudes atendidas por el área de desarrollo web.
- ✓ Incremento de usuarios y consultas en el portal institucional.

Fuente: Centro de Comunicaciones



PRINCIPALES LOGROS E IMPACTO INSTITUCIONAL



Reconocimientos periodísticos obtenidos por integrantes del Centro de comunicaciones.



Más de 640 piezas gráficas y audiovisuales producidas.



Ampliación de la parrilla televisiva institucional.



71 programas audiovisuales producidos en 2025.



Renovación integral de Udenar Periódico.



Modernización del portal web universitario.

Las acciones desarrolladas durante **2025** fortalecieron la **visibilidad institucional**, mejoraron la **comunicación con los grupos de interés** y consolidaron a la Universidad de Nariño como una **Institución con mayor presencia y alcance en entornos digitales y medios de comunicación**.

Fuente: Centro de Comunicaciones





**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025** | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

GESTIÓN EN OTRAS INSTANCIAS





FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GOBERNANZA



*Gestión participativa,
transparente y orientada al
fortalecimiento
institucional.*

Fuente: Centro de Comunicaciones



Inicio del periodo rectoral 2025-2028.



Planeación estratégica con decanos,
directores y comunidad universitaria.



Construcción participativa de estatutos
y fortalecimiento del diálogo
institucional.



Participación activa en el Sistema
Universitario Estatal (SUE) y escenarios
nacionales.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



REGIONALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DE COBERTURA



Fortalecimiento de las sedes de Ipiales, Túquerres y Tumaco.



Inicio de la construcción de la sede de educación superior del Telembí (Barbacoas).



Creación y consolidación de la Seccional Pacífico.



Gestión para nuevas sedes y ampliación de cobertura en La Unión, Putumayo y otras regiones.



La educación superior llega a más territorios y comunidades

Fuente: Centro de Comunicaciones





Obtención del Registro Calificado para el Doctorado en Ciencias Naturales y Matemáticas.



Nuevos registros calificados y fortalecimiento de programas académicos.



Entrega de equipos para facultades y grupos de investigación.



Impulso a laboratorios, observatorios y espacios académicos especializados.



*Más y mejor calidad
académica para
transformar la región*

Fuente: Centro de Comunicaciones



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL



*Infraestructura moderna
para una Universidad que
crece y se transforma*

Fuente: Centro de Comunicaciones



Inversión en infraestructura en las diferentes sedes regionales.



Anuncio de recursos para nuevo bloque académico en Ipiales.



Mejoramiento de espacios académicos y administrativos.



Reapertura y fortalecimiento de la Clínica Veterinaria y del Observatorio Astronómico.



Universidad de Nariño
FUNDADA EN 1904



Universidad de Nariño
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023



COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL



*Proyección internacional
que genera oportunidades y
conocimiento.*

Fuente: Centro de Comunicaciones



Agenda de cooperación con China para la creación del Centro Confucio.



Convenios y alianzas con instituciones de Italia, Brasil, Ecuador y universidades nacionales.



Participación en eventos académicos internacionales.



Fortalecimiento de redes de cooperación e intercambio académico.



BIENESTAR, INCLUSIÓN Y COMPROMISO SOCIAL



Fortalecimiento de estrategias de inclusión y permanencia estudiantil.



Acciones de acompañamiento a comunidades indígenas y poblaciones vulnerables.



Impulso a programas de equidad, género y paz territorial.



Promoción de espacios de participación ciudadana y diálogo social.



*Una Universidad incluyente,
diversa y comprometida con
la sociedad.*

Fuente: Centro de Comunicaciones





RECONOCIMIENTOS Y LOGROS DESTACADOS



Reconocimientos nacionales a la Universidad y a la Rectoría.



Logros académicos de estudiantes y facultades en competencias nacionales e internacionales.



Reconocimiento del Ministerio de Educación por estrategias de inclusión.



Distinciones a programas y facultades por excelencia académica.



Prestigio y reconocimiento que impulsan el crecimiento institucional.

Fuente: Centro de Comunicaciones





**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2025** | UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

EFICIENCIA TRANSPARENCIA Y GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO





ATENCIÓN AL CIUDADANO EN CIFRAS 2025

Durante 2025 la Universidad gestionó exitosamente los requerimientos de la comunidad, garantizando respuestas oportunas.

546

PQRSDF
tramitadas

100%

Solicitudes gestionadas

2 a 5

Días hábiles
Tiempo promedio de
respuesta

Cumplimiento

Oportuno de los
términos legales

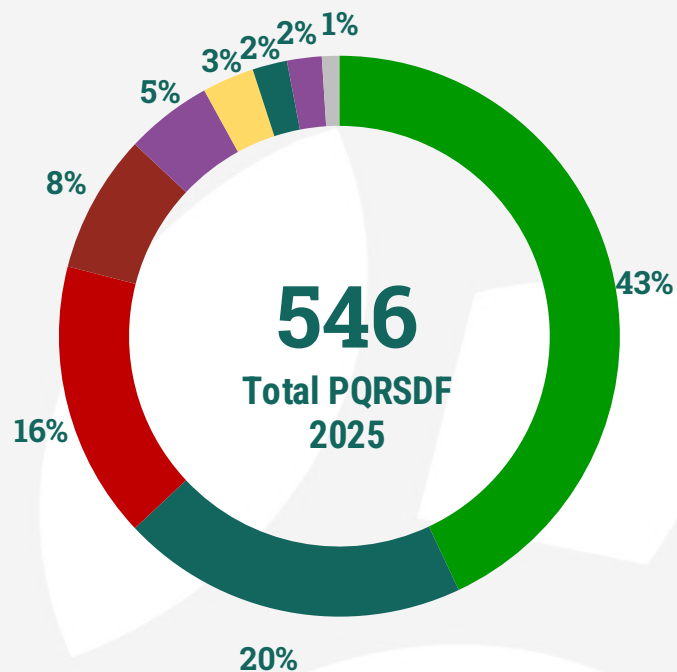
Comprometidos con una
atención eficiente,
transparente y centrada
en el ciudadano.

Fuente: Control Interno





TEMAS DE MAYOR INTERÉS PARA LA COMUNIDAD DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSDF TRAMITADAS SEGÚN EL ASPECTO TRATADO.



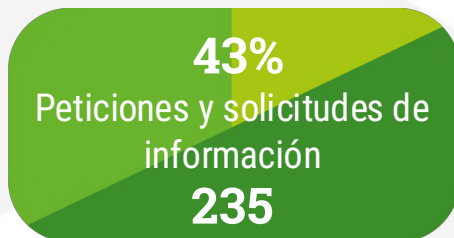
Aspectos académicos	43%	234
Otros aspectos/Consulta	20%	108
Información	16%	89
Servicio	8%	45
Atención	5%	29
Oportunidad	3%	18
Infraestructura	2%	12
Comunicación	2%	7
Aspectos COVID-19	1%	4

Los requerimientos se concentraron principalmente en **temas académicos, información institucional y consultas generales.**

Fuente: Control Interno



TIPOS DE SOLICITUDES RECIBIDAS DISTRIBUCIÓN DE LAS PQRSDF TRAMITADAS SEGÚN EL TIPO DE EXPRESIÓN.



La mayoría de los requerimientos correspondieron a solicitudes de información y peticiones, evidenciando el interés de la comunidad por acceder a los servicios y proceso institucionales.



LOGROS EN TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Fortalecimiento del Sistema de Atención al Ciudadano

Mejora continua de procesos y canales de atención



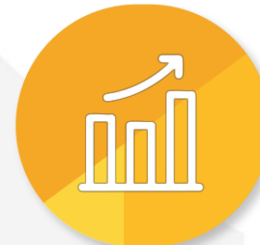
Desarrollo de herramientas de orientación

Instructivos, preguntas frecuentes, circulares y guías para el usuario.



Información oportuna y dinámica

Publicación clara, creativa y accesible de los procesos institucionales.



Mejoramiento del índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITA)

Avanzamos en el **98%** hacia una institución más abierta y transparente.



Atención Centrada en el Usuario

Escuchamos, respondemos y generamos confianza en nuestra comunidad.

Estas acciones fortalecen la transparencia, mejoran el acceso a la información y consolidan una atención más eficiente para la comunidad universitaria.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

UNIVERSIDAD
DE NARIÑO

Servicio y
Educación que
transforman
la **Región**



Universidad de **Nariño**
FUNDADA EN 1904



Universidad de **Nariño**
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN MEN 000022 - ENERO 11 DE 2023